#### **BAB III**

# PELAKSANAAN KERJA MAGANG

#### 3.1 Kedudukan dan Koordinasi

Kegiatan Kerja magang di PT Fiture Teknologi Inovasi pada divisi *IT* analyst dan Quality Control menuntut seseorang untuk berpikir secara teliti, kritis, dan sistematis untuk melakukan analisa, perancangan *user interface* dan testing suatu aplikasi agar mencegah dan menemukan *error* dan *bug*.

Pekerjaan yang dilakukan pada divisi *IT analyst & quality control* yaitu membuat dokumen pendukung seperti *Flowchart, ERD, Use Case, UAT,* Rancangan *User Interface* dan laporan *bug* dan *error* kepada divisi *information technology.* Selain itu, divisi *IT analyst & quality control* juga berfungsi untuk menganalisa alur dan tampilan dari *system* yang dikembangkan sehingga dapat digunakan secara mudah sebagai *end-user.* 

Mahasiswa dibimbing dan dikoordinasikan langsung oleh Wike Hestiwinrum selaku karyawan tetap pada divisi *IT analyst & quality control* di PT Fiture Teknologi Inovasi selama program kerja magang berlangsung. Selain itu, perusahaan tidak memberikan perlakuan khusus terhadap karyawan magang maupun karyawan tetap. Untuk pemberian pekerjaan, seluruh pekerjaan yang diterima oleh mahasiswa disesuaikan dengan kebutuhan dari perusahaan secara langsung dan divisi lain (terutama divisi *information technology*) yang memerlukan bantuan dari divisi *IT analyst & quality control*. Program kerja magang ini telah memberikan banyak pengalaman kepada mahasiswa karena untuk menjadi seorang *IT analyst* yang baik, tidak hanya dengan pengetahuan mengenai alur kerja suatu aplikasi yang baik, namun serta berpikir kritis dan sistematis dalam merancang suatu sistem, seorang *IT analyst* juga diharuskan untuk memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik. Dengan ini kemampuan tersebut dapat dipakai untuk menghadapi tekanan dalam pekerjaan di suatu tim, dengan kemampuan ini diharapkan nantinya dapat menyelesaikan suatu proyek dengan lancar.

#### 3.2 Tugas yang Dilakukan

Di PT. Fiture Teknologi Inovasi tepatnya pada divisi *IT Analyst* dan *Quality Control, supervisor* memberikan 2 tugas kepada mahasiswa magang yaitu melakukan perancangan *User Interface* setelah rancangan *User Interface* selesai lalu pihak pengembang aplikasi melakukan tahap perancangan aplikasi berdasarkan rancangan *User Interface* yang telah dibuat, maka dari saat tahap perancangan aplikasi ini divisi *IT Analyst* dan *Quality Control* juga melakukan tahapan pengetesan dan kontrol kualitas aplikasi untuk memastikan aplikasi sudah berjalan dengan benar sesuai dengan modul-modul yang telah dibuat oleh divisi *IT Analyst*. Berikut ini merupakan tabel *timeline* program kerja magang yang telah dijelaskan sebelumnya:

No	Kegiatan		Waktu Pelaksanaan (Minggu)									
110.	ixgiuum	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1.	Membuat <i>flowchart</i> FI-RP											
2.	Mempelajari lebih dalam soal flowchart											
3.	Memperbaiki model dan <i>flowchart</i> FI-RP, membuat <i>flowchart project</i> baru (Lautan Luas)											
4.	Membuat dan memperbaiki wireframe lautan luas											
5.	Membuat, memperbaiki, membantu <i>finishing touch</i> , dan <i>testing project</i> lautan luas											

Tabel 3.1 *Timeline* Program Kerja Magang

Berdasarkan tabel 3.1 berikut adalah penjelasan mengenai *timeline* program kerja magang diatas yang telah dilakukan oleh mahasiswa magang yaitu:

- Mahasiswa magang melakukan perancangan User Interface beberapa menu dari aplikasi admin panel Field Service menggunakan aplikasi Axure RP 9 berdasarkan modul-modul yang telah diberikan oleh analis proyek.
- 2. Mahasiswa magang melakukan *IT Analyst* dan *Quality Control* terhadap aplikasi *Mobile Apps Field Service* untuk mengidentifikasi dan melaporkan *bug*, *error* atau fungsi yang tidak sesuai ke *Jira Software*, setelah itu dari laporan *bug* atau *error* tersebut akan disampaikan kepada pengembang aplikasi untuk dilakukan perbaikan.

# 3.3 *Timeline* Kegiatan Magang

#### 3.3.1 Membuat Flowchart FI-RP

Dalam proses pembuatan *flowchart* mahasiswa diminta oleh *supervisor* untuk membuat *flowchart* FI-RP sebagai berikut:

1. Flowchart Tax FI-RP



Gambar 3.1 Flowchart Tax

Pada gambar 3.1 merupakan *flowchart* dari menu *tax* untuk admin *field service* FI-RP, yang dibuat berdasarkan data yang telah diberikan oleh *supervisor* PT. Fiture Teknologi Inovasi.

