



# **ANTAR MUKA APLIKASI THE FACIL'S Management**

**Dibuat : Theresia Uma Nurwiranti, S.Pd**

**Di desain oleh : Yusup Sigit Martyastiadi, S.T., M.Inf.Tech**

**Disetujui oleh: Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A**

**Dr. Ir. Kristianus Ade Sudiyono, M.M**



**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**FAKULTAS BISNIS**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN TEKNOLOGI**

**TANGERANG**

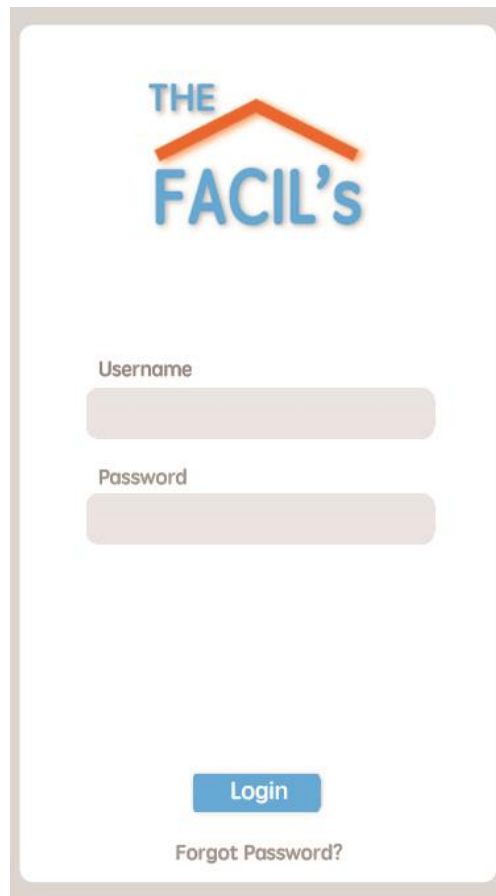
**2020**

The Facil's Management aplikasi merupakan sistem informasi non akademik di lingkungan kampus. Yang digunakan untuk menerima permintaan layanan pengguna, dan untuk mendapatkan umpan balik dari pengguna berbasis aplikasi.

### **Halaman Login**

Sebelum masuk ke halaman utama dalam The Facil's Management, pengguna harus login terlebih dahulu untuk memastikan bahwa pengguna sudah terdaftar dan memiliki otorisasi pada aplikasi.

Pengguna yang sudah terdaftar wajib memasukkan ID dan password agar dapat masuk ke aplikasi The Facil's Management.

