

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Singkat Perusahaan

CV Surya Tirta Kencana Putra merupakan perusahaan Jasa Pelayanan Kedukaan dan didirikan di Tangerang pada tanggal 18 Mei 2018 yang berlokasi di Jl. TMP Taruna No. 23 RT/RW 003/001, Kel. Suka Asih, Kec. Tangerang, Kota Tangerang, Banten sebagai kantor pusat, dan kantor cabang di Jl. Rumah Sakit No. 1, Kotabaru Kecamatan Serang, Kota Serang, Banten.

CV Surya Tirta Kencana Putra memiliki tujuan untuk membantu kelancaran pengguna jasa layanan kedukaan baik perusahaan maupun perseorangan yang dilakukan secara efektif dan efisien. Pelayanan yang ditawarkan bertujuan untuk memberi kemudahan para pengguna jasa layanan kedukaan. Selain itu, CV Surya Tirta Kencana Putra menyediakan jasa pelayanan selama 24 jam demi berlangsungnya acara kedukaan dengan khidmat sehingga meminimalisir waktu yang terbuang. Di samping itu, CV Surya Tirta Kencana Putra mempunyai pekerja berpengalaman dan teruji. Berdasarkan Akta Notaris Muhammad Irsan, S.H., CV Surya Tirta Kencana Putra melakukan berbagai macam jasa yang berlingkup dalam kedukaan, seperti pengiriman jenazah via darat, laut, maupun udara melalui cargo (Domestic-Intenational) mulai dari penyimpanan sampai dengan pengantaran, pengawetan jenazah dengan teknisi bersertifikat, pemandian jenazah dengan teknisi bersertifikat, rias wajah jenazah, perlengkapan jenazah, dan peti jenazah.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

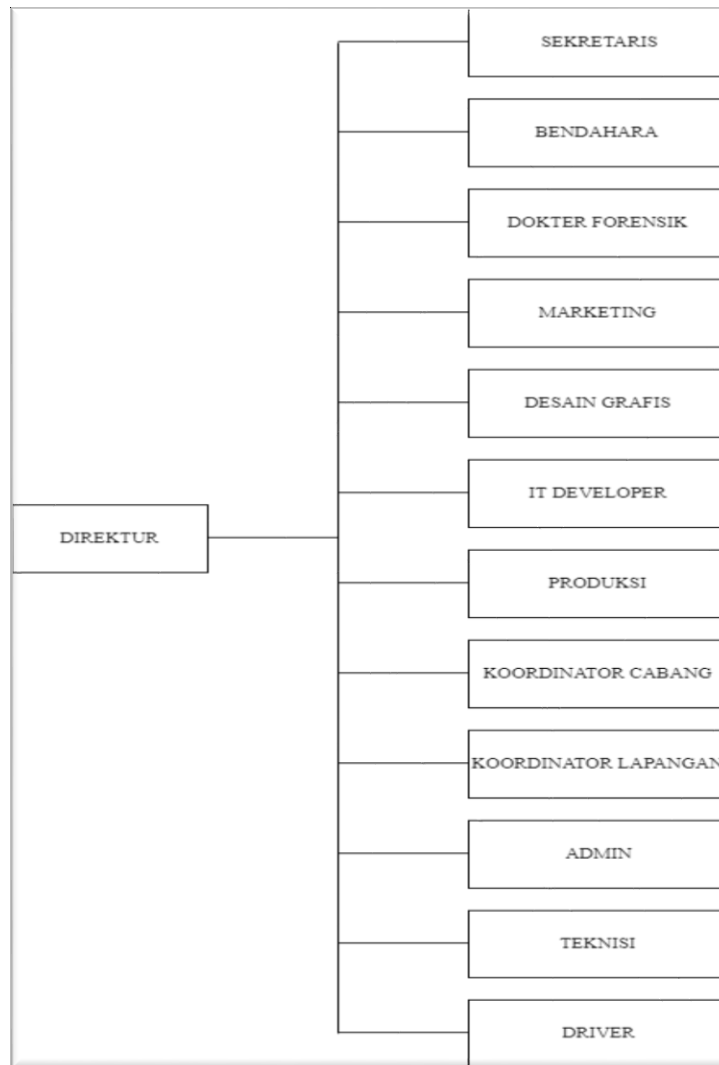
Visi perusahaan adalah menjadi penyedia jasa pelayanan kedukaan yang profesional, bermutu, dan mengedepankan keamanan dan kenyamanan untuk keluarga berduka.

Misi:

- a. Melaksanakan pelayanan secara profesional sesuai kebutuhan dan keinginan pelanggan dengan standar pelayanan sesuai *standard operating procedure* (SOP).
- b. Mengikuti perkembangan pengetahuan untuk terus meningkatkan mutu layanan kesehatan dan menjadi sarana di bidang layanan kedukaan untuk semua golongan agama.

2.3 Struktur Organisasi

Bagian penting dalam suatu perusahaan ini menggambarkan tanggung jawab yang dipegang oleh setiap bagian dari perusahaan tersebut. Dengan adanya struktur organisasi membuat setiap bagian dapat mengetahui dengan jelas apa yang menjadi tanggung jawab dan peran masing-masing di dalam perusahaan tersebut. Berikut adalah gambar struktur organisasi dan deskripsi dari setiap divisi di perusahaan.



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Perusahaan CV Surya Tirta Kencana Putra

Divisi IT Developer adalah divisi yang bergerak dalam pelayanan teknologi pada perusahaan, seperti menyediakan *website* yang akan dipakai oleh karyawan perusahaan dan klien perusahaan. Divisi IT Developer juga memiliki tugas dalam menyempurnakan *website* yang dimiliki oleh perusahaan. Tugas dari bagian IT Developer adalah sebagai berikut.

- a. Membuat atau mengembangkan *software* dalam tahap *construction* dengan melakukan *coding* menggunakan bahasa pemrograman yang ditentukan.
- b. Mengimplementasikan proses bisnis dari *requirement* yang ada dengan menggunakan algoritma dan bahasa pemrograman yang sudah ditentukan sebelumnya.