# 2. Flowchart Religion FI-RP



Gambar 3.2 Flowchart Religion

Pada gambar 3.2 merupakan *flowchart* dari menu *religion* untuk admin *field service* FI-RP, yang dibuat berdasarkan data yang telah diberikan oleh *supervisor* PT. Fiture Teknologi Inovasi.

# 3. Flowchart Account Bank FI-RP



Gambar 3.3 Flowchart Account Bank

Pada gambar 3.3 merupakan *flowchart* dari menu *account* bank untuk admin *field service* FI-RP, yang dibuat berdasarkan data yang telah diberikan oleh *supervisor* PT. Fiture Teknologi Inovasi.

# 4. Flowchart Bank FI-RP



Gambar 3.4 Flowchart Bank

Pada gambar 3.4 merupakan *flowchart* dari menu bank untuk admin *field service* FI-RP, yang dibuat berdasarkan data yang telah diberikan oleh *supervisor* PT. Fiture Teknologi Inovasi.

#### 3.3.2 Mempelajari Lebih dalam Soal Flowchart

Pada saat pelaksanaan kerja magang mahasiswa diberikan pelatihan oleh *supervisor* PT. Fiture Teknologi Inovasi untuk bisa membuat *flowchart* dengan lebih baik dan memberi hasil yang maksimal, dengan tujuan mahasiswa dapat memahami dan mendalami tentang pembuatan *flowchart* dalam proyek yang akan dikerjakan.

# 3.3.3 Memperbaiki Model dan *Flowchart* FI-RP, dan Membuat *Flowchart Project* Baru (Lautan Luas)

Mahasiswa sekarang diminta untuk memperbaiki model dan flowchart FI-RP, dan setelah itu mahasiswa diminta untuk membuat flowchart project yang baru, berikut ini adalah uraian dari pekerjaan tersebut:

					David Noe Available
Tax 🛉 » Tax	:				Tambak
Filter					
10 🗸					Pencarian Action 🗸
□ ID	Name	Value	Description	Aksi	
1	Wahyu	10.00		<b>I</b>	

1. Memperbaiki Model Tax FI-RP

Gambar 3.5 Tampilan Model Tax

Tax 🛛 🖷	Tambah Pajak X	
Filter	Nama Pajak	
	Induk Pajak	Pencarian
<u> </u>	Batal Simpan	

Gambar 3.6 Tampilan Pop Up Tax

Pada gambar 3.5 merupakan tampilan dari model *tax* untuk admin *field service* FI-RP, yang mengalami *bug* apabila bagian *button* tambah di klik maka tidak akan muncul sebuah *pop up*. Sehingga mahasiswa diminta untuk memperbaiki *bug* tersebut, dan jadilah tampilan *pop up* sesuai dengan gambar 3.6.

2. Memperbaiki Model Religion FI-RP

	David Noe Available
Religion 🔒 Religion	Tambah
Filter	
1( 🗸	Pencarian Action 🗸
Nama	Aksi
Buddha	I iii
□ Islam	<i>d</i> 1
- Hindu	I m
Katolik	<i>I</i> 🗇
Protestan	Activate Windows
🗌 Kong Hu Cu	

Gambar 3.7 Tampilan Model Religion

Religio	n Religion		
Filter	Tambah Agama	x	
1( 🗸	Nama Agama	)	
	Batal Simpan		
Is Is	am		

Gambar 3.8 Tampilan Pop Up Religion

Pada gambar 3.7 merupakan tampilan dari model *religion* untuk admin *field service* FI-RP, yang mengalami *bug* apabila bagian *button* tambah di klik maka tidak akan muncul sebuah *pop up*. Sehingga mahasiswa diminta untuk memperbaiki *bug* tersebut, dan jadilah tampilan *pop up* sesuai dengan gambar 3.8.

								¢	David Noe Available	
Acco	unt_Ban	k 🛉 🕈 » Act	count_Bank							Tambah
Filt	er									
1( \	•							Pencarian	Acti	on 🗸
	ID 01901290390	Bank Name 008 - Bank Madiri	<b>Branch</b> Daan Mogot	No.Account	Name Accour Burhan	nt Description	Aksi			
								Activate Wind	dows	

3. Memperbaiki Model Account Bank FI-RP

Gambar 3.9 Tampilan Model Account Bank

Accou	Tambah Akun X	
Filter	Nama Akun	
	Induk Akun	Aksi
— с	Batal Simpan	<b>e</b> 1

Gambar 3.10 Tampilan Pop Up Account Bank

Pada gambar 3.9 merupakan tampilan dari model *Account* Bank untuk admin *field service* FI-RP, yang mengalami *bug* apabila bagian *button* tambah di klik maka tidak akan muncul sebuah *pop up*. Sehingga mahasiswa diminta untuk memperbaiki *bug* tersebut, dan jadilah tampilan *pop up* sesuai dengan gambar 3.10.

