



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB II**

### **GAMBARAN PERUSAHAAN**

#### **2.1 Gambaran Umum Perusahaan**



**Gambar 2. 1 Logo Perusahaan**

PT. Fiture Teknologi Inovasi merupakan suatu perusahaan teknologi yang telah berdiri sejak tahun 2015 oleh Zainal Arifin bersama dengan teman-teman kuliahnya. Perusahaan tersebut bergerak pada bidang *IT Solution* yang berfokus pada segmen *business to business* ( B2B ) yang memberikan layanan solusi kepada perusahaan yang mendorong perkembangan bisnis yang mereka miliki. (PT Fiture Teknologi Inovasi, 2020).

## CUSTOM UNIFIED SOLUTIONS



## OUR SPECIALIZATIONS



**Gambar 2. 2 Spesialisasi PT. Fiture Teknologi Inovasi**

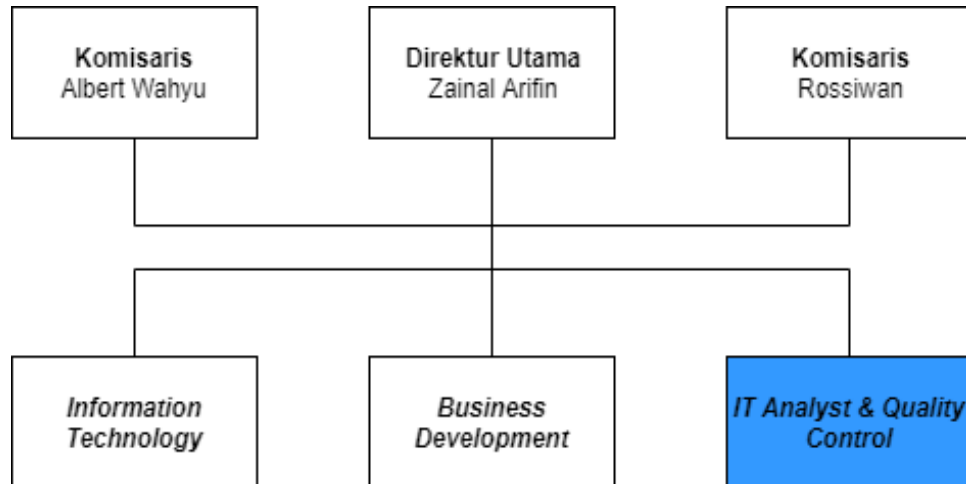
PT. Fiture Teknologi Inovasi memiliki spesialisasi pada *custom solution* yang dimana mereka membuat semua sistemnya sendiri, yang juga dapat menerima keinginan *client* ataupun customernya seperti yang mereka mau, baik dari sisi modul, *front end*, *back end* maupun API. Selain itu, mereka juga memiliki beberapa produk layanan yang dikembangkan seperti FI-FA(Fiture Sales Force Automation) yaitu sistem yang memproses aktivitas penjualan pada sebuah bisnis secara otomatisasi, Fi-RP(Enterprise Resources Planning) yaitu sistem informasi untuk perusahaan manufaktur/jasa yang berperan mengintergrasikan dan mengotomatisasikan proses bisnis, Fi-Merces(B2C & B2B e-Commerces Platform) yaitu platform E-commerce yang dapat dihubungkan pada sistem terpadu yang dapat dikelola melalui *sales forces dan CRM*, dan Fi-Solus(Custom Software Solution) yaitu sebuah *customization* pada aplikasi yang sesuai dengan keinginan *client/customers*.

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

PT Fiture Teknologi Inovasi memiliki visi dan misi perusahaan sebagaimana yaitu ( PT Fiture teknologi Inovasi, 2020 ):

- Visi Perusahaan: *Key to Featuring IT Into Business*
- Misi Perusahaan:
  - Melakukan pengembangan berdasarkan teknologi terbaru untuk memberikan solusi dan jasa paling update.
  - Memberikan pelayanan *after-sales* yang baik guna memelihara kelangsungan bisnis
  - Membuat proses bisnis yang efektif melalui teknologi
  - Memberikan solusi yang *real-time*

## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

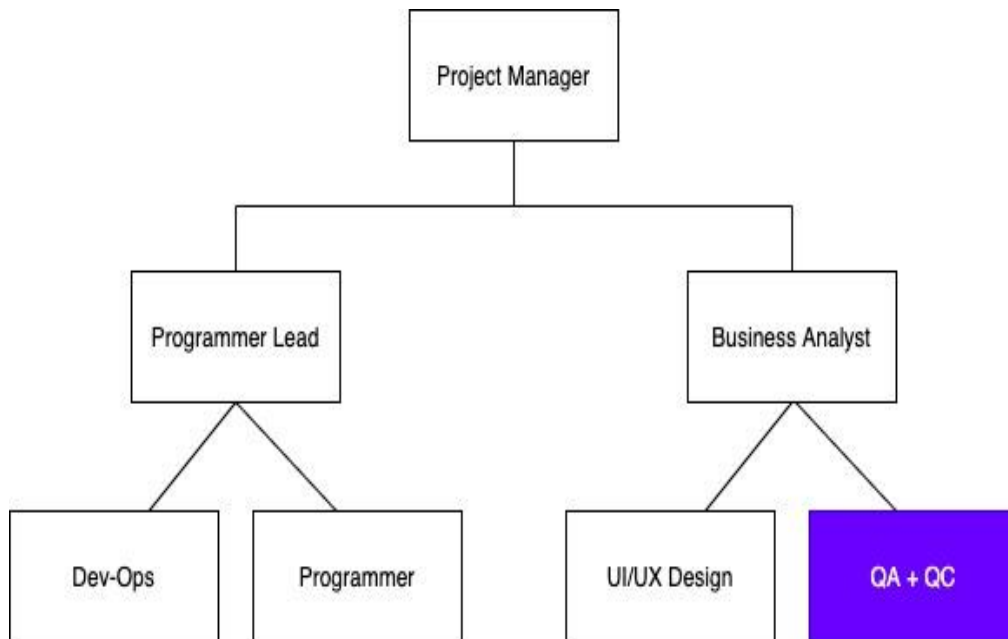


**Gambar 2. 3 Struktur Organisasi PT Fiture Teknologi Inovasi**

**Sumber : (PT Fiture Teknologi Inovasi, 2020)**

Berdasarkan Gambar 2.3, PT Fiture Teknologi Inovasi dipimpin oleh tiga orang, sebagaimana yaitu Bapak Albert Wahyu dan Bapak Rossiwan selaku komisaris, serta Bapak Zainal Arifin selaku Direktur Utama. Setelah itu, perusahaan hanya membagi karyawannya per divisi (PT Fiture Teknologi Inovasi, 2020).

PT. Fiture Teknologi Inovasi tersebut memiliki 15 karyawan yang terdiri dari 3 divisi, antara lain yaitu *information technology*, *business development*, dan *IT analyst & quality control* (PT Fiture Teknologi Inovasi, 2020). Selama menjalankan program kerja magang tersebut, mahasiswa berada pada divisi *Quality Assurance*.



**Gambar 2. 4 Struktur Organisasi Proyek PT Fiture Teknologi Inovasi**

**Sumber : (PT Fiture Teknologi Inovasi, 2020)**

Berdasarkan Gambar 2.4, dalam sebuah proyek yang dijalankan PT Fiture Teknologi Inovasi dipimpin oleh *Project Manager*, lalu *Project Manager* dibantu oleh *Programmer Lead* yang bertugas sebagai pemimpin dalam pembentukan pembuatan program dari suatu proyek dan *Business Analyst* yang dimana pekerjaannya untuk melakukan analisa bisnis dengan melakukan pengembangan. Kemudian *Programmer Lead* memimpin menjadi 2 tim koordinasi yaitu tim *Dev-Ops* dan *Programmer*. *Dev-Ops* adalah bagian yang mengotomatiskan proses antara pengembangan aplikasi dan tim pengembang agar mereka dapat melakukan proses build, test dan release perangkat lunak lebih cepat dan lebih handal. *DevOps* yang sudah berjalan dengan baik akan menghasilkan produk yang stabil dan meningkatkan nilai dari produk itu sendiri. Dan *programmer* merupakan seseorang yang memiliki kemampuan atau skill menulis dan merancang kode program

