



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data Kuesioner yang dikumpulkan yakni sebanyak 36 sampel data penghuni *Dormitory* Universitas Multimedia Nusantara, tingkat kepuasan penghuni yang diteliti sebesar 77,78%, yang mana hal ini menyatakan bahwa kepuasan Penghuni *Dormitory* Universitas Multimedia Nusantara “Puas”, sementara atribut yang di gunakan pada penelitian ini adalah Atribut K1 (3.89) yang mana menerangkan bahwa, meski terdapat beberapa keterbatasan fasilitas yang di ditemui di tengah tengah penghuni namun pengelola dormitory membangun rasa kepercayaan yang tinggi dalam pelayanan jasa untuk menyeimbangkan fasilitas yang belum tersedia. Tingkat Kepuasan Tersebut di Dapatkan. Melalui Metode Analisis Customer Satisfaction Index, yang telah di ujikan terhadap 36 Penghuni yang berpartisipasi sebagai responden. Adapun dalam mengulik fakta di lapangan, peneliti juga di dukung data di lapangan membuat sebuah forum diskusi kelompok terarah diluar Kuesioner yang di sebarakan, dan hasil keluaran dari terlaksanya *Focus Group Discussion* atau FGD tersebut adalah [1] fasilitas Air yang terkadang menjadi suatu kebutuhan yang sulit di akses oleh beberpa penghuni dan ini di buktikan berdasarkan hasil Kepuasan pada dashboard *Weight Score*, dengan nilai rata rata sebesar 4.7 [2] masih minimnya perkoperasian di lingkungan *Dormitory* misalnya saja

Stationary, Warung atau *Mini Market*, ATM dan sebagainya yang mana dalam uji tingkat kepuasan berada di nilai rata rata 5.01 [3] sementara kelebihan ada terletak pada fasilitas kamar tidur dengan (6.49) kelengkapan atribut kamar (6.45) dan fasilitas olahraga dan makanan kantin yang higienis dengan (6.16) Lobby (6.06). hal yang fasilitas Perpustakaan atau perpustakaan *mini* tidak di temukan, namun solusi yang di tawarkan oleh pengelola *Dormitory* UMN adalah membuat suatu rak khusus berisikan beberapa koleksi buku yang masih bisa di katakan kurang memenuhi kriteria Perpustakaan ataupun Perpustakaan Mini [4] fasilitas lapangan olahraga yang dialih fungsikan menjadi lapangan Parkir. hal ini lah yang tentunya perlu untuk dibenahi, Dengan hasil performa yang di berikan pihak *dormitory* kepada penulis untuk penelitian kali ini adalah sangat bermanfaat bagi pengelola

5.2 Saran

Saran Yang Bisa Di Berikan Adalah, kedepannya dengan adanya Laporan Visualisasi Tingkat kepuasan Mahasiswa UMN terhadap fasilitas *Dormitory* UMN ini serta refrensi terkait Keppres 40 tahun 1981 bisa memberikan masukan dalam pembenahan dan manajemen pengelolaan, dan tentunya berdampak positif baik bagi keberlangsungan studi teman teman universitas Multimedia Nusantara yang bertempat tinggal di *Dormitory* ataupun bisnis jasa *Dormitory* bagi pengelola *Dormitory*. Adapun Gambaran terkait perbandingan fasilitas yang di teliti sebelumnya yang tentunya masih di luar fungsi dan ketetapan Aturan keppres terlampir pada Lampiran yang disediakan dalam bentuk tabel perbandingan fasilitas *dormitory*

di 6 Universitas. Sementara dalam FGD pada penelitian ini hal yang sebenarnya masih kurang di perdalam, kedepan di harapkan peneitian yang ada pada saat ini bisa di kembangkan lagi dan diperdalam kembali terkait dengan data yang di himpun dalam memperdalam dan mempertajam informasi.