

BAB III

PELAKSANAAN KERJA MAGANG

3.1. Kedudukan dan Posisi

Selama proses pelaksanaan magang yang berlangsung selama 6 (enam) bulan di bagian *Information Technology* dengan divisi *data management* ini dilakukan kerjasama dengan sebuah tim yang terdiri dari 4 (empat) orang. Tim ini ditugaskan sesuai dengan *job description* yang telah ditentukan, yaitu sebagai *data visualization developer* yang dibimbing oleh Bapak Rendy Mirza Revelino sebagai *Assistant Manager Data Warehouse*.

3.2. Tugas Yang Dilakukan

Tugas yang diberikan kepada tim sebagai *data visualization developer* adalah membuat visualisasi data klaim rasio pada PT BNI *Life Insurance* dengan menggunakan aplikasi *tableau*. Dimana harapan dari hasil visualisasi data yang dibuat adalah dapat memberikan gambaran awal peringatan dini perihal perkembangan bisnis dari segi pemantauan risiko yang terjadi, dimana akan ada informasi besarnya presentase klaim rasio serta beberapa grafik dan histogram untuk menunjukkan dari banyaknya kejadian klaim yang sudah dibayarkan dan premi yang diterima oleh BNI *Life*. Visualisasi data klaim rasio ini juga dapat menunjukkan kantor penjualan produk dengan klaim rasio tinggi sehingga dapat diambil keputusan atas penjualan bermasalah dikemudian hari.

3.3. Uraian Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang pada PT BNI *Life Insurance* memiliki beberapa kegiatan yang perlu dilaksanakan. Oleh karena itu, berikut *timeline* pelaksanaan kerja magang yang telah dilakukan:

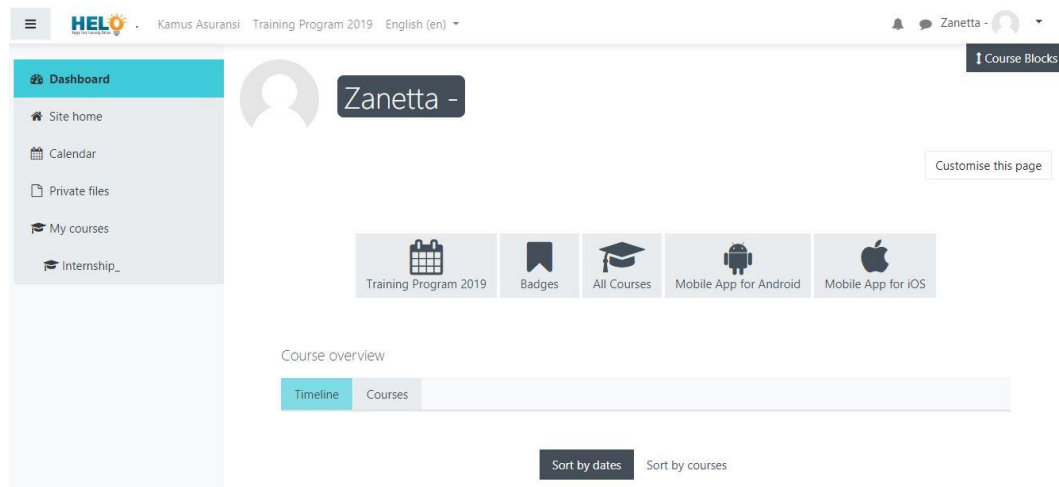
Tabel. 3.1. Timeline Pelaksanaan Kerja Magang

No	Tugas	Waktu Pelaksanaan (Per Minggu)										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Mempelajari bisnis proses mengenai asuransi	■										
2	<i>Brainstorming</i> pembuatan visualisasi		■									
3	Melakukan analisa permasalahan visualisasi			■								
4	Menentukan <i>requirement</i> yang visualisasi data			■	■							
5	Mempersiapkan data yang dibutuhkan					■						
6	Melakukan pengujian data					■	■					
7	Melakukan <i>cleansing data</i>						■	■				
8	Membuat <i>dashboard</i> dengan <i>tableau</i>						■	■	■			
9	Menunggu pengecekan <i>dashboard</i> yang telah dibuat									■		
10	Melakukan revisi <i>dashboard</i>										■	

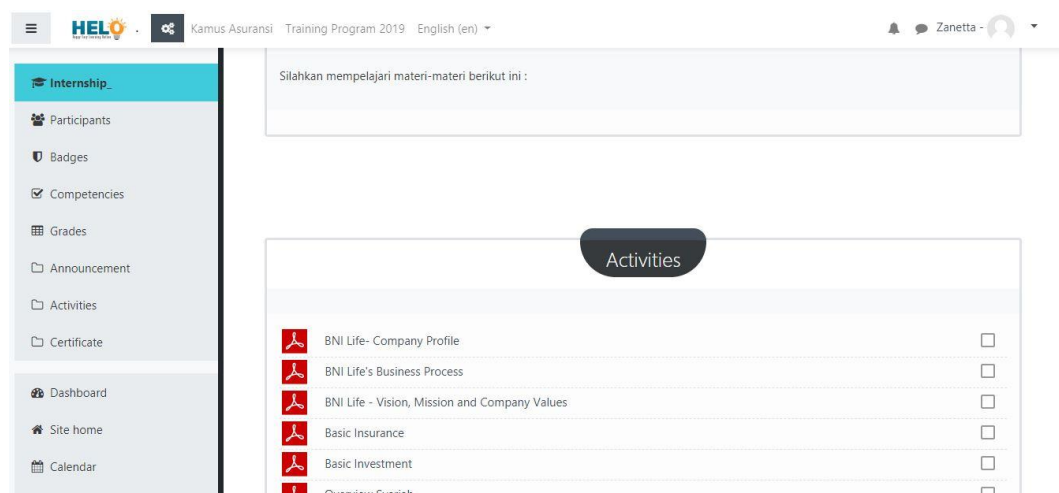
3.3.1. Minggu Ke-1: Mempelajari Bisnis Proses Mengenai Asuransi

Di hari pertama saya datang ke kantor PT BNI *Life Insurance*, saya bersama anak magang Universitas Multimedia Nusantara lainnya, yaitu Arvin Anggana, Steven Johan, dan Renaldo Louis bertemu dengan Bapak Fauzan dan Bapak Muhajir, selaku perwakilan Bapak Rendy Mirza Revelino yang sedang berhalangan hadir di hari tersebut. Pak

Muhajir memberikan kami pengenalan kepada seluruh karyawan PT BNI *Life Insurance* di bagian *Information Technology*, dan Pak Fauzan memberikan kami informasi mengenai hal-hal yang boleh dan tidak boleh dilakukan selama berada di kantor. Lalu kami mendapatkan akses ke dalam perusahaan dengan Wi-Fi yang diberikan. Di dalam minggu pertama juga, kami yang sedang melaksanakan praktik kerja magang mendapat fasilitas pembekalan materi bisnis proses PT BNI *Life Insurance* dimana dapat membantu kami untuk lebih mengenal PT BNI *Life Insurance* secara mendalam. Hal ini juga membuat kami lebih terbantu dalam proses pengerjaan proyek karena dapat lebih mengenal dan memahami baik program, jenis, dan produk yang dimiliki oleh PT BNI *Life Insurance* sendiri. Salah satu fasilitas lainnya yang diberikan oleh PT BNI *Life Insurance* kepada kami adalah *e-learning* BNI *Life* dimana kami diberi kemudahan dalam mengakses materi-materi yang telah diberikan sebelumnya. Berikut tampilan *e-learning* BNI *Life*.



