



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI,  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI , DAN  
PENGETAHUAN KARYAWAN BAGIAN  
AKUNTANSI TERHADAP EFektivitas  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

(STUDI EMPIRIS PADA KARYAWAN PERUSAHAAN RETAIL WILAYAH TANGERANG DAN JAKARTA)

**SKRIPSI**



**Diajukan guna Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)**

**Angela Kustiara Sinta  
13130210017**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2017**

# HALAMAN PENGESAHAN

“PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI, DAN PENGETAHUAN KARYAWAN  
BAGIAN AKUNTANSI TERHADAP EFEKTIVITAS  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI”

(Studi Empiris pada Karyawan Perusahaan Retail Wilayah Tangerang dan Jakarta)

Oleh

Angela Kustiara Sinta

13130210017

Telah diujikan pada hari Sabtu, tanggal 11 Februari 2017,

Dan dinyatakan LULUS

dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang



Penguji



Ratnawati Kurnia, A.k., M.Si., C.P.A., C.A.) (Patricia Diana, S.E., MBA)

Dosen Pembimbing



(Jimmy Ardianto SE.Ak.MM.CSOE.CSOUE.CJSOE.CSI.CMIP.CA)

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Akuntansi - UMN

(Dra. Ratnawati Kurnia, A.k., M.Si., C.P.A., C.A.)

# **HALAMAN PENGESAHAN**

**"PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI, DAN PENGETAHUAN KARYAWAN  
BAGIAN AKUNTANSI TERHADAP EFEKTIVITAS  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI"**

**(Studi Empiris pada Karyawan Perusahaan Retail Wilayah Tangerang dan Jakarta)**

Oleh

**Angela Kustiara Sinta**

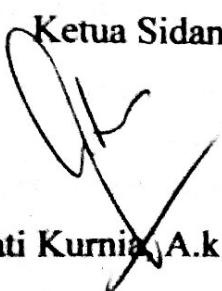
**13130210017**

Telah diujikan pada hari Sabtu, tanggal 11 Februari 2017,

Dan dinyatakan **LULUS**

dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang



Penguji



**(Dra. Ratnawati Kurnia, A.k., M.Si., C.P.A., C.A.) (Patricia Diana, S.E., MBA)**

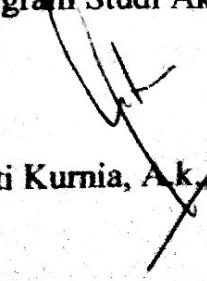
Dosen Pembimbing



**(Jimmy Ardianto SE.Ak.MM.CSOE.CSOUE.CJSOE.CSI.CMIP.CA)**

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Akuntansi - UMN



**(Dra. Ratnawati Kurnia, A.k., M.Si., C.P.A., C.A.)**

## **Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat dalam Penyusunan Skripsi**

Dengan ini saya :

Nama : Angela Kustiara Sinta

NIM : 13130210017

Program Studi : Akuntansi

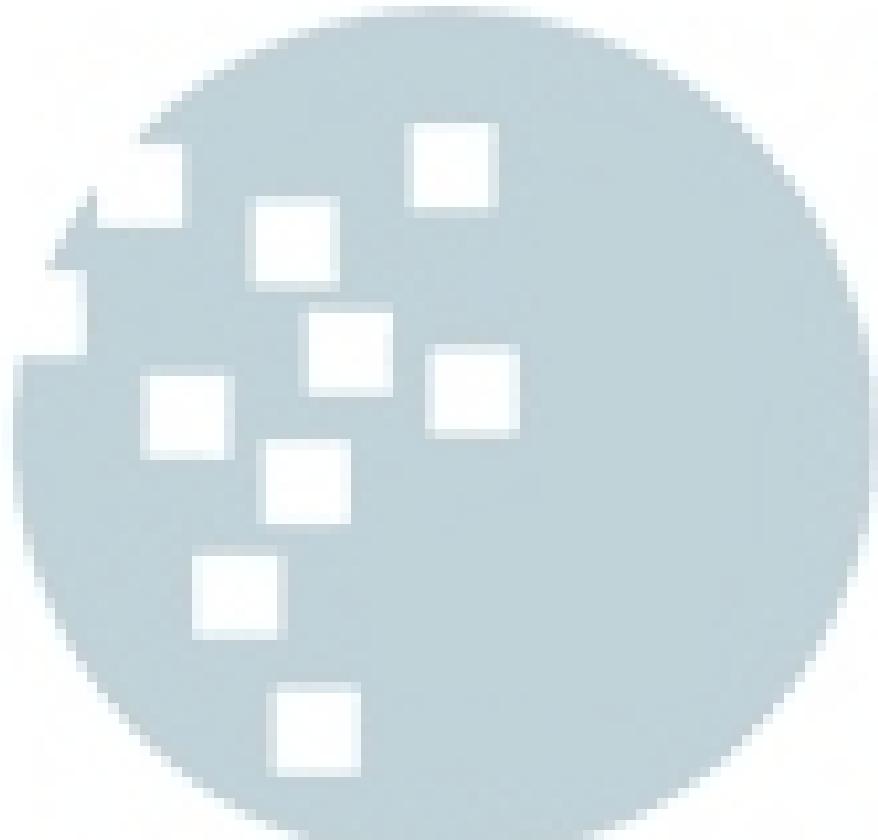
Menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipan serta dicantumkan di Daftar Pustaka

