

## **BAB III**

### **PELAKSANAAN KERJA MAGANG**

#### **3.1. Kedudukan dan Koordinasi**

Pelaksanaan kerja magang yang telah dilakukan di PT Garuda Indonesia, Tbk. yang berada di divisi *System Development & Data Management* yang merupakan bagian dari *Distribution Channel*. Dalam setiap menjalankan tugas, berkoordinasi langsung dengan Ibu Meishkafadiah Alkaff selaku *Manager System Development & Data Management*. Saat pelaksanaan kerja magang, diberikan beberapa pekerjaan yaitu membuat visualisasi data yang digunakan sebagai informasi dalam memudahkan proses bisnis yang dilakukan oleh perusahaan dan divisi terkait.

#### **3.2. Tugas yang Dilakukan**

Selama melakukan kerja magang, tugas utama yang diberikan yaitu membuat *dashboard* yang digunakan sebagai penyampaian data penjualan tiket yang ada ataupun data rute penerbangan yang menjadi proses bisnis penjualan perusahaan. Dalam mengerjakan tugas yang diberikan, aplikasi yang digunakan yaitu aplikasi *Power BI*. Berikut tabel uraian kerja yang dilakukan selama pelaksanaan kerja magang:

**Tabel 3.1. Timeline Pelaksanaan Kerja Magang**

| No  | Pekerjaan                                                                                                                | Waktu Pelaksanaan (Minggu ke) |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|
|     |                                                                                                                          | 1                             | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1.  | <i>Brief dashboard PT Garuda Indonesia, Tbk., Brief Struktur Data Flow &amp; Sales, Explore IATA</i>                     |                               |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
| 2.  | Memahami struktur <i>dashboard</i> PT Garuda Indonesia Tbk, membuat <i>Chart Restriction</i> dan <i>Forecasting Data</i> |                               |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
| 3.  | Membuat <i>dashboard Interline</i> tahun 2020                                                                            |                               |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
| 4.  | Melanjutkan <i>dashboard Interline</i> tahun 2020                                                                        |                               |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
| 5.  | Membuat <i>dashboard Profitability</i> dan mengikuti <i>Training Season</i> dari PT Garuda Indonesia, Tbk.               |                               |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
| 6.  | Melanjutkan <i>dashboard Profitability</i> dan mencatat <i>Competitor Fare</i>                                           |                               |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
| 7.  | Mencatat <i>Competitor Fare</i> dan membuat <i>dashboard</i> Juragan Tiket                                               |                               |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
| 8.  | Menambahkan dan melanjutkan <i>dashboard</i> Juragan Tiket                                                               |                               |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
| 9.  | Membuat <i>dashboard Interline</i> tahun 2021                                                                            |                               |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
| 10. | Penyesuaian dari hasil <i>dashboard Interline</i> tahun 2021 dengan penambahan data yang kurang                          |                               |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
| 11. | Melanjutkan <i>dashboard Interline</i> tahun 2021                                                                        |                               |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |

| No  | Pekerjaan                                                                      | Waktu Pelaksanaan (Minggu ke) |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|
|     |                                                                                | 1                             | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 12. | Menambahkan <i>dashboard</i> Interline tahun 2021 dan data lainnya yang kurang |                               |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
| 13. | Membuat presentasi <i>dashboard</i>                                            |                               |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |

### 3.2.1. Uraian Pelaksanaan Kerja Magang

Selama 13 minggu melakukan kerja magang, beberapa pekerjaan yang diberikan untuk membuat visualisasi *dashboard* maupun pencatatan *competitor fare* yang digunakan untuk menyampaikan data mengenai tingkat penjualan dan bagaimana strategi *competitor* melakukan proses bisnisnya. Berikut ini merupakan uraian pekerjaan per minggu yang ditugaskan selama pelaksanaan kerja magang:

#### 1. Minggu ke-1: Brief *dashboard* PT Garuda Indonesia, Tbk., struktur data *Flow & Sales*, dan *Explore IATA*

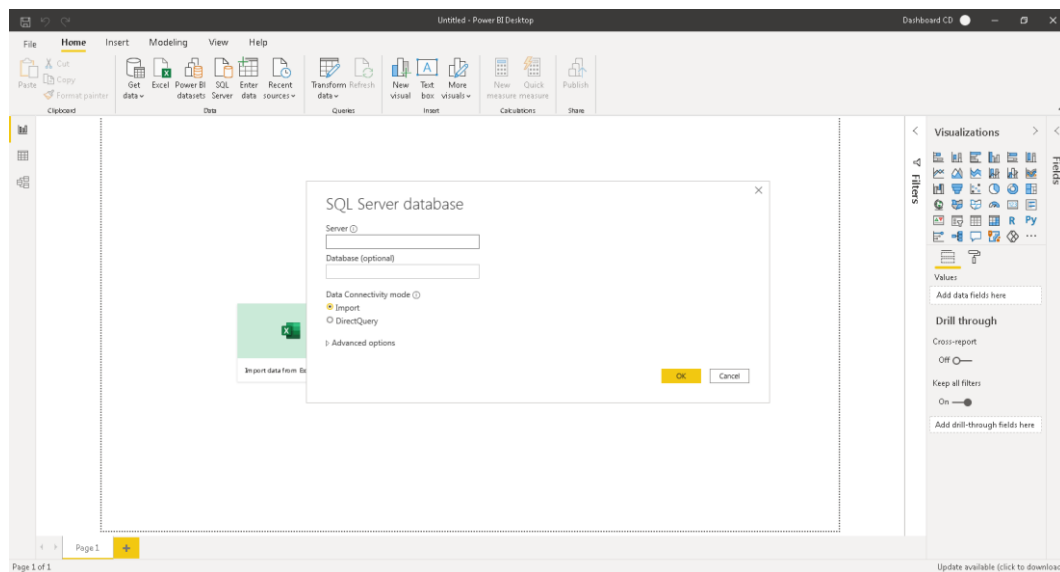
Pada minggu pertama, mendatangi *Head Office* PT Garuda Indonesia, Tbk., kemudian pembimbing lapangan memberikan pengarahan tentang apa saja yang akan dilakukan serta memberikan bentuk *dashboard* yang telah dibuat sebelumnya, memberikan struktur data yang biasa digunakan pada perusahaan, dan memberikan pelatihan dalam menghafalkan bentuk *three letter code* yang biasa digunakan untuk kode suatu daerah maupun bandarannya.

#### 2. Minggu ke-2: Memahami struktur *dashboard* PT Garuda Indonesia Tbk, membuat *Chart Restriction* dan *Forecasting Data*

Pada minggu kedua, diberikan struktur bentuk *dashboard* yang digunakan oleh perusahaan serta aplikasi yang sering digunakan pada saat pembuatan *dashboard* tersebut dan memahami bentuk *default dashboard* yang dibuat pada divisi perusahaan. Kemudian, diminta untuk membuat *Chart Restriction* dari perusahaan. Pembuatan *chart* tersebut masih menggunakan aplikasi *Tableau* sebelum beralih ke aplikasi *Power BI* yang digunakan perusahaan.

### **3. Minggu ke-3: Membuat *dashboard Interline* tahun 2020**

Pada minggu ketiga, melakukan *brainstorming* dengan pembimbing lapangan untuk membuat *dashboard Interline* yang bertujuan agar *user* lain dapat dengan mudah memahami dan menggunakan *dashboard* tersebut. Kemudian, melakukan diskusi apa saja yang akan ditampilkan pada *dashboard*. Hasil dari diskusi dan analisa tersebut maka dibuatlah *dashboard* yang berisikan informasi yang digunakan sebagai pemantauan penjualan bagi perusahaan serta divisi *Sales & Distribution*, divisi *Revenue Management*, dan *user Branch Office* (kantor cabang). Visualisasi data berupa *dashboard* tersebut dinamakan *Interline Performance* yang bertujuan untuk memberikan gambaran peningkatan maupun penurunan dari perkembangan bisnis yang terjadi selama beberapa tahun terakhir. *Dashboard* ini juga dapat digunakan sebagai pengambil keputusan dalam penjualan tiket pada rute penerbangan di bagian apa saja dengan menurut pada data.



