



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pada bab ini dibuat kesimpulan dari hasil kegiatan audit yang dilakukan pada departemen *Facility Management* pada PT Permata Graha Nusantara berdasarkan *domain* yang dipilih pihak departemen yaitu APO05 *Manage Portofolio*, APO10 *Manage Suppliers*, APO11 *Manage Quality*, BAI04 *Manage Availability and Capacity*, dan DSS03 *Manage Problems*. Berikut merupakan kesimpulan dari kegiatan audit yang dilakukan:

1. Semua *domain* yang diuji yaitu APO05, APO10, APO11, BAI04, dan DSS03 hanya mencapai *level 2* dari harapan departemen *Facility Management* yaitu *level 4*. *Domain* yang diuji telah dilakukan sebagian besar oleh departemen sehingga dibuatkan rekomendasi agar mencapai target *level* yang diharapkan.
2. Rekomendasi yang diberikan kepada departemen *Facility Management* dibuat berdasarkan setiap *domain* yang dipilih dan diuji dalam kegiatan audit ini. Rekomendasi dibuat agar departemen ini segera melakukan perbaikan agar kegiatan audit selanjutnya departemen ini bisa mendapatkan *level* yang diharapkan sebelumnya.

5.2 Saran

Setelah melakukan kegiatan audit menggunakan *framework* COBIT 5.0 hasil yang didapatkan cukup memuaskan dan menghasilkan rekomendasi yang dapat diterima oleh departemen *Facility Management*. Berikut saran dan masukan yang dibuat selama penelitian ini:

1. Tata kelola IT departemen menggunakan *framework* COBIT 5.0 dapat membantu departemen untuk mengurangi kekurangan yang dimiliki dan menghasilkan rekomendasi yang berguna dan sesuai standar yang telah ditetapkan.
2. PT Permata Graha Nusantara sebagai anak perusahaan PGN Grup sebaiknya melakukan pengukuran tata kelola IT agar memastikan keselarasan antara proses bisnis dengan sistem IT yang berjalan.
3. Audit tata kelola IT sebaiknya dilakukan secara rutin oleh departemen agar memantau kinerja IT yang sekarang berjalan dan memantau keselarasan IT departemen dengan bisnis yang dijalankan sehingga mengurangi permasalahan yang tidak diinginkan seperti konflik dengan *supplier*, masalah kapasitas yang tidak digunakan secara efisien, manajemen masalah, atau manajemen portofolio yang tidak sesuai standar.