



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Indobest Artha Kreasi adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang pengembangan piranti lunak. Perusahaan ini membuat produk berbasis web maupun *mobile*. Perusahaan ini berdiri pada tanggal 12 April 2012 dengan membuat *startup* dengan nama indobestdeal.com. PT Indobest Artha Kreasi didirikan oleh lima orang, yaitu Budiman Yungsen sebagai Direktur, William sebagai Direktur Utama, Hartono, Telly Wijaya, dan Pohan Tantoso sebagai Komisaris.

Indobestdeal.com bergerak selama satu tahun, namun karena dianggap kurang sukses indobestdeal.com ditutup. Perusahaan ini tidak cukup sampai disana, melainkan memulai *startup* baru dengan nama Mobilepulsa. Mobilepulsa dibentuk dengan tujuan mempermudah pembelian pulsa, *voucher*, pembayaran tagihan, dan lain-lain. Gambar 2.1 merupakan logo dari Mobilepulsa.



Gambar 2.1 Logo Mobilepulsa

Sumber: <https://mobilepulsa.com>

Setelah aplikasi Mobilepulsa dirilis untuk pertama kalinya, PT Indobest Artha Kreasi belum cukup sampai disana. Whitelabel dibangun untuk pertama kalinya sebagai *payment gateway* dengan merk yang diinginkan oleh *customer* pada Desember 2014. Setelah Whitelabe berjalan selama dua tahun, Whitelabel tidak berhenti melainkan meluncurkan Whitelabel versi 2. Guna memperbaharui apa yang menjadi kekurangan Whitelabel versi 2, PT Indobest Artha Kreasi berencana untuk meluncurkan Whitelabel terbaru pada tahun 2019. Gambar 2.2 merupakan logo dari Whitelabel.



Gambar 2.2 Logo Whitelabel

Sumber: <https://whitelabel.mobilepulsa.com>

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Perusahaan PT Indobest Artha Kreasi memiliki visi sebagai *payment platform for everyone in every needs*. Misi perusahaan adalah *building great product to help people in payment, with the widest selections and deliver it through excellence service & support*.

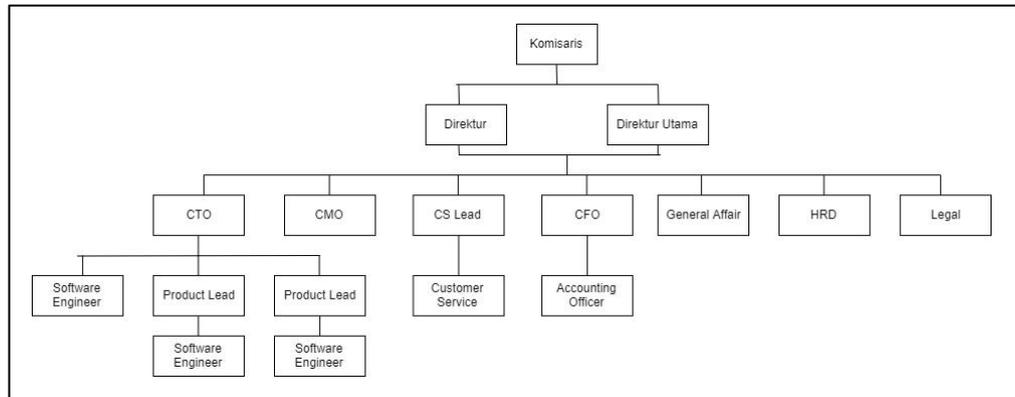
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT Indobest Artha Kreasi dijabati yang paling tinggi oleh seorang komisaris. Tugas komisaris adalah untuk mengawasi dan

memberikan nasihat kepada Direktur dan Direktur utama. Direktur dan Direktur Utama memiliki kedudukan yang sama dan membawahi dan mengawasi kinerja dari seluruh divisi yang ada. Direktur dan Direktur Utama memiliki tugas inti yang berbeda. Direktur Utama memiliki tugas untuk merencanakan dan mengembangkan sumber-sumber pendapatan, pembelanjaan, dan kekayaan perusahaan yang ada. Direktur Utama juga yang bertugas untuk menjadi perwakilan PT Indobest Artha Kreasi dalam menjalin hubungan kerja sama antar perusahaan. Direktur bertugas untuk menentukan kebijakan yang diterapkan dan bertanggung jawab atas keuntungan dan kerugian yang dialami oleh perusahaan serta mengawasi kekayaan perseoran terbatas.

Seluruh divisi yang ada pada perusahaan diketuai oleh masing-masing *Chief Officer* seperti divisi *tech*, *marketing*, *finance*, dan *Customer Service*. Seorang HRD bertugas untuk mengawasi sumber daya manusia yang mumpuni untuk setiap divisi yang ada pada perusahaan. Seorang *General Affair* bertugas untuk memastikan segala sesuatu yang ada diluar tanggung jawab divisi yang ada pada perusahaan dapat dikerjakan. Seorang *Chief Tech Officer* bertanggung jawab untuk seluruh produk aplikasi berbasis web, Android, dan iOS. Seorang *Product Lead* bertanggung jawab kepada CTO atas produk yang diberikan. *Software Engineer* terdiri dari beberapa orang anggota yang bertanggung jawab akan produk aplikasi yang diberikannya oleh CTO ataupun *Product Lead*. Seorang *Chief Marketing Officer* bertanggung jawab untuk memasarkan produk-produk yang dimiliki oleh perusahaan agar mendapatkan pelanggan. *CS Lead* bertanggung jawab untuk memberikan *customer service* yang memuaskan untuk pelanggan serta mengawasi anggota *Customer Service* lainnya. Seorang *Chief*

Finance Officer bertanggung jawab atas laporan keuangan yang diperlukan untuk pembukuan dan mengawasi anggota *Accounting* lainnya. Gambar 2.3 menunjukkan struktur organisasi PT Indobest Artha Kreasi.



Gambar 2.3 Struktur organisasi PT Indobest Artha Kreasi.