Gambar 3.1. Tampilan Home PT BNI Life Insurance



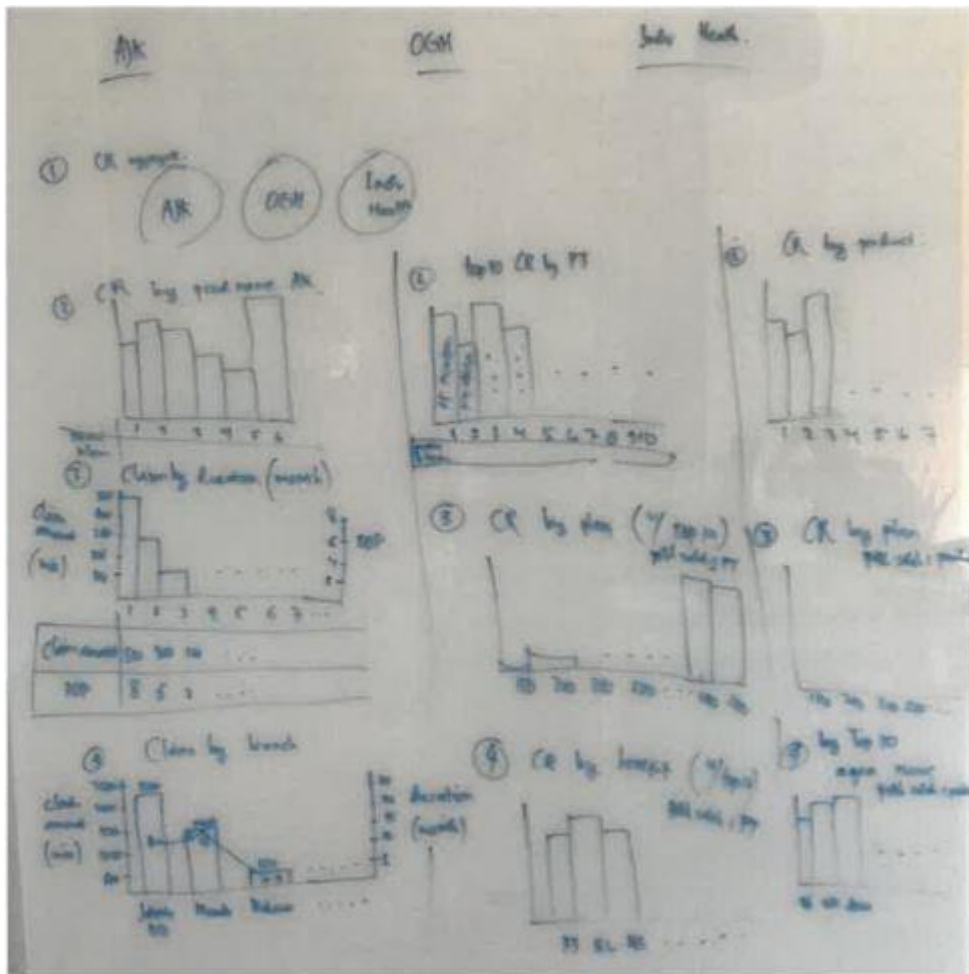
Gambar 3.2. Tampilan Materi untuk Internship

3.3.2. Minggu Ke-2: *Brainstorming* Pembuatan Visualisasi

Pada minggu kedua, langkah pertama dalam pembuatan visualisasi data adalah dengan melakukan *brainstorming* pembuatan visualisasi bersama Pak Rendy Mirza Revelino, selaku pembimbing. Proses *brainstorming* pembuatan visualisasi ini memakan waktu selama 1 (satu)

minggu untuk mencari dan mendiskusikan visualisasi apa yang sedang dibutuhkan *user*.

Setelah memberikan hasil diskusi dari *brainstorming* pembuatan visualisasi yang sudah dilakukan dengan Pak Rendy kepada *user*, maka kami harus menunggu konfirmasi dari *user* apakah diterima atau belum. Jika sudah, kami harus lebih menyempurnakan proyek tersebut, dan jika belum, kami harus mencari dan/atau mendiskusikan ulang terkait kebutuhan *user* tersebut hingga diterima. Dalam hal ini, berikut hasil diskusi dari *brainstorming* pembuatan visualisasi bersama Pak Rendy adalah mengenai produk-produk asuransi yang ada di PT BNI *Life Insurance*. Produk-produk yang akan dijalankan ada 3 (tiga), yaitu *dashboard* Asuransi Jiwa Kredit (AJK), *dashboard Optima Group Health* (OGH), dan *dashboard* Individu *Health*.



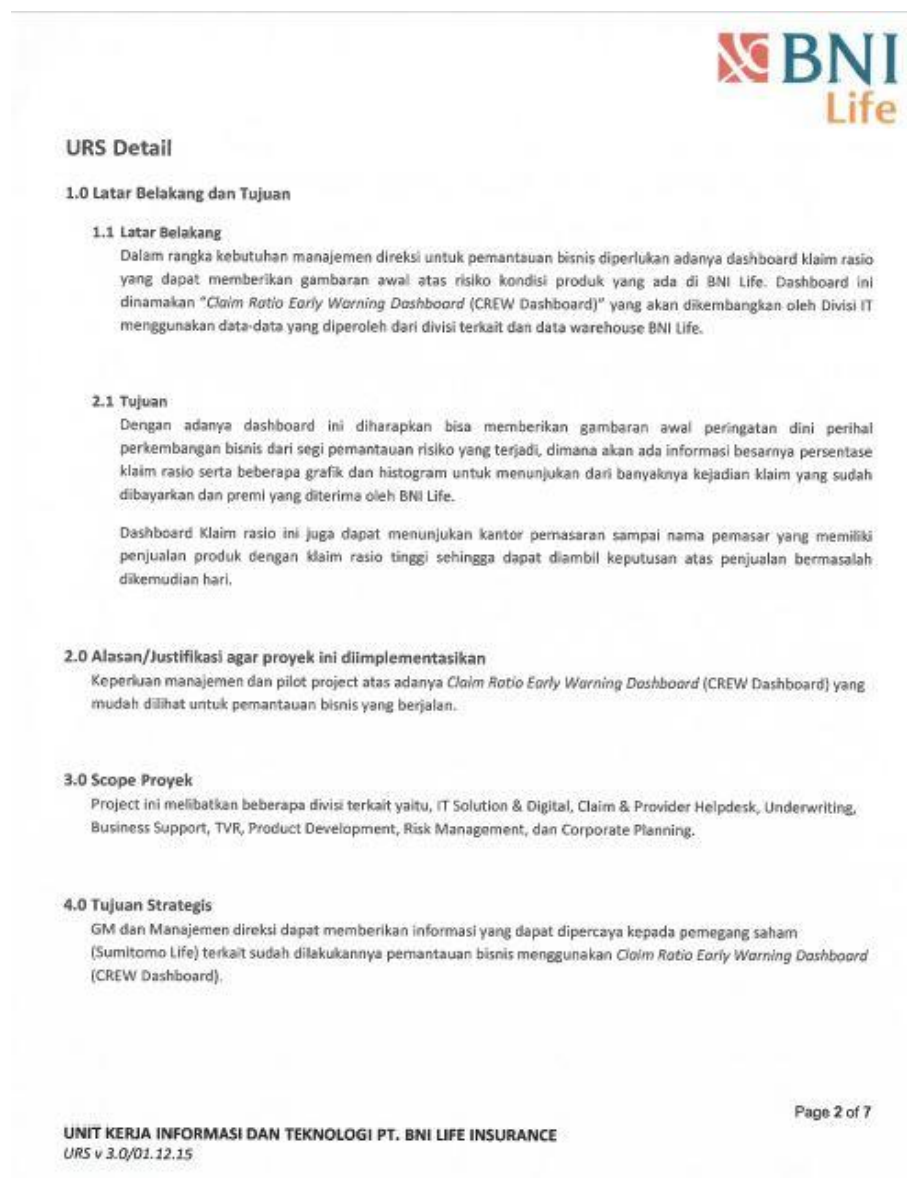
Gambar 3.3. Hasil Diskusi *Brainstorming*