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 11 Februari 2017

Angela Kustiara Sinta

## HALAMAN PERSEMBAHAN



PAUL 9:1

"I will give thanks to you, Lord, with all my heart; I will tell of all your wonderful deeds."

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Pengetahuan Karyawan Bagian Akuntansi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi” dengan tepat waktu hingga batas waktu yang telah ditentukan. Penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Multimedia Nusantara.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan yang dilakukan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua, saudara dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa selama pelaksanaan kerja magang maupun proses penyusunan laporan kerja magang.
2. Bapak Jimmy Ardianto,S.E.,Ak.MM.CSOE.CA selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan ilmu, saran dan masukan yang diberikan penulis selama masa perkuliahan berlangsung.
3. Ibu Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A. selaku ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara.

4. Semua responden yang telah bersedia menjadi responden dan meluangkan waktu mengisi kuisioner penelitian, yang tanpa mereka, penyusunan tugas akhir ini tidak akan selesai pada waktunya.
5. Seluruh dosen Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan sehingga penulis mendapatkan wawasan dan pencerahan dalam penyusunan tugas akhir.
6. Antonia Dewanti A.P , Monika Missi, Inggraini Rosari, dan Michelly Onggo yang sudah seperti saudara sendiri atas dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir.
7. Seluruh teman-teman satu jurusan Akuntansi angkatan 2013 UMN yang saling memberikan dukungan dan harapan.
8. Teman-teman UMN dan saudara sera kerabat yang telah membantu dalam penyebaran kuisioner, Ko Yogi, Aries Halim, Mas Jati, Mas Agus, dan Tante Ginta.
9. Seluruh teman-teman OMK Kelapa Dua yang telah mendukung dan memberi semangat dan dukungan selama proses penyusunan tugas akhir.
10. Teman-teman diluar kampus yang telah mendukung dan memberi masukan selama proses penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan yang disebabkan oleh

keterbatasan penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis selalu siap menerima kritikan dan saran yang sifatnya membangun bagi diri penulis.

Akhir kata, kepada semua pihak yang telah membantu terwujudnya tugas akhir ini, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan berkat dan karunia-Nya.  
Amin.

Tangerang, 11 Februari 2017

Angela Kustiara Sinta



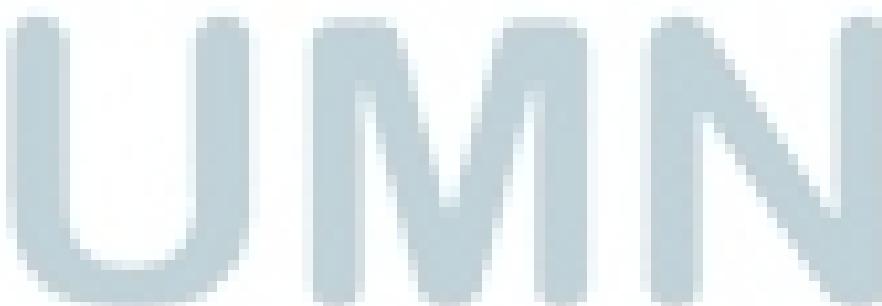
## ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji dan memberi bukti empiris tentang kecanggihan teknologi informasi, pemanfaatan teknologi informasi, dan pengetahuan karyawan bagian akuntansi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Objek dalam penelitian ini adalah karyawan perusahaan retail yang berada di wilayah Tangerang dan Jakarta yang menggunakan *software* akuntansi.

