



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

- Burrow, J. L., Kleindl, B. A., & Becraft, M. B. (2017). *Business Management*. Boston: Cengage Learning.
- Daikin.co.id. (2019, Juli 9). *HiCAC Pro-Shop Daikin*. Retrieved from Daikin Web Site: <http://www.daikin.co.id/proshop>
- Daikin.co.id. (2019, Juli 9). *PT. Daikin Airconditioning Indonesia*. Retrieved from Daikin Web site: <http://www.daikin.co.id/about>
- Direktorat Jenderal Energi Baru Terbarukan dan Konservasi Energi (EBTKE). (2019, Juli 22). *Pemerintah Akan Terbitkan SKEM Untuk AC Dan Lemari Pendingin*. Retrieved from Direktorat Jenderal Energi Baru Terbarukan dan Konservasi Energi (EBTKE) Web site: <http://ebtke.esdm.go.id/post/2014/11/24/725/pemerintah.akan.terbitkan.skem.untuk.ac.dan.lemari.pendingin>
- Direktorat Jenderal Energi Baru Terbarukan dan Konservasi Energi (EBTKE). (2019, Juli 22). *Pemerintah Terapkan SKEM dan Pencantuman Label Hemat Energi Untuk Peranti Pengkondisi Udara*. Retrieved from Direktorat Jenderal Energi Baru Terbarukan dan Konservasi Energi (EBTKE) Web site: <http://ebtke.esdm.go.id/post/2018/08/20/1997/pemerintah.terapkan.skem.dan.pencantuman.label.hemat.energi.untuk.peranti.pengkondisi.udara>
- George, J. M., & Jones, G. R. (2012). *Understanding and Managing Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Green Building Council Indonesia. (2019, July 22). *Tentang GBC Indonesia*. Retrieved from Green Building Council Indonesia Web site: <http://gbcindonesia.org/>
- Gupta, D. S., & Starr, D. M. (2014). *Production and Operations Management Systems*. Boca Raton: CRC Press.

- Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2017). *Operations Management*. USA: Pearson Education, Inc.
- Jacobs, F. R., & Chase, R. B. (2014). *Operations and Supply Chain Management*. Berkshire: McGraw-Hill Education.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2016). *Management*. England: Pearson Education Limited.
- Skripak, S. J. (2016). *Fundamentals of Business*. Blacksburg: Virginia Tech.
- Slack, N., Brandon-Jones, A., & Johnston, R. (2013). *Operations Management*. Harlow: Pearson Education Limited.
- Suprihanto, J. (2014). *Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- TUV Rheinland. (2019, Juli 9). *ISO 9001:2015 Revision – Quality Management of the Future*. Retrieved from TUV Rheinland Web site:
https://www.tuv.com/en/corporate/business_customers/management_system/quality_management_systems/iso_9001_certification/iso-9001-2015-revision.html