



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB III**

### **PELAKSANAAN KERJA MAGANG**

#### **3.1. Kedudukan dan Koordinasi**

Praktik kerja magang yang dilakukan di PT BNI Life Insurance adalah di bagian *Information Technology* sebagai divisi *data management*. Selama kerja magang, berkoordinasi secara langsung dengan Bapak Rendy Mirza yang merupakan asisten manager dari divisi *data warehouse* dalam tugas yang diberikan dan sebagai pembimbing kerja magang terkait tugas yang diberikan. Pada posisi yang diterima dalam kerja magang tersebut, memiliki *jobdesc* yaitu melakukan visualisasi data yang digunakan untuk memudahkan bisnis proses yang dilakukan perusahaan.

#### **3.2. Tugas Yang Dilakukan**

Pada kerja magang ini, pekerjaan atau tugas yang dilakukan di PT BNI Life Insurance adalah melakukan pengerjaan dashboard yang digunakan, untuk membantu menyampaikan data produk yang ada ataupun data *customer* yang menjadi nasabah dalam proses bisnis perusahaan. Dalam pengerjaan tugas yang diberikan dalam membuat *dashboard* tersebut menggunakan aplikasi *Tableau*. Berikut tabel 3.1 yang merupakan rincian dari tugas yang telah dilakukan selama periode praktik kerja magang :

**Tabel 3.1. Timeline Pelaksanaan Kerja Magang**

No	Tugas	Waktu Pelaksanaan (Per Minggu)												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1	Mempelajari bisnis proses mengenai asuransi	■												
2	<i>Brainstorming</i> pembuatan visualisasi		■											
3	Analisa permasalahan dan menentukan permasalahan yang akan divisualisasi			■										
4	Menentukan <i>requirement</i> yang dibutuhkan			■	■									
5	Mempersiapkan data yang dibutuhkan					■								
6	Melihat dan menguji coba data					■	■							
7	Melakukan <i>cleansing</i> data					■	■	■						
8	Membuat <i>dashboard</i> dengan <i>Tableau</i>					■	■	■	■					
9	Mereview <i>dashboard</i> yang telah dibuat										■			
10	Melakukan revisi <i>dashboard</i>											■		

### 3.3. Uraian Pelaksanaan Kerja Magang

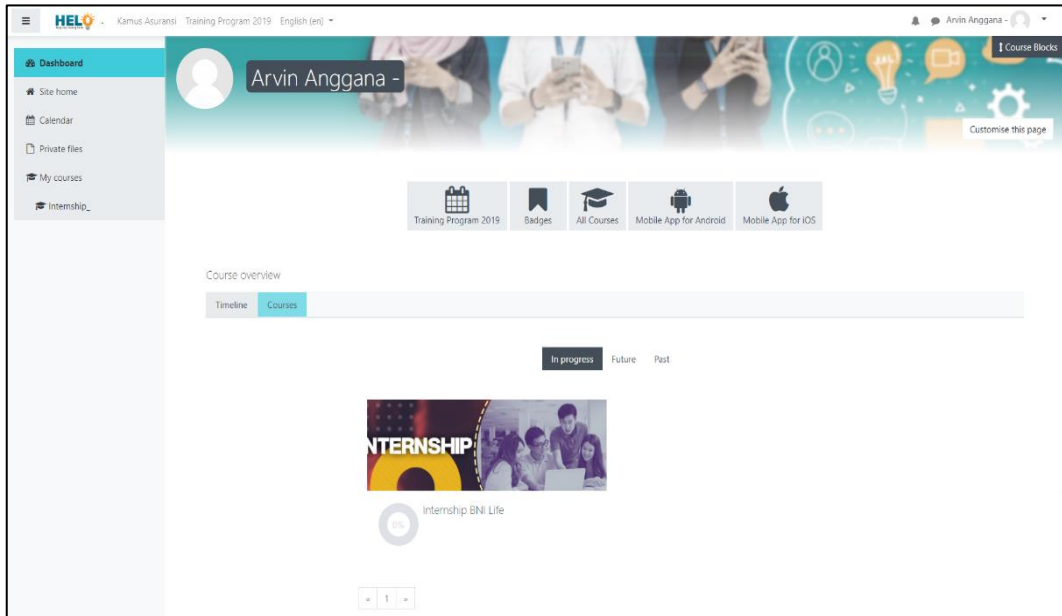
Selama 10 minggu melakukan kerja magang, yang ditugaskan untuk membuat *visualisasi dashboard* yang berguna untuk membantu menyampaikan data mengenai produk ataupun *customer* yang menjadi nasabah dalam proses bisnis perusahaan. Berikut adalah uraian dari tugas kerja magang yang telah dilakukan pada setiap minggunya :

#### 3.3.1. Minggu Pertama : Mempelajari bisnis proses tentang asuransi

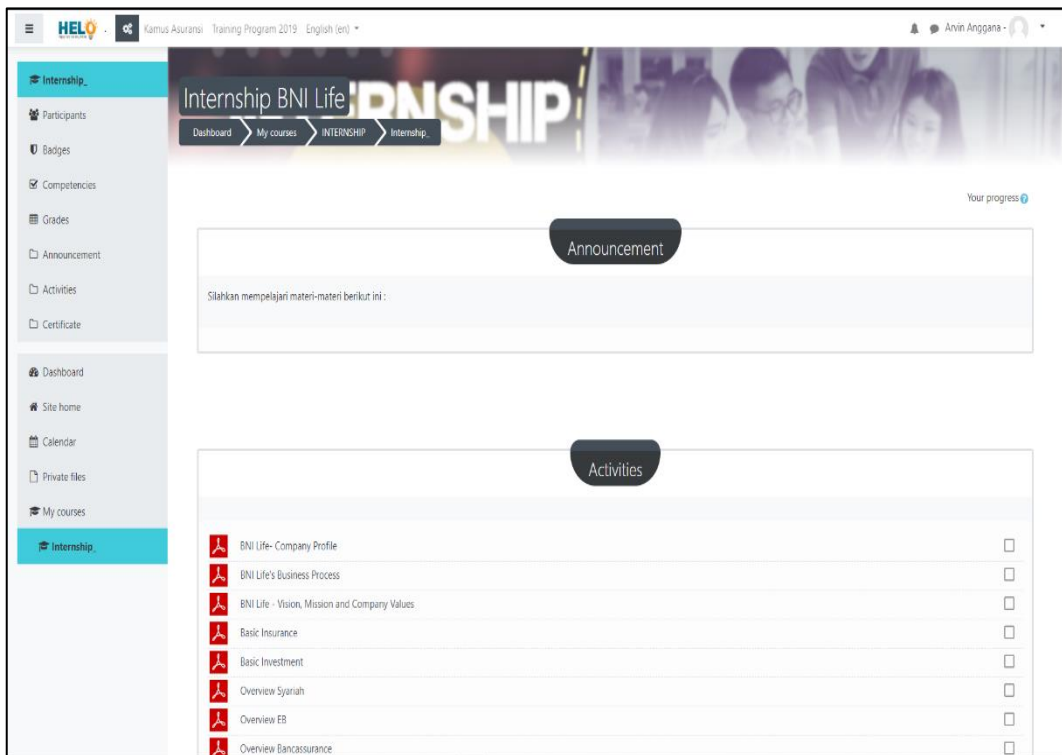
Pada minggu pertama kedatangan ke PT BNI Life Insurance, tugas yang dilakukan yaitu mempelajari bisnis proses tentang asuransi. Pada minggu

pertama ini, pekerja magang pada PT BNI Life Insurance mendapatkan pelatihan tentang bisnis proses yang dilakukan PT BNI Life Insurance. Mempelajari bisnis proses berguna untuk memudahkan melakukan pengerjaan tugas yang diberikan, seperti contohnya adalah mengenai produk yang dipunyai oleh PT BNI Life Insurance.