3.3.3. Minggu Ke-3: Melakukan Analisa Permasalahan Visualisasi

Pada minggu ketiga, menerima konfirmasi dari *user* bahwa hasil diskusi diterima. Maka, langkah selanjutnya yang harus dilakukan setelah menerima konfirmasi hasil diterima adalah melakukan analisa yang lebih mendalam terhadap permasalahan visualisasi datanya dengan menggunakan aplikasi *tableau*.

Proses menganalisa ini memakan waktu selama 1 (satu) minggu. Hasil diskusi dari analisa yang dilakukan pada minggu ketiga ini dapat

membantu untuk melanjutkan ke proses selanjutnya, yaitu menentukan *requirement* visualisasi data. Hasil analisa dalam pembuatan visualisasi data ini adalah berfokus pada *Claim Ratio Early Warning (CREW)* produk-produk asuransi yang ada di PT BNI Life Insurance. Berikut merupakan *User Requirement Specification Detail (URS Detail)* sebagai bukti bahwa proyek diterima *user*.



Gambar 3.4. User Requirement Detail

3.3.4. Minggu Ke-4: Menentukan *Requirement* Visualisasi Data

Penentuan *requirement* visualisasi data ini mulai dilakukan sedikit demi sedikit sejak minggu ketiga sedang berlangsung dimana dari beberapa hasil analisa yang sudah pasti dilakukan, akan didapat ide-ide *requirement* apa saja yang dapat memenuhi kebutuhan visualisasi data tersebut.

Proses menentukan *requirement* visualisasi data ini memakan waktu selama 2 (dua) minggu. Berikut beberapa hasil diskusi penentuan *requirement* yang akan dimasukkan ke dalam *dashboard* berdasarkan hasil analisa sebelumnya.

a. Data

Pemilihan data dalam pembuatan visualisasi ini adalah yang paling penting karena data merupakan hal paling dasar dalam pembuatan visualisasi data. Melihat hal ini dan menyesuaikan kebutuhan dalam pembuatan visualisasi data untuk Asuransi Jiwa Kredit (AJK) dengan judul ““*CREW*” *Credit Life*” dan *dashboard* untuk *Optima Group Health* (OGH) dengan judul “OGH *Dashboard*”, maka data yang dibutuhkan juga berbeda.

1. *Dashboard* Asuransi Jiwa Kredit (AJK)

- *Claim Ratio*
- *Premium*
- Cadangan (GPV)
- Pemegang Polis

- *Product*
- *Credit Type*
- *Age*
- *Status*
- *Area*
- *Year*

2. *Dashboard Optima Group Health (OGH)*

- *Claim Ratio*
- *Premium*
- *Company Name*
- *Channel Distribution*
- *Agent*
- *Hospital/Clinic*
- *Area*
- *Year*

b. *Pemilihan Warna*

Pemilihan warna merupakan *request* khusus dari *user* yang hanya ingin ada 3 (tiga) warna di dalam *dashboard*, yaitu warna merah, kuning, dan hijau.

c. *Traffic Light*

Traffic light merupakan *request* khusus dari *user* dimana di dalam *dashboard* memiliki perhitungan terhadap *Claim Ratio Early Warning (CREW)* yang berbeda-beda untuk setiap *dashboard* dan

adanya ketentuan warna berdasarkan tinggi, sedang, rendahnya jumlah *Claim Ratio Early Warning (CREW)*. Bagi *traffic light*, warna merah menunjukkan bahwa angka *crew* termasuk kategori *claim ratio* tinggi, warna kuning menunjukkan angka *Claim Ratio Early Warning (CREW)* termasuk kategori *claim ratio* sedang, dan warna hijau menunjukkan angka *Claim Ratio Early Warning (CREW)* termasuk kategori *claim ratio* rendah. Berikut ketentuan *traffic light* dari user.

Product	Traffic Light		
	Green	Yellow	Red
OGH	CR ≤ 82%	82% < CR ≤ 87%	CR > 87%

Gambar 3.5. Traffic Light Rata-rata OGH

Product	Traffic Light		
	Green	Yellow	Red
AJK BNI	CR ≤ 61%	61% < CR ≤ 66%	CR > 66%
- AJK1IN1			
- AJK FLEXI TASPEN			
- AJK BNI FLEXLOAN			
- AJK PROTEKSI WIRA USAHA			
- AJK OJK			
- AJK AUTO PLUS CLIPAN			

Gambar 3.6. Traffic Light Rata-rata AJK

Product	Traffic Light		
	Green	Yellow	Red
OGH	CR ≤ 82%	82% < CR ≤ 87%	CR > 87%

Gambar 3.7. Traffic Light Produk OGH

Product	Traffic Light		
	Green	Yellow	Red
AJK BNI			
- AJK1IN1	CR ≤ 56%	56% < CR ≤ 61%	CR > 61%
- AJK FLEXI TASPEN	CR ≤ 68%	68% < CR ≤ 73%	CR > 73%
- AJK BNI FLEXLOAN	CR ≤ 83%	83% < CR ≤ 88%	CR > 88%
- AJK PROTEKSI WIRA USAHA	CR ≤ 56%	56% < CR ≤ 61%	CR > 61%
- AJK OJK	CR ≤ 72%	72% < CR ≤ 77%	CR > 77%
- AJK AUTO PLUS CLIPAN	CR ≤ 30%	30% < CR ≤ 35%	CR > 35%