4. Memperbaiki Model Bank FI-RP

					¢	David Noe Available
Bank 🛛 🏫 » Bank						Tambah
Filter						
1( 🗸					Pencarian	Action 🗸
ID Name	Description	Hak akses	Status	Aksi		
01901290390		Admin	Aktif			
01901290393		Admin	Aktif			

Gambar 3.11 Tampilan Model Bank

Bank	Tambah Bank	x	
Filter	Nama Bank		
	Induk Bank		
0	Batai		

Gambar 3.12 Tampilan Pop Up Bank

Pada gambar 3.11 merupakan tampilan dari model Bank untuk admin *field service* FI-RP, yang mengalami *bug* apabila bagian *button* tambah di klik maka tidak akan muncul sebuah *pop up*. Sehingga mahasiswa diminta untuk memperbaiki *bug* tersebut, dan jadilah tampilan *pop up* sesuai dengan gambar 3.12.



5. Memperbaiki Flowchart Tax FI-RP

Gambar 3.13 Flowchart Tax Fix

Pada gambar 3.13 merupakan hasil perbaikan dari *flowchart tax* yang pada awalnya persegi panjang diperbaiki menjadi jajargenjang, dan ditambah lambang (\$) di depan *name*, *value*, dan *description*.



6. Memperbaiki Flowchart Religion FI-RP

Gambar 3.14 Flowchart Religion Fix

Pada gambar 3.14 merupakan hasil perbaikan dari *flowchart religion* yang pada awalnya persegi panjang diperbaiki menjadi jajargenjang, dan ditambah lambang (\$) di depan *name*.

# 7. Memperbaiki Flowchart Account Bank FI-RP



Gambar 3.15 Flowchart Account Bank Fix

Pada gambar 3.15 merupakan hasil perbaikan dari *flowchart account* bank yang pada awalnya persegi panjang diperbaiki menjadi jajargenjang, dan ditambah lambang (\$) di depan *name\_*rekening, nomor\_rekening, *branch*, bank, dan *saving* rekening.

# 8. Memperbaiki Flowchart Bank FI-RP



Gambar 3.16 Flowchart Bank Fix

Pada gambar 3.16 merupakan hasil perbaikan dari *flowchart* bank yang pada awalnya persegi panjang diperbaiki menjadi jajargenjang, dan ditambah lambang (\$) di depan *name*, dan *description*.

## 9. Membuat Flowchart Kategori Lautan Luas



#### -Tambah Kategori

Gambar 3.17 Flowchart Kategori

Pada gambar 3.17 merupakan *flowchart* dari menu kategori untuk admin *field service* Lautan Luas, yang dibuat berdasarkan data dan saran (membuat *flowchart* dengan tampilan tabel) yang telah diberikan oleh *supervisor* PT. Fiture Teknologi Inovasi.





#### -Tambah Jenis

#### Gambar 3.18 Flowchart Jenis

Pada gambar 3.18 merupakan *flowchart* dari menu jenis untuk admin *field service* Lautan Luas, yang dibuat berdasarkan data dan saran (membuat *flowchart* dengan tampilan tabel) yang telah diberikan oleh *supervisor* PT. Fiture Teknologi Inovasi.





#### -Tambah Merek

#### Gambar 3.19 Flowchart Merek

Pada gambar 3.19 merupakan *flowchart* dari menu merek untuk admin *field service* Lautan Luas, yang dibuat berdasarkan data dan saran (membuat *flowchart* dengan tampilan tabel) yang telah diberikan oleh *supervisor* PT. Fiture Teknologi Inovasi.





# -Tambah Unit

#### Gambar 3.20 Flowchart Unit

Pada gambar 3.20 merupakan flowchart dari menu unit untuk admin field service Lautan Luas, yang dibuat berdasarkan data dan saran (membuat *flowchart* dengan tampilan tabel) yang telah diberikan oleh supervisor PT. Fiture Teknologi Inovasi.



# 13. Membuat Flowchart Tipe Lautan Luas

# Gambar 3.21 Flowchart Tipe

Pada gambar 3.21 merupakan *flowchart* dari menu tipe untuk admin *field service* Lautan Luas, yang dibuat berdasarkan data dan saran (membuat *flowchart* dengan tampilan tabel) yang telah diberikan oleh *supervisor* PT. Fiture Teknologi Inovasi.

#### 14. Membuat Flowchart Gudang Lautan Luas



-Tambah Gudang

Gambar 3.22 Flowchart Gudang

Pada gambar 3.22 merupakan *flowchart* dari menu gudang untuk admin *field service* Lautan Luas, yang dibuat berdasarkan data dan saran (membuat *flowchart* dengan tampilan tabel) yang telah diberikan oleh *supervisor* PT. Fiture Teknologi Inovasi.

#### 3.3.4 Membuat, dan Memperbaiki Wireframe Lautan Luas

Setelah mahasiswa membuat *flowchart* untuk proyek Lautan Luas, sekarang mahasiswa diminta untuk membuat dan memperbaiki *wireframe* dari Lautan Luas sebagai berikut:



1. Membuat Wireframe Calendar dan Work Order Lautan Luas

Gambar 3.23 Wireframe Calendar dan Work Order Lautan Luas

Pada gambar 3.23 merupakan *wireframe calendar* dan *work order* yang telah dibuat oleh mahasiswa sesuai yang telah diperintahkan oleh *supervisor* PT. Fiture Teknologi Inovasi.



