BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

1.1. Kesimpulan

Transformasi digital pada Sistem dapat berjalan dengan baik apabila dipahami dan dirasakan mulai dibutuhkan oleh para *stakeholder*/pemangku kepentingan dan para karyawan, dengan seperti itu maka transformasi digital ini akan didukung sepenuhnya oleh semua elemen khususnya karyawan.

Transformasi digital yang akan dilakukan di PT XYZ ini tingkatannya masih sederhana namun menyeluruh dimana semua proses bisnis nanti ke depannya akan digiring menjadi serba digital.

Untuk menuju proses tahapan tersebut diperlukan kedalaman penilaian atas kesiapan perusahaan untuk melakukan perubahan kearah transformasi digital melalui penilaian kapabilitas perusahaan dengan metode Digital Maturity Measurement. Pengukuran yang meninjau dari berbagai dimensi dan subdimensi dengan parameter indicator yang telah ditentukan polanya. Kemudian membuat perbandingan dengan gap analysis kondisi saat ini dengan kondisi ideal ke depan menurut DMM yang sesuai dengan arah strategi perusahaan.

Untuk penerapannya dilaksanakan secara bertahap dengan membuat roadmap terlebih dahulu agar proses transformasi digital lebih jelas arahnya.

Untuk pelaksanaannya nanti akan dititikberatkan pada area atau divisi yang sudah siap untuk melakukan transformasi digital seperti keuangan, pemasaran serta HR yang akan dilakukan dengan menerapkan jenjang posisi jabatan. Dimana untuk penerapan pertama akan dilakukan di level tingkat manajer untuk memudahkan

dalam transfer knowledge management dimana gerak perubahan itu dimulai dahulu dari para pemimpinnya baru ke tingkat bawahan.

Dengan jenjang manajer diharapkan nantinya para atasan tersebut akan meneruskannya ke bawahan serta memberikan pelatihan langsung.

Bentuk transformasi digital di PT XYZ ini adalah dengan membuat platform digital karyawan untuk mengintegrasikan seluruh pekerjaan ke dalam satu platform berbentuk aplikasi yang mudah diakses dimana-mana.

Dengan berbagi informasi serta laporan progress pekerjaan diharapkan akan meningkatkan efisiensi serta informasi dapat diakses secara *real time* dengan begitu maka tingkat pengambilan keputusan akan lebih cepat.

Dengan adanya investasi di bidang IT ini PT XYZ melakukan studi kelayakan terlebih dahulu dengan meninjau kelayakan dari berbagai bidang terutama keuangan dengan mempertimbangkan benefit ekonomi yang akan di dapat oleh perusahaan setelah melakukan transformasi digital apakah proyek ini layak atau tidak.

5.2. Saran

Dalam pembuatan sistem ini idealnya dibutuhkan waktu yang cukup lama untuk mengobservasi dan mengumpulkan banyak data serta wawancara juga melakukan studi banding terlebih dahulu dengan sistem yang ada di perusahaan lain.

Dengan begitu diharapkan ke depannya system IT di perusahaan XYZ ini khususnya platform digitalnya dapat dikembangkan lebih luas lagi serta semakin

diperbanyak fiturnya agar menjadi lebih sempurna. Oleh karena itu aplikasi tersebut harus direview dan dievaluasi setiap tahunnya.

Dalam mengantisipasi ketidakberjalanan transformasi digital ini maka penulis menyarankan agar banyak melakukan sosialisasi terlebih dahulu sebelumnya pada karyawan serta mengadakan training per divisi/bagian agar pemahaman karyawan terhadap sistem yang baru menjadi lebih baik dan menyeluruh. Juga adanya tim IT yang akan membantu apabila terjadi kendala teknis serta apabila diperlukan pengembangan system lebih lanjut.

Untuk menyempurnakan penelitian ini maka disarankan transformasi digital tersebut lebih dikembangkan lagi dengan menyentuh keseluruhan proses bisnis secara detilnya agar dapat lebih meningkatkan produktivitas serta kinerja karyawan dan perusahaan.

Penulis berharap adanya kesempatan dan peluang yang lebih luas lagi untuk pengembangan sistem selanjutnya.