



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Saat ini perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dipadukan menjadi satu cara dalam menjalankan kegiatan suatu pekerjaan. Khususnya pada bidang teknologi sistem informasi dan manajemen. Dua ilmu yang berbeda ini digabungkan menjadi suatu bentuk pengendalian yang dikenal dengan audit sistem informasi. Perusahaan-perusahaan besar sangat membutuhkan peranan audit sistem informasi untuk memeriksa kehandalan dari sistem komputerisasi yang mereka gunakan dalam menjalankan operasional perusahaan.

Pada masa yang modern ini dunia bisnis sangat mengandalkan teknologi dalam menjalankan bisnisnya. Oleh karena itu, adalah suatu hal yang penting bagi dunia bisnis untuk memahami dan mengerti aspek teknologi informasi dan komunikasi untuk dapat menerapkannya baik secara manajerial maupun teknikal pada proses bisnis mereka.

Hal terpenting dalam audit sistem informasi adalah pengendalian dalam dan luar perusahaan. Hal ini diyakini untuk memastikan laporan dan keputusan yang diterima oleh manajemen merupakan suatu keputusan yang diterima dan dihasilkan merupakan keputusan yang baik dan bermanfaat bagi perusahaan.

Tujuan audit sistem informasi secara luas untuk menjaga keamanan perusahaan. Selain itu audit sistem informasi juga bertujuan dalam menciptakan *Good Corporate Governance* pada perusahaan. Untuk menciptakan hal tersebut tidak cukup hanya dengan pengendalian secara umum, tetapi pengendalian internal yang lebih khusus pada perusahaan juga sangat dibutuhkan yang secara garis besar terbagi dalam control terhadap input, proses, serta output.

Dalam menciptakan pengendalian tersebut, COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technology*) telah memberikan suatu kerangka kerja untuk dapat memudahkan pengendalian ke perusahaan. COBIT dikeluarkan oleh organisasi bernama ISACA pada tahun 1992 dan merupakan standar yang berorientasi pada proses dan berfokus pada sasaran bisnis dan unit TI.

Metode COBIT ini sangat memberi manfaat yang dapat membantu untuk menciptakan *Good Corporate Governance* di dalam suatu perusahaan serta membantu auditor, manajemen and pengguna (*user*) untuk kebutuhan pengontrolan, *security* serta permasalahan-permasalahan teknis yang sering terjadi melalui pengendalian terhadap masing-masing proses TI yang telah dikelompokkan berdasarkan kerangka kerja COBIT 4.1.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang ditulis, peneliti dapat merumuskan beberapa masalah sebagai berikut:

- Bagaimana implementasi TI pada PT. Selamat Sempurna Tbk dengan menggunakan pendekatan COBIT 4.1?
- Bagaimana rekomendasi atas hasil audit TI yang dilakukan pada PT. Selamat Sempurna Tbk?

## 1.3 Batasan masalah

Agar penulisan ini tidak menyimpang dari pokok bahasan dan lebih terperinci, maka dalam penulisan skripsi ini peneliti membatasi permasalahan dengan lebih spesifik. Obyek yang diteliti adalah perusahaan PT. Selamat Sempurna Tbk. Riset dan analisis dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan *framework* COBIT 4.1. Penelitian ini hanya difokuskan kepada bagian pengadaan barang pada supplier dan penjualan pada customer.

Karena penelitian ini menggunakan metode audit *around the computer* maka peneliti tidak menggunakan *software* audit dan tidak melakukan pengukuran kinerja perusahaan.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari diadakannya penelitian ini adalah :

1. Untuk membuat laporan audit sistem informasi yang nantinya akan dapat digunakan untuk menyesuaikan kebutuhan perusahaan,

menghasilkan kinerja yang efektif dan efisien, serta meningkatkan pengendalian internal perusahaan untuk meminimalisir adanya resiko terhadap penggunaan TI.

2. Untuk memberikan rekomendasi atas hasil dari audit TI yang dilakukan.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini juga memiliki manfaat bagi beberapa pihak, antara lain :

1. Manajemen

Dengan penerapan COBIT, manajemen dapat terbantu dalam proses penyeimbangan resiko dan pengendalian investasi dalam lingkungan TI yang tidak dapat diprediksi.

2. *User IT*

Pengguna dapat menggunakan metode COBIT untuk memperoleh keyakinan atas pelayanan keamanan dan pengendalian TI yang telah disediakan.

3. Perguruan Tinggi dan Akademis.

Memberikan referensi bagi para mahasiswa yang ingin memahami konsep audit TI dengan acuan kerangka kerja COBIT 4.1.

4. Auditor

Auditor dapat memperoleh dukungan dalam opini yang dihasilkan dan dapat memberikan saran kepada manajemen atas pengendalian internal

yang ada serta sangat membantu dalam menyelesaikan tugas akhir yang diberikan di universitas.

## **1.6 Metodologi Penulisan**

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode observasi, wawancara, dan kuesioner untuk mengumpulkan data dan menggunakan kerangka kerja COBIT dalam penulisan hasil penelitian.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan skripsi mengenai audit sistem informasi menggunakan COBIT 4.1 terhadap PT. Selamat Sempurna Tbk. terdiri dari 5 bab, sebagai berikut:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Dalam bab ini akan dibahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian terhadap PT. Selamat Sempurna Tbk. Pada akhir bab ini diberikan garis besar isi skripsi dalam sistematika pembahasan.

### **BAB 2 TELAAH LITERATUR**

Dalam bab ini akan dijelaskan landasan teori yang akan mendukung penelitian ini dari metode – metode yang menjadi dasar bagi analisa permasalahan yang ada dan pemecahan tersebut. Landasan teori ini didapat dari studi pustaka mengenai hal-hal yang berhubungan dengan penelitian skripsi ini

### BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai gambaran secara umum mengenai obyek penelitian skripsi. Pada bab ini juga berisikan metode-metode dalam melakukan pengumpulan data dalam audit serta proses audit yang dilakukan sehingga menjadi suatu informasi yang bermanfaat.

### BAB 4 HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai hasil olahan data dari audit yang dilakukan pada perusahaan yang telah menghasilkan informasi yang bermanfaat.

### BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup dari penulisan skripsi ini dimana akan dijelaskan simpulan yang merupakan rumusan dari analisa dan pembahasan bab – bab sebelumnya, dan dari simpulan tersebut akan dihasilkan saran yang dapat dipergunakan oleh pihak perusahaan sebagai salah satu alternatif pemecahan masalah yang akan dihadapi perusahaan tersebut.

