



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB III

PELAKSANAAN KERJA MAGANG

3.1 Kedudukan dan Koordinasi

Program kerja magang di PT Fiture Teknologi Inovasi dilakukan pada divisi *IT analyst & quality control*. Divisi tersebut memiliki ruang lingkup pekerjaan yang sesuai dengan program studi yang telah ditempuh oleh mahasiswa sebelumnya. Peran dari *quality control* adalah memastikan system berjalan sesuai dengan fungsionalitas yang diharapkan atau dengan kata lain bebas error atau bug.

Setelah menemukan *error* atau *bug* pada system, divisi *IT analyst & quality control* melaporkan penemuan tersebut ke divisi IT (*Information Technology*) untuk segera diperbaiki baik oleh *back-end* maupun *front-end*.

Selama program kerja magang berlangsung, mahasiswa dibimbing dan dikoordinasikan langsung oleh Wike Hestiwinrum selaku karyawan tetap divisi IT analyst & quality control di PT Fiture Teknologi Inovasi. Seluruh pekerjaan yang diterima oleh mahasiswa disesuaikan dengan kebutuhan dari event secara langsung dan divisi lain (terutama divisi information technology) yang memerlukan bantuan dari divisi IT analyst & quality control.

3.2 Tugas yang dilakukan

Selama periode magang berlangsung, mahasiswa mendapatkan berbagai macam tugas untuk diselesaikan dengan waktu yang sudah ditentukan. Setiap divisi

perlu mempresentasikan kegiatan apa saja yang sudah dilakukan dalam proses penyelesaian suatu proyek ke semua divisi dan direktur utama dalam rapat mingguan.

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan (Minggu)							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	Memasukkan data dummy ke dalam aplikasi prototype								
2	Manual <i>Testing</i> untuk <i>Admin</i> Panel Fi-RP SCS - <i>Product Management</i>								
3	Manual <i>Testing</i> untuk <i>Admin</i> Panel Fi-RP SCS - <i>Product Management</i>								
4	Manual <i>Testing</i> untuk <i>Admin</i> Panel Fi-RP SCS - <i>Vendor Management</i>								
5	Manual <i>Testing</i> untuk <i>Admin</i> Panel Fi-RP SCS - <i>Vendor Management</i> - <i>Dashboard</i>								
6	Manual <i>Testing</i> untuk <i>Admin</i> Panel Fi-RP SCS - <i>Vendor Management</i>								
7	Manual <i>Testing</i> untuk <i>Admin</i> Panel Fi-RP SCS								

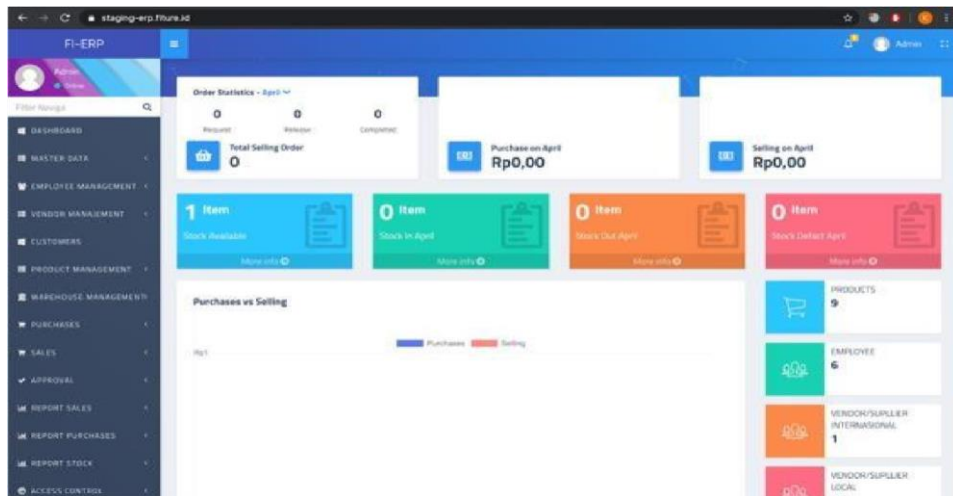
	- <i>Vendor Management</i> - <i>Product Management</i>								
8	<i>Manual Testing</i> untuk <i>Website</i> BIG A								

Tabel 3.1 Tabel Pelaksanaan Magang

Berikut adalah uraian dari kegiatan/pekerjaan penulis berdasarkan table di atas selama melaksanakan program kerja magang berlangsung di PT Fiture Teknologi Inovasi sebagai *Quality Assurance*.