# 2. Memperbaiki Wireframe Calendar dan Work Order Lautan Luas

Gambar 3.24 Wireframe Calendar dan Work Order Lautan Luas Fix #1



Gambar 3.25 Wireframe Calendar dan Work Order Lautan Luas Fix #2

Pada gambar 3.24 dan gambar 3.25 merupakan *wireframe calendar* dan *work order* yang telah diperbaiki oleh mahasiswa sesuai dengan arahan dan saran oleh *supervisor* PT. Fiture Teknologi Inovasi.

# 3.3.5 Membuat, Memperbaiki, Membantu *Finishing Touch*, dan *Testing Project* Lautan Luas

Di PT. Fiture Teknologi Inovasi Divisi *IT Analyst* dan *Quality Control* melakukan perancangan *User Interface* menggunakan *software* Axure versi RP 9, maka dari itu mahasiswa magang diminta untuk menginstall *software* Axure versi RP9 tersebut.



Gambar 3.26 Tampilan Aplikasi Axure RP 9

Pada gambar 3.26 merupakan tampilan awal dari aplikasi Axure RP9 yang mahasiswa gunakan untuk membuat design *UI* Admin *Field Service*. Axure RP 9 merupakan aplikasi desktop yang digunakan untuk membuat *wireframe*, *prototype interactive*, *flow diagrams*, *User Interface*, dan dokumentasi untuk aplikasi bisnis, website dan aplikasi mobile. Axure berfokus pada fleksibilitas, menyediakan fitur untuk membuat tampilan visual yang bagus, membantu orang yang tidak dapat melakukan *coding*, dan memberikan fitur yang mudah dimengerti oleh *user* yaitu dengan *drag* and *drop*.

Setelah mahasiswa melakukan instalasi aplikasi Axure RP 9 lalu tim *IT Analyst* memberikan arahan untuk merancang *User Interface* beberapa menu dari aplikasi *Field Service*, berikut ini adalah pekerjaan yang diberikan oleh tim proyek *Field Service*:



1. Menu Calendar Admin Panel Field Service

Gambar 3.27 Rancangan UI Calendar Field Service

Pada gambar 3.27 merupakan pekerjaan rancangan *UI* yang diberikan oleh tim analis, menu *calendar* ini merupakan tampilan *calendar* yang berisikan jadwal pekerjaan yang sudah diambil oleh kurir pekerja yang tidak sibuk pada tanggal tersebut, sehingga pekerja, admin, dan pemimpin perusahaan tau siapa yang sedang bekerja di hari dan waktu

yang telah tertera di *calendar* tersebut. *Resource* yang digunakan didapatkan dari tim *design* yaitu karyawan *design* di PT. Fiture Teknologi Inovasi, pada tahap ini mahasiswa diminta untuk merancang *User Interface* secara interaktif seperti laporan siapa saja pekerja yang akan bertugas pada *calendar* dan menu-menu yang ada di *calendar* harus dapat terhubung dengan link menu lainnya.

	_										
×	=	Kategori			Local	Preview		<b>∃</b> <u>X</u>	:	axure	
		Field Service 💿					¢ <sup>2</sup>	David Noe Available			
ín	}	Beranda						_			
Ku	njung	an (	Kateg	gori 👘 🏦	» Kategori » Kategori List				Tambah		
		Work Order									
Ċ	)	Kalender WO	10 🗸				Pencarian	Ae	ion 🗸		
Tra	nsaki	si Stok									
1	,	Pengambilan Stok		Kode	Kategori	Deskripsi			Aksi	e	
1		Pengembalian Stok		01901290390	PAKET FRD DEREORMA DE	20			* 6 * 7	- -	
Ê		Temporal Stok Teknisi		01901290395	TAKETTKI TEKI OKWATT				9 3		
V	ŝ	Permintaan Stok									
Pro	duk										
8	Ъ	Produk									
(Î	0	Paket Service									
Ka	ryawa	211					Activate V	te Windows			
2	3	Karyawan					Go to Setting	js to activate	TENIUO		

2. Menu Kategori Admin Panel Field Service

Gambar 3.28 Rancangan UI Kategori Admin Panel Field Service

Pada gambar 3.28 merupakan rancangan *user interface* dari menu kategori di admin panel *field service* yang dikerjakan setelah pembuatan rancangan *user interface calendar*. Menu kategori merupakan kategori dari paket yang akan di gunakan ke dalam menu paket *service* yang disediakan oleh perusahaan. Pada saat pengerjaan rancangan ini mahasiswa diminta untuk melakukan analisa pada modul yang diberikan oleh tim analis, modul ini berisi sebuah dokumen tabel data yang perlu ditampilkan pada menu kategori ini yaitu data kode, kategori dan deskripsi.

