



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

Profil Perusahaan

2.1 Profil Perusahaan

Tabel 2.1 Profil Perusahaan

PT Polaritas Multitrans Technology	
Perusahaan	<i>Hospital Technology Services</i>
Alamat	Telaga Gading Serpong, Cluster Catalina, Jl Danau Poso 4 Blok AA4 No.1, Medang, Pagedangan, Tangerang, Banten 15334
Telephone/Fax	(021) 5373969
E-mail	info@polaritasinstrumentation.com
Website	www.PolaritasInstrumentation.com

PT Polaritas Multitrans Technology yang didirikan pada tahun 2015, adalah perusahaan yang bergerak di bidang alat kerumahsakitannya khususnya bagian *maintenance*,

Dalam *maintenance* alat rumah sakit, PT Polaritas Multitrans Technology berkomitmen memberikan yang terbaik dalam bidang pengelolaan perumahsakitannya yang langsung dikelola oleh praktisi rumah sakit (Teknisi) yang berpengalaman dan handal.

Kemudian pada tahun 2016, PT Polaritas Multitrans Technology mulai merambah bidang bisnisnya ke dalam Application Development hingga saat ini. Tujuannya adalah karena pada tahun tersebut PT Polaritas Multitrans Technology adalah untuk mempermudah penjadwalan *maintenance* alat rumah sakit karena dalam rumah sakit itu sendiri banyak alat - alat yang harus *maintenance* secara

rutin agar kinerjanya setelah sekian lama pemakaian alat tersebut dapat dimonitor dengan lebih mudah bila ada kerusakan bisa langsung diambil keputusannya segera.

Beberapa rumah sakit besar yang sudah bekerjasama adalah :

1. RS Krakatau Medika
2. RSUD Tangsel
3. RS Eka Hospital
4. RSUD R.Syamsudin
5. RS Sari Asih

Di luar nama – nama rumah sakit yang disebutkan, PT Polaritas Multitrans Technology juga bekerja sama untuk menangani puskesmas, untuk puskesmas PT Polaritas Multitrans Technology memegang 25 puskesmas yang berada di Serang, Banten dan beberapa Puskesmas yang ada di kepulauan Seribu.

Sudah banyak rumah sakit yang ditangani, PT Polaritas Multitrans Technology mulai merambah ke dalam Application Development dimana diposisikan di bidang tersebut.

Sebagai perusahaan yang memelihara alat rumah sakit (maintenance), PT Polaritas Multitrans Technology juga menyediakan beberapa produk lain diantaranya :

1. **Calibration Center**

PT Polaritas Multitrans Technology didukung dengan laboratorium terstandar dengan serta tenaga yang terlatih dan berpengalaman, PT Polaritas Multitrans Technology siap memberikan solusi untuk

permasalahan di bidang kalibrasi dan pengujian peralatan kesehatan untuk memenuhi standar mutu pelayanan rumah sakit sesuai dengan UU kesehatan dan permenkes yang berlaku

2. *Consultant Management Hospital*

Dengan semakin tingginya tuntutan kualitas pada pelayanan rumah sakit di Indonesia melalui akreditasi, muncul berbagai tantangan bagi manajemen untuk mengembangkan pelayanan di Rumah Sakit.

Didukung oleh tenaga praktisi di rumah sakit yang besar yang berpengalaman dan berkompeten PT Polaritas Multitrans Technology mampu memberikan solusi bagi stagnasi (perekonomian berjalan lambat) pertumbuhan bisnis rumah sakit yang bekerja sama dengan PT Polaritas Multitrans Technology, yang mencakup:

- a. Perencanaan (Perizinan, Desain Bangunan, *Mechanical Electric*).
- b. BDM (*Business Development Management*)
- c. Konsultan akreditasi rumah sakit

3. *Maintenance Center*

Kesiapan alat kesehatan sangat mendukung keselamatan pasien. Adanya beberapa insiden telah banyak terjadi di beberapa rumah sakit yang ada akibat pemeliharaan dan cara penggunaan alat kesehatan yang tidak sesuai, perlu adanya pengetahuan memadai dan penguasaan teknologi tentang instalasi pengelolaan alat hingga pelaksana pemeliharaan sarana dan prasarana alkes dan sangat perlu dilakukan

pemeliharaan dan pengujian atau kalibrasi alkes di setiap rumah sakit secara berkala.