**Gambar 3.1. Getting Data Dashboard Interline Tahun 2020 with Connect to SQL Server**

Pada gambar 3.1. merupakan gambar cara mengambil data dari server melalui software Power BI dan dilakukan koneksi ke SQL Server perusahaan. Data yang telah diambil dari SQL Server akan disimpan di aplikasi Power BI kemudian dilakukan pembuatan visualisasi data untuk dashboard Interline. Berikut gambar 3.2 dan gambar 3.3 yang merupakan tampilan data yang sudah disimpan pada aplikasi Power BI:

**Gambar 3.2. Data *Dashboard Interline* Tahun 2020**

| val_tipe | interline_oprt | interline_flg | mark_aln | year | month | poi | sector | ITINERARY | Region           | OPRT_ALN | FLG_NO | Subclass | net_yq | pax | branch_office | channel_grouping | Date         | farebasis | agent_grouping | corporate           | corporate_code | svc | Fit_cek | INTERLINE | corp    | ALLIANCE      |             |
|----------|----------------|---------------|----------|------|-------|-----|--------|-----------|------------------|----------|--------|----------|--------|-----|---------------|------------------|--------------|-----------|----------------|---------------------|----------------|-----|---------|-----------|---------|---------------|-------------|
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | LON    | CGKDPS    | LHRDOHCGKDPS     | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | LON              | TRAVEL AGENT | 4         | NLR7R1RO       | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | AMS    | CGKDPS    | AMSDOHCGKDPS     | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | AMS              | TRAVEL AGENT | 3         | QJR9P2ZX       | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | LON    | CGKDPS    | LGWDOHCGKDPSDOH  | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | LON              | TRAVEL AGENT | 5         | NLR7R1RX       | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | JNB    | CGKDPS    | JNBDOHCGKDPS     | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | AMS              | TRAVEL AGENT | 5         | VLR1R1SO       | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | BRU    | CGKDPS    | BRUDOHCGKDPSGK   | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | BRU              | TRAVEL AGENT | 7         | TJR7PURW       | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | MAD    | CGKDPS    | BCNDOHCGKDPSDOH  | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | MAD              | TRAVEL AGENT | 7         | SLR7R1RVW      | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | MAD    | CGKDPS    | BCNDOHCGKDPSDOH  | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | MAD              | TRAVEL AGENT | 7         | SLR7R1RWC      | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | PRG    | CGKDPS    | PRGDOHCGKDPS     | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | AMS              | TRAVEL AGENT | 7         | NLR2R1RQ       | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | CPH    | CGKDPS    | CPHDOHCGKDPS     | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | STO              | TRAVEL AGENT | 8         | NLR7R1ROI      | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | FRA    | CGKDPS    | QYGFRAHDOHCGKDPS | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | FRA              | TRAVEL AGENT | 8         | NLR7R1RVW      | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | FRA    | CGKDPS    | FRADDOHCGKDPS    | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | FRA              | TRAVEL AGENT | 8         | NLR7R1RX       | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | LON    | CGKDPS    | LHRDOHCGKDPSGK   | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | LON              | TRAVEL AGENT | 8         | SLR7R1RVW      | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | PRG    | CGKDPS    | PRGDOHCGKDPSGK   | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | AMS              | TRAVEL AGENT | 9         | QJR2PURW       | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | MIL    | CGKDPS    | FODDOHCGKDPSDOH  | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | ROM              | TRAVEL AGENT | 8         | SLR7R1RVW      | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | BER    | CGKDPS    | FRADDOHCGKDPS    | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | FRA              | TRAVEL AGENT | 9         | NLR7R1RQ       | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | LON    | CGKDPS    | LHRDOHCGKDPSDOH  | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | LON              | TRAVEL AGENT | 9         | QJR7PURW       | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | MIL    | CGKDPS    | FODDOHCGKDPSDOH  | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | ROM              | TRAVEL AGENT | 9         | QJR7PURW       | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | PAR    | CGKDPS    | CDGDOHCGKDPSGK   | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | PAR              | TRAVEL AGENT | 9         | SLR7R1RX       | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | PAR    | CGKDPS    | CDGDOHCGKDPSDOH  | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | PAR              | TRAVEL AGENT | 9         | NLR7R1RX       | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | RIX    | CGKDPS    | FRADDOHCGKDPS    | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | AMS              | TRAVEL AGENT | 11        | NJHQK111       | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | BER    | CGKDPS    | MUCDOHCGKDPSGK   | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | FRA              | TRAVEL AGENT | 12        | NLR7R1RX       | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | AMS    | CGKDPS    | AMSDOHCGKDPSDOH  | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | AMS              | TRAVEL AGENT | 14        | QJR7PURW       | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | ZRH    | CGKDPS    | ZRHDOHCGKDPSDOH  | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | ZRH              | TRAVEL AGENT | 12        | TLCHP1RVW      | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | BUD    | CGKDPS    | BUDDOHCGKDPSGK   | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | AMS              | TRAVEL AGENT | 14        | NLR2R1RVW      | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | STO    | CGKDPS    | ARNDOHCGKDPSDOH  | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | STO              | TRAVEL AGENT | 9         | QLSEPIRX       | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | PAR    | CGKDPS    | CDGDOHCGKDPS     | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | PAR              | TRAVEL AGENT | 11        | SLR7R1SO       | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | AMS    | CGKDPS    | AMSDOHCGKDPSDOH  | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | AMS              | TRAVEL AGENT | 12        | NLR7R1RX       | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | LON    | CGKDPS    | LHRDOHCGKDPS     | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | LON              | TRAVEL AGENT | 12        | NLR7R1RO       | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |
| revenue  | QR             |               |          | 257  | 2020  | 11  | LON    | CGKDPS    | LHRDOHCGKDPS     | EUR      | GA     | 418      | Y      | 145 | 1,0           | LON              | TRAVEL AGENT | 16        | QJRBPRBW       | Other Airline Agent |                |     | DOM     | QRGA418   | SPA/MRA | non corporate | Non-SkyTeam |

Pada gambar 3.2. merupakan data-data yang telah diambil dari *SQL Server* perusahaan oleh Ibu Meishka dan akan digunakan sebagai pembuatan *dashboard Interline* tahun 2020.

Setelah memeriksa data yang telah diambil dari *SQL Server*, kemudian dilakukan pembuatan visualisasi data berupa *dashboard* untuk dapat digunakan sebagai informasi yang berguna bagi perusahaan.

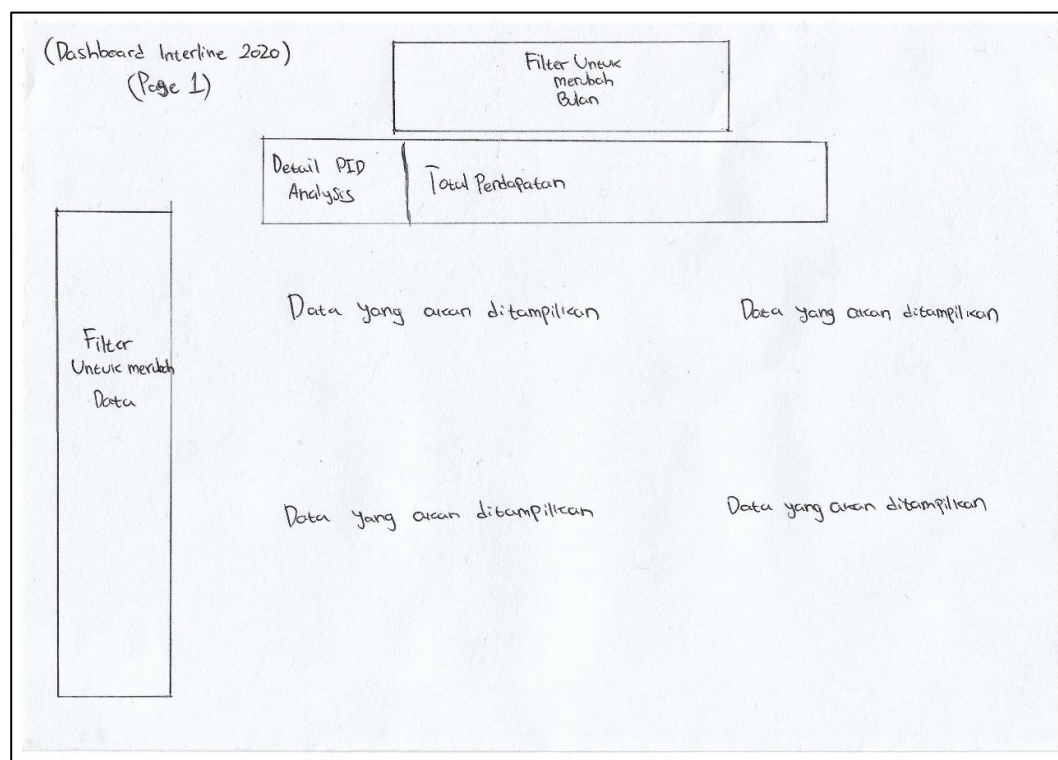
#### **4. Minggu ke-4: Melanjutkan *dashboard Interline* tahun 2020**

