



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan semakin banyaknya manusia di bumi, kebutuhan manusia pun semakin meningkat. Hal tersebut mendorong orang untuk melakukan penjualan barang untuk memenuhi kebutuhan sesama tersebut, yang dapat juga digunakan untuk mencari keuntungan. Penjualan barang merupakan kegiatan pembelian barang dari suatu pihak tertentu dan menjualnya kembali kepada pihak lain tanpa melakukan perubahan bentuk dan fungsi pada barang tersebut. Dengan berkembangnya teknologi, usaha penjualan barang dapat ditingkatkan dengan penggunaan sistem informasi *order management*. Sistem informasi *order management* adalah sebuah sistem elektronik yang dirancang guna menyusun serta menggunakan sistem efisien (McCally,1997). *Order Management* sangatlah penting karena menghemat *cost* secara signifikan. *Order Management* berfokus pada pengaturan sistem serta pemantauan sistem tersebut (Josh,2005). Pengguna *Order Management* yaitu perusahaan menengah ke atas ketika mendapatkan order yang dapat dipantau progressnya. Pertama kali *Order Management* digunakan di Eropa pada tahun 1990an.

Sistem informasi *Order Management* masih dipakai karena penggunaan komputersisasi pada perusahaan menengah keatas semakin marak karena didukung perkembangan teknologi yang dewasa ini sangat pesat. Pemakaian sistem informasi order management di dunia berkembang pada akhir tahun 1990an dikarenakan perkembangan teknologi yang sangat cepat serta adanya rumor mengenai Y2K pada akhir tahun 1999 (Vikas,2010). Di Indonesia sendiri pemakaian sistem informasi *order management* baru berkembang pada tahun 2007 karena pada tahun tersebut akses internet semakin mudah dan murah ditambah lagi dengan jaringan yang semakin luas serta kesadaran pihak perusahaan yang semakin terbuka akan kemajuan teknologi.

1.2 Identifikasi Masalah

CV Adhi Semesta Teknik berkantor pada Citra Niaga blok B nomor 16 Jakarta Barat. CV Adhi Semesta Teknik didirikan pada tahun 2010. Pada awalnya CV Adhi Semesta Teknik merupakan perusahaan *supplier* alat – alat teknik dengan nama PT Adhi Semesta yang didirikan pada tahun 1995 tetapi mengalami masalah *internal* sehingga harus mengalami penutupan perusahaan pada tahun 2002. Kemudian pada pertengahan tahun 2010 atas inisiatif beberapa pendiri PT Adhi Semesta, didirikanlah CV Adhi Semesta Teknik. Pada tahun itu juga, CV Adhi Semesta Teknik menetapkan ruko citra niaga sebagai kantornya beserta 2 mobil operasional dan 2 motor operasional sebagai asetnya. Sejak menggunakan nama CV Adhi Semesta Teknik, beralih usaha dari *supplier* alat – alat teknik menjadi *supplier filter paper* bagi pabrik. Jumlah karyawan CV Adhi Semesta Teknik pada saat ini sejumlah 10 orang. CV Adhi Semesta Teknik hanya memiliki satu kantor di Kalideres, Jakarta.

Permasalahan yang dihadapi oleh CV Adhi Semesta Teknik adalah kurang efektifnya proses bisnis perusahaan dalam hitungan waktu. Akibat hal ini mengakibatkan proses yang berbelit - belit untuk melewati beberapa tahapan dalam pembelian maupun penjualan. Kurang luasnya cakupan sistem informasi yang telah ada sehingga masih adanya inkonsistensi format data yang dapat menyulitkan pengguna dalam mendapatkan informasi dan dokumentasi penagihan ke pelanggan. Terjadinya inkonsistensi sistem dikarenakan kurangnya *integrasi* sistem dan sulitnya *forecast* untuk pemasokan stok di masa depan yang dapat

mengakibatkan tertundanya *order* pembelian dari pelanggan karena kekurangan stok barang. Ditambah lagi belum adanya pemusatan informasi mengakibatkan adanya waktu tambahan yang dibutuhkan untuk menagih pembayaran kepada pelanggan. *Symptoms* yang dialami oleh CV Adhi Semesta Teknik adalah proses bisnis perusahaan kurang tertata dengan rapi menimbulkan kebingungan bagi penggunaanya.

Adanya pembenahan pada proses bisnis diharapkan akan menghemat waktu untuk pemrosesan sistem sehingga meningkatkan efisiensi operasional perusahaan. Selain itu, bila sistem telah ditingkatkan konsistensinya akan memudahkan pengguna dalam mengolah datanya. Kemudian perbaikan di bidang pembuatan laporan hasil penjualan akan dapat mempermudah *forecast* untuk pemasokan stok di masa depan.