Amanah PERMENKES No. 54 Tahun 2015 tentang pengujian kalibrasi alat kesehatan disebutkan pada pasal 4 (1) bahwa setiap alat kesehatan yang digunakan di fasilitas pelayanan kesehatan atau fasilitas kesehatan lainnya harus dilakukan uji dan atau kalibrasi secara berkala oleh Balai Pengujian Fasilitas Kesehatan atau Institusi pengujian fasilitas kesehatan. Maka dari itu PT Polaritas Multitrans Technology juga siap menanggapi pemeliharaan dan pengujian alat-alat medis yang ada dirumah sakit.

4. Training Center.

Selain peralatan yang andal, mutu layanan kesehatan sangat bergantung pada sumber daya manusia yang kompeten, berwenang, dan terlatih untuk mengoperasikan dan mengkalibrasi peralatan kesehatan Bekerja sama dengan para ahli di bidangnya dan dilengkapi peralatan praktikum terkini, PT Polaritas Multitrans Technology sudah sangat siap membantu rumah sakit, klinik, puskesmas, dan instansi kesehatan lainnya untuk meningkatkan mutu petugas kesehatan melalui pelatihan dan sertifikasi.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

2.2 Logo Perusahaan



Gambar 2.1 Logo Perusahaan

Gambar 2.1 merupakan logo yang digunakan dari awal PT Polaritas Multitrans Technology berdiri sejak tahun 2015 hingga saat ini. Nama polaritas sendiri adalah sebuah singkatan yang disatukan. *Professional, On-time, Legal, Accurate, Responsible, Innovative, Trustworthy, Attentive, Smart.*

2.3 Visi dan Misi Perusahaan

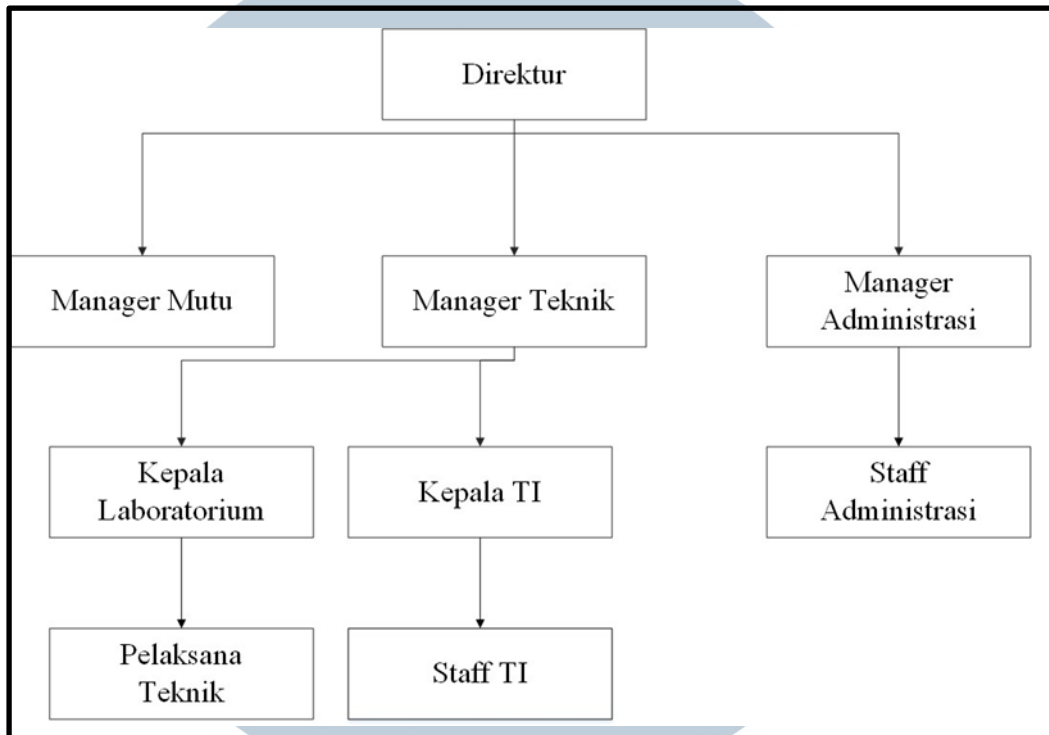
2.3.1 Visi Perusahaan

Menjadi Lembaga Penyedia sistem pengelolaan, Konsultasi manajemen Rumah Sakit dan Laboratorium Kalibrasi Alat Kesehatan terkemuka di Indonesia.

2.3.2 Misi Perusahaan

1. Menjadi partner terbaik dalam pengelolaan Rumah Sakit.
2. Menjadi Laboratorium Alat Kesehatan swasta terbaik di Indonesia.
3. Membantu membangun kemampuan Rumah Sakit sesuai standar akreditasi nasional dan internasional.