* =	Jenis	Local Preview	≣ 🖾 : axure
٩	Field Service 💿		David Noe Available
67	Beranda	Jenis 🌴 > Jenis > Jenis Int	Tambah
	Work Order Kalender WO has Bok Pengambilan Stok Pengembalian Stok Temporal Stok Teknisi Permintaan Stok	Io     Kode     Jenis     Deskripsi       01901250390     AUTOMATIC     01901250393     MANUAL	Pecaria Artisa ♥ Aksi ● 2 û ● 2 û
Produla Reference Karyan Ra	Produk Paket Service na Karyawan		Activate Windows Go to Settings to activate Windows.

# 3. Menu Jenis Admin Panel Field Service

Gambar 3.29 Rancangan UI Jenis Admin Panel Field Service

Pada gambar 3.29 merupakan rancangan *user interface* dari menu jenis di *admin panel field service* yang dikerjakan setelah pembuatan rancangan *user interface* dari menu kategori. Menu jenis merupakan data menu jenis yang dimiliki oleh perusahaan. Pada saat pengerjaan rancangan ini mahasiswa diminta untuk melakukan analisa pada modul yang diberikan oleh tim analis, modul ini berisi sebuah dokumen tabel data yang perlu ditampilkan pada menu jenis ini yaitu data kode, jenis, dan deskripsi.

× =	Unit				Local Previe	view			≣	X	:	axure
٩	Field Service 💿							<u></u> 2	Davi	d Noe Available	C	)
ŵ	Beranda											
Kunjun	gan	Unit	🔺 » Unit 🛛	Unit List							Tamba	h
	Work Order											
Ê	Kalender WO	10 🗸						Pencarian		Acti	• •	
Transal	ni Stok											
1	Pengambilan Stok		Kode	Unit			DesKripsi				AKSI	
t	Pengembalian Stok		01901290390	KG						۲		
<b></b>	Temporal Stok Teknisi		01901290393	L						۲		Î
V	Permintaan Stok											
Produk												
&	Produk											
	Paket Service											
Karyau	an							Activate \				
8	Karyawan							Go to Setting	gs tó ai	ctivate \	Windo	

# 4. Menu Unit Admin Panel Field Service

Gambar 3.30 Rancangan UI Unit Admin Panel Field Service

Pada gambar 3.30 merupakan rancangan *user interface* dari menu *unit* di admin panel *field service* yang dikerjakan setelah pembuatan rancangan *user interface* menu jenis. Menu unit ini merupakan data menu unit yang dimiliki oleh perusahaan. Pada saat pengerjaan rancangan ini mahasiswa diminta untuk melakukan analisa pada modul yang diberikan oleh tim analis, modul ini berisi sebuah *requirement data* yang perlu ditampilkan pada menu unit ini yaitu data kode, unit, dan deskripsi.

× = Brand	Local Preview	≣ 正 : a×ure
b Field Service ⊚		David Noe
🞧 Beranda Kunjungan	Merek 🚔 » Merek » Merek List	Tambah
Work Order	10 •	Pencarian Action 🗸
Transaki Bok Pengambilan Stok Pengembalian Stok Temporal Stok Teknisi Permintaan Stok	Køde     Merek     Deskripsi       01901250390     United       01901250393     Merged	Aki ● 2 1 ● 2 1
Produk Produk Paket Service Karyaman O Karyawan		Activate Windows Go to Settings to activate Windows.

# 5. Menu Merek Admin Panel Field Service

Gambar 3.31 Rancangan UI Merek Admin Panel Field Service

Pada gambar 3.31 merupakan rancangan *user interface* dari menu merek di admin panel *field service* yang dikerjakan setelah pembuatan rancangan *user interface* menu *unit*. Menu merek ini merupakan data menu merek yang dimiliki oleh perusahaan. Pada saat pengerjaan rancangan ini mahasiswa diminta untuk melakukan analisa pada modul yang diberikan oleh tim analis, modul ini berisi sebuah *requirement data* yang perlu ditampilkan pada menu unit ini yaitu data kode, merek, dan deskripsi.

_					
* =	Type WO		l	ocal Preview	≣ 🕱 : axure
٩	Field Service 🛛 🎯				2 David Noe Available
4	Beranda				
Kunjur	gan	Tipe 🛛 🔺 »	Tipe » Tipe List		Tambah
•	Work Order				
Ê	Kalender WO	10 🗸			Pencarian Action ¥
Transa	ksi Stole				
1	Pengambilan Stok	□ Kode	Tipe	Deskripsi	Aksi
t	Pengembalian Stok	001	Survey	Tipe Survey	• I
Â	Temporal Stok Teknisi	002	Service	Tipe Service	• <i>F</i>
V	Permintaan Stok				
Produk					
	Produk				
	Paket Service				
Karyav	ian.				Activate Windows
8	Karyawan				Go to Settings to activate Windows.