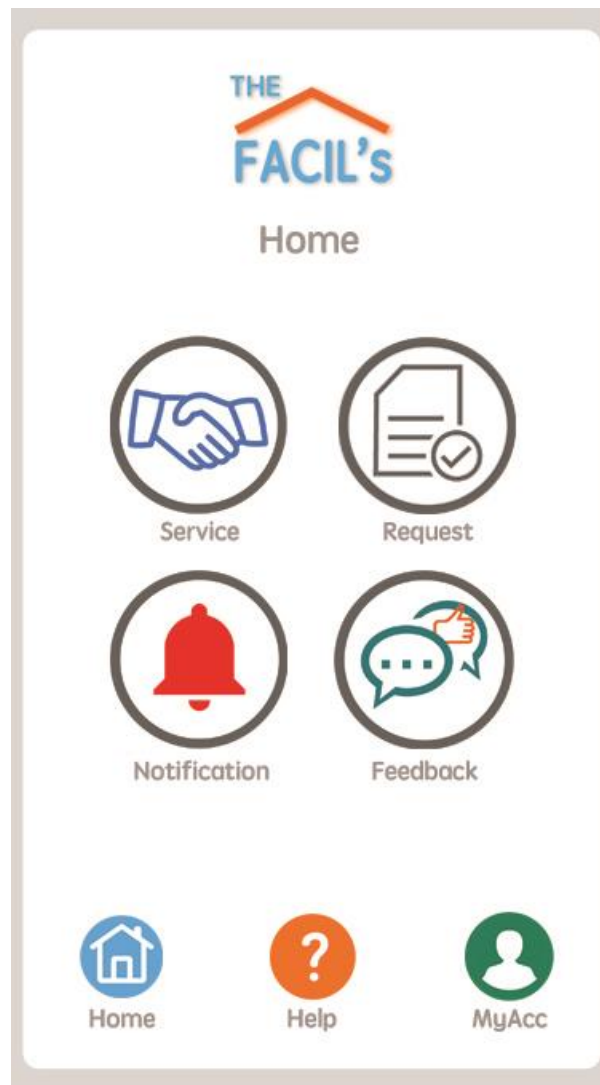


The image shows a login page for 'THE FACIL'S'. At the top center is the logo, which consists of the word 'THE' in blue, an orange roof-like shape, and the word 'FACIL'S' in blue below it. Below the logo are two input fields: the first is labeled 'Username' and the second is labeled 'Password'. Both fields are empty and have a light gray border. Below the password field is a blue button with the text 'Login' in white. At the bottom of the page, there is a link that says 'Forgot Password?'.

Gambar 1. Halaman Login

## **Halaman Home Page**

Setelah kredensial *username* dan *password* berhasil divalidasi oleh sistem, maka akan muncul halaman *Home Page* akan ditampilkan bagi pengguna. Dalam halaman ini pengguna dapat melakukan permintaan layanan yang disediakan Facility Management. Adapun di halaman ini akan menampilkan fitur berupa jenis jasa (*Services*), permintaan (*Request*), Notifikasi dan Umpan balik (*Feedback*).



Gambar 2. Halaman Home Page

### Halaman Services

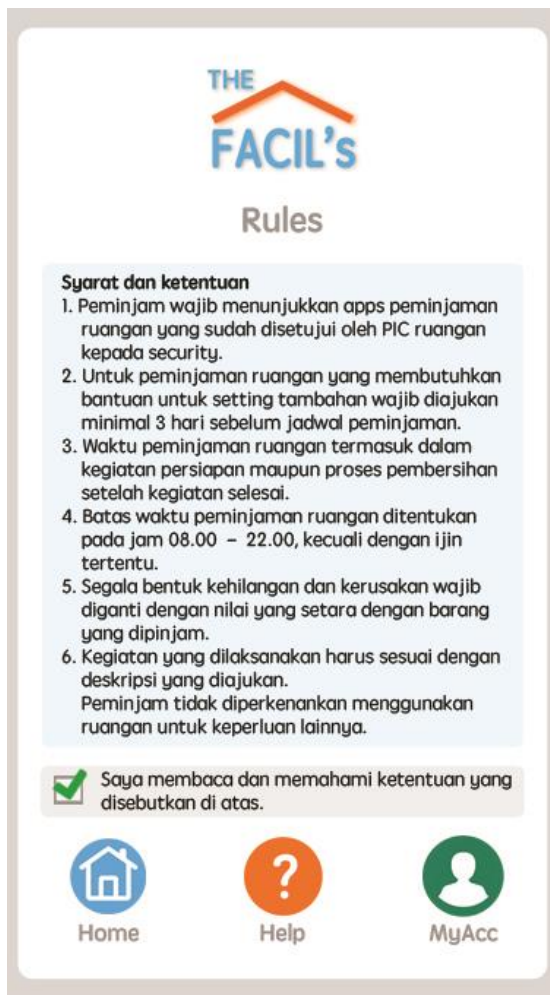
Pada halaman ini pengguna dapat mengetahui dan memilih jenis layanan yang ditawarkan secara detail seperti Room Booking, Event, Housekeeping, Catering, Operation Car Reservation dan Other Service (locker dan parking).



