



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan proses pengukuran *capability level* dari tata kelola TI PT. Somagede Indonesia dapat ditarik kesimpulan, yaitu setelah dilakukan pencarian proses berdasarkan standar dari COBIT 5 didapatkan proses-proses yang akan dilakukan pengukuran yaitu, APO09 (*Manage Service Agreements*), EDM01 (*Ensure Governance Framework Setting and Maintenance*), DSS04 (*Manage Continuity*).

Dan setelah dilakukan penghitungan nilai berdasarkan kuesioner yang telah disebar, serta hasil dari wawancara maka disimpulkan bahwa EDM01 (*Ensure Governance Framework Setting and Maintenance*) dilakukan sepenuhnya dan berlanjut ke level 2, APO09 (*Manage Service Agreements*) sebagian kecil dilakukan dan berhenti pada level 1, DSS04 (*Manage Continuity*) sebagian besar dilakukan dan berhenti pada level 1.

Lalu berdasarkan hasil dari penelitian ini, akan diberikan rekomendasi atas semua temuan yang didapatkan. Tentunya hasil rekomendasi akan diterima perusahaan dan perusahaan yang akan menentukan apakah rekomendasi tersebut akan dilakukan atau hanya dijadikan acuan untuk penelitian berikutnya. Jika rekomendasi diterima maka harus dilakukan *review* ulang dan baru dapat

dilaksanakan secara penuh agar dapat meningkatkan tata kelola TI yang ada. Selain itu dapat ditarik kesimpulan bahwa berdasarkan rata-rata kuesioner yang ada APO09 serta DSS04 berhenti pada level 1 dan EDM01 berhenti pada level 2, di mana perusahaan memiliki target ketiganya pada level 2. Maka dari itu pihak perusahaan masih harus meningkatkan serta melakukan evaluasi terhadap tata kelola TI agar dapat mencapai level yang diinginkan.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan menggunakan standar dari COBIT 5, maka terdapat beberapa saran yang akan dapat membantu PT. Somagede untuk meningkatkan tata kelola TI serta mengatasi permasalahan yang ada seperti :

1. Melakukan pengembangan pada penggunaan TI. Sehingga penggunaan TI pada PT. Somagede Indonesia tidak hanya untuk *support* penjualan tetapi menjadikan TI aspek vital dari proses bisnis.
2. Melakukan dokumentasi tiap adanya aktivitas penting yang dilakukan oleh perusahaan agar perusahaan memiliki catatan untuk ke depannya.
3. Melakukan *training* terhadap SDM yang dimiliki untuk meningkatkan kinerja dari SDM.
4. Melakukan pengukuran *capability level* pada proses yang berbeda sehingga dapat mengetahui lebih banyak temuan yang akan mendapatkan rekomendasinya.