Metode dalam penelitian ini adalah *casual study*, yaitu studi hubungan sebab akibat, dengan menggunakan metode *convenience sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, data dikumpulkan dari kuisioner yang telah dibagikan kepada responden. Uji yang dilakukan adalah uji kualitas data, yang terdiri dari uji validitas, reliabilitas, dan uji normalitas, uji asumsi klasik, yang terdiri dari uji multikolinieritas, uji heterosekdastisitas, dan diikuti uji hipotesis, yang terdiri dari uji koefisien determinasi, uji signifikansi parameter individual dan uji signifikansi simultan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecanggihan teknologi informasi, dan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi secara parsial, tetapi pengetahuan karyawan bagian akuntansi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Selain secara parsial, penelitian secara simultan menunjukkan hasil bahwa kecanggihan teknologi informasi, pemanfaatan teknologi informasi, dan pengetahuan karyawan bagian akuntansi secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: efektivitas sistem informasi akuntansi, kecanggihan teknologi informasi, pemanfaatan teknologi informasi, pengetahuan karyawan bagian akuntansi



## ***ABSTRACT***

*The objective of this research to test, examine and to provide empirical evidence to the influence of Information technology sophistication, utilization of information technology and accounting employee's knowledge to the effectiveness of accounting information system. Objects in this research are retail companies located in Tangerang and Jakarta that uses accounting software.*

*The method used in this research is causal study, a study about causal relationship, using multiple linear regression as data analysis technique. The sample selected by convenience sampling method. The data use in this research was primary data, data was collected from questionnaires was given to respondents. The test conducted consists of data quality tests, which consist of validity test, reliability test, normality test, and also classic assumption tests, which consist of multicollinearity test, heteroscedasticity test, and followed by hypothesis testing, consisting of coefficient of determination test, significance of individual parameters test, and simultaneous significance test.*

*The results of this research showed that Information technology sophistication and utilization of information technology have a significant effect on effectiveness of accounting information system, but accounting employee's knowledge have no effect significantly on effectiveness of accounting information system. Other than partial research, simultaneous research showed that Information technology sophistication, utilization of information technology and accounting employee's knowledge have a significant effect to the effectiveness of accounting information system.*

**Keywords:** effectiveness of accounting information system, information technology sophistication, utilization of information technology, accounting employee's knowledge



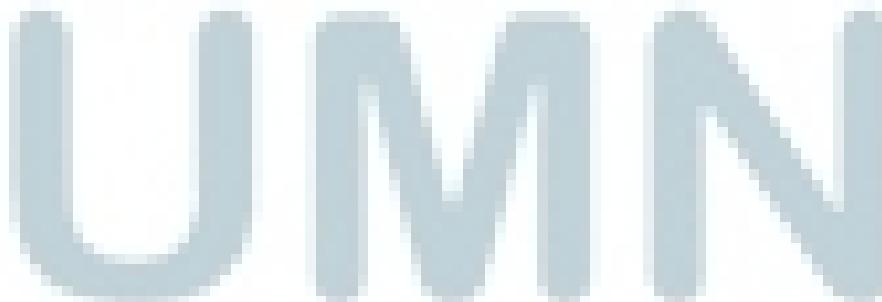
## DAFTAR ISI

### **HALAMAN SAMPUL**

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....</b>	ii
<b>HALAMAN PERSEMBERHAN .....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iv
<b>ABSTRAK.....</b>	vii
<b><i>ABSRACT.....</i></b>	viii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	x
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Batasan Masalah .....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Manfaat Penelitian .....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II TELAAH LITERATUR .....</b>	15
2.1 Landasan Teori .....	15
2.1.1 Sistem.....	15
2.1.2 Informasi .....	17
2.1.3 Sistem Informasi .....	21

2.1.4 Akuntansi.....	25
2.1.5 Sistem Informasi Akuntansi .....	26
2.1.6 Efektivitas Sistem Informasi Akuntasi .....	30
2.1.8 Kecanggihan Teknologi Informasi .....	34
2.1.8 Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	37
2.1.9 Pengetahuan Karyawan Bagian Akuntansi .....	39
2.2 Model Penelitian .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	44
3.2 Metode Penelitian .....	44
3.3 Variabel Penelitian.....	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	50
3.6 Teknik Analisis Data.....	50
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	51
3.6.2 Uji Kualitas data.....	51
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	52
3.6.4 Uji Hipotesis .....	54
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
4.1 Objek Penelitian.....	57
4.2 Analisis dan Pembahasan .....	59
4.2.1 Statistik Karakteristik Responden.....	59
4.2.2 Statistik Deskriptif .....	62
4.3 Uji Kualitas Data.....	65

4.3.1 Uji Validitas.....	65
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	66
4.3.3 Uji Normalitas.....	66
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.4.1 Uji Multikolonieritas .....	68
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	69
4.5 Uji Hipotesis .....	70
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi.....	70
4.5.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	71
4.5.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	73
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Keterbatasan .....	81
5.3 Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>83</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>86</b>



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	43
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	69



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Pendistribusian Kuisioner Berdasarkan <i>Retail</i> .....	58
Tabel 4.2 Sampel Penelitian dan Tingkat Pengembalian.....	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden.....	60
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif.....	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas .....	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolonieritas .....	68
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ) .....	70
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Signifikansi Simultan .....	72
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Signifikansi Parameter Individu .....	74