

BAB II

GAMBARAN PERUSAHAAN

2.1 Gambaran Umum Perusahaan



Gambar 1.1 Logo Perusahaan

PT Fiture Teknologi Inovasi merupakan sebuah perusahaan startup teknologi yang didirikan pada tahun 2015 oleh Zainal Arifin Bersama dengan rekan kuliahnya. Perusahaan tersebut bergerak pada bidang *IT Solution* yang berfokus pada segmen *business to business* (B2B) yang memberikan solusi bagi perusahaan yang membutuhkan suatu layanan software bisnis, aplikasi maupun website sesuai permintaan dari perusahaan maupun client (PT Fiture Teknologi Inovasi, 2020).

PT Fiture Teknologi Inovasi memiliki 4 produk layanan yang ditawarkan kepada *client* atau *customer* yaitu yang pertama Fi-FA (*Fiture Sales Force*

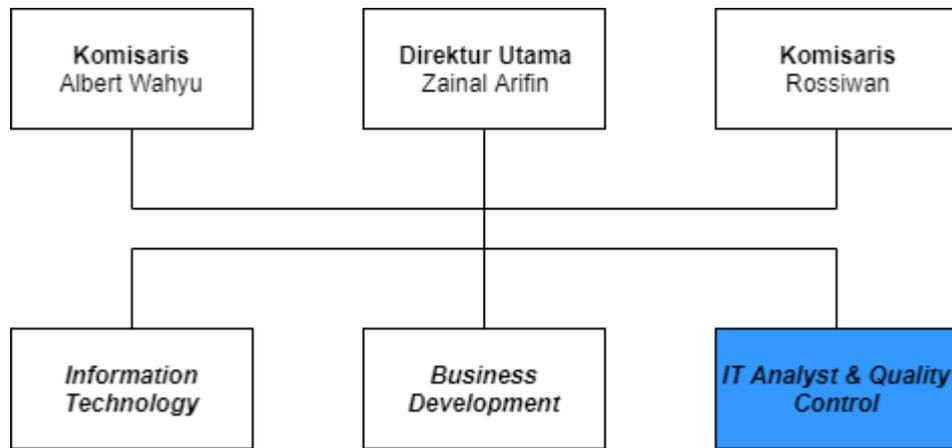
Automation) yaitu sebuah sistem yang dapat memproses aktivitas penjualan pada sebuah bisnis secara otomatisasi, lalu produk layanan yang kedua yaitu Fi-RP (*Future Enterprise Resource Planning*) yaitu sebuah sistem informasi yang diperuntukkan bagi perusahaan manufaktur maupun jasa yang berperan mengintegrasikan dan mengotomasikan proses bisnis yang berhubungan dengan aspek operasi, produksi maupun distribusi di perusahaan, lalu produk layanan yang ketiga yaitu Fi-MERCES (*Future E-Commerces*) yaitu sebuah platform E-Commerce yang dapat dihubungkan ke sistem terpadu yang dapat dikelola melalui *sales force* dan CRM, lalu layanan produk yang keempat yaitu Fi-SOLUS (*Future Custom Solution*) yaitu merupakan produk *IT solution* yang layanan ini dapat di kostumisasi sesuai permintaan dari *client* atau *customer*. (PT Fiture Teknologi Inovasi, 2020).

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

PT Fiture Teknologi Inovasi memiliki visi dan misi perusahaan sebagaimana yaitu (PT Fiture teknologi Inovasi, 2020):

- Visi Perusahaan: *Key to Featuring IT Into Business*
- Misi Perusahaan:
 - Melakukan pengembangan berdasarkan teknologi terbaru untuk memberikan solusi dan jasa paling update.
 - Memberikan pelayanan *after-sales* yang baik guna memelihara kelangsungan bisnis
 - Membuat proses bisnis yang efektif melalui teknologi
 - Memberikan solusi yang *real-time*.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

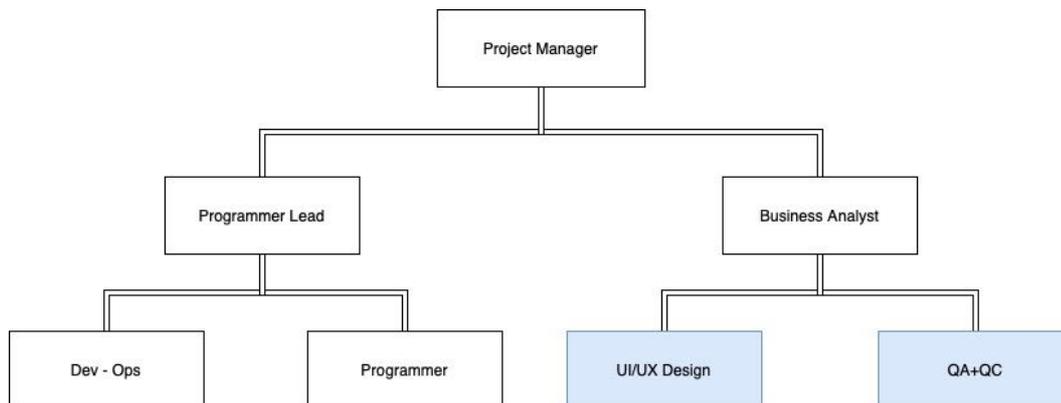


Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Future Teknologi Inovasi

Sumber : (PT Future Teknologi Inovasi, 2020)

Berdasarkan Gambar 2.2, PT Future Teknologi Inovasi dipimpin oleh tiga orang, sebagaimana yaitu Bapak Albert Wahyu dan Bapak Rossiwan selaku komisaris, serta Bapak Zainal Arifin selaku Direktur Utama. Setelah itu, perusahaan hanya membagi karyawannya per divisi (PT Future Teknologi Inovasi, 2020).

Hingga saat ini, terdapat 15 karyawan yang terbagi dalam 3 divisi pada PT Future Teknologi Inovasi, antara lain yaitu *information technology*, *business development*, dan *IT analyst & quality control* (PT Future Teknologi Inovasi, 2020). Dalam melakukan program kerja magang, mahasiswa berada pada divisi *IT analyst & quality control*.



Sumber : (PT Future Teknologi Inovasi, 2020)

Gambar 2.3 Struktur Organisasi Proyek PT Future Teknologi Inovasi

Berdasarkan Gambar 2.3, dalam memulai sebuah proyek di PT Future Teknologi Inovasi harus dipimpin oleh *Project Manager*, lalu dari *Project Manager* dibantu oleh *Programmer Lead* dan *Business Analyst*. Pada *Programmer Lead* dipecah menjadi 2 tim yaitu tim *Dev-Ops* dan *Programmer* dan juga *Business Analyst* dipecah menjadi 2 tim yaitu tim *UI/UX Design* dan *QA, QC*.

Pada proyek *Field Service* saat ini untuk divisi *Programmer* dan *Developer* diisi 6 orang sedangkan untuk divisi *Business Analyst* yaitu bagian *UI/UX* diisi 3 orang sedangkan bagian *Quality Assurance* dan *Quality Control* diisi 2 orang.