1. Dalam pembuatan Fi-RP dibutuhkan data *dummy* untuk di-*input* agar *bug* atau suatu *error* pada *code* aplikasi *prototype* dapat terdeteksi berdasarkan *output* apakah sudah sesuai atau belum dengan yang diharapkan. Dikarenakan minggu pertama tidak tersedianya proyek atau sistem yang sudah berada pada fase pengujian, penulis mendapatkan tugas dari *Supervisor* yakni memasukkan data *dummy* ke aplikasi *prototype*.
2. *Manual Testing* untuk Admin Panel Fi-RP SCS adalah kegiatan dimana melibatkan *Quality Assurance* dalam mencari *bug* atau *error* pada Admin Panel Fi-RP SCS yang berbasis *web based* dan melaporkannya ke bagian *Information Technology* untuk diperbaiki.
3. *Manual Testing* untuk website <https://big-abadi.com/> dilakukan untuk mencari *error* atau *bug* pada *website* dan melaporkannya ke bagian

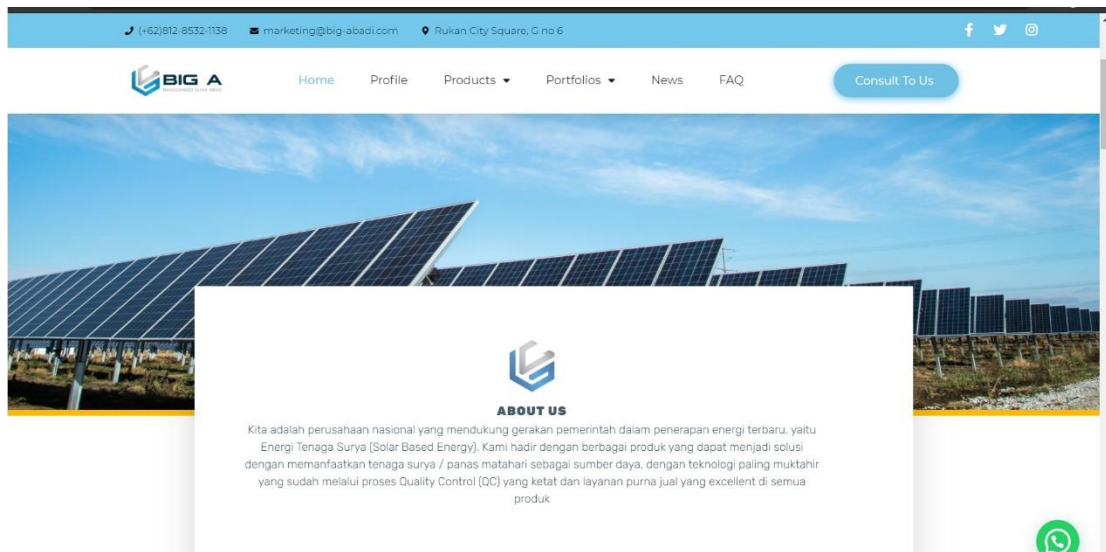
Information Technology. Berbeda dengan Fi-RP, dalam melaporkan *bug* atau *error* pada website ini tim menggunakan aplikasi Wunderlist.



Gambar 1. 1 Staging FI-RP SCS

PT. Future Teknologi Inovasi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang IT Solution yang dimana perusahaan tersebut ingin menghasilkan aplikasi – aplikasi yang inovatif dengan sistem yang mereka buat sendiri. Fi-RP SCS merupakan sistem informasi enterprise untuk salah satu perusahaan distributor. Sistem aplikasi ERP ini melingkupi sistem yang digunakan untuk mempermudah proses pencatatan dan transaksi untuk pembelian dalam atau luar negeri, stok hingga penjualan. Sistem pengolahan utama aplikasi ERP V.2 di implementasikan dalam bentuk aplikasi web-based. Fitur-fitur yang ditambahkan pada ERP V.2 seperti pengolahan data master yang dinamis, sistem currency yang menyesuaikan 21 mata uang yang dipakai oleh vendor,

manajemen karyawan, manajemen forwarder, manajemen pelanggan/customer, manajemen vendor serta pengaturan hak akses sistem manajemen yang dilengkapi sistem MR(request), approval, release order, sales order, hingga riwayat PO.



Gambar 2. 2 Website BIG A

BIG A adalah perusahaan nasional yang mendukung gerakan pemerintah dalam penerapan energi terbaru, yaitu Energi Tenaga Surya (*Solar Based Energy*). BIG A merupakan perusahaan yang menjual dan menawarkan jasa instalasi produk pemanfaatan tenaga surya / panas matahari dalam menghasilkan sumber daya baik untuk rumah maupun gedung dan pabrik. PT Fiture mendesain dan merancang *website* dari BIG A dengan tujuan untuk dapat lebih dikenal dan mempermudah perusahaan dalam memasarkan produknya.