UMN

1.3 Pembatasan Masalah

1.3.1 Area permasalahan yang dibahas

Dokumentasi dan analisa proses *step by step* dari permintaan harga dari pelanggan, pengecekan stok barang, pengiriman permintaan harga ke produsen, pemesanan barang ke produsen, penerimaan barang dari produsen, pengiriman penawaran harga ke pelanggan, histori permintaan pelanggan, order dari pelanggan, pembuatan surat jalan, pengiriman barang ke pelanggan dan pengiriman tagihan ke pelanggan. Hal tersebut dibahas karena merupakan hal utama yang harus diperhatikan dalam membangun sistem informasi *order management*. Data menggunakan data *dummy* karena data *sample* yang diberikan oleh pihak perusahaan mengingat *privacy* perusahaan tersebut. *Software* yang dihasilkan berupa *software stand alone* dimana hanya akan digunakan pada 1 komputer saja sedangkan untuk tipenya adalah *desktop application* dimana tidak membutuhkan internet untuk mengakses aplikasi tersebut. *Tools* yang digunakan adalah VB.net.

1.3.2 Area permasalahan yang tidak dibahas

Tidak membahas implementasi sistem karena keterbatasan waktu dan akses ke dalam data perusahaan. Serta pembuatan jaringan pada pihak perusahaan karena *prototype* sistem hanya *stand alone application* yang hanya digunakan pada satu komputer saja. Selain itu juga tidak membahas sistem keuangan perusahaan. Tidak membahas adanya pemilihan produsen barang, sehingga produsen barang hanya satu.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil identifikasi masalah, dapat diketahui bahwa terdapat rumusan masalah yang diharapkan dapat diselesaikan pada CV Adhi Semesta Teknik, yaitu Bagaimana membuat sistem informasi inventori yang difokuskan untuk menangani pembelian dan penjualan ke pelanggan?

A large, light blue watermark is centered on the page. It features a circular emblem with a stylized building or gear-like shape inside, and the letters 'UMN' in a bold, sans-serif font below it.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah menemukan model bisnis proses baru yang nantinya akan dibandingkan dengan bisnis proses yang sedang berjalan di CV Adhi Semesta Teknik sehingga diharapkan dapat bermanfaat untuk menghemat waktu pengerjaan proses operasional perusahaan. Urutan proses penjualan CV Adhi Semesta Teknik akan menjadi lebih tersusun dan tertata dengan rapi, serta membuat pengembangan *prototype* sistem informasi pembelian dan penjualan dengan harapan dapat dipakai oleh perusahaan sebagai *software* pendukung kegiatan jual-beli. Output yang akan dihasilkan oleh *prototype* yang akan di buat oleh peneliti berupa form pembelian (nomor PO, kode barang, nama barang, unit barang, jumlah pembelian dan total pembelian), penjualan (kode transaksi, kode barang, kode pelanggan, tanggal jual, nama barang, jumlah barang dan harga jual) dan stok barang (kode barang dan jumlah barang), serta report dari pembelian, penjualan dan stok barang yang hak aksesnya dibatasi berdasarkan peranan tiap pegawai.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Bagi CV Adhi Semesta Teknik hasil penelitian diharapkan dapat meningkatkan kinerja sistem informasi *order management*. Bagi peneliti meningkatkan pengalaman dalam perancangan sistem informasi yang baik. Dan bagi dunia ilmu pengetahuan semoga dapat menginspirasi kepada peneliti lain untuk terus mengembangkan sistem informasi *order management*.

UMN

1.6. Sistematika penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian yang akan digunakan untuk CV Adhi Semesta Teknik, dan garis besar dari isi penelitian ini dalam sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tiga hal penting yaitu segi bisnis perusahaan, segi teknologi dan hubungan antara teknologi dengan bisnis perusahaan. Landasan teori ini berisikan teori-teori yang berhubungan dengan topik yang akan dibahas mengenai sistem informasi yang merupakan kombinasi teratur apapun dari orang – orang, *hardware*, *software*, jaringan komunikasi, dan sumber daya data yang mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini berisi mengenai cara pencapaian pengumpulan informasi perusahaan, seperti gambaran umum objek penelitian, metode penelitian, spesifikasi teknis penelitian dan sistem testing.

BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN

Dalam bab ini memperlihatkan metode-metode analisis yang dilakukan selama penelitian, serta hasil dari penelitian tersebut dan juga berisi analisis sistem informasi dan perancangan sistem informasi.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini akan dijelaskan kesimpulan yang merupakan rumusan analisis dan juga saran-saran yang berguna bagi perusahaan sehingga dapat memecahkan masalah-masalah yang sedang dihadapi oleh CV Adhi Semesta Teknik.

UMN