Pada minggu keempat masih dengan membuat *dashboard Interline Performance*. *Dashboard* tersebut memberikan informasi berisi kenaikan, penurunan, pendapatan di dua tahun terakhir, dan penjualan tiket dari setiap jenis dan tipe *class* penerbangan. Berikut adalah *requirement* yang dibutuhkan dalam visualisasi *dashboard Interline Performance* dan *dashboard* Juragan Tiket:

- 1) *Dashboard Interline Performance* memerlukan data *requirement*:
  - a. *Act 20*: pendapatan tahun 2020
  - b. *Act 21*: pendapatan tahun 2021
  - c. *Agent\_grouping*: *group* yang sejenis dengan *travel agent*
  - d. *ALLIANCE*: aliansi antar penerbangan
  - e. *Branch\_office*: kantor cabang
  - f. *Channel\_grouping*: beberapa kantor di suatu tempat yang dijadikan satu menjadi *group*
  - g. *Corporate*: perusahaan-perusahaan yang bekerjasama dengan PT Garuda Indonesia, Tbk.
  - h. *Date*: tanggal
  - i. *Farebasis*: klasifikasi kode untuk kelas harga

- j. *FLG\_NO*: nomor penerbangan
  - k. *INTERLINE*: data semua penerbangan
  - l. *ITINERARY*: rute dari satu tempat ke tempat lainnya hingga kembali
  - m. *Mark\_aln*: *marketing airline*
  - n. *Month*: bulan
  - o. *Net\_yq*: pendapatan
  - p. *Pax*: penjualan tiket
  - q. *Poi*: tujuan pendapatan perbulan
  - r. *Region*: daerah penerbangan
  - s. *Sector*: bagian dari satu bagian *office*
  - t. *Subclass*: jenis tiket penerbangan
  - u. *Svc*: service (sesuai rute Domestik atau International)
  - v. *Val\_tipe*: tipe data berupa *Revenue* atau *Sales* berdasarkan *Date of Travel*
  - w. *Year*: tahun
- 2) *Dashboard* Juragan Tiket memerlukan data *requirement*:
- a. *Latitude*: koordinat dari suatu daerah
  - b. *Longitude*: koordinat dari suatu daerah
  - c. *Branch\_Office*: kantor cabang
  - d. *GROSS\_USD*: pendapatan dalam bentuk mata uang *US Dollar*
  - x. *Itinerary*: Rute dari satu tempat ke tempat lainnya hingga kembali

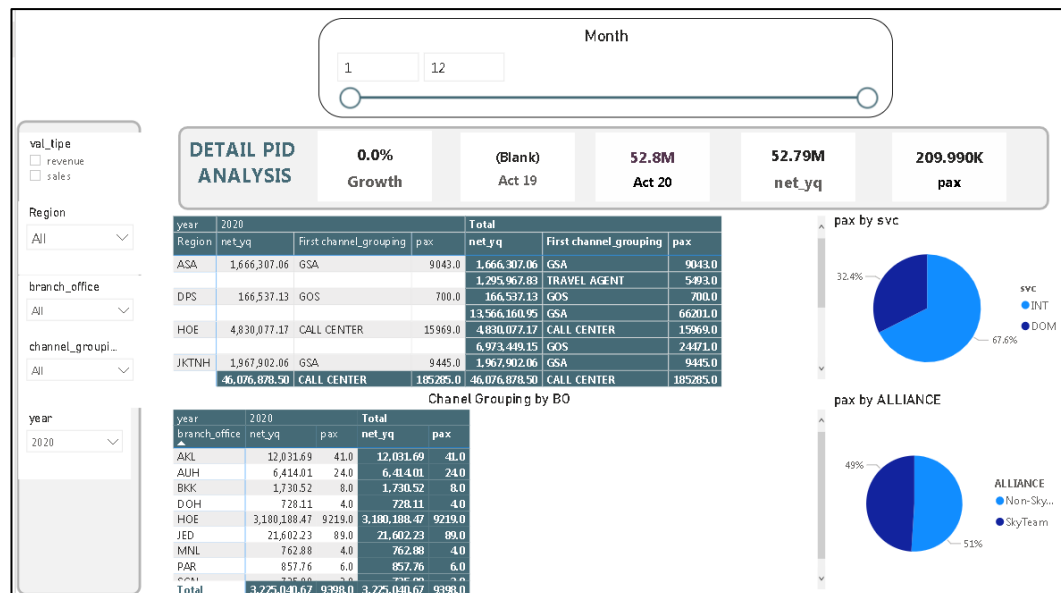
- e. *Month*: bulan
- f. *NOPEG*: nomor pegawai
- g. *Pax*: penjualan tiket
- h. *Reg\_group*: region group
- i. *Region*: daerah
- j. *Sector*: bagian daerah yang lingkupnya lebih kecil
- k. *Subclass*: jenis tiket penerbangan
- l. *Year*: tahun



**Gambar 3.3. Mockup Page 1 Dashboard Interline Tahun 2020**

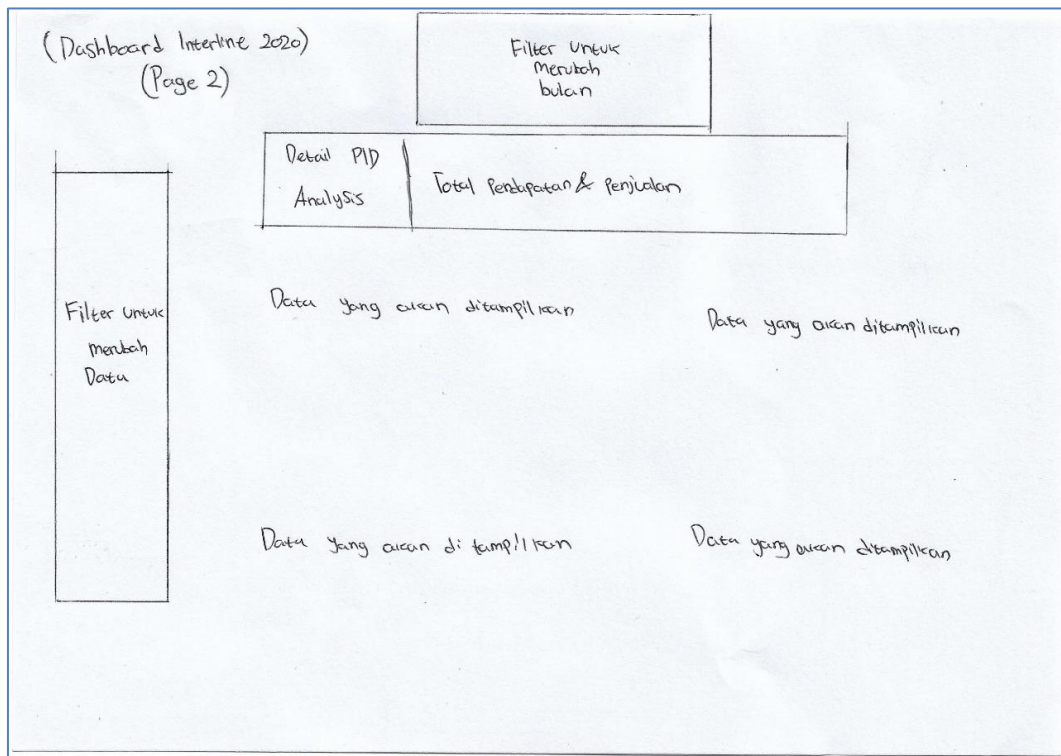
Pada gambar 3.3. merupakan gambar *mockup* yang dibuat sebelum melakukan pembuatan *dashboard Interline* tahun 2020 *Page 1*, yang

dirancang dan dibentuk untuk memastikan di mana saja informasi akan ditempatkan.