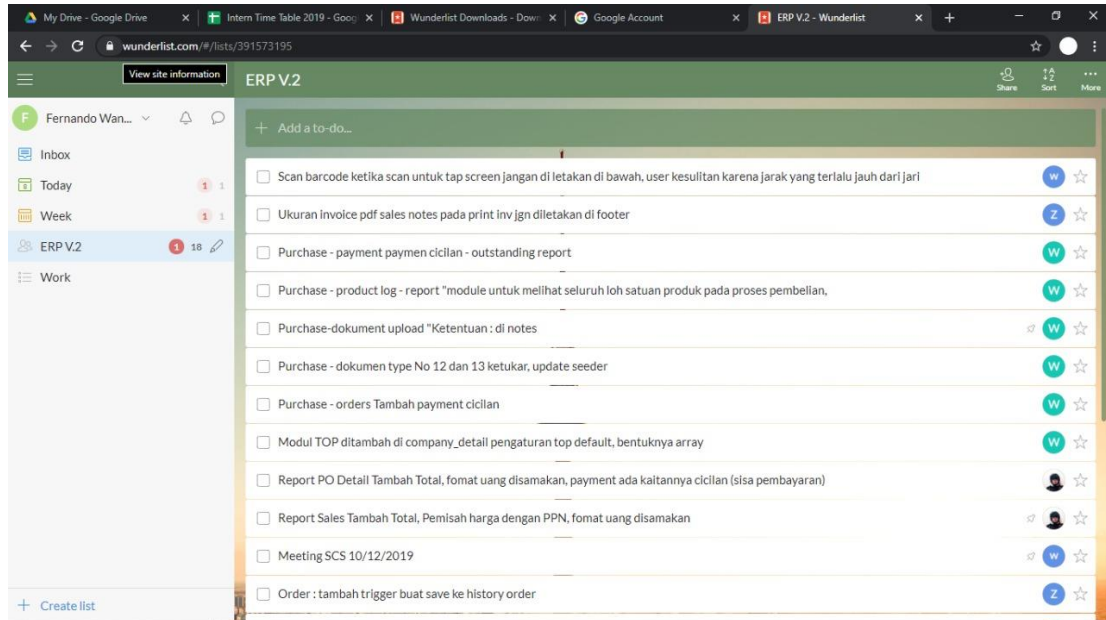


Gambar 3. 3 Logo Wunderlist

Dalam pengembangan *website* Big A, *QA* dan *IT* tidak bekerja dalam 1 ruangan yang sama, sehingga seluruh anggota tim diharuskan menggunakan Wunderlist. Dengan menggunakan Wunderlist dalam penginputan *bug* atau masalah lain yang terdeteksi pada *website*, tim dapat lebih mengefektikan kinerja. Penggunaan Wunderlist dapat menghemat waktu dan energi seluruh anggota tim karena dalam melaporkan penemuan *bug* dan *error*, tim tidak perlu mengkomunikasikannya secara manual dari satu ruangan ke ruangan lain. Wunderlist juga menghadirkan fitur *checklist* dan fitur-fitur yang dikhususkan dalam pengerjaan tim pada suatu proyek sehingga *input* tidak bersifat pasif seperti menggunakan aplikasi *messaging* biasa.

Wunderlist adalah sebuah aplikasi *To-do List* atau *Task Manager Application* yang berbasis *cloud*. Fungsi dari aplikasi ini adalah untuk mempermudah user dalam menyelesaikan tugas atau pekerjaannya. Mulai dari daftar belanja, mengatur acara ulang tahun, sampai pekerjaan penting. Sejauh terhubung internet

Wunderlist memungkinkan user untuk membuat, mengatur, dan melihat *task* dimanapun user tersebut berada.



Gambar 4. 4 Task yang ada pada Wunderlist

Pada gambar 3. 4 terlihat kegiatan dan *task* yang di-*input* oleh karyawan dalam mengerjakan proyek pada PT Fiture Teknologi Inovasi pada *Wunderlist Desktop*. *Task* tersebut akan terus dipantau dan diselesaikan secepat mungkin sebelum *deadline* yang sudah ditentukan.

3.3 Uraian Kegiatan Magang

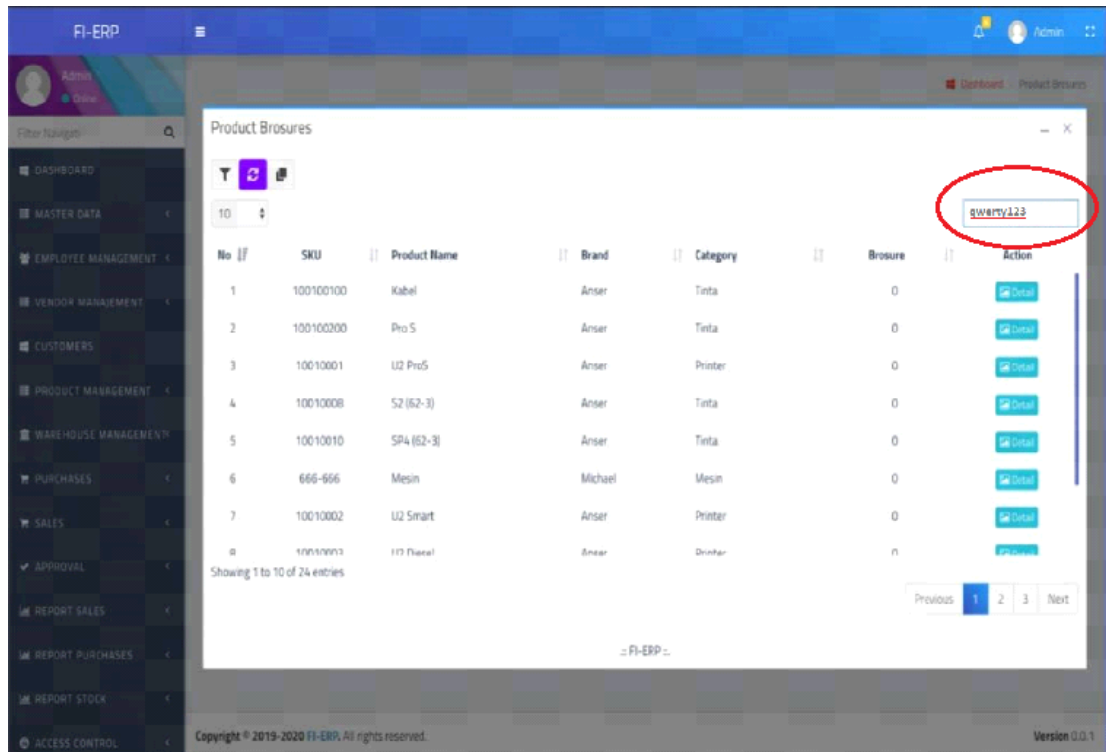
3.3.1 Minggu ke – 1: Memasukkan data *dummy* ke dalam aplikasi *prototype*