Gambar 3.8. Traffic Light Produk AJK

3.3.5. Minggu Ke-5: Mempersiapkan Data yang Dibutuhkan

Persiapan data yang dibutuhkan dilaksanakan pada minggu kelima, dan proses persiapan data yang dibutuhkan ini dibantu oleh Pak Muhajir dengan memakan waktu selama 1 (satu) minggu. Persiapan data yang dibutuhkan tidaklah mudah, maka dari itu proses selanjutnya, yaitu proses pengujian data dari data yang sudah selesai disiapkan ini dilakukan agar mempersingkat waktu pengerjaan proyek. Hasil dari persiapan data ini diambil sejak Januari hingga Maret 2019 dan didapat dari *Microsoft SQL Server*. Berikut data yang dibutuhkan dalam pembuatan visualisasi *dashboard* Asuransi Jiwa Kredit (AJK) dan *dashboard Optima Group Health (OGH)* yang sudah di-export dari *Microsoft SQL Server* menjadi *csv*.

ClaimRati/GPV_1	Claim Rati	StatusKlai	Total Parti	Duration	Cohort	Umur	Calculatio	TLReta*	totopremi	Cara Bayai	%CREW	GPV	Jenis Klair	Credit Typ	Klaim Bay	Claim Paic	Masa Asuri	Mulas (McMulas
0.00%	0	0	0	1		2017	72	0 Green	324618	Sekaligus	0.00%		KUR		0	0	4	Sep-17 9/20/1
0.00%	0	0	0	1		2018	32	0 Green	55680	Sekaligus	0.00%		KUK PLUS		0	0	12	Nov-18 11/26
0.00%	0	0	0	1		2018	33	0 Green	55680	Sekaligus	0.00%		KUK PLUS		0	0	12	Nov-18 11/26
0.00%	0	0	0	1		2018	35	0 Green	302702	Sekaligus	0.00%		KUK PLUS		0	0	12	Nov-18 11/26
0.00%	0	0	0	1		2018	35	0 Green	357366	Sekaligus	0.00%		KUK PLUS		0	0	12	Nov-18 11/26
0.00%	0	0	0	1		2018	38	0 Green	17453	Sekaligus	0.00%		KUK PLUS		0	0	12	Nov-18 11/26
0.00%	0	0	0	1		2018	38	0 Green	117450	Sekaligus	0.00%		KUK PLUS		0	0	12	Nov-18 11/26
0.00%	0	0	0	1		2018	41	0 Green	127800	Sekaligus	0.00%		KUK PLUS		0	0	12	Nov-18 11/26
0.00%	0	0	0	1		2018	41	0 Green	159500	Sekaligus	0.00%		KUK PLUS		0	0	12	Nov-18 11/26
0.00%	0	0	0	1		2018	44	0 Green	16846	Sekaligus	0.00%		KUK PLUS		0	0	12	Nov-18 11/26
0.00%	0	0	0	1		2018	44	0 Green	182120	Sekaligus	0.00%		KUK PLUS		0	0	12	Nov-18 11/26
0.00%	0	0	0	1		2018	44	0 Green	821498	Sekaligus	0.00%		KUK PLUS		0	0	12	Nov-18 11/26
0.00%	0	0	0	1		2018	44	0 Green	826870	Sekaligus	0.00%		KUK PLUS		0	0	12	Nov-18 11/26
0.00%	0	0	0	1		2018	44	0 Green	1282170	Sekaligus	0.00%		KUK PLUS		0	0	12	Nov-18 11/26
0.00%	0	0	0	1		2018	45	0 Green	176088	Sekaligus	0.00%		KUK PLUS		0	0	12	Nov-18 11/26
0.00%	0	0	0	1		2018	46	0 Green	35478	Sekaligus	0.00%		KUK PLUS		0	0	12	Nov-18 11/26
0.00%	0	0	0	1		2018	46	0 Green	171390	Sekaligus	0.00%		KUK PLUS		0	0	12	Nov-18 11/26
0.00%	0	0	0	1		2018	47	0 Green	1067807	Sekaligus	0.00%		KUK PLUS		0	0	12	Nov-18 11/26
0.00%	0	0	0	1		2018	48	0 Green	27587	Sekaligus	0.00%		KUK PLUS		0	0	12	Nov-18 11/26
0.00%	0	0	0	1		2018	48	0 Green	291160	Sekaligus	0.00%		KUK PLUS		0	0	12	Nov-18 11/26
0.00%	0	0	0	1		2018	48	0 Green	363950	Sekaligus	0.00%		KUK PLUS		0	0	12	Nov-18 11/26
0.00%	0	0	0	1		2018	50	0 Green	1879200	Sekaligus	0.00%		KUK PLUS		0	0	12	Nov-18 11/26
0.00%	0	0	0	1		2018	51	0 Green	1064300	Sekaligus	0.00%		KUK PLUS		0	0	12	Nov-18 11/26
0.00%	0	0	0	1		2018	52	0 Green	604650	Sekaligus	0.00%		KUK PLUS		0	0	12	Nov-18 11/26

