

DAFTAR PUSTAKA

- Annur, C. M. (2020, December 17). *Normal Baru, Layanan Pesan Antar Perusahaan Digital Bersaing Ketat*. (Ekarina, Editor) Retrieved December 17, 2020, from Katadata.co.id: <https://katadata.co.id/ekarina/digital/5ed7cf2400f60/normal-baru-layanan-pesan-antar-perusahaan-digital-bersaing-ketat>
- Kemdikbud. (2020, Oktober 2019). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Retrieved from Kamus Besar Bahasa Indonesia: kbbi.web.id
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Marketing Management*. Prentice Hall .