



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti mengambil beberapa kesimpulan untuk menjawab rumusan masalah sebagai berikut :

- Penerapan proses TI *Plan and Organise* di departemen TI pada PT Erajaya Swasembada, Tbk dilakukan dengan membuat perencanaan strategi TI, membuat tata kelola beserta anggaran yang akan dikeluarkan, merumuskan *IT Goals* yang selaras dengan *Business Goals*, memiliki arsitektur yang jelas dalam mendokumentasikan tanggung jawab tiap-tiap bagian, bagian TI memiliki tanggung jawab penuh dalam pengadaan infrastruktur TI, memberikan pelatihan bagi para personil perusahaan, serta terintegrasinya informasi perusahaan. Pengimplementasian proses TI *Plan and Organise* pada tingkat kematangan *Managed and measurable* (Level 4).
- Penerapan proses TI *Acquire and Implement* di departemen TI pada PT Erajaya Swasembada, Tbk dilakukan dengan merumuskan kebutuhan sistem bagi pengguna, bertanggung jawab menentukan kriteria pemilihan vendor, pemeliharaan

infrastruktur TI, serta merumuskan materi pelatihan sistem aplikasi. Pengimplementasian proses TI *Acquire and Implement* pada tingkat kematangan *Optimised* (Level 5).

- Penerapan proses TI *Deliver and Support* di departemen TI pada PT Erajaya Swasembada, Tbk dilakukan dengan memastikan keselarasan *IT Goals* dan *Business Goals*, memiliki kontrak dengan pihak ketiga, pengontrolan kinerja sistem, mengontrol dan mengevaluasi pembiayaan, memiliki program pelatihan, sistem yang telah bersifat preventif, adanya pengaturan kerahasiaan data, dan kontrol yang ketat dalam pengaksesan informasi. Pengimplementasian proses TI *Deliver and Support* pada tingkat kematangan *Managed and measurable* (Level 4).
- Penerapan proses TI *Monitor and Evaluate* di departemen TI pada PT Erajaya Swasembada, Tbk dilakukan dengan memonitor informasi operasional pada aplikasi, sistem, dan proses, dokumentasi pengontrolan dan evaluasi, kepatuhan terhadap peraturan dan kontrak, serta kejelasan pembagian tanggung jawab dan kepemilikan tugas. Pengimplementasian proses TI *Monitor and Evaluate* pada tingkat kematangan *Managed and measurable* (Level 4).

5.2 Saran

Setelah menarik beberapa simpulan, peneliti memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat dilakukan perbaikan oleh perusahaan sehingga dapat meningkatkan efektivitas pengimplementasian penerapan proses TI yang mencakup *Plan and Organise, Acquire and Implement, Deliver and Support, dan Monitor and Evaluate* pada departemen TI PT Erajaya Swasembada, Tbk.

Saran-saran tersebut adalah sebagai berikut :

- Sebaiknya perusahaan melakukan audit SI oleh pihak eksternal secara berkala, hal ini ditujukan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi sistem informasi perusahaan.
- Sebaiknya dalam melakukan audit SI disarankan untuk memilih nara sumber yang benar-benar menguasai *job desk* yang dimilikinya sehingga informasi yang didapat oleh auditor menjadi lebih akurat.