



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Setelah selesai melakukan analisis dan perancangan sistem informasi ekspedisi PT. Indomulti Mas Perkasa dapat disimpulkan bahwa proses bisnis bagian ekspedisi terdiri atas empat aktifitas utama, yaitu penerimaan *order confirmation* dari bagian sales, melakukan penjadwalan pengiriman, melakukan rekap terhadap surat jalan yang akan digunakan untuk pembuatan laporan, dan pencatatan retur pengiriman.

Dari hasil analisis, dilakukan perancangan masukan, keluaran dan basis data. Masing-masing perancangan terdiri dari 51 layar, 8 keluaran, dan 25 tabel pada basis data. Sistem informasi ekspedisi yang dibangun sudah sesuai dengan kebutuhan dari bagian ekspedisi dimana sistem penyimpanan data lebih efektif dan terorganisir.

Sistem informasi ekspedisi yang dibangun juga dilengkapi dengan *dashboard* yang ditujukan bagi manajemen PT. Indomulti Mas Perkasa. *Dashboard* menghasilkan informasi yang dapat membantu manajemen dalam melakukan pengawasan terhadap kinerja dari komponen-komponen ekspedisi seperti supir dan mobil serta proses pengiriman barang.

Informasi mengenai jumlah *delivery* yang dilakukan supir membantu manajemen dalam melakukan pengawasan terhadap kinerja dari supir. Sedangkan, informasi mengenai kinerja mobil yang dimiliki perusahaan

membantu manajemen dalam menilai keefektifan pemakaian mobil. Penilaian keefektifan mobil akan membantu manajemen dalam melakukan pengambilan keputusan untuk memaksimalkan investasi kendaraan.

Sistem yang dibangun membantu perusahaan dalam mengolah data menjadi informasi dengan lebih cepat. Manajemen dapat menganalisis proses pengiriman barang dan melakukan pengambilan keputusan agar proses distribusi dapat berjalan dengan baik sehingga tidak terjadi keterlambatan pengiriman. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi, bagian ekspedisi dapat meningkatkan kinerja yang secara tidak langsung akan berpengaruh pada tingkat kepuasan pelanggan.

5.2 Saran

Perancangan sistem informasi ekspedisi masih memiliki kekurangan dimana sistem masih memiliki batasan-batasan seperti yang tercantum pada batasan masalah. Untuk pengembangan penelitian selanjutnya dapat dilakukan penambahan fitur untuk menyempurnakan hasil penelitian ini, seperti mengakomodir pembuatan laporan yang sifatnya tidak rutin, validasi pemilihan mobil dengan kuantiti kirim, dan pengembangan aplikasi *dashboard* dengan memberikan rekomendasi bagi manajemen untuk situasi tertentu. Pengembangan modul lain seperti modul sales dan keuangan dapat dilakukan sehingga sistem ekspedisi yang telah ada dapat diintegrasikan dengan modul lainnya untuk mendukung aktifitas bisnis perusahaan. Fitur untuk menghitung biaya *costing customer* juga dapat dibuat agar sistem dapat meminimalkan kesalahan input biaya *costing*.