



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## DAFTAR PUSTAKA

- DataReportal Follow. (2019, February 3). Digital 2019 Indonesia (January 2019) v01. Retrieved from <https://www.slideshare.net/DataReportal/digital-2019-indonesia-january-2019-v01>
- Dosenpendidikan. (2020, January 7). Kerjasama Adalah. Retrieved from [https://www.dosenpendidikan.co.id/kerjasama-adalah/#Pengertian\\_Kerjasama\\_Menurut\\_Para\\_Ahli](https://www.dosenpendidikan.co.id/kerjasama-adalah/#Pengertian_Kerjasama_Menurut_Para_Ahli)
- Home. (n.d.). Retrieved from <https://www.seputarpengetahuan.co.id/2016/06/10-pengertian-aplikasi-menurut-para-ahli-lengkap.html>
- MulyadiSRJ. (2018, January 7). Definisi Aplikasi Menurut Para Ahli. Retrieved from <https://ahmadmulyadi96.wordpress.com/2018/01/07/definisi-aplikasi-menurut-para-ahli/>
- Pudjiastuti, W. (2013). *Special Event*. Elex Media Komputindo
- Ramadhan, B. (2018, January 29). Indonesia Tempati Peringkat Pertama Negara Teraktif Menggunakan Aplikasi Mobile. Retrieved from <https://www.goodnewsfromindonesia.id/2018/01/29/indonesia-tempati-peringkat-pertama-negara-teraktif-menggunakan-aplikasi-mobile>
- Rasila, H. (2010). *Customer Experience In a Landlord-Tenant Relationship*. Finland: Tampere University of Technology.
- 2017 Retrospective: A Monumental Year for the App Economy. (n.d.). Retrieved from <https://www.appannie.com/en/insights/market-data/app-annie-2017-retrospective/>
- Suciawan, Felicia J. (2014). Relationship Management Tenant Relations Mal XYZ. Surabaya: Jurnal E-Komunikasi, Vol. 2 No. 3