Pada minggu pertama pelaksanaan magang, perusahaan belum memiliki aplikasi yang sudah siap diuji yang melibatkan *QA/QC*. Dengan demikian penulis mendapatkan tugas dari *Supervisor* seperti memasukkan data *dummy* ke dalam aplikasi *prototype*. Kegiatan tersebut tidak bersifat wajib sehingga saat ada produk yang siap diuji penulis dapat langsung beralih ke proyek tersebut kapan saja mengingat kedudukan penulis adalah karyawan magang untuk *QA/QC*.

3.3.2 Minggu ke – 2: Manual Testing untuk Admin Panel Fi-RP SCS pada Product Management

PT Future Teknologi Inovasi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *IT Solution* untuk menciptakan aplikasi-aplikasi yang inovatif dan sesuai dengan *request* dari *customer*. Fi-RP SCS merupakan sistem informasi enterprise untuk salah satu perusahaan distributor. Sistem aplikasi ERP ini melingkupi sistem yang digunakan untuk mempermudah proses pencatatan dan transaksi untuk pembelian dalam atau luar negeri, stok hingga penjualan.

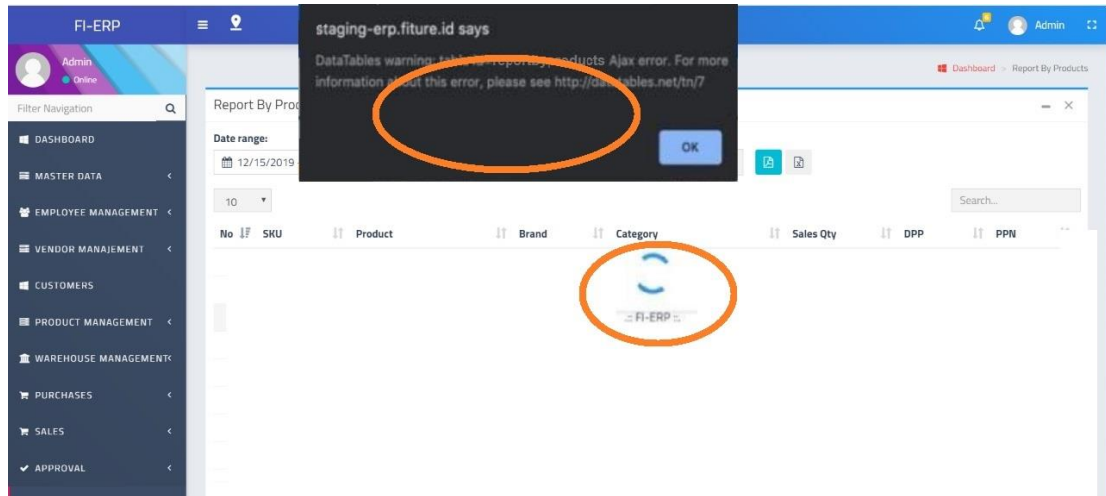
1. *Error* pada *Search* di *Product Brosures*



Gambar 5.5 Error pada Search di Product Brosures

Bisa dilihat *Search* tidak dapat merespon fungsi sebagaimana mestinya. Setiap huruf dan angka yang dimasukkan tidak direspon. Seharusnya proses ini menampilkan kesamaan nama data yang sudah di-*input* dengan huruf atau angka yang dimasukkan untuk mempermudah *user* melakukan pencarian suatu produk.

