



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Tingginya tingkat prekonomian sebuah negara didukung oleh kemampuan perusahaan lokal dalam meningkatkan transaksinya terhadap konsumen terutama dalam era globalisasi sebuah perusahaan tentunya dituntut untuk dapat bersaing atau selangkah lebih maju dengan perusahaan lain dan juga mampu untuk beradaptasi dengan perubahan yang disebabkan oleh faktor di dalam perusahaan maupun faktor di luar perusahaan. Setiap perusahaan dalam menjalankan proses bisnisnya mempunyai langkah atau strateginya masing-masing, permasalahannya adalah apakah langkah atau strategi yang digunakan perusahaan sudah baik atau belum dan berbagai masalah lainnya yang terjadi di perusahaan. Kesuksesan dan keberhasilan sebuah perusahaan dapat dilakukan dengan berbagai cara.

Penggunaan sistem informasi merupakan salah satu solusi untuk memperlancar proses bisnis perusahaan sehingga dapat merespon dengan cepat akan transaksi jual-beli barang, serta meningkatkan pelayanan bagi pelanggan agar proses transaksi menjadi lebih cepat. Sistem informasi juga dapat membantu dan mendukung perusahaan dalam menyimpan data-data informasi mengenai persediaan barang, transaksi pembelian dan penjualan, serta laporan transaksi yang

terjadi di perusahaan secara cepat. Sistem informasi ini juga dapat disebut sebagai *Order Management system* (OMS) dimana menurut Rouse,

*An order management system (OMS) automates and streamlines order processing for businesses. An OMS provides constantly updated inventory information, a database of vendors, a database of customers, a record of customer returns and refunds, information on billing and payments, order processing records, and general ledger information.*

*Order Management system (OMS)* sendiri dapat diartikan sebagai proses untuk melakukan pembelian dan penjualan barang secara efektif dan efisien dengan melakukan pemangkasan kegiatan atau proses-proses bisnis yang menyebabkan waktu tambahan dalam penyelesaiannya sehingga proses pembelian dan penjualan saling berhubungan dengan *Strategic Management* dimana selalu akan terjadi dan tidak akan terlepas dari aktivitas sehari-hari. Ansoffn mengatakan bahwa "*Strategic Management* adalah prosedur komprehensif yang dimulai dengan diagnosis strategis dan panduan perusahaan melalui serangkaian langkah-langkah tambahan yang berujung pada produk baru, pasar, dan teknologi, serta kemampuan baru.", sehingga proses tersebut terus berlangsung hingga saat ini dan akan semakin berkembang untuk meningkatkan keuntungan yang diperoleh. Di Indonesia sendiri perkembangan *Order Management System (OMS)* dan *Strategic Management* diikuti dengan perkembangan teknologi, dimana kebutuhan akan komputerisasi sebuah bisnis proses dibutuhkan dalam proses-proses bisnis untuk menghasilkan *input*, *proses* dan *output* yang maksimal.

PD Gembong Jaya merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam jual beli bahan bangunan di lingkungan bisnis B2C dan B2B, Kegiatan bisnisnya memasok barang-barang baku bangunan, barang tersebut ketika sampai di gudang

akan dilakukan proses pengecekan ulang dan baru didistribusikan ke konsumen sesuai dengan pemesanan. Permasalahan yang terjadi pada PD Gembong Jaya adalah proses bisnis yang masih lamban karena masih menggunakan proses pencatatan manual sehingga integrasi data tidak ada, dan juga dalam proses pembuatan faktur pembelian dan penjualan. Serta persediaan yang tidak diketahui perusahaan sehingga ketika memesan barang sering terjadi kekosongan barang bahkan beberapa barang kelebihan stok barang. Permasalahan ini akan berdampak besar pada penurunan transaksi dan biaya pengadaan barang yang semakin meningkat akan berdampak pada penurunan pendapatan perusahaan.