Gambar 3.9. Data Dashboard AJK

ALAMATI	Carabayar	CLAIMRAT	CLAIM	fixratio	traficlight	Benefit	StatusPes	JenisBene	MulaiAsur	Channel	Claim Day	EP	Insurance	JENISKLAI	Jenispre	Channel	C	Kelas	Kodeperu	Broker	Du	Hospit
JL BUKIT (KWARTAL	0						Pegawai	Rawat Ma	2010		364	0	364 RI	EV	EV	PLANB			714 PLANB	RS MI		
JL BUKIT (KWARTAL	0						Keluarga	Rawat Ma	2010		364	14803200	364 RI	KB	KB	PLANB			714 PLANB	RS MI		
JL BUKIT (KWARTAL	0						Rawat Gig	Rawat Ma	2010		364	0	364 RI	RG	RG	PLANB			714 PLANB	RS MI		
JL BUKIT (KWARTALAN (4 Kali Bayar)							Rawat Ina	Rawat Ina	2010		364	14803200	364 RI	RI	RI	PLANB			714 PLANB	RS MI		
JL BUKIT (KWARTAL	0						Rawat Jalil	Rawat Jalil	2010		364	0	364 RI	RJ	RJ	PLANB			714 PLANB	RS MI		
JL BUKIT (KWARTAL	0						Rawat Lah	Rawat Lah	2010		364	0	364 RI	RL	RL	PLANB			714 PLANB	RS MI		
JL BUKIT (KWARTAL	0						Rawat Ma	Rawat Ma	2010		364	0	364 RI	RM	RM	PLANB			714 PLANB	RS MI		
RUKO ALA KWARTAL	0	0					Pegawai	Rawat Ma	2016 EB - Agenc		364	0	364 RJ	EV	EV	PLANA			1942 PLANA	APOTI		
RUKO ALA KWARTAL	0	0					Pegawai	Rawat Ma	2016 EB - Agenc		364	0	364 RJ	EV	EV	PLANA			1942 PLANA	APOTI		
VILLA MU' KWARTAL	0	0					Pegawai	Rawat Ma	2016 EB - Agenc		364	0	364 RJ	EV	EV	PLANA			1942 PLANA	Dr. NA		
VILLA MU' KWARTAL	0	0					Pegawai	Rawat Ma	2016 EB - Agenc		364	0	364 RJ	EV	EV	PLANA			1942 PLANA	Dr. NA		
VILLA MU' KWARTAL	0	0					Pegawai	Rawat Ma	2016 EB - Agenc		364	0	364 RJ	EV	EV	PLANA			1942 PLANA	Dr. NA		
VILLA MU' KWARTAL	0	0					Pegawai	Rawat Ma	2016 EB - Agenc		364	0	364 RJ	EV	EV	PLANA			1942 PLANA	Dr. NA		
JL TAMAN KWARTAL	0	0					Pegawai	Rawat Ma	2016 EB - Agenc		364	0	364 RJ	EV	EV	PLANA			1942 PLANA	KLINIH		
jalan pern KWARTAL	0	0					Pegawai	Rawat Ma	2016 EB - Agenc		364	0	364 RJ	EV	EV	PLANA			1942 PLANA	DR AG		
jalan pern KWARTAL	0	0					Pegawai	Rawat Ma	2016 EB - Agenc		364	0	364 RJ	EV	EV	PLANA			1942 PLANA	APOTI		
jalan pern KWARTAL	0	0					Pegawai	Rawat Ma	2016 EB - Agenc		364	0	364 RJ	EV	EV	PLANA			1942 PLANA	APOTI		
jalan pern KWARTAL	0	0					Pegawai	Rawat Ma	2016 EB - Agenc		364	0	364 RJ	EV	EV	PLANA			1942 PLANA	APOTI		
jalan pern KWARTAL	0	0					Pegawai	Rawat Ma	2016 EB - Agenc		364	0	364 RJ	EV	EV	PLANA			1942 PLANA	APOTI		
jalan pern KWARTAL	0	0					Pegawai	Rawat Ma	2016 EB - Agenc		364	0	364 RJ	EV	EV	PLANA			1942 PLANA	APOTI		
jalan pern KWARTAL	0	0					Pegawai	Rawat Ma	2016 EB - Agenc		364	0	364 RJ	EV	EV	PLANA			1942 PLANA	APOTI		
jalan pern KWARTAL	0	0					Pegawai	Rawat Ma	2016 EB - Agenc		364	0	364 RJ	EV	EV	PLANA			1942 PLANA	APOTI		
jalan pern KWARTAL	0	0					Pegawai	Rawat Ma	2016 EB - Agenc		364	0	364 RJ	EV	EV	PLANA			1942 PLANA	APOTI		
jalan pern KWARTAL	0	0					Pegawai	Rawat Ma	2016 EB - Agenc		364	0	364 RJ	EV	EV	PLANA			1942 PLANA	APOTI		
jalan pern KWARTAL	0	0					Pegawai	Rawat Ma	2016 EB - Agenc		364	0	364 RJ	EV	EV	PLANA			1942 PLANA	APOTI		

Gambar 3.10. Data Dashboard OGH

3.3.6. Minggu Ke-6: Melakukan Pengujian Data

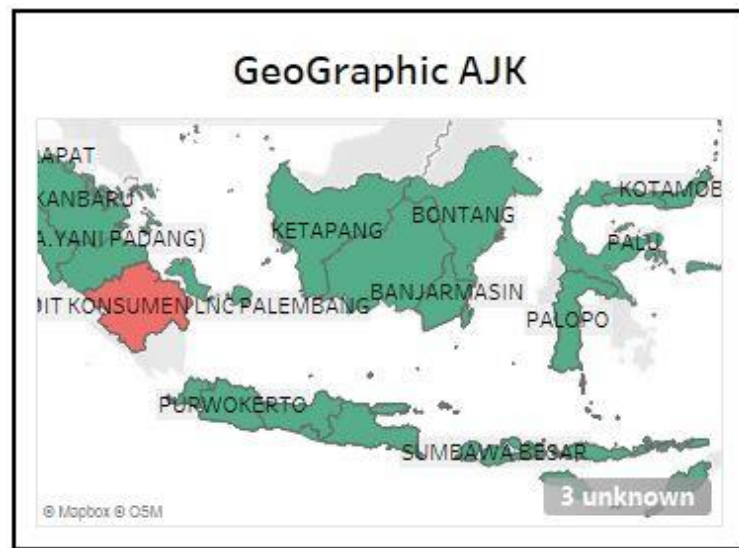
Dimulai pada minggu kelima, proses melihat dan menguji data yang sudah disiapkan langsung dilaksanakan. Hal ini berguna untuk mengetahui data mana yang masih ada yang *error* maupun belum *valid*, sehingga akan membantu mempermudah dalam penyelesaian proyek dengan melakukan *update data*.

Proses untuk melihat dan menguji data yang sudah disiapkan ini memakan waktu selama 2 (minggu) sejak ada data yang sudah selesai dipersiapkan sebelumnya.

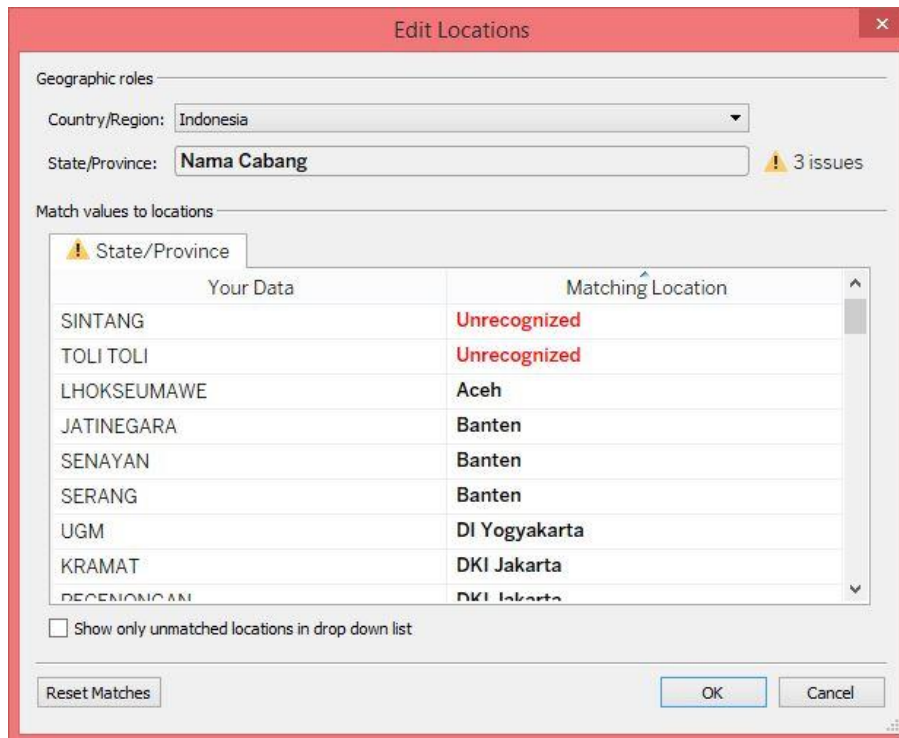
3.3.7. Minggu Ke-7: Melakukan *Cleansing Data*

Proses *cleansing data* mulai dilakukan pada minggu 6 (enam), dimana proses ini dapat dilakukan segera setelah data yang sudah diuji sudah *valid*. Proses ini berlangsung selama 2 (dua) minggu, dan dijalankan di waktu yang bersamaan dengan proses menguji data yang sudah disiapkan sebelumnya.