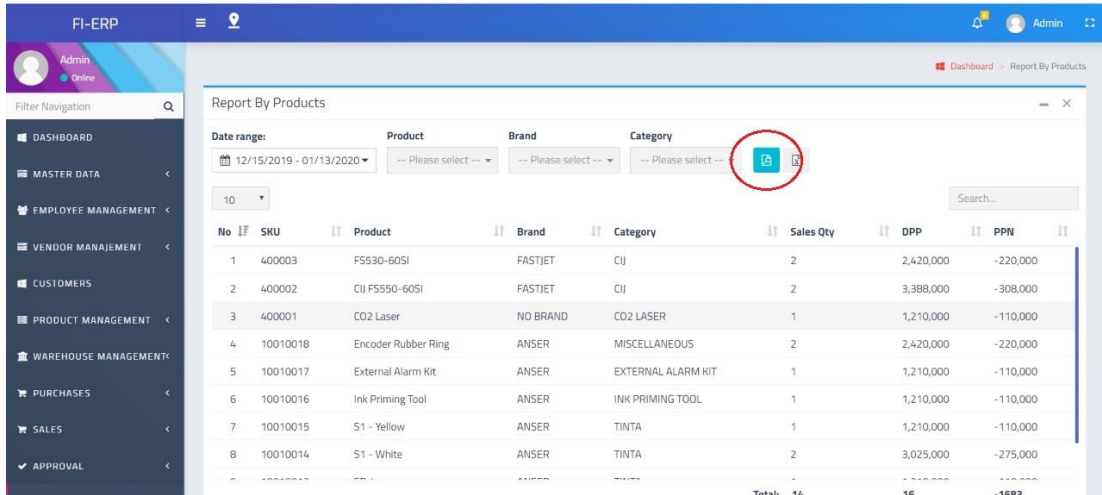
3.3.3 Minggu ke – 3: Manual Testing untuk Admin Panel Fi-RP SCS pada Product Management (Report by Product)



Gambar 6. 6 Error pada saat Loading data

Error terjadi saat memuat data pada *Report by Products*. *Loading* terjadi cukup lama dibandingkan *loading* data pada menu lain. Notifikasi akan muncul sesaat kemudian memberitahukan *user* bahwa terjadi *error* pada request yang baru saja dilakukan.

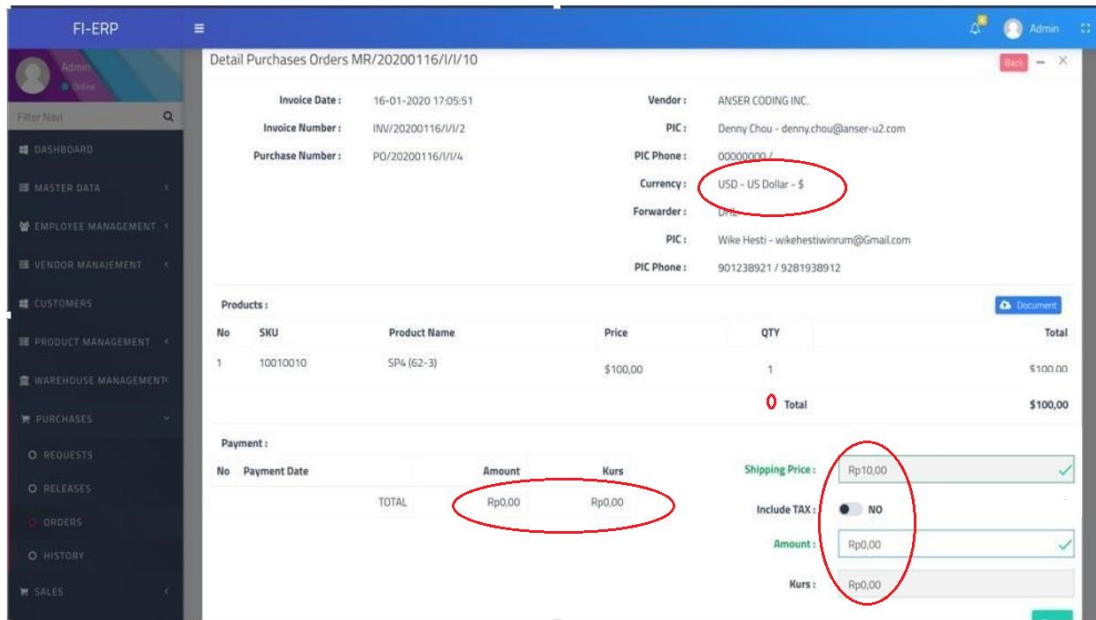
3.3.4 Minggu ke – 4: Manual Testing untuk Admin Panel Fi-RP SCS pada Vendor Management



Gambar 7. 7 Error pada tombol Download

Setelah *error* pada *data table* diperbaiki. *Error* kembali terjadi pada tombol *Download* pada *Report by Products* yang seharusnya menampilkan pilihan format pengunduhan file untuk data. Misalnya *Excel* atau *PDF*. Pada kasus ini, tombol pada *page* tersebut tidak merespon apa-apa saat di-*click*.