6. Menu Type Work Order Admin Panel Field Service

#### Gambar 3. 32 Rancangan UI Type Work Order Admin Panel Field Service

Pada gambar 3.32 merupakan rancangan *user interface* dari menu tipe di admin panel *field service* yang dikerjakan setelah pembuatan rancangan *user interface* menu *brand*. Menu tipe ini merupakan data menu *work order* yang dimiliki oleh perusahaan. Pada saat pengerjaan rancangan ini mahasiswa diminta untuk melakukan analisa pada modul yang diberikan oleh tim analis, modul ini berisi sebuah *requirement data* yang perlu ditampilkan pada menu tipe ini yaitu data kode, tipe, dan deskripsi.

× =	Warehouse/Gudang			Local Preview			axure 🗄 🗄
٩	Field Service 💿					<u>(</u> 2)	David Noe Available
67) Kunju	Beranda	Gudang 🖌	» Gudang » Gudang L	ist			Tambah
	Work Order Kalender WO	Filter					< 2 ×
Transa 1 1	Pengambilan Stok Pengembalian Stok	10 🗸				Pencarian	Action 🗸
î V	Temporal Stok Teknisi Permintaan Stok	Kode 01901290390	Nama Gudang 1	Alamat	Kota	Deskripsi	Aksi
Produl	Produk Paket Service	01901290393	Gudang 1				® 8 11
Karya 8	<sup>van</sup> Karyawan	-				Activate V Go to Setting	<b>/indows</b> s to activate Windows.

#### 7. Menu Warehouse Admin Panel Field Service

Gambar 3.33 Rancangan UI Warehouse Admin Panel Field Service

Pada gambar 3.33 merupakan rancangan *user interface* dari menu gudang di admin panel *field service* yang dikerjakan setelah pembuatan rancangan *user interface* menu tipe. Menu gudang ini merupakan data menu *warehouse*/gudang yang dimiliki oleh perusahaan, yang di mana untuk menunjukkan lokasi dari gudang perusahaan. Pada saat pengerjaan rancangan ini mahasiswa diminta untuk melakukan analisa pada modul yang diberikan oleh tim analis, modul ini berisi sebuah *requirement data* yang perlu ditampilkan pada menu gudang ini yaitu data kode, nama, alamat, kota, dan deskripsi.

× = w	/ork Order			Local Preview			
<b>A</b> 1 <b>T</b>							
	eleid Service (o)					<b>2</b>	David Noe Available
(} в	ieranda						
Kunjungan		Work Orde	r List 🛛 🌴 » 🛛	Vork Order 🔹 🚿 Work Order List			Tambah
	Vork Order						
🗂 K	alender WO	Filter					< 2 ×
Transaksi St	tok						
<b>1</b> P	engambilan Stok						
1 P	engembalian Stok	10 🗸				Pencarian	Action V
🚔 Te	emporal Stok Teknisi	No WO	Tanggal Kunjungan	Customer	Nama Kunjungan	Notes	*
P P	ermintaan Stok	□ WO20200100	12-01-2020 12:00	PT Fiture Teknologi Inovasi	Service AC rusak		
Produk		□ WO20200100	14-01-2020 14:00	Hermansyah Ananta	Paket Tahunan AC Services - Ke II		
🗞 Pi	roduk	□ WO20200100	14-01-2020 14:00	Asep	Service AC rusak		
(iii) Pa	aket Service	WO20200100	14-01-2020 15:00	Yohana	Service AC rusak		
Karyawan				4		Activate W	indows 🕨
<u>с</u> к	aryawan					Go to Settings	to activate Windows.

8. Menu Work Order List Admin Panel Field Service

Gambar 3.34 Rancangan UI Work Order List Admin Panel Field Service

Pada gambar 3.34 merupakan rancangan *user interface* dari menu *work order list* di admin panel *field service* yang dikerjakan setelah pembuatan rancangan *user interface* menu *warehouse*/gudang. Menu *work order list* ini berisikan data-data dari urutan daftar pekerjaan yang sudah diisi oleh para pekerja sesuai dengan waktu yang diinginkan dari pekerja itu sendiri. Pada saat pengerjaan rancangan ini mahasiswa diminta untuk melakukan analisa pada modul yang diberikan oleh tim analis, modul ini berisi sebuah *requirement data* yang perlu ditampilkan pada menu *work order list* ini yaitu data no. *work order*, tanggal kunjungan, *customer*, nama kunjungan, notes, dsb.

× =	Customer			Local Preview		∃	🖾 : axure
٦	Field Service 💿					Da	vid Noe Available
ŵ	Beranda						
Kunjun	225	Customer	» Customer » D	aftar Customer			Tambah
	Work Order						
Ê	Kalender WO	Filter					< 8 ×
Transal	rsi Stok						
1	Pengambilan Stok						
t	Pengembalian Stok	10 🗸				Pencarian	Action 🗸
Ê	Temporal Stok Teknisi	□ Kode	Nama	Email	No Telp	Kota	Aksi
V	Permintaan Stok	01901290390	Wahyu Ken	wahyuken@gmail.com	082-102-120-022	Jakarta	• I î
Produk		01901290393	Pak Didin	didin@gmail.com	093-309-039-000	Jakarta	۵ 🖉
&	Produk						
	Paket Service						< 1 >
Karyaw	an					Activate Win	dows
8	Karyawan						

#### 9. Menu Customer Admin Panel Field Service

Gambar 3.35 Rancangan UI Customer Admin Panel Field Service

Pada gambar 3.35 merupakan rancangan *user interface* dari menu *customer* di admin panel *field service* yang dikerjakan setelah pembuatan rancangan *user interface* menu *work order list*. Menu *customer* ini merupakan data menu *customer* yang dimiliki oleh perusahaan. Pada saat pengerjaan rancangan ini mahasiswa diminta untuk melakukan analisa pada modul yang diberikan oleh tim analis, modul ini berisi sebuah *requirement data* yang perlu ditampilkan pada menu *customer* ini yaitu data kode, nama, *email*, no. Telp, kota, dan deskripsi.