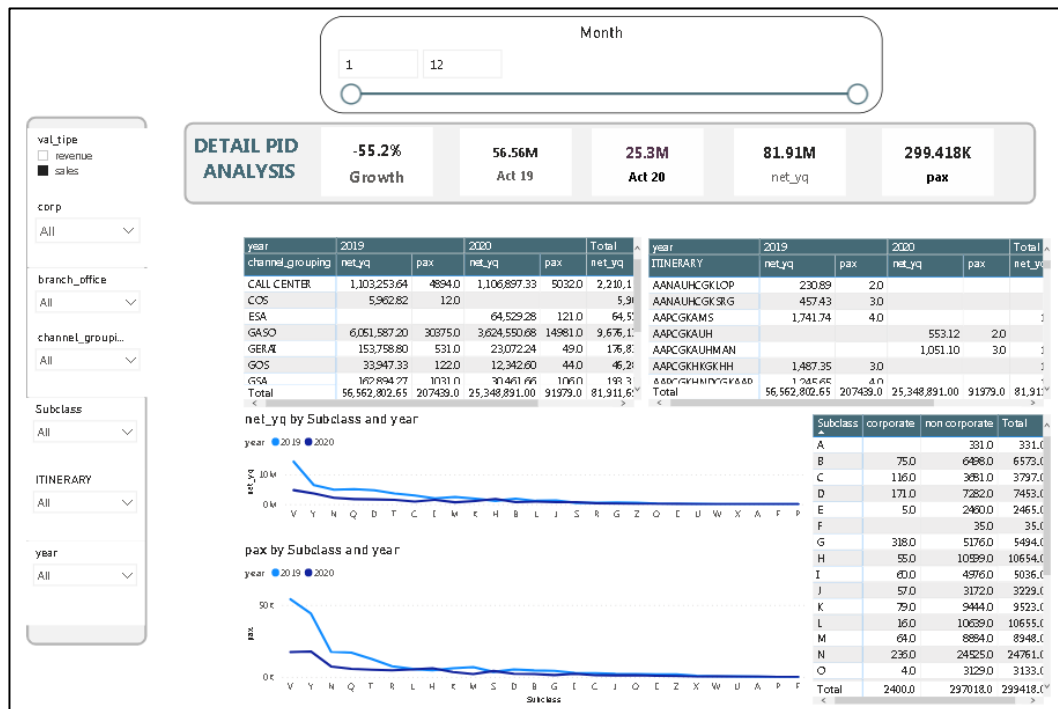
**Gambar 3.4. Dashboard Interline Tahun 2020**

Pada gambar 3.4. merupakan *dashboard* pendapatan pada tahun 2020 yang berdasarkan *pax* atau penjualan tiket.



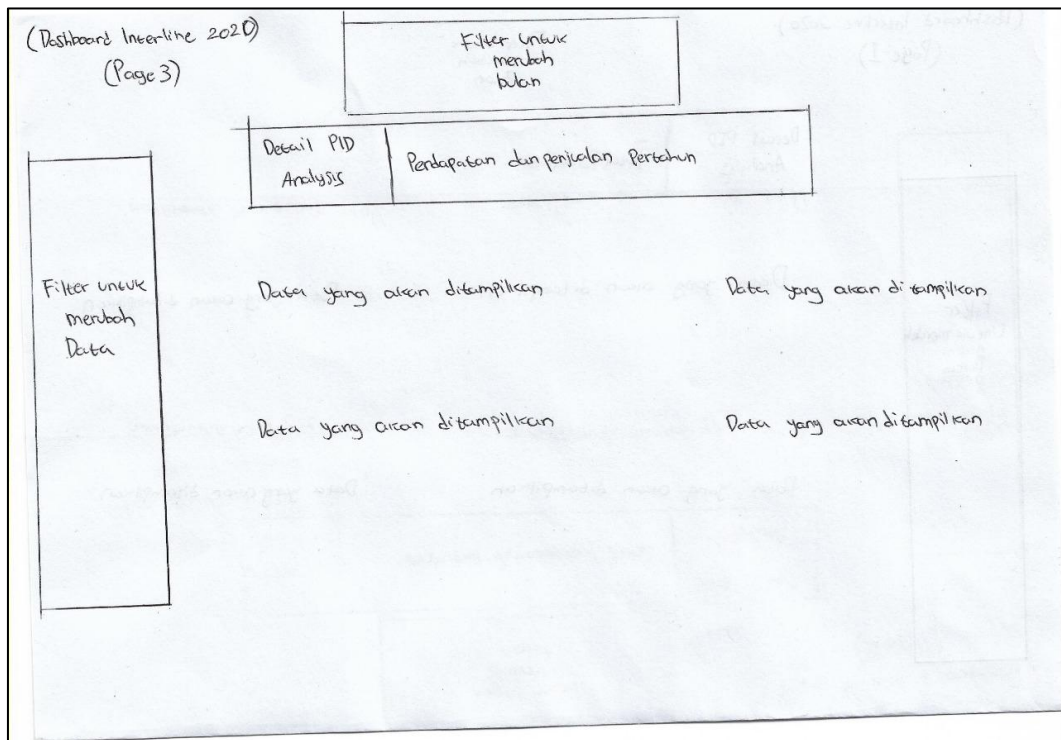
**Gambar 3.5. Mockup Page 2 Dashboard Interline Tahun 2020**

Pada gambar 3.5. merupakan gambar *mockup* yang dibuat sebelum melakukan pembuatan *dashboard Interline* tahun 2020 *Page 2*, yang dirancang dan dibentuk untuk memastikan di mana saja informasi akan ditempatkan.



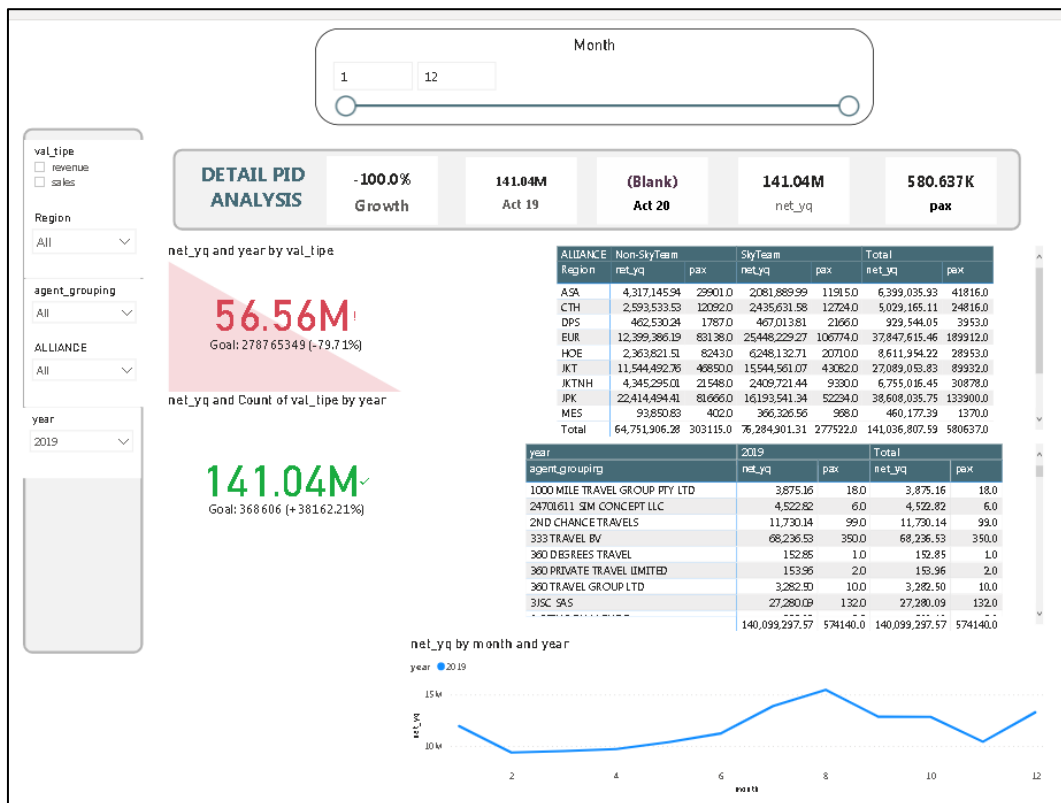
**Gambar 3.6. Dashboard Interline Tahun 2020**

Pada gambar 3.6. merupakan *dashboard* pendapatan pada tahun 2020 yang berdasarkan *channel grouping*, *itinerary*, dan *subclass*, serta dapat mengetahui penjualan berapa banyak tiket penerbangan yang digunakan oleh *corporate* maupun *non-corporate*.