Pada pelatihan tersebut tidak hanya untuk mengenalkan tentang bisnis proses perusahaan, akan tetapi pelatihan tersebut juga sebagai ajang untuk mendekatkan teman – teman yang sedang magang disana juga. Sehingga menambah teman dari berbagai universitas lainnya yang sedang magang di BNI Life. Pada minggu pertama juga para pekerja magang mendapatkan akses ke dalam perusahaan seperti contohnya Wi-Fi, akses *database*, serta akses ke portal *e-learning* yang sudah disediakan oleh perusahaan, berikut gambar 3.1 dan gambar 3.2 yang merupakan portal *e-learning* yang berikan oleh perusahaan :



**Gambar 3.1. Tampilan Awal Halaman *E-Learning***



**Gambar 3.2. Tampilan Halaman Modul *E-Learning***

Modul yang diberikan di *E-Learning* tersebut sangat berguna untuk pekerja magang dalam mempelajari bisnis proses yang dilakukan oleh perusahaan, tidak hanya untuk mempelajari bisnis proses modul yang diberikan juga sangat berguna untuk mengetahui produk dan susunan struktur organisasi perusahaan.

### **3.3.2. Minggu Kedua : Brainstorming pembuatan visualisasi**

Setelah mendapatkan semua akses yang berikan dan mendapatkan pembelajaran tentang bisnis proses yang dijalankan oleh perusahaan. Selanjutnya adalah melakukan *brainstorming* tentang tugas visualisasi yang akan dilakukan. *Brainstorming* ini dipimpin secara langsung oleh Pak Rendy Mirza selaku pembimbing lapangan saat magang serta asisten manajer *data warehouse* pada perusahaan PT BNI Life Insurance.

*Brainstorming* ini bertujuan untuk mencari visualisasi yang tepat untuk disampaikan, serta permasalahan yang akan diselesaikan dalam *visualisasi* tersebut. Lalu hasil dari *brainstorming* diserahkan kepada Pak Rendy Mirza untuk agar dibahas dengan user yang akan menggunakan *visualisasi dashboard* tersebut.

Jika user sudah sepakat dengan hasil dari *brainstorming*, maka Pak Rendy Mirza akan membahas ulang apa saja yang akan dibahas untuk dikerjakan serta yang akan ditampilkan dalam visualisasi tersebut. Sehingga para pekerja magang dapat memahami maksud dari user yang menggunakan visualisasi *dashboard*.

### **3.3.3. Minggu Ketiga : Analisa permasalahan dan menentukan permasalahan yang divisualisasikan**

Setelah mendapatkan permasalahan yang sedang dihadapi oleh perusahaan, maka Pak Rendy Mirza mengajak pekerja magang berdiskusi dan menganalisa tentang permasalahan yang ada untuk diselesaikan dengan menggunakan visualisasi *dashboard*. Sehingga permasalahan tersebut dapat diselesaikan dengan cepat dan tidak merugikan perusahaan. Proses menganalisa permasalahan dan menentukan permasalahan memakan waktu selama satu minggu, dikarenakan terdapatnya banyak permintaan dari manajemen perusahaan untuk menyelesaikan permasalahan yang ada.

Maka hasil dari diskusi dan analisa tersebut permasalahan yang akan diselesaikan adalah untuk pemantauan bisnis yang akan digunakan untuk manajemen direksi. Visualisasi *dashboard* tersebut dinamakan *CREW Dashboard ( Claim Ratio Early Warning Dashboard )*. *CREW Dashboard* tersebut memiliki tujuan untuk memberikan gambaran awal peringatan dini perihal perkembangan bisnis dan segi pemantauan risiko yang terjadi. Selain itu *CREW Dashboard* ini digunakan untuk pengambilan keputusan atas penjualan produk yang bermasalah di kemudian hari.

### **3.3.4. Minggu Keempat : Menentukan *requirement* yang dibutuhkan**

Setelah mendapatkan permasalahan yang ingin diselesaikan, maka selanjutnya adalah menentukan *requirement* yang dibutuhkan untuk mengolah *CREW Dashboard* tersebut. Dalam penentuan *requirement* yang dibutuhkan, maka pak Rendy Mirza mengadakan diskusi dengan pekerja

magang. Diskusi tersebut berguna untuk penyampaian *requirement* yang sudah disepakati oleh *user* dan pak Rendy Mirza. Berikut adalah *requirement* yang dibutuhkan dalam pembuatan visualisasi *dashboard* :

- a. *Traffic Light*, merupakan gambaran warna terhadap masing – masing produk ataupun rata – rata, yang digunakan untuk seberapa tinggi *claim ratio* yang ada disetiap produk tersebut. *Traffic Light* yang digunakan ada 3 warna yaitu, warna hijau yang menggambarkan bahwa *claim ratio* pada suatu produk masih rendah, warna kuning yang menggambarkan bahwa *claim ratio* pada suatu produk sudah tahap hati – hati, dan yang terakhir warna merah yang menggambarkan bahwa *claim ratio* pada suatu prduk sudah tinggi. Berikut gambar 3.3 dan gambar 3.4 yang merupakan *traffic light* yang diberikan oleh divisi *Risk Management* pada PT BNI Life Insurance :

Product	Traffic Light		
	Green	Yellow	Red
AJK BNI			
- AJK1BN1	CR ≤ 56%	56% < CR ≤ 61%	CR > 61%
- AJK FLEXI TASPEN	CR ≤ 68%	68% < CR ≤ 73%	CR > 73%
- AJK BNI FLEXLOAN	CR ≤ 83%	83% < CR ≤ 88%	CR > 88%
- AJK PROTEKSI WIRA USAHA	CR ≤ 56%	56% < CR ≤ 61%	CR > 61%
- AJK OJK	CR ≤ 72%	72% < CR ≤ 77%	CR > 77%
- AJK AUTO PLUS CLIPAH	CR ≤ 30%	30% < CR ≤ 35%	CR > 35%

**Gambar 3.3. *Traffic Light* Produk AJK**



### Traffict Light per Produk

Product	Traffic Light		
	Green	Yellow	Red
OGH	CR ≤ 82%	82% < CR ≤ 87%	CR > 87%

**Gambar 3.4. Traffic Light Produk OGH**

b. Data, merupakan hal penting dalam pembuatan visualisasi *dashboard* ini. Pada *CREW Dashboard* ini terdapat 2 produk yang akan divisualisasikan yaitu, *OGH Dashboard* dan *AJK Dashboard*. Sehingga untuk pembuatan visualisasi tersebut memerlukan data yang berbeda – beda yaitu sebagai berikut :

1. *OGH Dashboard* memerlukan data yaitu,

- a. *Company Name*
- b. *Hospital Name*
- c. *Claim Ratio ( CREW )*
- d. *Premium*
- e. *Channel Distribution*
- f. *Agent*
- g. *Area*
- h. *Claim*

