



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Daftar Pustaka

- Ali, S. D. (2017). FISHBONE DIAGRAM. Retrieved from
<https://sis.binus.ac.id/2017/05/15/fishbone-diagram/>
- Ekowansyah, E., Chrisnanto, Y. H., Puspita, & Sabrina, N. (2017). Audit Sistem Informasi Akademik Menggunakan COBIT 5 di Universitas Jenderal Achmad Yani. *Prosiding Seminar Nasional Komputer Dan Informatika (Senaski) 2017 (ISBN: 978 - 602 - 60250 - 1 -2)*, 2017, 201–206.
<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0197468>
- Fitriana, D. (2017). ANALISIS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001 : 2015 DALAM MENUNJANG PEMASARAN (Studi pada PT Tritama Bina Karya Malang). *Journal of Engineering Research and Applications*, 53(1), 31–38.
- Foster, P. L. (2019). *COSO INTERNAL CONTROL – INTEGRATED FRAMEWORK : An Implementation Guide*. (January).
- ISACA. (2012). *COBIT 5 Is Here Using COBIT to Aid in Hospital Risk Management , Part 2*. 2(June), 1–13.
- Mahardika, K. B., Wijaya, A. F., & Cahyono, D. (2018). *Manajemen risiko teknologi informasi menggunakan iso 31000 : 2018 (studi kasus: cv. xy)*. 23(1), 277–284.
- Sarah K White, L. G. (2019). What is ITIL? Your guide to the IT Infrastructure Library

| CIO. Retrieved July 1, 2020, from Cio.Com website:
<https://www.cio.com/article/2439501/infrastructure-it-infrastructure-library-itil-definition-and-solutions.htm>

Senft, S., Gallegos, F., & Davis, A. (2013). Information Technology Control and Audit.

In 經濟研究 (4th ed.). Retrieved from
https://books.google.co.id/books/about/Information_Technology_Control_and_Audit.html?id=ugJ-DwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=kp_read_button&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

Sulaeman, F. S. (2015). Audit Sistem Informasi Framework Cobit 5 Data Nasabah PT . AF per tahun. *Media Jurnal Informatika*, 7(2), 37–42.

Sumastre, M. G. (2018). ITIL Certification: Why You Need It, How To Get It. Retrieved July 4, 2020, from Techopedia.com website:
<https://www.techopedia.com/2/28631/it-business/it-careers/itil-certification-why-you-need-it-how-to-get-it>

Suryono, R. R., Darwis, D., & Gunawan, S. I. (2018). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 (Studi Kasus: Balai Besar Perikanan Budidaya Laut Lampung). *Jurnal Teknoinfo*, 12(1), 16.
<https://doi.org/10.33365/jti.v12i1.38>

Wella. (2016). Audit Sistem Informasi Menggunakan Cobit 5 . 0 Domain DSS pada

PT Erajaya Swasembada, Tbk. *ULTIMS InfoSys*, VII(1), 38–44.