



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Universitas Multimedia Nusantara merupakan salah satu universitas yang terdapat di Indonesia yang resmi sejak tahun 2006. Universitas ini berfokus pendidikannya dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi (ICT), seperti pengumpulan tugas serta program belajar mengajar secara online menggunakan *e-learning*. (umn.ac.id, n.d.)

Program kerja magang merupakan suatu wadah untuk melatih diri mahasiswa sebagaimana nantinya bekerja di dunia kerja. Pengaplikasian ilmu- ilmu yang telah diperoleh selama proses perkuliahan agar dapat membantu serta berkontribusi pada proses bisnis suatu perusahaan (Yuliandi, n.d.)

PT. Fiture Teknologi Inovasi merupakan suatu perusahaan yang telah berdiri sejak tahun 2015. Perusahaan yang bergerak di bidang *IT Solutions* yang berfokus pada pelayanan *business to business* (B2B). PT. Fiture Teknologi Inovasi tersebut memiliki spesialisasi dibagian *custom solutions* yang sebagaimana dimaksud mereka membuat keseluruhan sistemnya sendiri, juga dapat mengikuti *customization* pelanggan sesuai yang mereka inginkan, baik dari sisi modul, *front end*, *back end*, maupun API. (PT Fiture Teknologi Inovasi, 2020)

*Software Quality Assurance* adalah proses sistematis untuk memeriksa apakah pada sebuah *software* telah dikembangkan sesuai dengan kebutuhan yang telah ditentukan sebelumnya. Ada 2 metode yang digunakan untuk melakukan

pengujian, yaitu secara manual dan otomatis. (Institute, 2018)

Pekerjaan dibidang SQA harus mempunyai tanggung jawab dalam melakukan perencanaan kualitas, kesalahan, analisis, dan proses pelaporan yang nantinya akan berdampak terhadap kualitas dari suatu produk perangkat lunak milik perusahaan. Jaminan kualitas perangkat lunak merupakan proses perlindungan yang nantinya akan diaplikasikan pada seluruh proses perangkat lunak.

Metode manual merupakan pengujian yang biasanya dilakukan untuk mengecek aliran aplikasi, memeriksa cacat desain maupun pemrograman, pengujian di sistem operasi berbeda, serta uji migrasi dari versi aplikasi terdahulu. Metode ini dilakukan untuk pengidentifikasi alur kerja *software* dengan memeriksa *bug* atau *error* secara manual. (Institute, 2018)

## **1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Magang**

Maksud dari pelaksanaan program kerja magang tersebut adalah memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan semua ilmu-ilmu yang telah dipelajari selama masa perkuliahan serta mengenalkan mahasiswa mengenai dunia kerja. Sehingga saat terjun ke dunia kerja mereka dapat menyesuaikan diri terhadap lingkungan kerja. Pengalaman tersebut akan menjadi bekal dalam menjalani jenjang karir yang sesungguhnya.

Tujuan dari Pelaksanaan program kerja magang yang diperoleh oleh mahasiswa yaitu sebagai berikut :

1. Menerapkan kedisiplinan dan rasa tanggung jawab terhadap tugas yang diberikan sehingga sewaktu menghadapi dunia kerja mereka sudah siap untuk terampil.

2. Memperoleh ilmu mengenai analisa sistem yang sebelumnya belum pernah didapatkan selama masa perkuliahan sehingga menambah wawasan baru.
3. Menambah teman baru sehingga menambah koneksi sewaktu ingin mencari sebuah pekerjaan.
4. Mempersiapkan penulis untuk bekerja secara langsung kepada penulis untuk menambah pengalaman dalam kerja magang
5. Meningkatkan *soft skill* yang dimiliki penulis.