2. *AJK Dashbord* memerlukan data yaitu,

- a. *Claim Ratio ( CREW )*
- b. *Premium*
- c. *Claim Paid*

- d. *GPV*
- e. *Product*
- f. *Insured Name*
- g. *Year*

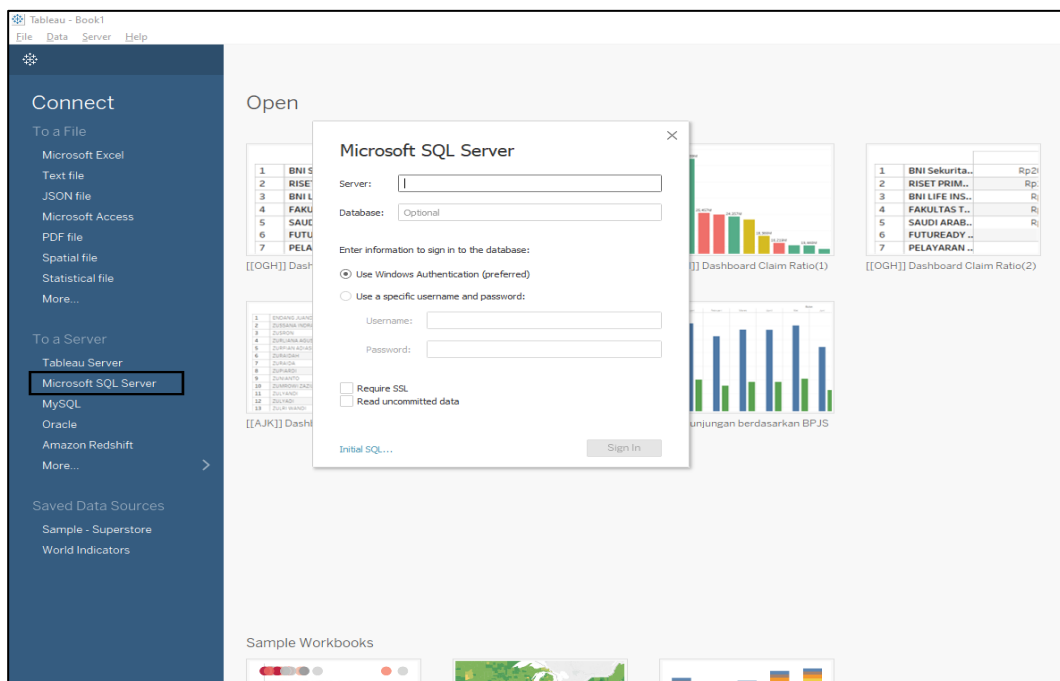
### **3.3.5. Minggu Kelima : Persiapan data yang dibutuhkan**

Pada minggu kelima ini hal yang dikerjakan adalah mempersiapkan data yang akan digunakan dalam pembuatan *CREW Dashboard*. Sesuai dengan *requirement* yang sudah ada, maka data yang akan disiapkan adalah data yang sudah ada pada *requirement*. Pada proses persiapan data ini dibantu dengan Pak Muhajir sebagai pekerja PT BNI Life Insurance divisi *data management*, sehingga pekerja magang dapat menyiapkan data yang dibutuhkan dalam pembuatan visualisasi.

Data yang digunakan diambil dengan cara *query* dari *database* perusahaan dengan menggunakan aplikasi *Visual Studio*. Akan tetapi pada proses persiapan data, pekerja magang tidak melakukan *query* tersebut dikarenakan banyaknya data yang penting untuk perusahaan, maka dari itu *query* tersebut dilakukan oleh Pak Muhajir yang merupakan anggota dari *data warehouse*. Setelah data tersebut berhasil diambil maka data tersebut disimpan di dalam tabel baru yang nantinya akan digunakan dalam proses visualisasi.

### 3.3.6. Minggu Keenam : Melihat data dan menguji coba data

Setelah data tersebut sudah disiapkan, selanjutnya adalah memasukan data tersebut ke dalam aplikasi *Tableau* dengan menggunakan *Microsoft SQL Server*. Berikut gambar 3.5 yang merupakan cara memasukan data ke dalam aplikasi *Tableau* :



**Gambar 3.5. Connect to Microsoft SQL Server**

Setelah data tersebut sudah dimasukan ke dalam aplikasi *Tableau*, maka kita bisa melihat data yang sudah disiapkan sebelumnya. Berikut gambar 3.6 dan gambar 3.7 yang merupakan tampilan data yang sudah dimasukan ke dalam aplikasi *Tableau* :

Agent(Dummy)	Alamat1	Benefit	Broker	Broker(Dummy)	Carabayar	Channel	Channel Dist
LIANA SUPANDI	JL. BUKIT GADING RA...	<i>null</i>	<i>null</i>	PLANB	KWARTALAN (4 Kali B...	<i>null</i>	EV
LIANA SUPANDI	JL. BUKIT GADING RA...	Keluarga Berencana	<i>null</i>	PLANB	KWARTALAN (4 Kali B...	<i>null</i>	KB
LIANA SUPANDI	JL. BUKIT GADING RA...	Rawat Gigi	<i>null</i>	PLANB	KWARTALAN (4 Kali B...	<i>null</i>	RG
LIANA SUPANDI	JL. BUKIT GADING RA...	Rawat Inap	<i>null</i>	PLANB	KWARTALAN (4 Kali B...	<i>null</i>	RI
LIANA SUPANDI	JL. BUKIT GADING RA...	Rawat Jalan	<i>null</i>	PLANB	KWARTALAN (4 Kali B...	<i>null</i>	RJ
LIANA SUPANDI	JL. BUKIT GADING RA...	Rawat Lahir	<i>null</i>	PLANB	KWARTALAN (4 Kali B...	<i>null</i>	RL
LIANA SUPANDI	JL. BUKIT GADING RA...	Rawat Mata	<i>null</i>	PLANB	KWARTALAN (4 Kali B...	<i>null</i>	RM
LILY SEPTIANA	RUKO ALAM SUTERA ...	<i>null</i>	<i>null</i>	PLANA	KWARTALAN (4 Kali B...	EB - Agency	EV
LILY SEPTIANA	RUKO ALAM SUTERA ...	<i>null</i>	<i>null</i>	PLANA	KWARTALAN (4 Kali B...	EB - Agency	EV
MOHAMAD DIAN RIVI...	VILLA MUTIARA LIDO ...	<i>null</i>	<i>null</i>	PLANA	KWARTALAN (4 Kali B...	EB - Agency	EV
MOHAMAD DIAN RIVI...	VILLA MUTIARA LIDO ...	<i>null</i>	<i>null</i>	PLANA	KWARTALAN (4 Kali B...	EB - Agency	EV
MOHAMAD DIAN RIVI...	VILLA MUTIARA LIDO ...	<i>null</i>	<i>null</i>	PLANA	KWARTALAN (4 Kali B...	EB - Agency	EV

