



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Bab 5

Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa:

1. *Trust* berpengaruh signifikan positif terhadap *supplier integration* dengan T-statistik sebesar 9,219. Jadi semakin meningkatnya *Trust* maka akan berpengaruh positif untuk meningkatkan *supplier integration*. Dalam hal ini *trust* dengan *supplier* pada rumah sakit Awal Bros dapat berpengaruh positif dalam meningkatkan *supplier integration*. Misalnya kepercayaan dalam hubungan dua arah antara rumah sakit dan *supplier* dapat secara berkesinambungan meningkatkan *supplier integration* yaitu misalnya meningkatkan kerjasama dan koordinasi
2. *Supplier integration* berpengaruh signifikan positif terhadap *supply chain performance* dengan T-statistik sebesar 2,279. Jadi semakin meningkatnya *supplier integration* maka akan berpengaruh positif untuk meningkatkan *supply chain performance*. Dalam hal ini integrasi dengan *supplier* pada rumah sakit Awal Bros berpengaruh positif dalam meningkatkan kinerja pada rantai pasok. Misalnya kerjasama dan koordinasi yang baik dalam hubungan

dengan *supplier* dapat meningkatkan kinerja rumah sakit yaitu dalam memenuhi kebutuhan persediaan.

3. *Trust* berpengaruh signifikan positif terhadap *supply chain performance* dengan T-statistik sebesar 2,763. Jadi semakin meningkatnya *Trust* maka akan berpengaruh positif untuk meningkatkan *supply chain performance*. Dalam hal ini *trust* dengan *supplier* pada rumah sakit Awal Bros dapat berpengaruh positif dalam meningkatkan kinerja rantai pasok rumah sakit Awal Bros. Dengan adanya hubungan yang baik serta tingkat kepercayaan yang tinggi dengan *supplier* dapat membantu mengurangi berbagai persoalan pada rantai pasok. Misalnya keterlambatan, perubahan permintaan dsb. Persoalan tersebut dapat diatasi dan dikoordinasikan dengan *supplier*. Sehingga dapat berpengaruh positif dalam meningkatkan kinerja pada rantai pasok.
4. *Supplier integration* berpengaruh mediasi pada hubungan antara variabel *trust* dan *supply chain performance* dengan T-statistik sebesar 2,037. Jadi selain pengaruh secara langsung, terdapat juga pengaruh tidak langsung pada penelitian ini. Pengaruh tidak langsung pada penelitian ini yaitu pengaruh mediasi oleh *supplier integration* pada hubungan antara *trust* dan *supply chain performance*. Jadi pengaruh positif *trust* pada *supply chain performance* juga didukung oleh pengaruh positif *supplier integration* sebagai mediasi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan dipaparkan sebelumnya, peneliti berharap hasil penelitian tersebut dapat bermanfaat bagi kemajuan Rumah Sakit Awal Bros.

5.2.1 Saran untuk Perusahaan

Peneliti mengajukan beberapa saran yang dapat dilakukan dan dipertimbangkan oleh perusahaan sebagai berikut: supplier integration yg nilai paling kecil

1. Kekosongan obat yang terjadi tidak lepas dari pengelolaan gudang dan stok obat di bagian farmasi. Saran penulis adalah untuk memperbaiki fasilitas pergudangan seperti pencatatan stok yang lebih ditingkatkan intensitasnya agar mengurangi kemungkinan kekosongan obat. Selain itu juga dapat dilakukan penambahan *space* atau kapasitas penyimpanan untuk obat-obatan yang memiliki permintaan cukup tinggi.
2. Bagi bagian pembelian, penulis menyarankan untuk memperbaiki sistem koordinasi terhadap supplier terkait dengan kegiatan *order* dan *forecasting*. Misalnya bisa dilakukan sistem stok *real time* yang dapat diakses kedua pihak. Sehingga perkiraan dan control stok terjadi dua sisi yaitu oleh *supplier* dan rumah sakit. Dengan begitu kegiatan logistik seperti *order* dapat menjadi lebih baik dan dapat meminimalisir kekosongan persediaan.

3. Bagi manajer operasional, penulis menyarankan untuk melakukan evaluasi kembali terhadap proses inbound dan outbound persediaan rumah sakit, misalnya dilakukan dengan cara penjadwalan sehingga prosesnya dapat lebih efektif dan efisien dengan waktu dan biaya yang lebih diminimalisir.

5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitian maka peneliti memberikan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk penelitian selanjutnya sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian yang lebih menyeluruh. Peneliti menyarankan untuk menambahkan beberapa variabel dari jurnal pendukung yang berhubungan dengan penelitian sehingga memberikan hasil penelitian yang menyeluruh dan lebih baik.
2. Terdapat faktor yang masih kurang pada responden penelitian ini. Seperti banyaknya responden dengan jabatan staff dikarenakan waktu dan koneksi yang terbatas. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk dapat menyaring dan memperoleh responden lebih baik lagi sesuai dengan penelitian pada jurnal utama.