Tujuan dari Pelaksanaan program kerja magang yang diperoleh oleh perusahaan yaitu sebagai berikut :

1. Membantu perusahaan dalam melakukan *Software Quality Control* untuk proyek Future yaitu FI-RP SCS
2. Membantu perusahaan melakukan pembuatan dan penyusunan laporan hasil testing kepada tim proyek.
3. Membantu perusahaan dalam mendokumentasi sistem yang telah dibuat oleh tim proyek.

## **1.3 Waktu, Lokasi dan Prosedur Kerja Magang**

### **1.3.1 Waktu dan Lokasi Pelaksanaan Magang**

Program kerja magang dilakukan di PT. Future Teknologi Inovasi berlokasi di Ruko Daan Mogot Baru, Jl, Bedegul 1A no. 14 Kalideres, Kota Jakarta Barat. Kemudian, program kerja dilaksanakan selama 3 bulan, yaitu dari tanggal 28 Oktober 2019 sampai dengan tanggal 28 Januari 2020. Jadwal magang yang

dilakukan pada perusahaan tersebut yaitu hari Senin hingga hari Jumat dengan jam masuk 9.00 hingga jam keluar 17.30 untuk setiap harinya.

Di Fiture Teknologi Inovasi pada bagian divisi *Quality Assurance*, mahasiswa diberikan 2 tugas yaitu untuk melakukan *manual testing* pada tampilan FI-RP SCS dan juga melakukan *manual testing* pada SCS Mobile. Berikut merupakan timeline program kerja magang selama di PT. Fiture Teknologi Inovasi:

**Tabel 1.1 Timeline kegiatan magang**

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan (Minggu)							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	Manual Testing untuk Admin Panel Fi-RP SCS								
2	Manual Testing untuk SCS Mobile								

Berdasarkan Tabel 1.1, berikut adalah uraian dan penjelasan singkat mengenai kegiatan program kerja magang yang berlangsung di PT. Fiture Teknologi Inovasi sebagai divisi *Quality Assurance*, sebagaimana yaitu :

1. *Manual Testing* untuk Admin Panel Fi-RP SCS dilakukan untuk melaporkan semua *bug* atau *error* yang terdapat di Admin Panel Fi-RP SCS kepada divisi *Information Technology*.
2. *Manual Testing* untuk SCS Mobile dilakukan untuk melaporkan semua *bug* atau *error* yang terdapat di aplikasi mobile SCS kepada divisi *Information Technology*.

### 1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur pelaksanaan kerja magang di PT Fiture Teknologi Inovasi yaitu sebagai berikut:

1. Mahasiswa memberikan CV ( Curriculum Vitae ) serta transkrip nilai melalui *e-mail* ke Bapak Zainal Arifin selaku Direktur Utama PT Fiture Teknologi Inovasi.
2. PT Fiture Teknologi Inovasi memberikan info perihal tanggal serta lokasi wawancara.
3. Mahasiswa melakukan pengisian form KM-01 secara online, yaitu kemudian akan menjadi form KM-02.
4. Jika form KM-02 sudah dapat diambil, mahasiswa akan mengambilnya di Fakultas Teknologi Informasi UMN.
5. Pada hari wawancara mahasiswa memberikan CV yang sudah di-*print out* beserta transkrip nilai dari form KM-02,. Saat proses wawancara sedang berlangsung, perusahaan memberikan opsi untuk memilih periode serta tanggal untuk memulai program kerja magang. Setelah wawancara selesai, mahasiswa meminta surat keterangan kerja magang dari perusahaan.
6. Setelah menerima surat keterangan kerja magang dari perusahaan, mahasiswa meminta konfirmasi terhadap sekretaris Prodi Sistem Informasi. Setelah dikonfirmasi, mahasiswa kemudian meminta form KM-03, KM-04, KM-05, KM-06, serta KM-07 ke BAAK Universitas Multimedia Nusantara.

7. Setelah memperoleh keseluruhan form-form yang diperlukan, mahasiswa akan melakukan program kerja magang sesuai dengan ketentuan yang telah disetujui oleh PT Fiture Teknologi Inovasi dan UMN.