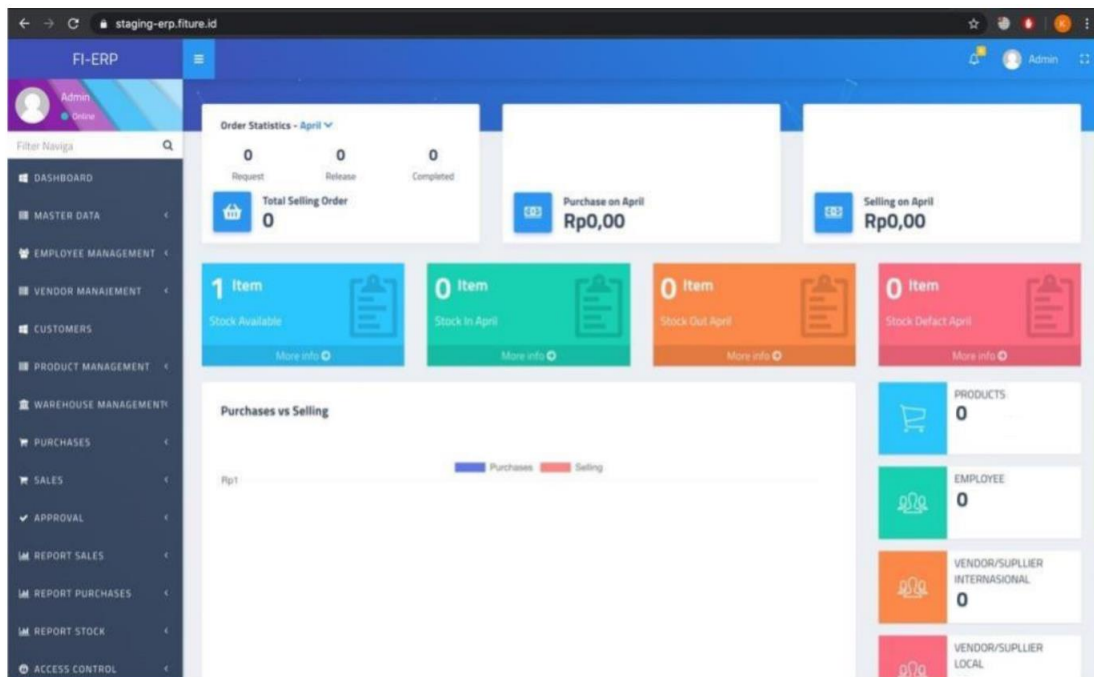
3.3.5 Minggu ke – 5: Manual Testing untuk Admin Panel Fi-RP SCS pada Purchases



Gambar 8. 8 Error pada Currency

Error pada Currency dimana menampilkan *payment* dalam bentuk RP (Rupiah) padahal pada bagian *Currency* sudah di-set dimana seluruh *Detail Purchase* akan diproses dalam bentuk US Dollar (USD). Konsistensi dari mata uang akan sangat penting untuk mempermudah seluruh rangkaian proses agar tidak perlu di-convert kembali ke mata uang lainnya.

3.3.6 Minggu ke – 6: Manual Testing untuk Admin Panel Fi-RP SCS pada *Dashboard 1*



Gambar 9. 9 Error pada Product, Employee, dan Vendor

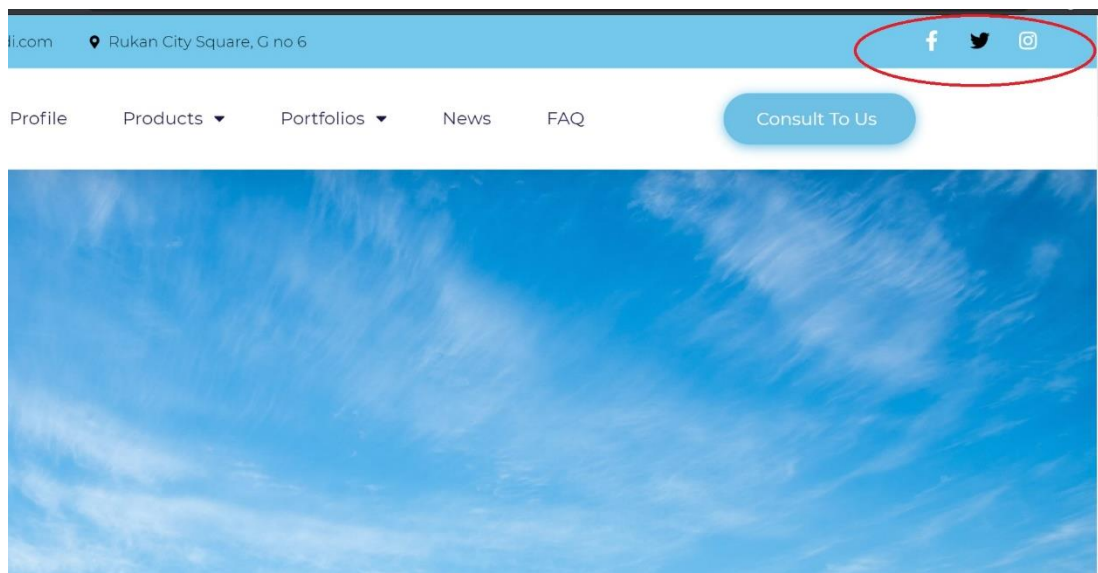
Pada *Dashboard* jumlah dari *Product*, *Employee*, dan *Vendor* bernilai 0 walaupun data sudah di-*input* pada menu masing-masing yang seharusnya menampilkan jumlah dari data tersebut.