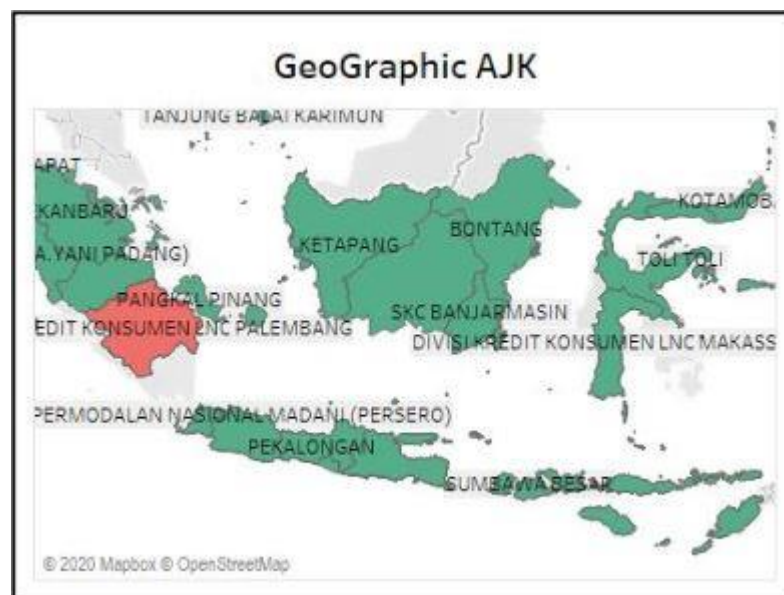
Proses *cleansing data* yang dilakukan dalam aplikasi *tableau* adalah dengan mengubah *null* menjadi 0 (nol), dan untuk di bagian tampilan *Area*, wilayah yang masih dalam keadaan *null* akan disesuaikan dengan wilayahnya. Berikut merupakan tampilan *null* di bagian *Area* hingga sudah disesuaikan dengan wilayahnya.



Gambar 3.11. Null di Bagian Area



Gambar 3.12. Mengubah *Null* Sesuai dengan Wilayahnya



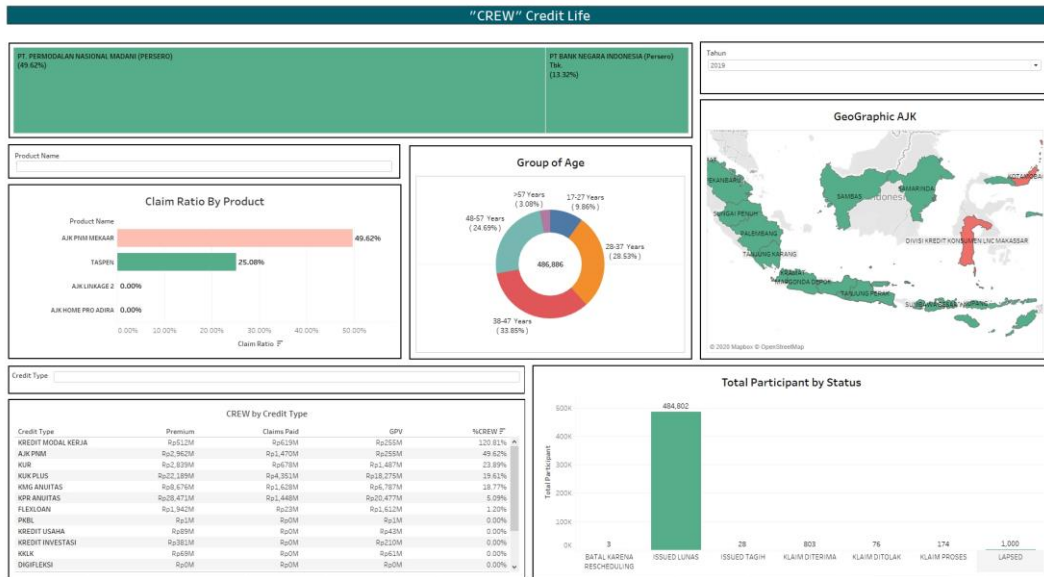
Gambar 3.13. *Null* di Bagian Area Hilang

3.3.8. Minggu Ke-8: Membuat *Dashboard* dengan *Tableau*

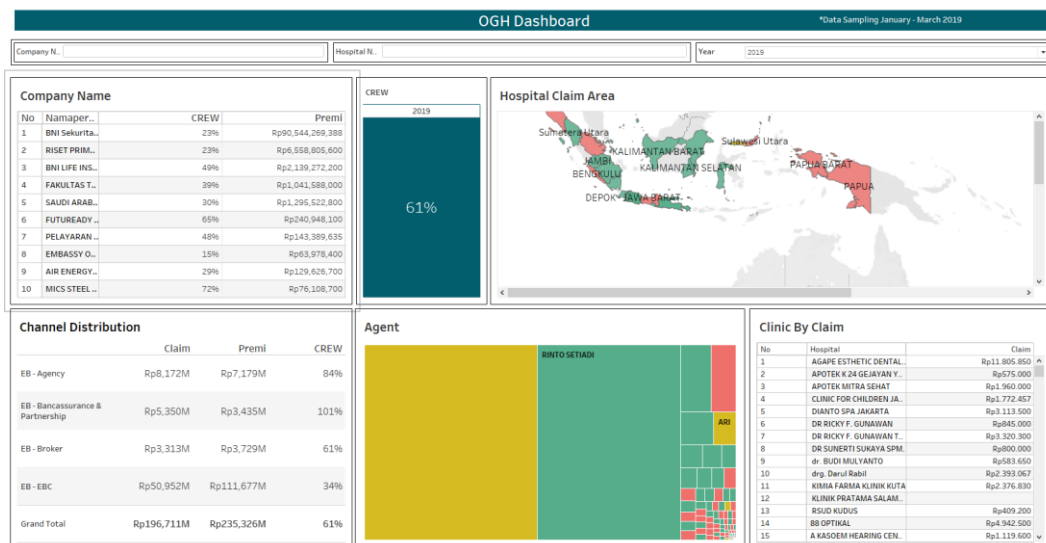
Pembuatan *dashboard* dengan aplikasi *tableau* ini dilaksanakan pada minggu 6 (enam) dimana ada data yang sudah bisa digunakan ke dalam pembuatan *dashboard* AJK maupun OGH.