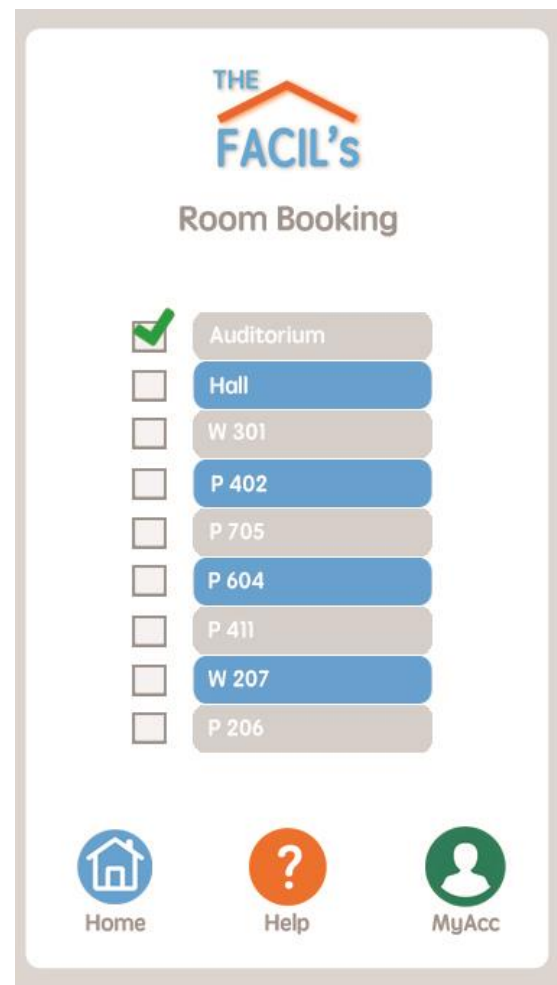
Gambar 3. Halaman Services

## Halaman Request

Pada halaman ini menampilkan Request layanan (permintaan layanan), sebagai contoh pengguna memilih Room Booking. Pada layar akan muncul syarat dan ketentuan yang harus disetujui oleh pengguna. Dengan menekan kotak kecil sebagai bentuk persetujuan dari syarat dan ketentuan tersebut, maka akan ditampilkan nama ruangan yang dapat dipinjam oleh pengguna, dengan cukup dengan menekan pada kotak kecil yang disediakan disamping nama ruangan.



Gambar 4. Syarat dan ketentuan



Gambar 5. Room Booking

## Halaman Notifikasi

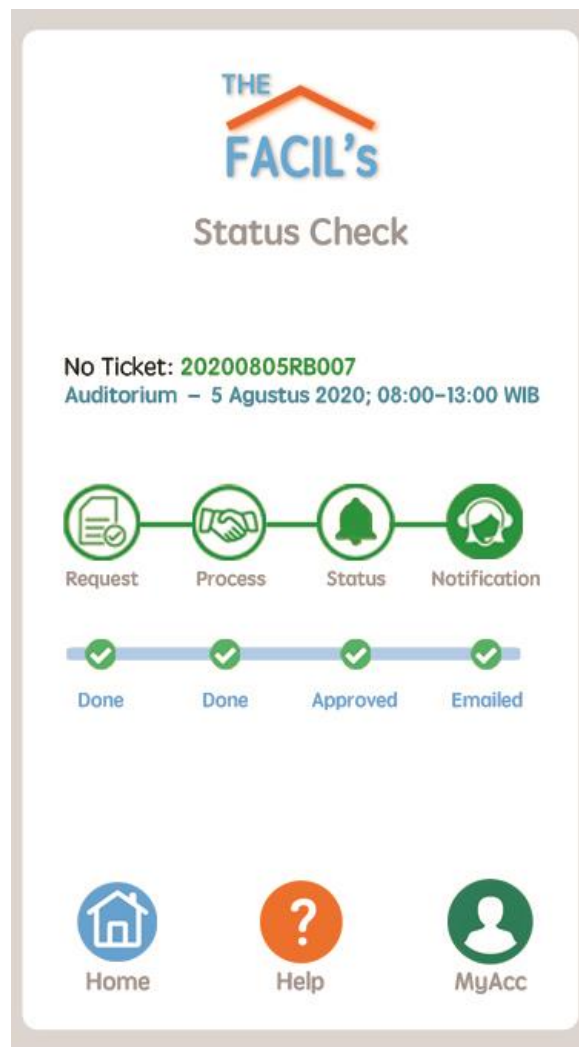
Pada halaman menampilkan pemberitahuan jenis transaksi permintaan yang dilakukan pengguna. Setiap pemberitahuan ini juga menampilkan no tiket dan status layanan secara *real time* dengan status berupa sedang diproses, disetujui, ditolak, dan dibatalkan. Notifikasi akan muncul setiap terjadi pembaharuan proses seperti pada saat permintaan di proses, saat permintaan di setujui/ditolak/ditunda dan saat akhir proses.