**Gambar 3.6. Data Dashboard OGH**

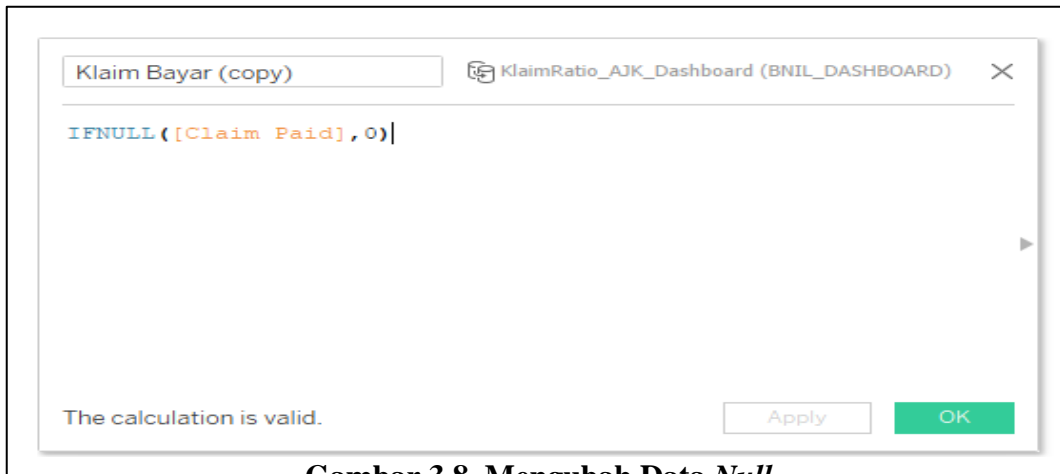
Agent(Dummy)	Alamat1	Benefit	Broker	Broker(Dummy)	Carabayar	Channel	Channel Dist
LIANA SUPANDI	JL. BUKIT GADING RA...	<i>null</i>	<i>null</i>	PLANB	KWARTALAN (4 Kali B...	<i>null</i>	EV
LIANA SUPANDI	JL. BUKIT GADING RA...	Keluarga Berencana	<i>null</i>	PLANB	KWARTALAN (4 Kali B...	<i>null</i>	KB
LIANA SUPANDI	JL. BUKIT GADING RA...	Rawat Gigi	<i>null</i>	PLANB	KWARTALAN (4 Kali B...	<i>null</i>	RG
LIANA SUPANDI	JL. BUKIT GADING RA...	Rawat Inap	<i>null</i>	PLANB	KWARTALAN (4 Kali B...	<i>null</i>	RI
LIANA SUPANDI	JL. BUKIT GADING RA...	Rawat Jalan	<i>null</i>	PLANB	KWARTALAN (4 Kali B...	<i>null</i>	RJ
LIANA SUPANDI	JL. BUKIT GADING RA...	Rawat Lahir	<i>null</i>	PLANB	KWARTALAN (4 Kali B...	<i>null</i>	RL
LIANA SUPANDI	JL. BUKIT GADING RA...	Rawat Mata	<i>null</i>	PLANB	KWARTALAN (4 Kali B...	<i>null</i>	RM
LILY SEPTIANA	RUKO ALAM SUTERA ...	<i>null</i>	<i>null</i>	PLANA	KWARTALAN (4 Kali B...	EB - Agency	EV
LILY SEPTIANA	RUKO ALAM SUTERA ...	<i>null</i>	<i>null</i>	PLANA	KWARTALAN (4 Kali B...	EB - Agency	EV
MOHAMAD DIAN RIVI...	VILLA MUTIARA LIDO ...	<i>null</i>	<i>null</i>	PLANA	KWARTALAN (4 Kali B...	EB - Agency	EV
MOHAMAD DIAN RIVI...	VILLA MUTIARA LIDO ...	<i>null</i>	<i>null</i>	PLANA	KWARTALAN (4 Kali B...	EB - Agency	EV
MOHAMAD DIAN RIVI...	VILLA MUTIARA LIDO ...	<i>null</i>	<i>null</i>	PLANA	KWARTALAN (4 Kali B...	EB - Agency	EV

**Gambar 3.7. Data Dashboard AJK**

Langkah selanjutnya adalah menguji coba data yang sudah ada tersebut, dengan cara memasukan data tersebut ke dalam bentuk grafik ataupun dalam bentuk tabel. Jika data tersebut mengalami *error* atau tidak bisa dijadikan bentuk grafik atau tabel yang diinginkan, maka data tersebut harus di *query* ulang. Sehingga memakan banyak waktu agar data tersebut tidak terdapat *error*.

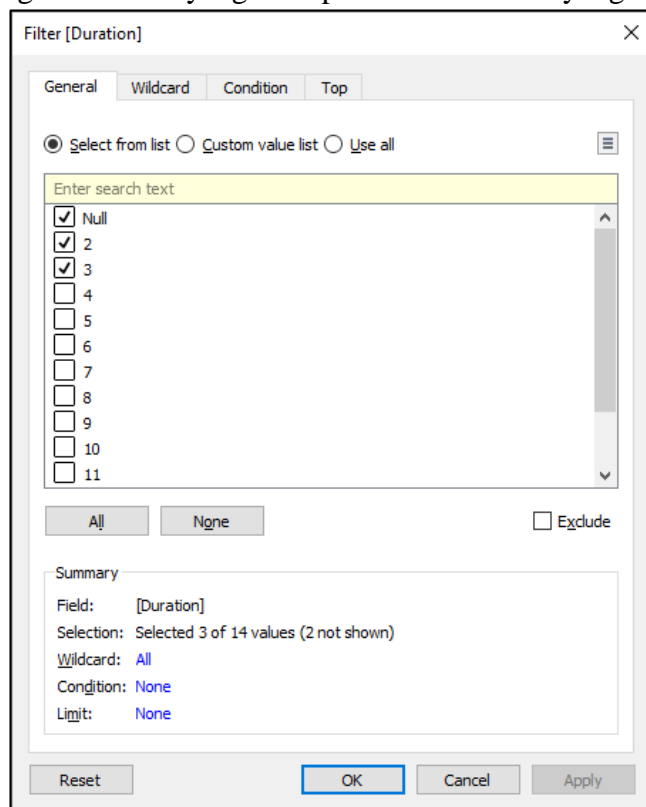
### **3.3.7. Minggu Ketujuh : Melakukan Data *Cleansing***

Pada minggu ketujuh ini, pekerja magang melakukan tugas yaitu melakukan *data cleansing*, yaitu memperbaiki data yang sebelumnya *null* menjadi berupa angka 0. Dikarenakan pada *database* terdapat beberapa data yang kosong, sehingga saat data tersebut dimasukan ke dalam aplikasi *Tableau* terdapat data yang *null*. Untuk mengganti data yang *null* menjadi angka 0 menggunakan fungsi sederhana yang ada di aplikasi *Tableau*. Tujuan proses *data cleansing* adalah agar seluruh data yang yang ditampilkan tidak ada yang kosong atau tidak nilainya, maka dari itu harus menggantinya dengan angka 0 ( khususnya data yang berupa *numerical* ). Berikut adalah gambar 3.8 yang merupakan cara mengubah data *null* menjadi 0 :

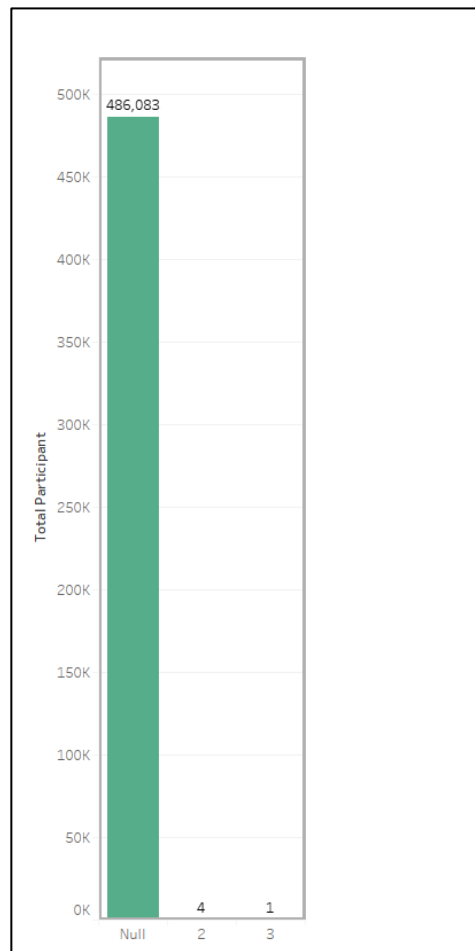


**Gambar 3.8. Mengubah Data Null**

Selain untuk mengganti data yang *null* pada data *numerical*, proses *cleansing* sendiri berguna untuk menghilangkan data yang *null* pada data selain *numerical* sebagai contohnya data pada *agent*. Berikut adalah gambar 3.9 dan gambar 3.10 yang merupakan contoh data yang *null* :