**Gambar 3.7. Mockup Page 3 Dashboard Interline Tahun 2020**

Pada gambar 3.7. merupakan gambar *mockup* yang dibuat sebelum melakukan pembuatan *dashboard Interline* tahun 2020 *Page 3*, yang dirancang dan dibentuk untuk memastikan di mana saja informasi akan ditempatkan.



**Gambar 3.8. Dashboard Interline Tahun 2020**

Pada gambar 3.8. merupakan *dashboard* kenaikan dan penurunan dari pendapatan perusahaan berdasarkan tiket setiap bulannya di tahun 2020, mengetahui pendapatan dari masing-masing perusahaan yang menggunakan jasa tetap PT. Garuda Indonesia, Tbk., dan mengetahui banyak pendapatan dan penjualan tiket berdasarkan perusahaan *travel*.

##### 5. Minggu ke-5: Membuat *dashboard Profitability* dan mengikuti *Training Season* dari PT Garuda Indonesia, Tbk.

Pada minggu kelima, membuat *dashboard Profitability* yang akan digunakan untuk mengetahui tingkat kenaikan dan penurunan dari produksi penjualan yang telah dilakukan berdasarkan daerah, rute dan

waktu penerbangan. Dalam pembuatan *dashboard* tersebut memiliki data yang digunakan, antara lain data tersebut merupakan data perusahaan yang didapat dari *server* seperti *Flight Routes*, *Total Pax*, *Avg Fare*, *CLF*, *Cov.MATC*, *MATC*, *Profit/Loss*, *Passenger Revenue Net*, *Pax & Freight Revenue*, dan *Total Travel Cost*. Data-data yang akan digunakan diambil dengan menggunakan cara *query* dari *database* perusahaan dengan menggunakan aplikasi *MySQL*. Pada saat melakukan pengambilan data, tidak dilakukan *coding query* karena pada data tersebut memiliki data penting dari perusahaan dan tidak boleh digunakan oleh orang lain. Maka, pengambilan data tersebut dilakukan oleh Ibu Meishkafadiah selaku pembimbing lapangan yang berwenang dalam data tersebut. Data yang diambil dari *server* nantinya akan berbentuk tabel yang langsung dapat digunakan pada aplikasi *Power BI*. Kemudian, diberikan *session* untuk mengikuti *training* dalam memahami bentuk *dashboard* yang sering digunakan oleh *user* pada perusahaan. *Dashboard* yang dibentuk dan dibuat untuk mendapatkan hasil yang lebih menarik dan dapat digunakan lebih mudah agar *user* mendapatkan informasi yang jelas dari bentuk *dashboard*. *Dashboard Profitability* bersifat rahasia dan sensitif bagi perusahaan sehingga tidak dapat ditampilkan.

**6. Minggu ke-6: Melanjutkan *dashboard Profitability* dan mencatat *Competitor Fare***

Pada minggu keenam, data yang telah dipersiapkan dan dilakukan pengolahan pada minggu kelima dibuat visualisasi *dashboard*. Setelah

itu, melakukan *brainstorming* kembali dengan Ibu Meishkafadiah untuk perihal apa saja yang lebih dibutuhkan dan diinginkan oleh *user dashboard* agar mendapatkan hasil visualisasi dan informasi yang dapat mudah dipahami. Kemudian setelah selesai melanjutkan pembuatan visualisasi *dashboard Profitability*, diminta untuk melakukan pencatatan *competitor fare*. Pencatatan tersebut merupakan daftar harga yang diberikan atau dikeluarkan oleh *competitor* untuk dapat bersaing mendapatkan penjualan sesuai *target* pasar berdasarkan rute, jenis pesawat, waktu, dan fasilitas penerbangan yang diberikan oleh masing-masing perusahaan.

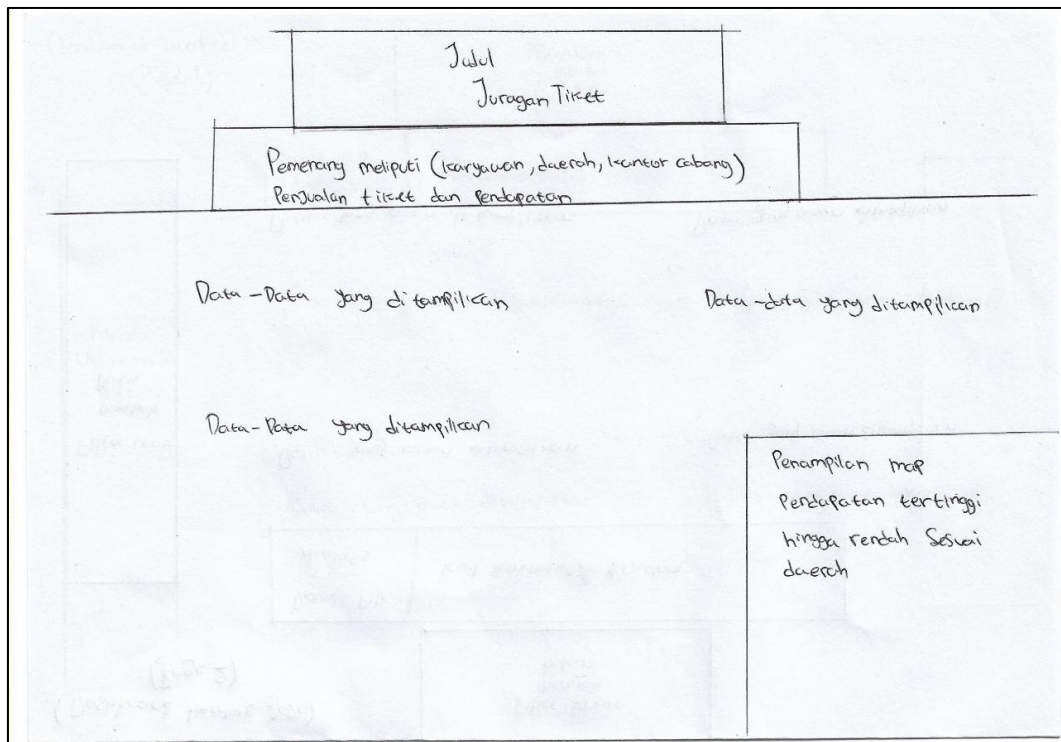
**7. Minggu ke-7: Mencatat *Competitor Fare* dan membuat *dashboard* Juragan Tiket**

Pada minggu ketujuh, melanjutkan pencatatan pada *competitor fare*. Pencatatan tersebut berbeda dengan sebelumnya yaitu pencatatan pada tanggal keberangkatan yang bertujuan untuk mengetahui daftar harga yang diberikan oleh *competitor* pada tanggal yang ditentukan untuk dicatat. Biasanya pada pencatatan tersebut, dicatat pada periode tertentu seperti *event* besar untuk dapat bersaing dengan *competitor* lainnya. Kemudian, diminta untuk membuat *dashboard* Juragan Tiket.