Proses pembuatan *dashboard* dengan menggunakan aplikasi *tableau* ini merupakan proses yang paling lama dibandingkan dengan proses yang sebelumnya, yaitu proses ini memakan waktu selama 3 (tiga) minggu. Hal ini dikarenakan sejak dari proses pengujian data yang masih ada *error* maupun belum *valid*. Walaupun ketika proses ini dilakukan secara paralel, tetap saja proses pengujian data ini masih cukup memakan waktu yang lama dan berdampak ke proses selanjutnya.

Berikut adalah hasil dari pembuatan *dashboard* Asuransi Jiwa Kredit (AJK) dan *dashboard* *Optima Group Health* (OGH) dengan menggunakan aplikasi *tableau*.



Gambar 3.14. Dashboard AJK



Gambar 3.15. Dashboard OGH

3.3.9. Minggu Ke-9: Menunggu Pengecekan *Dashboard* yang Telah

Dibuat

Pada minggu 9 (sembilan), setelah proses pembuatan *dashboard* Asuransi Jiwa Kredit (AJK) dan *dashboard Optima Group Health* (OGH) dengan menggunakan aplikasi *tableau* selesai. Langkah selanjutnya adalah mengabari Pak Rendy untuk segera meminta pengecekan dan konfirmasi kepada *user* mengenai *dashboard* Asuransi Jiwa Kredit (AJK) dan *dashboard Optima Group Health* (OGH). Jika *dashboard* sudah diperiksa dan diterima oleh *user*, maka proyek selesai, dan jika *dashboard* sudah diperiksa namun belum diterima karena masih ada kesalahan, maka tim akan langsung segera melakukan revisi atas kesalahan dalam *dashboard* tersebut.

Proses menunggunya pengecekan *dashboard* Asuransi Jiwa Kredit (AJK) dan *dashboard Optima Group Health* (OGH) yang telah dibuat dengan aplikasi *tableau* ini memakan waktu selama 1 (satu) minggu. Dimana akan tim juga akan terus dilakukan proses *follow-up* kepada Pak Rendy yang sudah menerima kabar dari *user* atau belum.

Berikut merupakan *list* yang diberikan dari *user* karena dianggap masih memiliki kesalahan dan harus segera direvisi pada hasil dari *dashboard Optima Group Health* (OGH) yang sudah tim buat dengan aplikasi *tableau*.

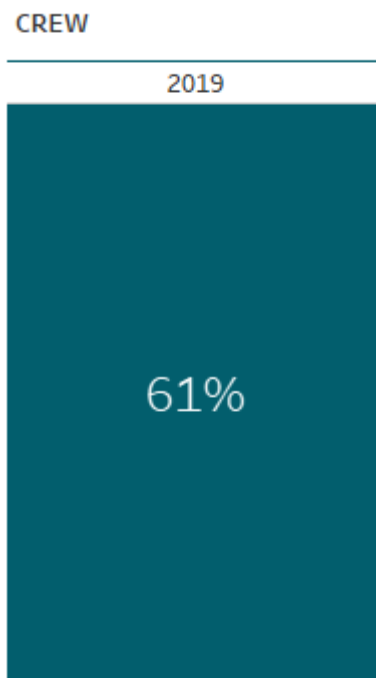
- a. Posisi letak premi dan *crew* terbalik di bagian *Company Name*.

Company Name

No	Namaper..	CREW	Premi
1	BNI Sekurita..	23%	Rp90,544,269,388
2	RISET PRIM..	23%	Rp6,558,805,600
3	BNI LIFE INS..	49%	Rp2,139,272,200
4	FAKULTAS T..	39%	Rp1,041,588,000
5	SAUDI ARAB..	30%	Rp1,295,522,800
6	FUTUREADY ..	65%	Rp240,948,100
7	PELAYARAN ..	48%	Rp143,389,635
8	EMBASSY O..	15%	Rp63,978,400
9	AIR ENERGY..	29%	Rp129,626,700
10	MICS STEEL ..	72%	Rp76,108,700

Gambar 3.16. Kesalahan Pertama *Dashboard OGH*

- b. Hasil total *crew* pada tahun 2019 tidak benar, seharusnya 46%.



Gambar 3.17. Kesalahan Kedua *Dashboard OGH*

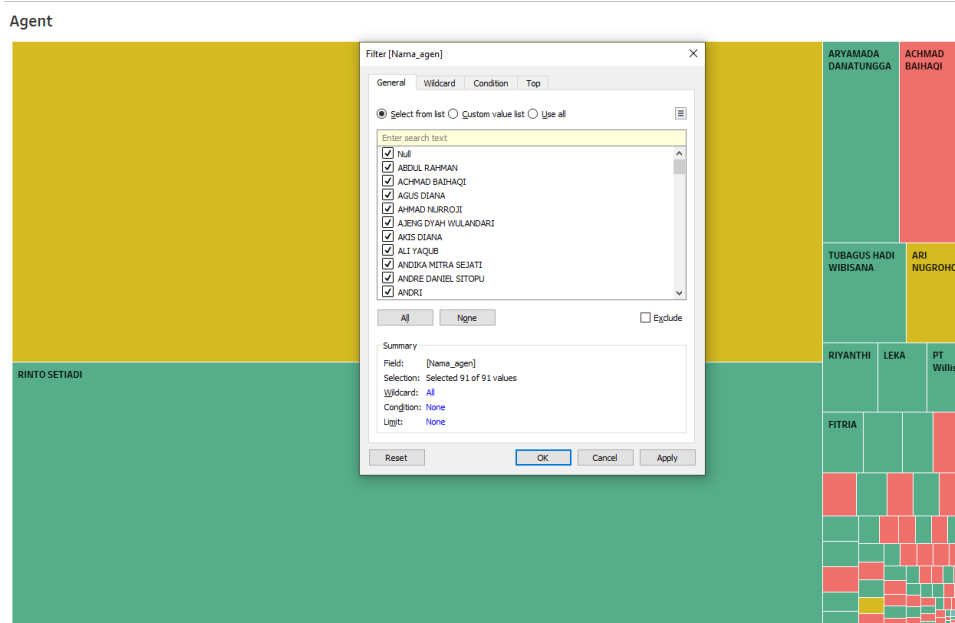
- c. Posisi letak antara *claim*, dan premi terbalik di bagian *Channel Distribution*.

Channel Distribution

	Claim	Premi	CREW
EB - Agency	Rp8,172M	Rp7,181M	84%
EB - Bancassurance & P..	Rp5,350M	Rp3,435M	101%
EB - Broker	Rp3,313M	Rp3,729M	61%
EB - EBC	Rp50,952M	Rp111,677M	34%
Grand Total	Rp196,711M	Rp235,329M	61%

Gambar 3.18. Kesalahan Ketiga Dashboard OGH

- d. Di bagian *Agent* masih ada *null*.