2.4 Struktur Organisasi



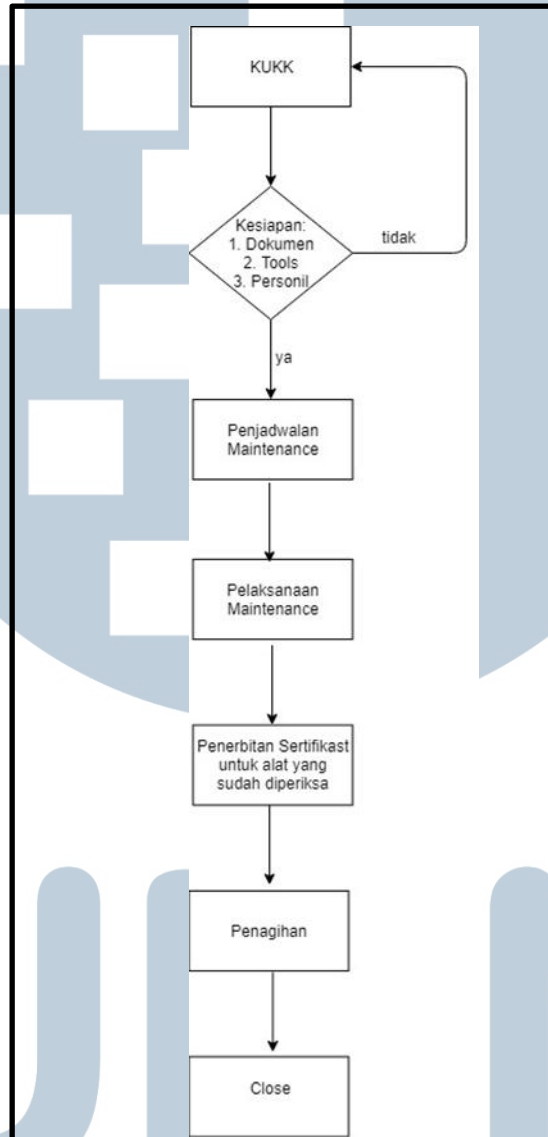
Gambar 2.2 Struktur Organisasi

Gambar 2.2 diatas menunjukkan Struktur organisasi PT Polaritas Multitrans Technology, terdapat beberapa divisi lain yang ada di dalam perusahaan yang bertujuan untuk membantu melaksanakan perencanaan kegiatan operasional. Kerjasama tim antar divisi membantu operasional perusahaan.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

2.5 Proses Bisnis

2.5.1 Alur Proses Bisnis Penanganan di Lapangan



Gambar 2.3 Alur Proses Bisnis di Lapangan

Sumber : PT Polaritas Multitrans Technology

Pada Gambar 2.3 menunjukkan struktur proses bisnis di lapangan, yang pertama dilakukan adalah KUKK (kaji ulang kontrak kerja), setelah jelas berapa banyak alat yang akan dimaintenance lalu menyiapkan dokumen yang dibutuhkan,

alat untuk mengerjakannya, serta teknisi yang akan memeriksa alat yang sudah didata di rumah sakit tersebut.

Setelah itu melakukan penjadwalan *maintenance* akan dilakukan, jika pelaksanaan *maintenance* dirumah sakit tersebut sudah selesai maka akan diterbitkan serifikat bahwa alat tersebut laik digunakan dan jika tidak maka akan diberikan saran rekomendasi selanjutnya untuk segera diperbaiki atau diganti dengan unit yang baru.

Setelah semua selesai maka PT Polaritas Multitrans Teknologi akan melakukan penagihan sesuai dengan harga yang berlaku dan disetujui kedua belah pihak.

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

2.5.2 Alur Proses Bisnis di Perusahaan



Gambar 2.4 Alur Proses Bisnis di Perusahaan

Sumber : PT. Polaritas Multitrans Technology

Pada gambar 2.4 menunjukkan dalam struktur bisnis dalam perusahaan (kantor) pertama dilakukan sama seperti di lapangan yaitu KUKK (kaji ulang kontrak kerja), lalu menerima dokumen dari rumah sakit atas alat apa saja yang ingin dimaintenance, lalu disiapkan dokumen, *tools*, dan personil yang akan bergerak dilapangan.

Setelah itu mengirim teknisi (personil) untuk melakukan maintenance, kantor akan segera menerbitkan sertifikat dan melakukan penagihan, lalu mengembalikan dokumen kepada pihak rumah sakit (*customer*).