Dengan menganalisis dan mempelajari permasalahan yang telah ditemukan pada perusahaan PD Gembong Jaya solusi yang dapat digunakan adalah membuat program atau sistem informasi dengan menggunakan *database* untuk membantu menyatukan semua data baik itu data dari pembelian, penjualan, dan data persediaan barang serta dalam pencatatan transaksi, sehingga proses pengolahan data menjadi lebih cepat selain itu dapat mengetahui persediaan barang sehingga ketika persediaan barang menipis perusahaan dapat melakukan pembelian terlebih dahulu.

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan PD Gembong Jaya maka penulis tertarik untuk menganalisis permasalahan proses bisnis PD Gembong Jaya dan cara untuk mengatasinya serta melakukan penelitian dengan mengangkat topik “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pembelian, Persediaan, dan Penjualan Pada PD. Gembong Jaya”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan permasalahan yang sudah dikemukakan pada pembahasan latar belakang di atas, maka secara garis besar rumusan masalah yang akan diselesaikan adalah:

Bagaimana merancang suatu *prototype* sistem informasi yang meliputi pembelian, penjualan dan persediaan yang saling terintegrasi dengan data perusahaan.



UMN

### 1.3 Batasan Masalah

Pada analisis dan perancangan sistem informasi kali ini peneliti hanya akan membahas pemakaian metode *Rapid Application Development (RAD)*, dimana hal ini merupakan suatu metode yang digunakan untuk pengembangan sistem dari perancangan awal hingga perancangan sistem selesai dan dalam proses pengembangan sistem informasi tersebut menggunakan bahasa pemrograman Microsoft Visual Basic.

Pada penelitian ini peneliti tidak akan membahas bahasa yang digunakan untuk perancangan sistem informasi yaitu bahasa pemrograman yang digunakan di Microsoft Visual Studio, hal ini dikarenakan keterbatasan waktu untuk melakukan pemaparan pemrograman sistem informasi tersebut. Peneliti juga tidak akan membahas implementasi dan penyediaan jaringan komputer (*network*) dalam penerapan sistem informasi ini dikarenakan hanya sebatas analisa dan perancangan sistem informasi saja.

UMMN

## 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan dalam penelitian ini:
  - a. Menghasilkan sebuah prototype Sistem Informasi Pembelian, Penjualan dan Persediaan.
  - b. Membuat rancangan proses bisnis baru yang terotomasi.

2. Manfaat dalam penelitian ini:

Setelah diselesaikannya penelitian ini, hasil penelitian ini dapat dipergunakan sebagai sebuah dasar atau pondasi pada perusahaan untuk melakukan kegiatan bisnisnya seperti memberikan kemudahan dalam menyajikan laporan yang dibutuhkan, serta melakukan pengendalian terhadap persediaan perusahaan sehingga dapat melakukan pembelian pada saat yang tepat. Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat diterapkan oleh perusahaan-perusahaan lain yang mempunyai permasalahan yang sama sehingga dapat meningkatkan pendapatan perusahaan dan mengurangi biaya oprasional perusahaan.

UMMN

## **1.5 Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini akan dibahas mengenai latar belakang masalah, indentifikasi masalah, pembatasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian yang akan digunakan untuk PD Gembong Jaya, dan garis besar dari isi penulisan ini dalam sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini berisi mengenai landasan teori-teori yang digunakan untuk mendukung dalam proses analisis dan perancangan sistem informasi yaitu sistem, informasi, sistem informasi, *database*, pembelian, penjualan, persediaan, analisis sistem dan perancangan sistem.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini berisi mengenai cara pencapaian pengumpulan informasi perusahaan, seperti gambaran umum objek penelitian, metode penelitian, spesifikasi teknis penelitian dan sistematika testing.

### **BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN**

Dalam bab ini menjelaskan metode analisis yang digunakan selama penelitian, serta hasil dari penelitian tersebut dan juga berisi analisis sistem informasi dan perancangan sistem informasi.

## BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini akan dijelaskan kesimpulan yang merupakan rumusan analisis dan juga saran-saran yang berguna bagi perusahaan sehingga dapat memecahkan masalah-masalah yang sedang dihadapi oleh PD Gembong Jaya.



UMN