**8. Minggu ke-8: Menambahkan dan melanjutkan *dashboard* Juragan Tiket**

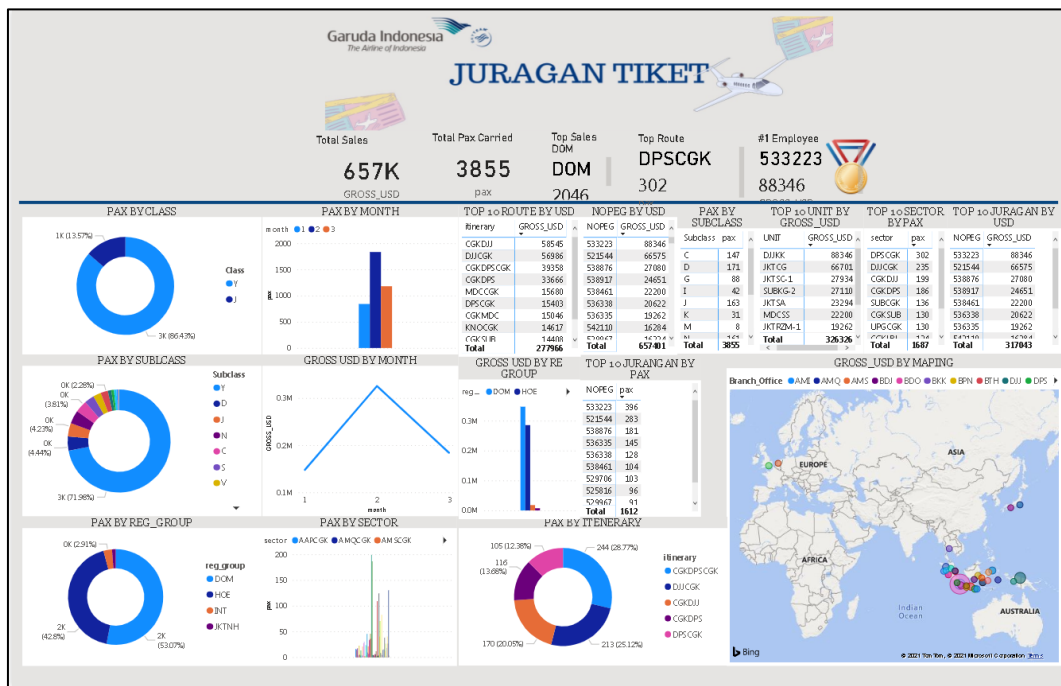
Pada minggu kedelapan, melanjutkan pembuatan *dashboard* Juragan Tiket yang belum selesai untuk dapat dipublikasikan sebagai informasi.

*Dashboard* Juragan Tiket ini dibuat sebagai informasi pemenang dari seluruh penjualan tiket yang dijual oleh setiap karyawan yang berda di PT. Garuda Indonesia. Maka pada minggu ini dilanjutkan dan segera diselesaikan.



**Gambar 3.9. Mockup Dashboard Juragan Tiket Tahun 2020**

Pada gambar 3.9. merupakan gambar *mockup* yang dibuat sebelum melakukan pembuatan *dashboard* Juragan tiket, yang dibuat untuk memastikan di mana saja informasi akan ditempatkan dan memberikan informasi lebih menarik.

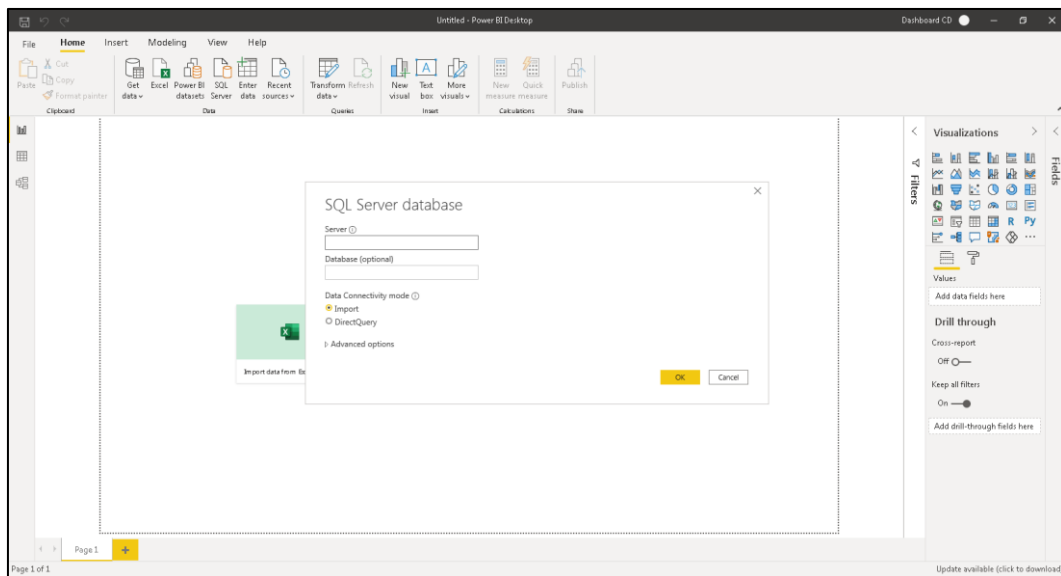


Pada gambar 3.10. merupakan *dashboard* Juragan Tiket, pada *dashboard* ini memiliki beberapa bagian penjualan tiket yang berdasarkan *gross*, *class*, *subclass*, *reg group*, *sector*, *month*, *itinerary*, dan *mapping*. *Dashboard* ini digunakan sebagai pengetahuan siapa pemenang penjualan tiket terbanyak dari seluruh karyawan, total penjualan tiket, rute tertinggi, dan daerah luar negeri atau dalam negeri.

**9. Minggu ke-9: Membuat *dashboard Interline* tahun 2021**

Pada minggu kesembilan, diminta untuk membuat *dashboard Interline* tahun 2021. Akan tetapi, *dashboard* tersebut berbeda data dengan *dashboard* yang sudah dibuat sebelumnya. *Dashboard* ini memiliki data berdasarkan tahun 2021 dengan data penjualan yang berbeda juga. Pada minggu ini dilakukan pengambilan data dari *SQL Server* perusahaan

yang dilakukan oleh Ibu Meishkafadiah selaku pembimbing lapangan yang berwenang dalam data tersebut. Berikut ini merupakan bentuk data yang diambil dari *SQL Server*. Berikut merupakan tampilan *dashboard Interline 2021* yang telah dibuat.



**Gambar 3.11. Getting Data Dashboard Interline Tahun 2021 with Connect to SQL Server**

Pada gambar 3.11. merupakan gambar cara mengambil data dari server melalui software *Power BI* dan dilakukan koneksi ke *SQL Server* perusahaan.