3.3.7 Minggu ke – 7: Manual Testing untuk Admin Panel Fi-RP SCS pada *Dashboard 2*

Pada Minggu keenam testing kembali dilakukan pada bagian *Dashboard Fi-RP*. Tingkat kompleksitas dan kendala lainnya mengakibatkan tim *IT* mengalami keterlambatan dalam memperbaiki *error* pada minggu sebelumnya, yaitu *error* seperti pada Gambar 3.9. Keterlambatan tersebut juga mempengaruhi *timeline* dari pihak *QA/QC* karena kedua pihak bekerja dalam 1 tim yang mana *QA/QC* perlu menunggu penyelesaian masalah dari *error* tersebut untuk dapat melakukan pengujian selanjutnya.

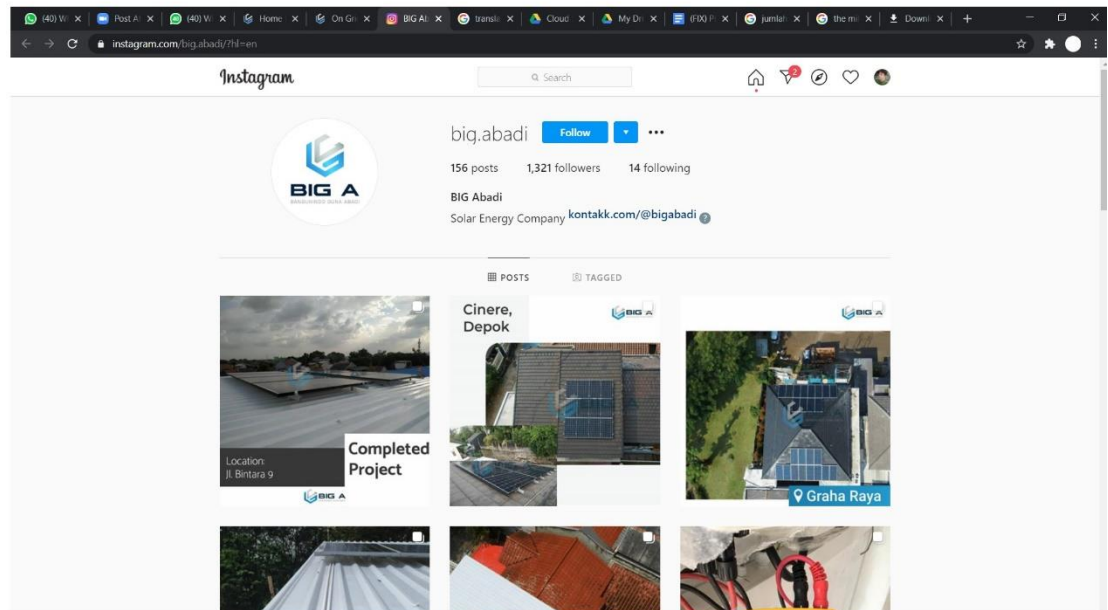
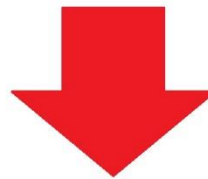
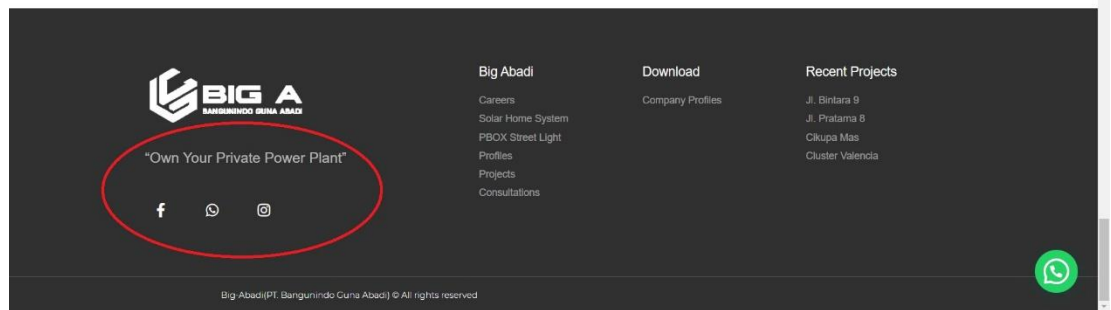
3.3.8 Minggu ke – 8: Manual Testing untuk *Website BIG A*