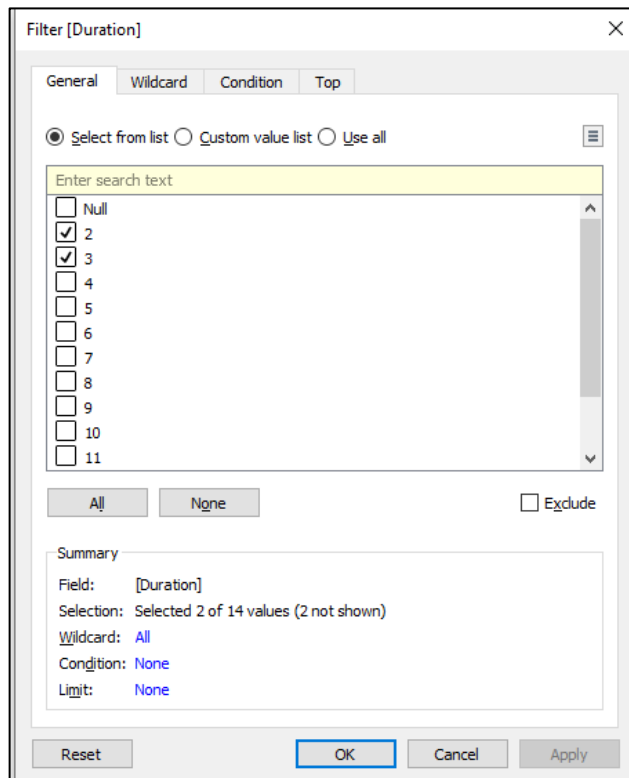


**Gambar 3.9. Data Null**

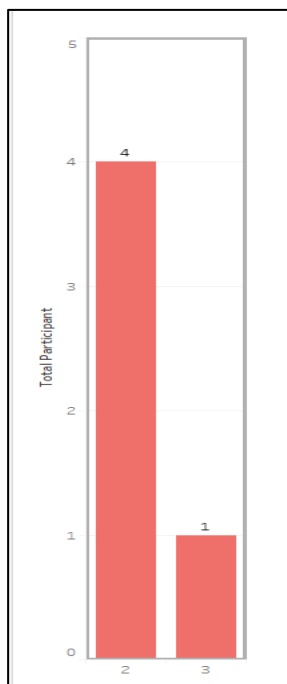


**Gambar 3.10. Data Null di Bagian Claim By Duration**

Saat data *null* tersebut ada maka grafik pada bagian *claim by duration* akan terlihat tidak seimbang, maka dari itu harus ada *cleansing data* yang menghilangkan *null* tersebut. Berikut gambar 3.11 dan gambar 3.12 yang merupakan salah satu hasil yang proses *cleansing data* :



**Gambar 3.11. Proses Menghilangkan Data Null**

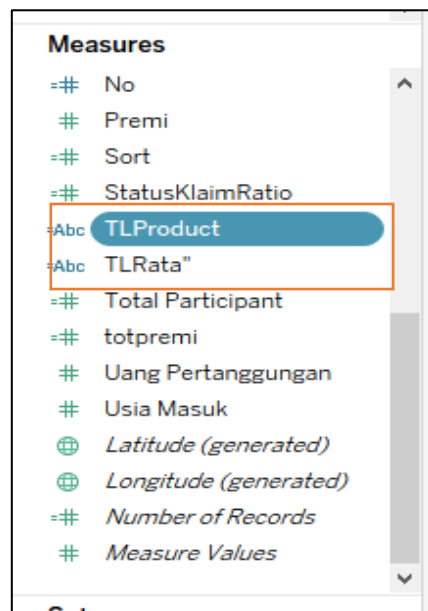


**Gambar 3.12. Hasil Dari Proses Menghilangkan Data Null**



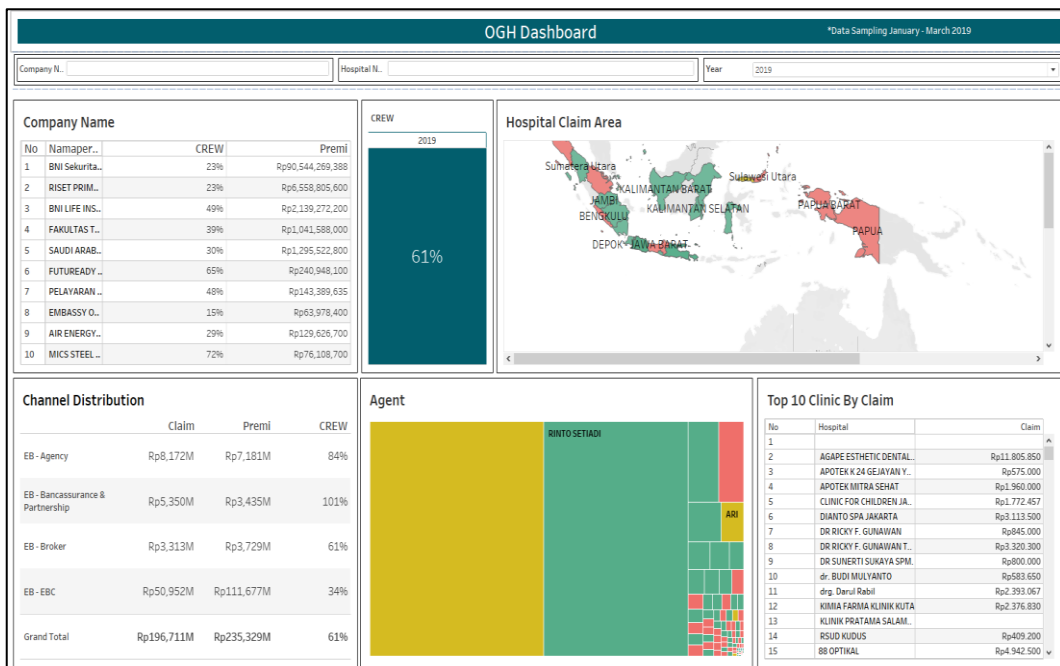
### 3.3.8. Minggu Kedelapan : Membuat *dashboard* dengan Tableau

Tugas yang dilakukan pada minggu kedelapan adalah membuat *dashboard* dengan *Tableau*. Sebelum membuat *dashboard* yang sudah ditentukan sebelumnya, hal yang perlu dibuat sebelumnya adalah membuat *field traffic light*. Seperti sebelumnya *traffic light* berfungsi untuk mengkategorikan masing – masing produk sesuai *claim ratio* terendah sampai dengan tertinggi. Pada dashboard ini terdapat 2 *traffic light* yaitu, *TLProduct* yang berguna untuk mengkategorikan produk – produk yang ada, dan *TLRata* berguna untuk mengkategorikan *claim ratio* rata – rata yang didapatkan masing – masing produk. Berikut gambar 3.13 yang merupakan *field traffic light* :