**Gambar 3.12. Data *Dashboard Interline* Tahun 2021**

| OPRT_AIN | FLG_HO | Subclass | net_yq | pax | branch_office | channel_grouping | Date | farebasis | agent_grouping      | corporate | corporate_code | src | FR_cck   | INTERLINE | corp          | ALLIANCE    | val_tpe | interline_sprt | interline_flg | mark_ain | year | month | poi | sector | ITINERARY | Region               | OPRT_AIN | FLG_HO | Subclass | net_yq | pax | branch_office | channel_grouping |              |
|----------|--------|----------|--------|-----|---------------|------------------|------|-----------|---------------------|-----------|----------------|-----|----------|-----------|---------------|-------------|---------|----------------|---------------|----------|------|-------|-----|--------|-----------|----------------------|----------|--------|----------|--------|-----|---------------|------------------|--------------|
| GA       | 413    | Y        | 145    | 1   | AMS           | TRAVEL AGENT     | 4    | VLR2RLSX  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA413  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | WAW    | DPSGKG    | DPSGKDOHWAW          | EUR      | GA     | 413      | Y      | 145 | 1             | AMS              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 439    | Y        | 145    | 1   | JKT           | TRAVEL AGENT     | 6    | NUR9RLRQ  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA439  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | JKT    | DPSGKG    | DPSGKDOHHHEL         | JKT      | GA     | 439      | Y      | 145 | 1             | JKT              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 413    | Y        | 145    | 1   | MAD           | TRAVEL AGENT     | 6    | TUNLPLRX  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA413  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | MAD    | DPSGKG    | DPSGKDOHAMS          | EUR      | GA     | 413      | Y      | 145 | 1             | MAD              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 4114   | Y        | 145    | 1   | LON           | TRAVEL AGENT     | 7    | TLGBPLRX  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA4114 | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | LON    | DPSGKG    | DPSGKDOHLHR          | EUR      | GA     | 4114     | Y      | 145 | 1             | LON              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 417    | Y        | 145    | 1   | ZRH           | TRAVEL AGENT     | 8    | QKCHPLRX  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA417  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | ZRH    | DPSGKG    | DPSGKDOHZRH          | EUR      | GA     | 417      | Y      | 145 | 1             | ZRH              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 417    | Y        | 145    | 1   | JKT           | TRAVEL AGENT     | 1    | NUR9RLRO  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA417  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | JKT    | DPSGKG    | DPSGKDOHARN          | JKT      | GA     | 417      | Y      | 145 | 1             | JKT              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 417    | Y        | 145    | 1   | PAR           | TRAVEL AGENT     | 1    | TJFRP9RX  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA417  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | PAR    | DPSGKG    | DPSGKDOHCDG          | EUR      | GA     | 417      | Y      | 145 | 1             | PAR              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 413    | Y        | 145    | 1   | AMS           | TRAVEL AGENT     | 2    | NHR2RLRE  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA413  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | IEV    | DPSGKG    | DPSGKDOH8BP          | EUR      | GA     | 413      | Y      | 145 | 1             | AMS              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 413    | Y        | 145    | 1   | VIE           | TRAVEL AGENT     | 2    | OLDHTLRX  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA413  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | LNZ    | DPSGKG    | DPSGKDOHZRH          | EUR      | GA     | 413      | Y      | 145 | 1             | VIE              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 417    | Y        | 145    | 1   | FRA           | TRAVEL AGENT     | 5    | OLDEPLZX  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA417  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | FRA    | DPSGKG    | DPSGKDOHLMUC         | EUR      | GA     | 417      | Y      | 145 | 1             | FRA              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 413    | Y        | 145    | 1   | ZRH           | TRAVEL AGENT     | 5    | YOK       | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA413  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | ZRH    | DPSGKG    | DPSGKDOHZRH          | EUR      | GA     | 413      | Y      | 145 | 1             | ZRH              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 407    | Y        | 145    | 1   | JKT           | TRAVEL AGENT     | 6    | NUR9RLRQ  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA407  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | JKT    | DPSGKG    | DPSGKDOHJFK          | JKT      | GA     | 407      | Y      | 145 | 1             | JKT              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 411    | Y        | 145    | 1   | JKT           | TRAVEL AGENT     | 6    | NUR9RLRO  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA411  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | JKT    | DPSGKG    | DPSGKDOHLMUC         | JKT      | GA     | 411      | Y      | 145 | 1             | JKT              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 413    | Y        | 145    | 1   | STO           | TRAVEL AGENT     | 7    | OLFIPLRX  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA413  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | HEL    | DPSGKG    | HELDHOGKDPGSKDOHHHEL | EUR      | GA     | 413      | Y      | 145 | 1             | STO              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 413    | Y        | 145    | 1   | VIE           | TRAVEL AGENT     | 7    | SHR7RLSX  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA413  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | VIE    | DPSGKG    | DPSGKDOHVI           | EUR      | GA     | 413      | Y      | 145 | 1             | VIE              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 417    | Y        | 145    | 1   | ZRH           | TRAVEL AGENT     | 8    | NHR7QLRX  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA417  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | ZRH    | DPSGKG    | DPSGKDOHZRH          | EUR      | GA     | 417      | Y      | 145 | 1             | ZRH              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 417    | Y        | 145    | 1   | JKT           | TRAVEL AGENT     | 9    | BJR9RLFQ  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA417  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | JKT    | DPSGKG    | DPSGKDOHMAULS        | JKT      | GA     | 417      | Y      | 145 | 1             | JKT              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 413    | Y        | 145    | 1   | PAR           | TRAVEL AGENT     | 10   | OLFRPL2W  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA413  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | PAR    | DPSGKG    | DPSGKDOHCDG          | EUR      | GA     | 413      | Y      | 145 | 1             | PAR              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 421    | Y        | 145    | 1   | JKT           | TRAVEL AGENT     | 12   | NUR9RLRO  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA421  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | JKT    | DPSGKG    | DPSGKDOHORDDTW       | JKT      | GA     | 421      | Y      | 145 | 1             | JKT              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 417    | Y        | 145    | 1   | JKT           | TRAVEL AGENT     | 9    | NUR9RLRO  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA417  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | JKT    | DPSGKG    | DPSGKDOHZRH          | JKT      | GA     | 417      | Y      | 145 | 1             | JKT              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 417    | Y        | 145    | 1   | PAR           | TRAVEL AGENT     | 9    | VLR2RLSX  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA417  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | PAR    | DPSGKG    | DPSGKDOHCDG          | EUR      | GA     | 417      | Y      | 145 | 1             | PAR              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 417    | Y        | 145    | 1   | AMS           | TRAVEL AGENT     | 10   | TUNLPLRX  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA417  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | AMS    | DPSGKG    | DPSGKDOHAMS          | EUR      | GA     | 417      | Y      | 145 | 1             | AMS              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 415    | Y        | 145    | 1   | JKT           | TRAVEL AGENT     | 11   | NUR9RLRO  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA415  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | JKT    | DPSGKG    | DPSGKDOHLHR          | JKT      | GA     | 415      | Y      | 145 | 1             | JKT              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 407    | Y        | 145    | 1   | STO           | TRAVEL AGENT     | 22   | QLSEPLRX  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA407  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | JKT    | DPSGKG    | DPSGKDOHARN          | EUR      | GA     | 407      | Y      | 145 | 1             | STO              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 413    | Y        | 145    | 1   | JKT           | TRAVEL AGENT     | 13   | NUR9RLRO  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA413  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | SEA    | DPSGKG    | DPSGKDOHLHR          | JKT      | GA     | 413      | Y      | 145 | 1             | JKT              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 439    | Y        | 145    | 1   | LAX           | TRAVEL AGENT     | 13   | NUR9RLRO  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA439  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | JKT    | DPSGKG    | DPSGKDOH5FO          | JPK      | GA     | 439      | Y      | 145 | 1             | LAX              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 413    | Y        | 145    | 1   | JKT           | TRAVEL AGENT     | 14   | TJIDPLRO  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA413  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | JKT    | DPSGKG    | DPSGKDOH5EA          | JKT      | GA     | 413      | Y      | 145 | 1             | JKT              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 417    | Y        | 145    | 1   | JKT           | TRAVEL AGENT     | 14   | SIR9RLSW  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA417  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | JKT    | DPSGKG    | DPSGKDOHZRHDDHDP     | JKT      | GA     | 417      | Y      | 145 | 1             | JKT              | TRAVEL AGENT |
| GA       | 415    | Y        | 145    | 1   | 70M           | TRAVEL AGENT     | 16   | VAB7D1SV  | Other Airline Agent |           |                | DOM | QRGA415  | SPA/MPA   | non corporate | Non-SkyTeam | revenue | QR             |               |          | 157  | 2021  | 2   | 70M    | DPSGKG    | DPSGKDOH70M          | EURO     | GA     | 415      | Y      | 145 | 1             | 70M              | TRAVEL AGENT |