menggunakan bahasa pemrograman komputer. Selain itu dan juga *Business Analyst* memimpin 2 tim koordinasi yaitu tim *UI/UX Design*, *Quality Assurance* dan *Quality Control*. Tim *UI/UX Design* merupakan Profesi yang membuat desain program yang mempermudah penggunaan programnya serta meningkatkan kepuasan penggunaan aplikasi. Sedangkan *Quality Assurance & Quality Control* merupakan proses memastikan semua pihak yang berkepentingan mengikuti dan mematuhi standar dan prosedur yang ditentukan serta menjamin kualitas dalam pembuatan suatu produk

## **2.4 Produk-produk PT. Fiture Teknologi Inovasi**

### **1. Fi-FA (Sales Forces Automation)**



**Gambar 2. 5 Fi-FA(Sales Forces Automation)**

Produk Fi-FA (*Sales Forces Automation*) adalah Mampu memproses aktivitas penjualan apa pun alih-alih proses penjualan internal atau proses penjualan eksternal. Dan produk Fi-FA memiliki keunggulan yaitu:

1. Terintegrasi dengan CRM
2. *Reporting* – melakukan akses *Desktop* (Situs Web) untuk *backend*, dan Telepon untuk *frontend*

3. Dapat digunakan saat *offline* (untuk aplikasi ponsel)
4. Sinkronisasi secara *Real-Time* saat terhubung ke internet
5. Pelacakan secara *Real-Time*

## 2. **Fi-RP(Enterprise Resources Planning)**



**Gambar 2. 6 Fi-RP(Enterprise Resources Planning)**

Produk Fi-RP(Enterprise Resources Planning) menjadikan administrasi kantor Anda menjadi lebih mudah dan lebih cepat, dan memberikan Anda modul proses bisnis yang disesuaikan (contoh: Buat Pesanan Penjualan, Pelaporan, dll) berdasarkan kebutuhan bisnis Anda. Dan produk Fi-RP memiliki keunggulan yaitu:

1. Cepat & Sederhana - Dapat Diakses dari Situs Web dan Telepon
2. *Reporting* – Tersedianya pelaporan secara ekspor dan import
3. Customizable - Produk memiliki modul standar, buatlah itu tepat untuk perusahaan Anda.
4. Fully Integrated - Menghubungkan ERP Anda ke Solusi kami yang lain.
5. Selalu terupdate – selalu melakukan pengembangan dan meningkatkan modul



### 3. **Fi-Merces(B2C & B2B e-Commerces Platform)**



**Gambar 2. 7 Fi-Merces(B2C & B2B e-Commerces Platform)**

Fi-Merces(B2C & B2B e-Commerces Platform) adalah produk untuk membuat *Platform e-commerces*, yang dapat dihubungkan ke sistem yang terpadu, dan semua data pelanggan dapat dikelola melalui Pasukan Penjualan dan CRM. Dan produk Fi-Merces memiliki keunggulan yaitu:

1. Tersedia melalui App Store dan Play Store berdasarkan nama bisnis Anda
2. Tersedianya proses pelaporan
3. Terintegrasi dengan Gateway Pembayaran pihak ketiga, dan beberapa bank (BCA)
4. Panduan Dokumentasi dan Kustomisasi Siap
5. Disimpan di server Anda, semua milik Anda

#### 4. Fi-Solus (Custom Software Solution)



**Gambar 2. 8 Fi-Solus (Custom Software Solution)**

Fi-Solus (Custom Software Solution) adalah produk yang perusahaan berikan sebagai solusi terbaik untuk mengembangkan aplikasi perangkat lunak Anda berdasarkan pada proses bisnis Anda atau permintaan Anda. FI-Solus memiliki keunggulan yaitu:

1. Terintegrasi dengan CRM
2. *Reporting* – melakukan akses *Desktop* (Situs Web) untuk *backend*, dan Telepon untuk *frontend*
3. Dapat digunakan saat *offline* (untuk aplikasi ponsel)
4. Sinkronisasi secara *Real-Time* saat terhubung ke internet
5. Pelacakan secara *Real-Time*