**Gambar 3.13. *Field Traffic Light***

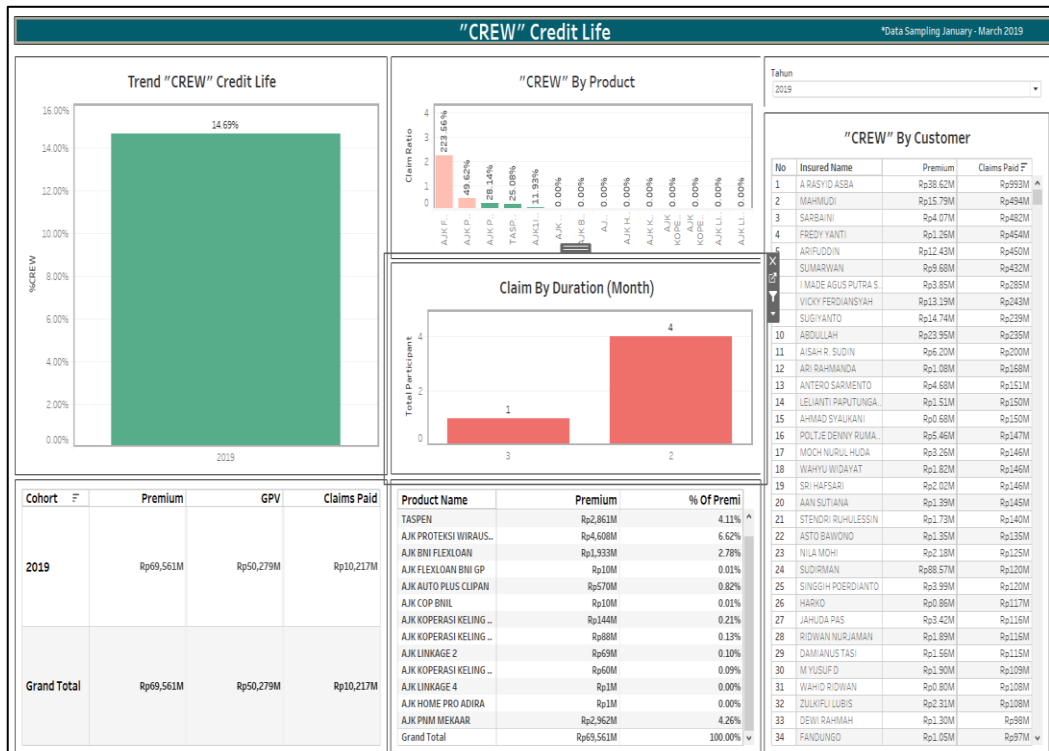
Setelah menyesuaikan *traffic light* dengan *requirement* yang diberikan, Selanjutnya membuat dashboard yang sudah ditentukan sebelumnya, yaitu membuat *CREW Dashboard*. *CREW Dashboard* tersebut terdapat 2 jenis dashboard yang akan dibuat untuk memenuhi kebutuhan direksi manajemen perusahaan, yaitu *dashboard OGH ( Optima Group Health )* dan dashboard *AJK ( Asuransi Jiwa Kredit )*. Berikut adalah gambar 3.14 yang merupakan *dashboard OGH* :



**Gambar 3.14. Dashboard OGH**

Hasil dari visualisasi tersebut merupakan visualisasi interaktif yang dimana *user* dapat menggunakan *filter* dari *dashboard* tersebut yaitu *filter company name, hospital name, dan year*. Yang berarti *dashboard* tersebut dapat mengalami perubahan visual sesuai *user* inginkan. Sehingga *user*

dapat dengan mudah memahami *dashboard* yang sudah dikerjakan. Berikut adalah gambar 3.15 yang merupakan *dashboard* AJK :



Gambar 3.15. Dashboard AJK

Hasil dari visualisasi tersebut merupakan visualisasi interaktif yang dimana *user* dapat menggunakan *filter* dari *dashboard* tersebut yaitu *filter year*. Yang berarti *dashboard* tersebut dapat mengalami perubahan visual sesuai *user* inginkan. Sehingga *user* dapat dengan mudah memahami *dashboard* yang sudah dikerjakan. Dalam *dashboard* AJK dan *dashboard* OGH menggunakan data *sampling* yang dimulai dari bulan, Januari 2019 hingga Maret 2019 yang berarti terdapat ketidak samaan dengan data yang asli.

### 3.3.9. Minggu Kesembilan : Mereview dashboard yang telah dibuat

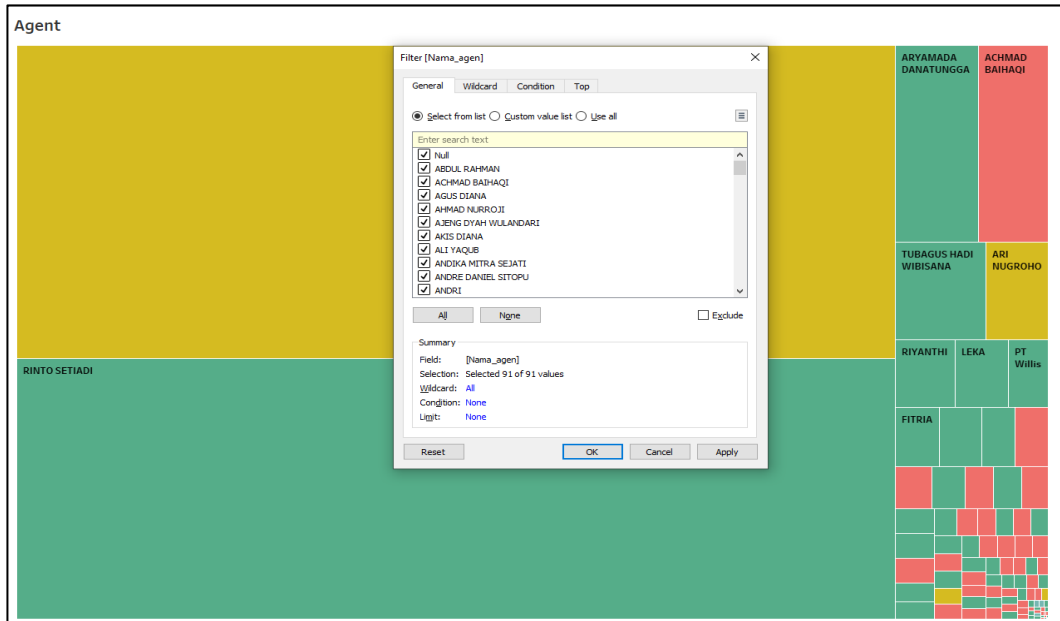
Pada minggu kesembilan, setelah mengerjakan *dashboard OGH* dan *dashboard AJK*, maka Pak Rendy akan melakukan *review* ulang dengan *user* yang akan menggunakan *dashboard* tersebut untuk apa saja yang diubah dan apa saja yang harus dilanjutkan. Setelah kedua belah pihak sudah sepakat apa saja yang kurang maka selanjutnya, Pak Rendy akan mengajak pekerja magang berdiskusi bersama dan memberi tahu apa saja yang kurang dan apa saja yang dilanjutkan. Dari hasil diskusi tersebut hal yang harus diperbaiki yaitu :

1. Pada gambar 3.16 menunjukkan *dashboard OGH* yang urutannya pada *channel distribution* terdapat kesalahan.

	Claim	Premi	CREW
EB - Agency	Rp8,172M	Rp7,181M	84%
EB - Bancassurance & P..	Rp5,350M	Rp3,435M	101%
EB - Broker	Rp3,313M	Rp3,729M	61%
EB - EBC	Rp50,952M	Rp111,677M	34%
Grand Total	Rp196,711M	Rp235,329M	61%

