

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

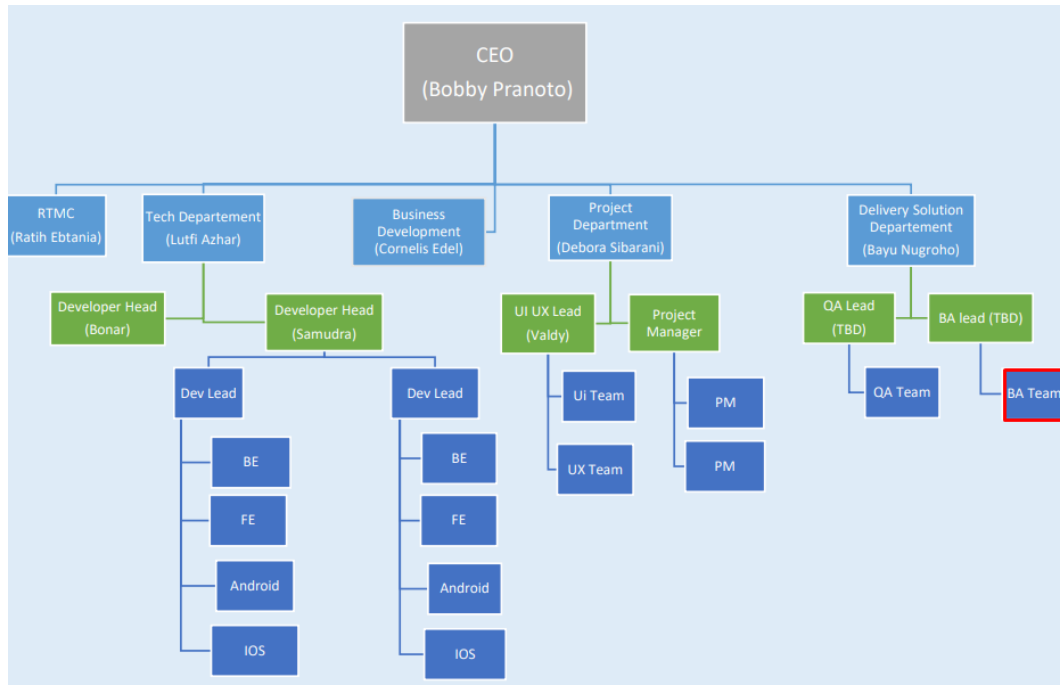
#### 2.1. Tentang Perusahaan



**Gambar 2.1 Logo Nusa Kreasi Cemerlang**

PT Nusa Kreasi Cemerlang merupakan sebuah perusahaan *start-up*. PT Nusa Kreasi Cemerlang tergabung ke dalam Ottodigital Group yang memiliki fokus pada layanan *digital marketing* serta *software house* bagi para perusahaan. Layanan utama dari NKC adalah layanan pembuatan sebuah platform bisnis untuk perusahaan. Selain itu NKC juga menyediakan layanan *digital marketing* untuk platform bisnis menggunakan *tools*, seperti *google analytics*, *google adwords*, dan *tools marketing* sejenisnya.

## 2.2. Struktur Organisasi



**Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan**

Perusahaan dipimpin oleh CEO (*Chief Executive Officer*). CEO memiliki peran sebagai penanggung jawab atas perusahaan yang ia pimpin. Selanjutnya, di bawahnya ada *Resource and Traffic Management* yang bertugas untuk mengatur sumber daya internal. Lalu ada *Tech Department* yang bertanggung jawab atas para developer. *Tech Lead* merupakan pemimpin dari para developer yang ada dalam perusahaan. *Tech Lead* memiliki tanggung jawab atas perencanaan, pelaksanaan, serta keberhasilan dari developer proyek-proyek. Di bawah *Tech Lead* terdapat *Dev Lead* yang bertanggung jawab atas developer dari tiap proyek. Selanjutnya ada *Business Development* bertugas untuk mengembangkan bisnis dalam jangka panjang.

Selanjutnya ada *Project Department* yang bertanggung jawab atas tiap-tiap proyek serta UI/UX dari tiap proyek yang berjalan. Di bawahnya sendiri terdapat UI/UX *Lead* yang memimpin seluruh kegiatan *design* UI/UX di tiap proyek. Selain itu di bawah *Project Department* terdapat *Project Manager* yang memiliki tanggung jawab atas keberlangsungan proyek-proyek pada perusahaan. Setelah itu ada *Delivery Solution Department*, yang bertanggung jawab atas penyampaian solusi tiap proyek yang ada. *Delivery Solution* memiliki tanggung jawab atas tim *Quality Assurance* dan *Business Analyst*. Tim QA bertanggung jawab memastikan sebuah proyek sudah memenuhi standar dan siap untuk dilepas ke pasaran. QA *staff* memiliki tugas untuk melakukan *monitoring* serta serangkaian tes untuk menjaga kualitas dari proyek. Selanjutnya ada *Business Analyst* yang melakukan analisa kebutuhan *user* yang dapat dituangkan ke dalam sistem. *Business Analyst* menjembatani *user* dengan developer sehingga kebutuhan *user* dapat tercapai.