1. *Button* media sosial yang tidak merespon



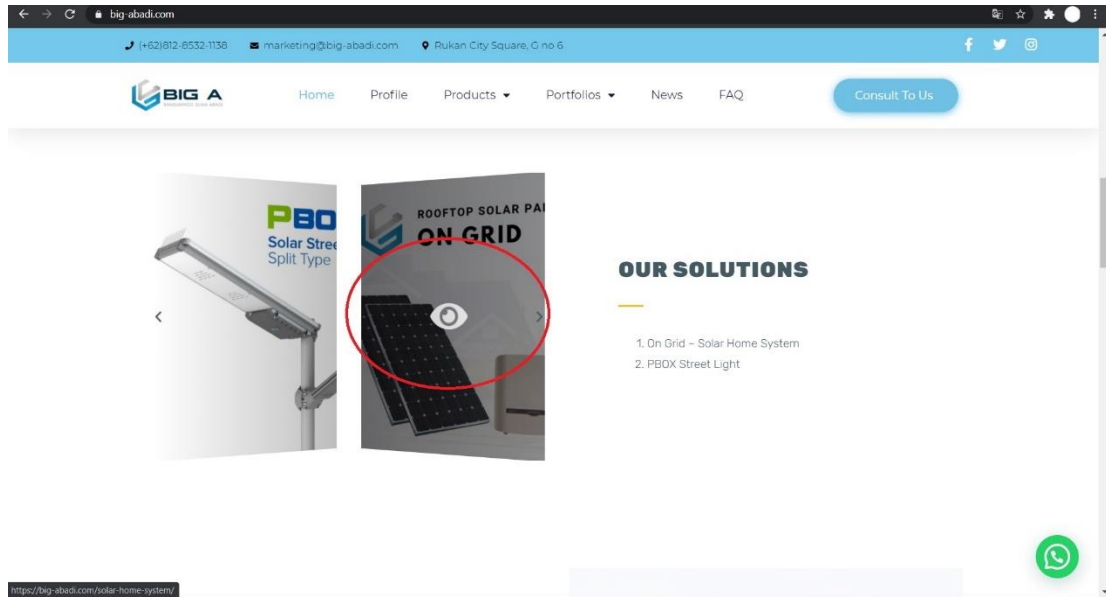
Gambar 10. 10 *Button* media sosial pada bagian *header* tidak merespon

Berbeda dengan 3 *button* media sosial pada bagian *footer*, *button* pada bagian header tidak merespon saat diklik. *Button* tersebut semestinya membuka media sosial resmi dari perusahaan pada 3 platform yang ada.



Gambar 11. 11 Contoh *Button* media sosial pada bagian footer yang merespon dan berjalan sesuai dengan fungsinya.

2. *Freeze* saat mengklik gambar pada katalog di halaman *Home*



Gambar 12. 12 *Freeze* saat memilih produk pada katalog

Freeze terjadi saat user mengklik gambar katalog yang ada pada halaman *Home*. Saat *freeze* terjadi, *website* berhenti total dan tidak bisa digunakan sama sekali sehingga satu-satunya solusi adalah dengan melakukan *refresh*. *Website* kembali berjalan dengan normal sesudah di-*refresh*, namun *freeze* serupa akan terus terjadi jika user kembali mengklik katalog tersebut.

3.4 Kendala yang Dihadapi

Adapun kendala yang dihadapi penulis selama melaksanakan program magang di PT Fiture Teknologi Inovasi, yang diantaranya:

1. Kantor tidak memiliki mesin genset untuk mengantisipasi terjadinya pemadaman listrik. Pekerjaan menjadi terganggu saat listrik padam secara tiba-tiba.
2. Cuaca di bulan Januari selama periode magang berlangsung yang kurang bersahabat karena intensitas curah hujan yang sangat tinggi. Lokasi PT Fiture yang beralamatkan di Jln Daan Mogot - Kec. Kalideres menjadi salah satu lokasi titik banjir di Jakarta Barat. Layanan transportasi umum terputus sehingga membutuhkan waktu yang lama dan jarak yang sangat jauh untuk sampai ke kantor meghindari titik banjir tersebut.
3. Penulis terkadang diberikan tugas mendadak di luar pemahaman dan tugas dari *QA/QC* untuk dipresentasikan beberapa hari kemudian. Tugas yang sedang dikerjakan menjadi terhambat karena penulis perlu melakukan riset untuk menyelesaikan tugas yang baru.

3.5 Solusi atas Kendala yang Dihadapi

Terlepas dari kendala yang ada penulis tetap menjalankan program magang hingga selesai sesuai dengan periode yang diwajibkan. Selama menjalani program

magang penulis menemukan solusi dan cara mengatasi kendala yang ada di atas.

Berikut solusi yang didapatkan untuk ke 3 kendala tersebut:

1. Penulis tetap menggunakan kabel sumber daya selama bekerja agar baterai *laptop* terisi maksimal saat listrik padam. Dengan demikian *laptop* bisa tetap dioperasikan dengan sisa baterai yang ada. Penulis melakukan *tathering* untuk tetap mendapatkan akses internet yang diperlukan selama pekerjaan.
2. Selain mencari rute alternatif, penulis juga berangkat ke kantor lebih awal untuk menghindari macet pada rute tersebut. Mengingat rute alternatif yang dimaksud bukan kategori jalan kota melainkan jalan desa/lokal yang sempit dan kelebihan kapasitas kendaraan beroda
3. Untuk menyelesaikan tugas tersebut dengan cepat, penulis meminta bantuan kepada rekan kerja yang lebih paham dan berpengalaman daripada melakukan riset atau belajar mandiri. Dengan terselesaikannya tugas tersebut penulis dapat kembali mengerjakan tugas lama yang sudah diberikan tanggung jawab.