**Gambar 3.16. Urutan *Channel Distribution* yang Salah**

2. Pada gambar 3.17 menunjukkan *dashboard OGH* pada bagian *Agent* terdapat nama *agent* yang *null*.



**Gambar 3.17. Terdapat Data Null**

3. Pada gambar 3.18 menunjukkan kesalahan pada *dashboard OGH* dan akan dibuat lebih singkat pada *clinic by claim*.

No	Hospital	Claim
1	AGAPE ESTHETIC DENTAL...	Rp11.805.850
2	APOTEK K 24 GEJAYAN Y...	Rp575.000
3	APOTEK MITRA SEHAT	Rp1.960.000
4	CLINIC FOR CHILDREN JA...	Rp1.772.457
5	DIANTO SPA JAKARTA	Rp3.113.500
6	DR RICKY F. GUNAWAN	Rp845.000
7	DR RICKY F. GUNAWAN T...	Rp3.320.300
8	DR SUNERTI SUKAYA SPM.	Rp800.000
9	dr. BUDI MULYANTO	Rp583.650
10	drg. Darul Rabil	Rp2.393.067
11	KIMIA FARMA KLINIK KUTA	Rp2.376.830
12	KLINIK PRATAMA SALAM...	
13	RSUD KUDUS	Rp409.200
14	88 OPTIKAL	Rp4.942.500
15	A KASOEM HEARING CEN...	Rp1.119.600
16	A KASOEM OPTIKAL	Rp4.138.500
17	A KASOEM OPTIKAL BAND...	Rp2.924.600
18	AA.SG.INGURAH ARIATINI...	Rp2.279.800
19	ABC OPTICAL BANDUNG	Rp0
20	ABDUL GANI Sp. A	Rp4.737.000
21	ACEH OPTICAL BIREUN	Rp3.650.000
22	AGOE'S HARDIANA, Sp TH...	Rp5.952.000
23	AHLI GIGI DUA FAJAR	Rp619.000
24	AHMAD FAJAR M.KED., Sp...	Rp2.228.827
25	AIS HEALTH CARE	Rp2.000.000
26	AJIWARAS CIPEDAK	Rp28.311.537
27	AL YAMIN MEDICAL CENT...	Rp2.299.000
28	AL-AFIAT (KLINIK MITRA)	Rp27.328.148
29	ALEXO OPTICAL	Rp585.000
30	ALHADID JAYA OPTIKAL	Rp911.900
31	ALVIN OPTICAL PEKANBA...	Rp4.932.410
32	AMALIUN OPTICAL MEDAN	Rp6.350.000
33	AMARILLYS OPTIK MITRA ...	Rp800.000
34	ANDREW EDWARD, DRG	Rp5.188.500
35	AP8AP PEDIATRIC, GROW...	Rp21.473.894
36	APOTEK & KLINIK JAYA SE...	Rp948.100
37	APOTEK 24 CURUG KALIM...	Rp459.800
38	APOTEK 46 BANDA ACEH	Rp=005.714

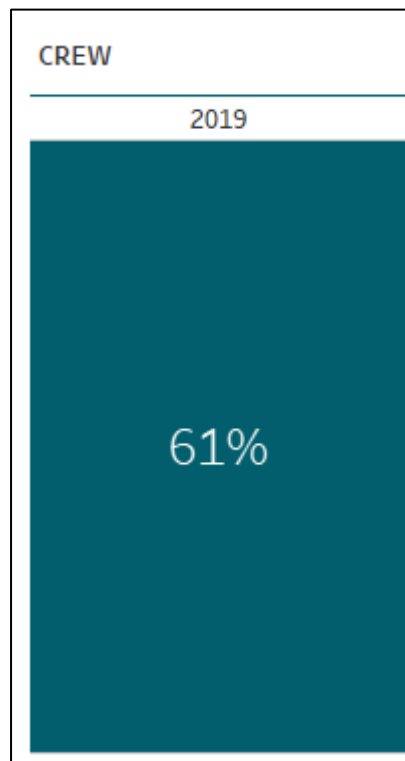
**Gambar 3.18 Data Terlalu Banyak**

4. Pada gambar 3.19 menunjukkan *dashboard OGH* terdapat urutan yang salah pada *company name*.

Company Name			
No	Namaper..	CREW	Premi
1	BNI Sekurita..	23%	Rp90,544,269,388
2	RISET PRIM..	23%	Rp6,558,805,600
3	BNI LIFE INS..	49%	Rp2,139,272,200
4	FAKULTAS T..	39%	Rp1,041,588,000
5	SAUDI ARAB..	30%	Rp1,295,522,800
6	FUTUREADY ..	65%	Rp240,948,100
7	PELAYARAN ..	48%	Rp143,389,635
8	EMBASSY O..	15%	Rp63,978,400
9	AIR ENERGY..	29%	Rp129,626,700
10	MICS STEEL ..	72%	Rp76,108,700

**Gambar 3.19. Urutan yang Salah**

5. Pada gambar 3.20 merupakan hasil total *CREW* yang salah.



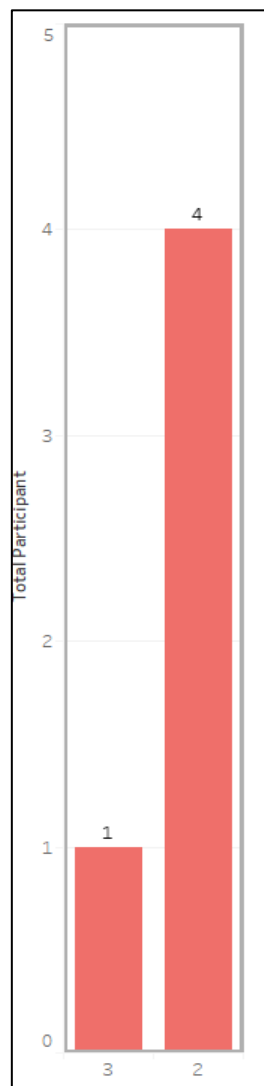
**Gambar 3.20. Total CREW Salah**

6. Pada gambar 3.21 menunjukkan *dashboard* AJK terdapat urutan dari *claim paid* dan *GPV* yang salah.

Cohort	Premium	GPV	Claims Paid
2019	Rp69,561M	Rp50,279M	Rp10,217M
Grand Total	Rp69,561M	Rp50,279M	Rp10,217M

**Gambar 3.21. Urutan yang Salah**

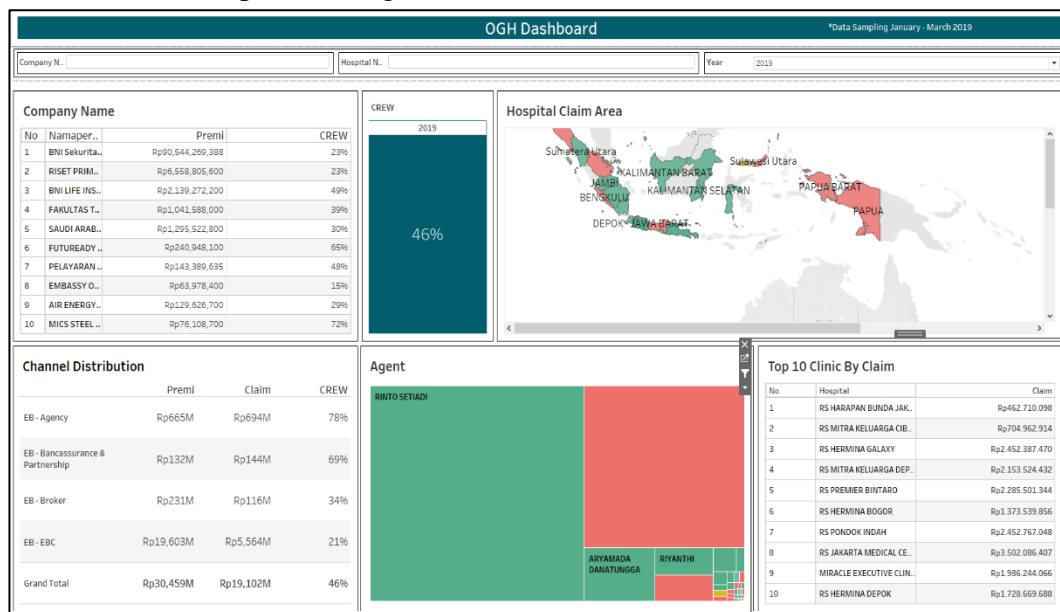
7. Pada gambar 3.22 menunjukkan *dashboard* AJK terdapat urutan dari *claim by duration* yang salah.



