

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Peranan teknologi informasi saat ini sudah menjadi bagian yang sangat penting untuk perusahaan ataupun institusi yang berskala besar atau *enterprise*. Perusahaan menempatkan teknologi informasi sebagai suatu hal yang dapat mendukung pencapaian rencana strategis perusahaan untuk mencapai sasaran visi, misi, dan tujuan yang dimilikinya. Biasanya perusahaan tersebut menerapkan suatu sistem informasi untuk memenuhi ataupun mendukung kebutuhan perusahaan untuk mencapai tujuannya misalnya meningkatkan kinerja kegiatan operasional bisnis. Penggunaan teknologi dalam suatu perusahaan bukan hanya dapat meningkatkan kinerja kegiatan operasional bisnis tetapi juga dapat memberikan nilai tambah dan keuntungan kompetitif pada perusahaan tersebut.

Pentingnya peranan teknologi informasi tersebut maka perusahaan-perusahaan besar terutama dalam bidang jasa perbankan sudah menerapkan sistem informasi untuk menjalankan operasional perusahaannya. Salah satu penerapan teknologi tersebut adalah untuk melakukan pengolahan data agar dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat, dan akurat. Umumnya setiap perusahaan pasti dituntut untuk mengembangkan strategi bisnisnya dengan

cara memanfaatkan kemajuan teknologi informasi agar dapat menjadikan kinerja perusahaan lebih efektif dan efisien.

PT. Bank X adalah salah satu perusahaan yang bergerak pada bidang jasa perbankan dan sudah menerapkan teknologi informasi untuk dapat menyesuaikan proses bisnis yang ada dengan perkembangan teknologi saat ini. Salah satu perubahan yang dilakukan ialah dengan membuat *mobile banking*, dengan *mobile banking* ini pengguna tidak perlu untuk pergi ke mesin ATM jika hanya untuk melakukan transaksi *transfer*, memeriksa saldo, ataupun membayar tagihan.

Setiap pembuatan sistem informasi tentunya akan menimbulkan berbagai tanggapan baik negatif ataupun positif. Begitu pula dengan perubahan-perubahan yang dilakukan oleh PT. Bank X tentunya dapat menimbulkan berbagai reaksi. Salah satu upaya untuk membuktikan bahwa sistem informasi tersebut layak dan sesuai dengan tujuan perusahaan ialah dengan melakukan audit sistem informasi. Berdasarkan dengan kondisi yang sudah ada maka munculah kebutuhan untuk melakukan penilaian terkait dengan pengelolaan perubahan dan reaksi atas perubahan di PT. Bank X.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Dalam melakukan penelitian audit ini ada beberapa masalah yang ingin diselesaikan, yaitu:

1. Bagaimana melakukan evaluasi tata kelola TI dalam pengelolaan dan reaksi perubahan di perusahaan perbankan dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 5.0?
2. Bagaimana memberikan rekomendasi dari hasil audit yang telah dilakukan?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam melakukan penelitian ini ada beberapa batasan masalah yang sudah ditetapkan, yaitu kerangka kerja yang digunakan untuk melakukan audit pada PT. Bank X adalah COBIT 5.0, dalam penelitian ini objek penelitiannya adalah divisi TI pada PT. Bank X dan variabel penelitiannya adalah pengelolaan perubahan dan reaksi atas perubahan yang terjadi pada PT. Bank X.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Mengetahui tata cara melakukan audit di perusahaan perbankan dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 5.0.
2. Mengetahui rekomendasi yang dibutuhkan dari hasil audit yang sudah dilakukan pada perusahaan perbankan.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian yang dilakukan, sebagai berikut:

## 1. Bagi Perusahaan

- a. Mengetahui dan mengamati tingkat keamanan dari tata kelola teknologi informasi dalam mengelola sistem untuk memastikan kinerja yang dilakukan sistem sudah berjalan optimal dan sesuai dengan strategi perusahaan.
- b. Membantu dalam menentukan rencana atau kebijakan yang akan diambil untuk meningkatkan kualitas dari sistem yang sudah diterapkan.
- c. Membantu perusahaan untuk memantau pengelolaan dan reaksi dari perubahan yang terjadi di perusahaan dan juga dapat menjadi salah satu acuan dalam pengambilan keputusan dalam hal tersebut.

## 2. Bagi Universitas

- a. Meningkatkan pengetahuan mahasiswa dalam hal audit teknologi informasi.
- b. Sebagai referensi untuk mahasiswa yang akan melakukan audit pada perusahaan dalam industri perbankan.

### **1.6 Sistematika Penelitian**

Sistematika penulisan pada penulisan laporan penelitian ini dibuat berdasarkan urutan sebagai berikut:

## 1. BAB I – Pendahuluan

Berisikan mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, sistematika penulisan.

## 2. BAB II – Landasan Teori

Pada bagian ini berisi mengenai teori-teori yang digunakan, baik itu teori umum ataupun teori khusus sesuai dengan topik yang diteliti.

## 3. BAB III – Metodologi penelitian

Berisikan mengenai gambaran umum perusahaan, sejarah perusahaan, visi dan misi serta budaya perusahaan, struktur organisasi, tugas dan fungsi perusahaan, bisnis utama perusahaan, langkah-langkah audit sistem informasi, desain penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, objek dan variabel penelitian, dan metode analisis.

## 4. BAB IV – Hasil dan Pembahasan

Membahas langkah-langkah yang dilakukan dalam melakukan audit, hasil audit, dan rekomendasi audit.

## 5. BAB V – Simpulan dan Saran

Berisikan beberapa kesimpulan dan saran berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan dan diharapkan dapat berguna bagi PT. Bank X dalam meningkatkan kualitas sistem informasi yang dimilikinya.