



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian ini yang dilakukan untuk mengetahui pengaruh komunikasi antar pribadi terhadap kinerja karyawan dengan objek penelitian organisasi PT. Uptrans Edmon, dapat ditarik kesimpulan:

1.  $H_0$  diterima bahwa Terdapat pengaruh antara komunikasi antar pribadi terhadap kinerja karyawan di PT.Uptrans Edmon
2. Hasil pengujian regresi linier sederhana terhadap seluruh dimensi komunikasi antar pribadi menunjukkan data variabel komunikasi antar pribadi memiliki pengaruh sebesar 26,1% terhadap kinerja karyawan
3. Indikator Dominan pada variabel komunikasi antar pribadi dalam penelitian ini ada pada dimensi keterbukaan dengan nilai sebesar 71,1% terhadap kinerja karyawan dengan indikator nomor delapan yang berbunyi “Atasan bersedia menerima gagasan yang mampu dipertanggung jawabkan” dengan nilai mean sebesar 2,6, mode pada angka 2 dengan persebaran jawaban sebanyak 32 atau 49,2 % dari total sampel

## **5.2 Saran**

### **5.2.1 Saran Akademis**

Berdasarkan penelitian ini, masih terdapat beberapa kekurangan seperti kekurangan dalam kajian pustaka dan masih adanya dimensi dan indikator yang tidak valid. Saran bagi penelitian selanjutnya yang melakukan penelitian dengan topik sejenis ini adalah:

1. Menyempurnakan dimensi dan indikator yang digunakan dan mencoba organisasi yang berbeda dengan dari objek penelitian.
2. Tambahkan faktor lain yang mendukung kinerja karyawan untuk menunjang kekayaan data dan hasil yang lebih luas seperti faktor lingkungan, tunjangan karyawan, apresiasi perusahaan terhadap karyawan dan lainnya.
3. Mencoba metode penelitian yang lain seperti studi kasus untuk memperoleh data yang lebih mendalam

### **5.2.2 Saran Praktis**

Melihat hasil data penelitian ini, meskipun pada variabel kinerja karyawan didapatkan hasil positif tapi perlu ada perbaikan pada faktor komunikasi antar pribadi perlu ditingkatkan lagi agar dapat membangun suasana kerja yang positif dan diharapkan dapat mengurangi angka turnover karyawan pada PT.Uptrans. Sebagai referensi bagian yang perlu diperhatikan ada pada:

1. Dimensi sikap positif dan dimensi kesetaraan karena ditemukannya indikator pada dimensi tersebut yang memiliki nilai

mean sebesar 2,1 sebagai nilai terkecil pada keseluruhan dimensi dalam variabel komunikasi antar pribadi

2. Perlu di kaji kembali pada indikator pemberian *reward* karena bila karyawan berharap tinggi pada pemberian *reward* ini akan sedikit bermasalah pada kelangsungan organisasi bila suatu saat tak ada pemberian *reward* pada karyawan