**Gambar 3.22. Urutan Bulan yang Salah**

### 3.3.10. Minggu Kesepuluh : Melakukan revisi *dashboard*

Setelah mendapatkan revisi dari *user* dan Pak Rendy Mirza yang menjadi penghubung antara user dengan pekerja magang, maka pada minggu kesepuluh ini pekerja magang akan memperbaiki *dashboard OGH* dan *dashboard AJK* yang sebelumnya terdapat kesalahan. Berikut gambar 3.24 yang merupakan hasil dari revisi *dashboard OGH* yang sebelumnya ada beberapa kekurangan :

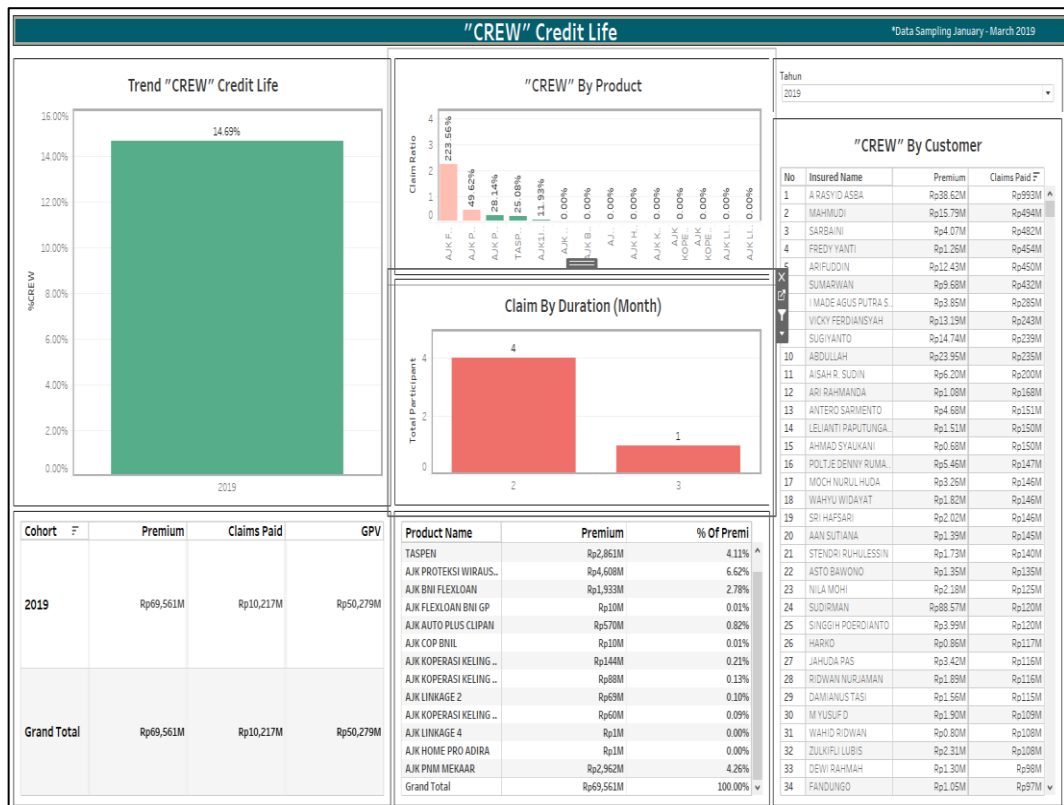


**Gambar 3.23. Dashboard OGH Fixed**

Sesuai dengan kesalahan yang sudah dijelaskan sebelumnya pada *dashboard OGH* pada kesalahan pertama yaitu *channel distribution* sudah diperbaiki urutannya menjadi *premi*, *claim*, dan *CREW*. Kesalahan kedua yaitu pada bagian *agent* yang sebelumnya ada data yang *null* sudah dihilangkan. Kesalahan ketiga yaitu pada bagian *clinic by claim* diubah menjadi *top 10 clinic by claim*, sehingga tidak terlalu panjang saat akan ditampilkan nantinya, kesalahan yang keempat yaitu pada bagian *company*



name yang urutannya menjadi *Premi*, dan *CREW*, kesalahan yang kelima adalah hasil dari total *CREW* yang sudah diperbaiki. Berikut gambar 3.25 yang merupakan hasil dari revisi dari *dashboard AJK* yang sebelumnya ada beberapa kesalahan :



**Gambar 3.24. Dashboard AJK Fixed**

Sesuai dengan kesalahan yang sudah dijelaskan sebelumnya pada *dashboard AJK* pada kesalahan pertama yaitu urutan *premium*, *GPV*, dan *claim paid* sudah diperbaiki urutannya menjadi *premi*, *claim paid*, dan *GPV*. Kesalahan kedua yaitu pada urutan di *claim by duration (month)* yang seharusnya sesuai dengan urutan bulan yaitu dari bulan 1 sampai bulan 3.

### 3.4. Kendala yang Dihadapi

Selama melakukan pekerjaan magang di PT BNI Life Insurance ada beberapa kendala yang ditemukan, antara lain yaitu :

1. Akses internet yang terkena *proxy internet* membuat beberapa situs tidak bisa diakses sehingga mengurangi mendapatkan informasi tambahan.
2. Memakan banyak waktu dalam persiapan data untuk diolah menjadi visualisasi.
3. Kurangnya pemahaman terhadap bisnis proses yang dilakukan perusahaan, sehingga menyebabkan terhambatnya melakukan pekerjaan.
4. Menunggu konfirmasi dari *user* apakah *dashboard* tersebut sudah benar atau masih ada revisi sehingga memakan waktu yang cukup lama.

### 3.5. Solusi atas Kendala

Berdasarkan kendala yang didapat selama praktik kerja magang pada PT BNI Life Insurance, berikut adalah solusi untuk menghadapi kendala tersebut diantaranya adalah :

1. Menggunakan *hotspot* dengan *handphone* sendiri untuk mencari informasi tambahan yang digunakan untuk melakukan pekerjaan.
2. Melakukan tindakan *follow up* kepada bagian pengolahan atau pengurus data, agar data tersebut segera disiapkan ataupun diproses pengambilan data.
3. Mengikuti pelatihan yang dilakukan perusahaan untuk lebih memahami bisnis proses yang dilakukan perusahaan, dan menanyakan kepada pembimbing lapangan tentang hal yang tidak diketahui.

4. Melakukan tindakan *follow-up* kepada pembimbing lapangan yang menjadi penghubung antara *user* dengan pekerja magang, mengenai tanggapan konfirmasi mengenai *dashboard* yang sudah selesai dikerjakan.