+ = Produk		Local Preview		Ξ	x : axu
● Field Service ○				David	Noe mailable
🔂 Beranda					
Kunjungan	Produk 🔺 » Produk » D	aftar Produk		Import	Tambah
Work Order					
🛗 Kalender WO	Filter				< 8 ×
Transaksi Stok					
Pengambilan Stok					
1 Pengembalian Stok	10 🗸			Pencarian	Action ¥
🚔 🛛 Temporal Stok Teknisi	SKU Nama	Merek	Stok	Unit	Aksi
Permintaan Stok	01901290390 Kabel	United	45	PC	<b>e</b> 1
Produk	01901290393 Pipa	United	34	PC	<b>e</b>
🗞 Produk					
Paket Service					< 1 >
Karyawan				Activate Windo	WS
A Karyawan				Go to Settings to act	

#### 10. Menu Produk Admin Panel Field Service

Gambar 3.36 Rancangan UI Produk Admin Panel Field Service

Pada gambar 3.36 merupakan rancangan *user interface* dari menu produk di admin panel *field service* yang dikerjakan setelah pembuatan rancangan *user interface* menu *customer*. Menu produk ini merupakan data menu produk yang dimiliki oleh perusahaan dan juga ada hubungan dari data-data lain seperti merek, stok, dan *unit*. Pada saat pengerjaan rancangan ini mahasiswa diminta untuk melakukan analisa pada modul yang diberikan oleh tim analis, modul ini berisi sebuah *requirement data* yang perlu ditampilkan pada menu produk ini yaitu data *SKU*, nama, merek, stok, dan *unit*.

#### 11. QA dan QC Mobile Apps Field Service

Pada saat pengembangan aplikasi dilakukan oleh tim *programmer*, tim *programmer* memberikan laporan *progress* kepada *project manager* melalui dokumen *sprint* (dokumen yang berisi tugas apa saja yang harus diselesaikan per minggunya), oleh karena itu perlu dilakukan pengujian terhadap aplikasi secara bertahap menggunakan *Black Box Testing* atau lebih sering disebut pengujian secara manual untuk memastikan aplikasi sudah berjalan dan sesuai modul yang telah disepakati tanpa adanya *error* atau *bug*. Pada tahap ini mahasiswa diminta oleh *project manager* untuk melakukan beberapa tahapan pengujian pada aplikasi *mobile apps*, lalu hasil *error* atau *bug* tersebut harus dilaporkan ke dalam *Software Jira* yang merupakan *platform* untuk melaporkan *bug* dan manajemen proyek yang digunakan pada proyek pengembangan aplikasi *Field Service* ini.



Berikut ini merupakan tampilan *login* dari *mobile apps* yang telah berjalan:

Gambar 3.37 Tampilan Login Mobile Apps

Pada gambar 3.37 merupakan tampilan *Log In Mobile Apps Field Service*. Apabila *button login* di tekan maka akan masuk ke tampilan awal dari *mobile apps* sebagai berikut:



Gambar 3.38 Tampilan Awal Mobile Apps

Pada gambar 3.38 berupa gambar tampilan awal dari *Mobile Apps Field Service* PT. Lautan Luas yang berfungsi untuk membuat para pekerjanya dapat dipantau aktivitas mereka, dan juga pekerja tahu kalau di hari ini mereka ada pekerjaan dan bisa mengambil pekerjaan yang sudah ada di *database* sehingga para pekerja yang ingin mengambil *job* dapat mengambilnya sesuai dengan waktu yang mereka inginkan. Pada saat mahasiswa melakukan tahapan pengujian pada *mobile apps*, terdapat beberapa *bug* atau *error* yang ditemukan, berikut ini merupakan daftar *bug* atau *error* yang ditemukan:

1. Rating pada Tampilan Awal dengan Menu Profil tidak Sinkron

21:09 😃 🖼	<u>2</u> 4	16 d 🔒	21:09 🖴	2		a s	( R.J. 6
	WATERCARE	-	Profil				
1	Hai, Mr. Yanuar Periksa pekerjaan Anda, hari in		2	Yanua +4.6 F Teknis	ar Rating Si Lapanga	in	
Aktivitasku			Edit Pro	ofil			
Kunjun Dikunjungi	gan hari ini Sisa Kunjung	10 an	Ubah K	ata Sandi			
2 Visit	8 Visit		Kebijak	an Privasi			
Stok dibawa							
Harap kemb ada kerusak	Stock On Hand 2 Item alikan stok ke gudang pada akhir h an, itu akan menjadi tanggung jawa	ari, jika b teknisi.	Keluar				
Pekerjaan yang se	dang dikerjakan	Lainnya					
PT Fiture Tekn Today, 13:00 Ruko Daan I Kalideres, J: Service AC	Nologi Inovasi (Kreent) 0 Mogot Baru JI. Bedugul 1A No 14 akarta Barat Rusak, Tidak Menyala	PT Fiture      Image: Today     Ruko     Ruko     Kalid     Servi					
eranda Sto	b 🛗 😡 ok Jadwal Notifikasi	衆 Profil	Beranda	습 Stok	Jadwal	Notifikasi	Profil
111	0 <			111	0	<	

Gambar 3.39 Bug Rating Tampilan Awal dengan Menu Profil

Pada gambar 3.39 dapat dilihat bahwa tampilan awal (*Home Screen*) dengan menu profil dibagian *rating* tidak sinkron sehingga menampilkan angka yang berbeda satu sama lain. 2. Bug Menu Jadwal yang tidak rapi dan masih tidak berfungsi



Gambar 3.40 Bug pada Menu Jadwal

Pada gambar 3.40 dapat dilihat pada yang sudah ditandai bahwa ada fungsi untuk membuka detail jadwal yang masih belum berfungsi dimana apabila diklik tidak dapat membuka detail, dan pada bagian *medium box* ukuran *padding* untuk *box*-nya tidak cukup besar sehingga mengalami huruf "m" terakhir turun kebawah. 3. Tampilan secara Harian pada Menu Jadwal



Gambar 3.41 Bug Tampilan Harian Pada Menu Jadwal

Pada gambar 3.41 dapat dilihat tampilan harian apabila diklik tidak menampilkan apapun atau kosong *(White Screen)*, hal ini disebabkan karena *error* pada bagian *code*.

4. Detail Menu Riwayat Kunjungan



Gambar 3.42 Bug Detail pada Menu Riwayat Kunjungan

Pada gambar 3.42 diperlihatkan pada bagian detail apabila diklik akan membuat *Mobile Apps* mengalami *Force Close*, yang dikarenakan kesalahan pada pihak *programmer* yang menyebabkan *error* tersebut.

5. Fitur <i>Edit</i> Profi	l dan Kebijakan	Privasi pada Me	nu Profil
----------------------------	-----------------	-----------------	-----------

21:09	₩ #		10 ×	°≩,⊪ 🛔
Profil				
5	Yanı ★4.6 Tekn	u <b>ar</b> Rating iisi Lapanga	an	
Edit	Profil	)		
Ubał	ı Kata Sanc	li		
Kebij	akan Priva	si		
Kelu	ar			
Beranda	Stok	Jadwal	Notifikasi	Profil
	111	0	<	

Gambar 3.43 Fitur *Edit* Profil dan Kebijakan Privasi pada Menu Profil

Pada gambar 3.43 dapat dilihat tampilan menu profil *mobile apps* pada bagian *edit* profil dan kebijakan privasi apabila diklik 2 fitur tersebut maka tidak akan memunculkan apapun, hal ini disebabkan karena *programmer* salah dalam memasukan *code* untuk menghubungkan *button* ke menu-menu fitur tersebut.

#### 6. Padding pada Forgot Password

22:25 😐 🗳	10 K Real 🔒
← Lupa Passwor	d
Ę	
Anda lupa pa Masukkan Email Anda untu password.	<b>ssword Anda.</b> k melakukan perubahan
Masukkan email o	lisini
Kirim Email U	bah Password

# Gambar 3.44 Padding pada Menu Forgot Password

Pada gambar 3.44 dapat dilihat tampilan *forgot password* dimana paragraf deskripsi "masukkan *email* anda untuk melakukan perubahan *password*" terlalu di pinggir kiri dan seharusnya lebih baik dalam posisi *center*, hal ini disebabkan karena *programmer* salah mengatur *padding* untuk paragraf deskripsi *forgot password* yang menyebabkan tulisan paragraf terlalu menempel ke pinggir kiri.

#### 3.4 Kendala dan Solusi

#### 3.4.1 Kendala yang Dihadapi

Selama program kerja magang berlangsung, terdapat kendala yang dihadapi yaitu:

- Jaringan internet yang mati pada saat kegiatan magang sehingga 1 minggu tidak mengerjakan apapun.
- 2. Aplikasi axure yang sering terjadi masalah dalam melakukan penyimpanan dan perubahan *projects* dalam versi *team*.

# 3.4.2 Solusi yang Dilakukan

Berikut ini adalah solusi yang dibuat dalam menghadapi kendalakendala yang telah dijelaskan pada sub bab 3.4.1 yaitu:

- 1. Menggunakan *tethering* paket data smartphone dan mencari posisi yang
- 2. Sering melakukan *backup data* ke dalam *data local* melalui media penyimpanan komputer.