Gambar 6. Halaman notifikasi

### **Halaman Status Cek Request Service**

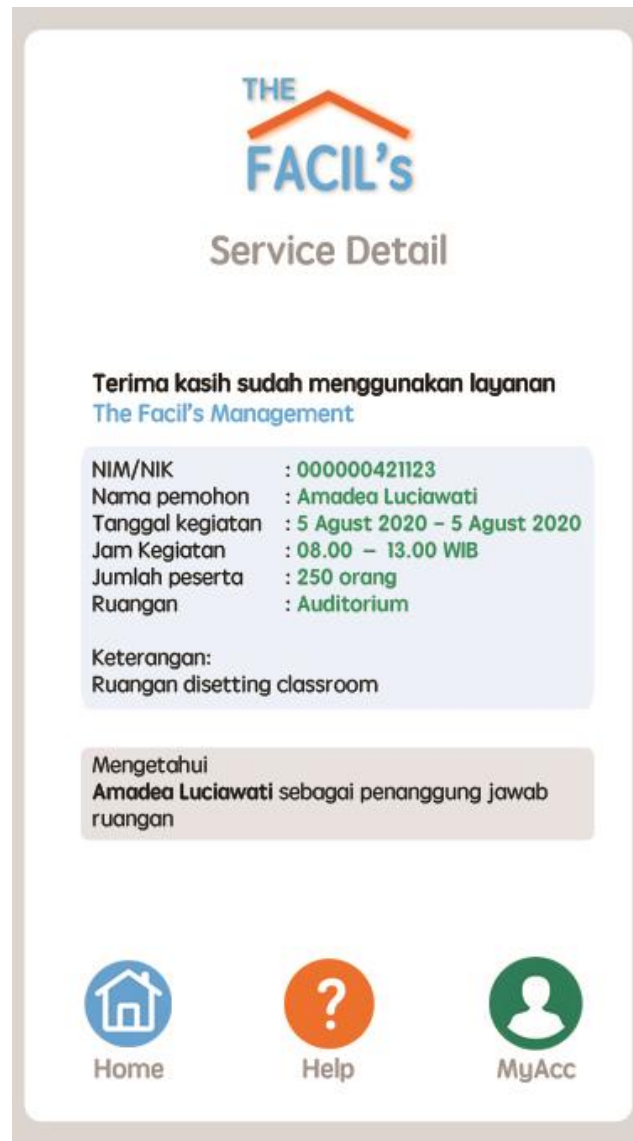
Pada halaman ini akan menampilkan tingkat kemajuan dari permintaan layanan yang diminta. Dari permintaan dibuat oleh pengguna, akan ditampilkan no tiket dan ruangan yang dipinjam, dibawahnya menunjukkan status permintaan layanan. Adapun status permintaan oleh Facility Management (ditolak, disetujui, ditunda) dan informasi status permintaan secara detail yang akan disampaikan ke pengguna.



Gambar 7. Halaman Cek Status Permintaan Layanan

## Halaman Service Detail

Pada halaman ini pengguna dapat mengetahui rincian service yang telah dipesan secara detail yang dapat ditunjukkan ke bagian security sebagai bukti peminjaman ruangan yang telah disetujui.



Gambar 8. Halaman Service Detail



### Halaman Umpan Balik ( Feed Back)

Halaman ini akan muncul setelah permintaan layanan dipenuhi. Pengguna dapat memberikan umpan balik dengan menekan gambar emoji berupa puas, cukup, tidak puas. Pada halaman ini pun pengguna dapat memberikan masukan perbaikan dari layanan yang telah diberikan oleh Facility Management.



Gambar 9. Halaman Umpan Balik