Gambar 3.19. Kesalahan Keempat Dashboard OGH

e. Pada bagian *Clinic By Claim* diubah menjadi Top 10.

Clinic By Claim

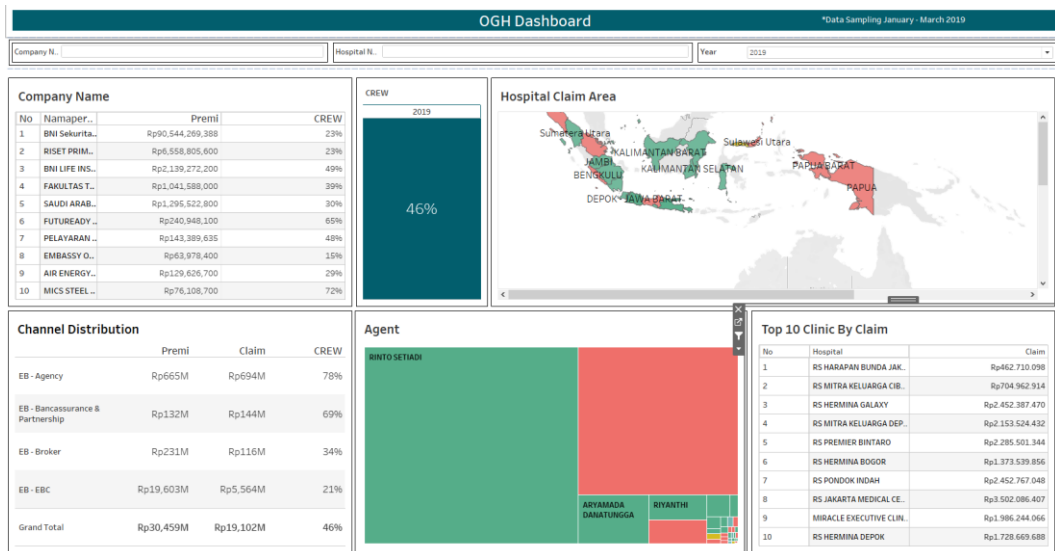
No	Hospital	Claim
1	AGAPE ESTHETIC DENTAL..	Rp11.805.850
2	APOTEK K 24 GEJAYAN Y..	Rp575.000
3	APOTEK MITRA SEHAT	Rp1.960.000
4	CLINIC FOR CHILDREN JA..	Rp1.772.457
5	DIANTO SPA JAKARTA	Rp3.113.500
6	DR RICKY F. GUNAWAN	Rp845.000
7	DR RICKY F. GUNAWAN T..	Rp3.320.300
8	DR SUNERTI SUKAYA SPM.	Rp800.000
9	dr. BUDI MULYANTO	Rp583.650
10	drg. Darul Rabil	Rp2.393.067
11	KIMIA FARMA KLINIK KUTA	Rp2.376.830
12	KLINIK PRATAMA SALAM..	
13	RSUD KUDUS	Rp409.200
14	88 OPTIKAL	Rp4.942.500
15	A KASOEM HEARING CEN..	Rp1.119.600
16	A KASOEM OPTIKAL	Rp4.138.500
17	A KASOEM OPTIKAL BAND..	Rp2.924.600
18	AA.SG.NGURAH ARIATINI,..	Rp2.279.800
19	ABC OPTICAL BANDUNG	Rp0
20	ABDUL GANI Sp.A	Rp4.737.000
21	ACEH OPTICAL BIREUN	Rp3.650.000
22	AGOES HARDIANA ,Sp TH..	Rp5.952.000
23	AHLI GIGI DUA FAJAR	Rp619.000
24	AHMAD FAJAR M.KED, Sp..	Rp2.228.827
25	AIS HEALTH CARE	Rp2.000.000
26	AJIWARAS CIPEDAK	Rp28.311.537
27	AL YAMIN MEDICAL CENT..	Rp2.299.000
28	AL-AFIAT (KLINIK MITRA)	Rp27.328.148
29	ALEXO OPTICAL	Rp585.000
30	ALHADID JAYA OPTIKAL	Rp911.900
31	ALVIN OPTICAL PEKANBA..	Rp4.932.410
32	AMALIUN OPTICAL MEDAN	Rp6.350.000
33	AMARILLYS OPTIK MITRA ..	Rp800.000
34	ANDREW EDWARD, DRG	Rp5.188.500
35	AP&AP PEDIATRIC,GROW..	Rp21.473.894
36	APOTEK & KLINIK JAYA SE..	Rp948.100
37	APOTEK 24 CURUG KALIM..	Rp459.800
38	APOTEK 46 BANDA ACEH	Rp405.714

Gambar 3.20. Kesalahan Kelima Dashboard OGH

3.3.10. Minggu Ke-10: Melakukan Revisi *Dashboard*

Pada minggu 10 (sepuluh), proses revisi pada *dashboard Optima Group Health (OGH)* berlangsung selama 1 (satu) minggu. Setelah revisi *dashboard Optima Group Health (OGH)* sudah selesai dilakukan oleh tim berdasarkan pengecekan *user*, maka langkah selanjutnya adalah mengabari Pak Rendy mengenai *dashboard Optima Group Health (OGH)* yang sudah direvisi untuk segera dikabari pada *user* agar segera dicek kembali atas *dashboard* yang sudah direvisi. Proses revisi *dashboard* yang dilakukan tidak menutup kemungkinan untuk tidak adanya revisi *dashboard* yang akan dilakukan kembali nantinya.

Berikut merupakan hasil dari revisi pada *dashboard Optima Group Health (OGH)* yang sudah dikonfirmasi oleh *user*.



Gambar 3.21. Hasil Revisi *Dashboard OGH*

3.4. Kendala yang Dihadapi

Selama pelaksanaan kerja magang di PT BNI *Life Insurance* berlangsung sebagai *data visualization developer*, terdapat beberapa kendala yang dihadapi, yaitu:

1. Kurangnya kemampuan dan keterampilan dalam menggunakan aplikasi *tableau*.
2. Mengalami keterlambatan dalam penyelesaian suatu proyek karena harus menunggu *update data* untuk diolah menjadi visualisasi.
3. Mengalami keterlambatan dalam penyelesaian suatu proyek karena harus menunggu konfirmasi dari *user* mengenai *dashboard* yang sudah dibuat akan diterima atau belum.

3.5. Solusi atas Kendala

Dalam mengatasi kendala yang terjadi pada saat proses pelaksanaan magang di PT BNI *Life Insurance* berlangsung, berikut beberapa solusi yang dilakukan, yaitu:

1. Melakukan pencarian lebih mendalam dan dari berbagai sumber seperti melalui *Tableau Community*, *tutorial youtube*, serta bertanya kepada rekan kerja.
2. Melakukan tindakan *follow-up* kepada bagian pengurus *data cleansing* agar segera *update data* jika ada yang kurang maupun salah.

3. Melakukan tindakan *follow-up* kepada *user* agar segera mendapatkan tanggapan konfirmasi mengenai *dashboard* yang sudah dibuat akan diterima atau belum.