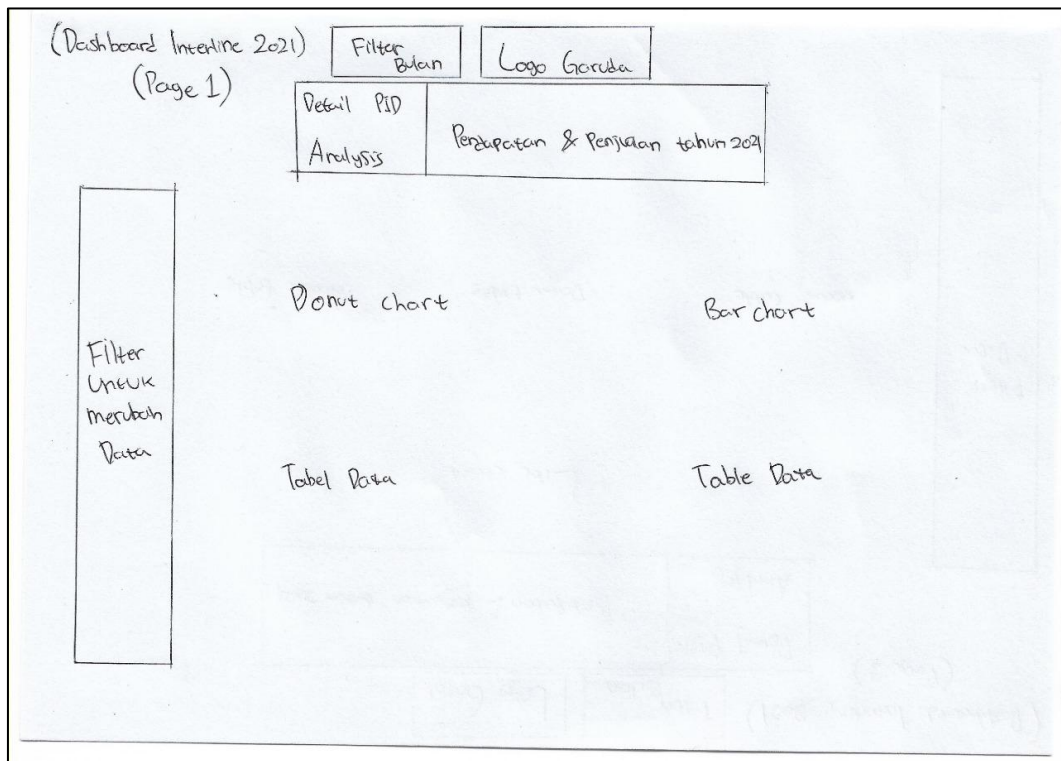
Pada gambar 3.12. merupakan data-data yang telah diambil dari *SQL Server* perusahaan oleh Ibu Meishka dan akan digunakan sebagai pembuatan *dashboard Interline* tahun 2021.

**10. Minggu ke-10: Penyesuaian dari hasil *dashboard Interline* tahun 2021 dengan penambahan data yang kurang**

Pada minggu kesepuluh, melakukan konfirmasi kepada pembimbing lapangan untuk memeriksa dashboard yang telah dibuat selama satu minggu ini serta melakukan penambahan data yang kurang. Kemudian, melanjutkan pembuatan visualisasi *dashboard Interline*. Pada *dashboard* tersebut memiliki beberapa bagian data pada tiap-tiap halamannya yaitu *Pax*, *Net\_USD*, *Subclass*, *Alliance*, *Itinerary*, *Corporate*, *Skyteam*, dan *Interline Operator* yang masing-masing ditampilkan dan dapat memberikan hasil informasi bagi perusahaan.

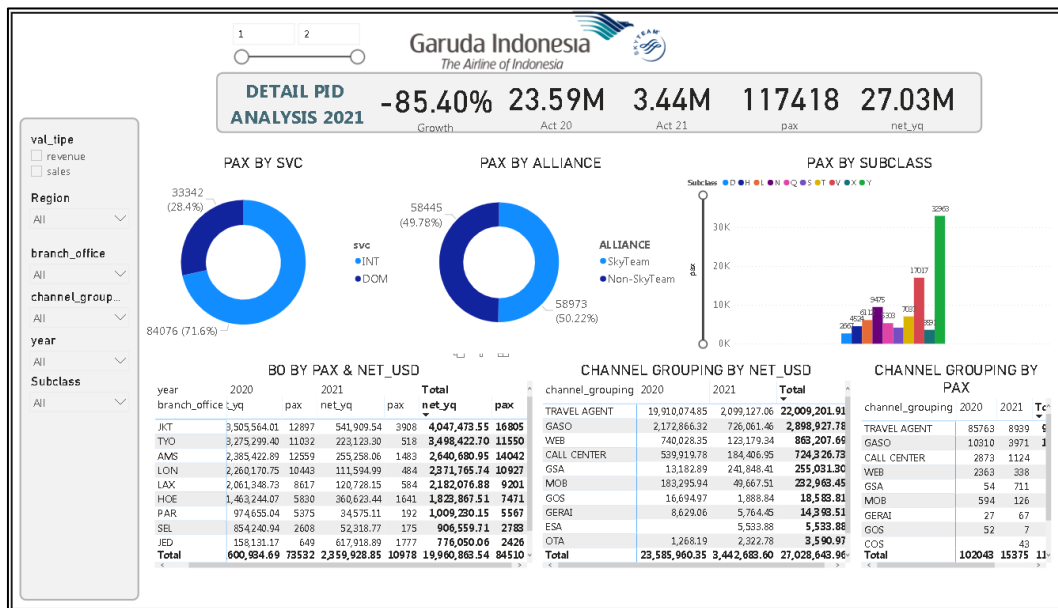
**11. Minggu ke-11: Melanjutkan *dashboard Interline* tahun 2021**

Pada minggu kesebelas, melanjutkan *dashboard* yang telah dibuat di minggu sebelumnya hingga selesai, Berikut hasil *dashboard Interline* tahun 2021.



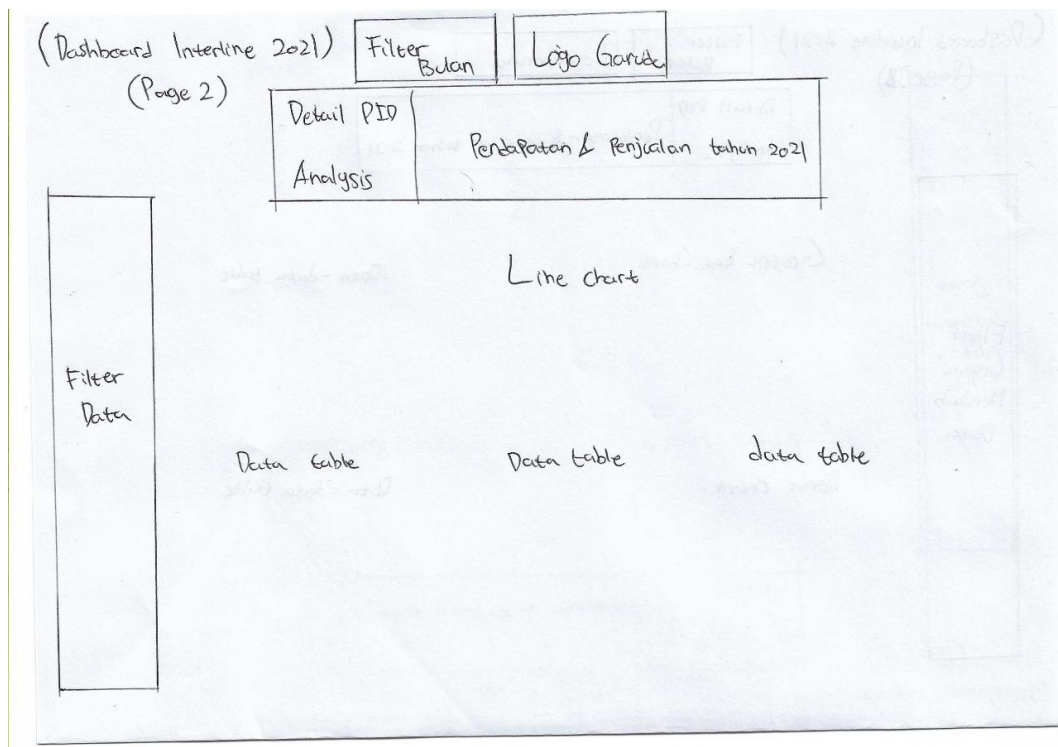
**Gambar 3.13. Mockup Page 1 Dashboard Interline Tahun 2021**

Pada gambar 3.13. merupakan gambar *mockup* yang dibuat sebelum melakukan pembuatan *dashboard Interline* tahun 2021 *Page 1*, yang dirancang dan dibentuk untuk memastikan di mana saja informasi akan ditempatkan.



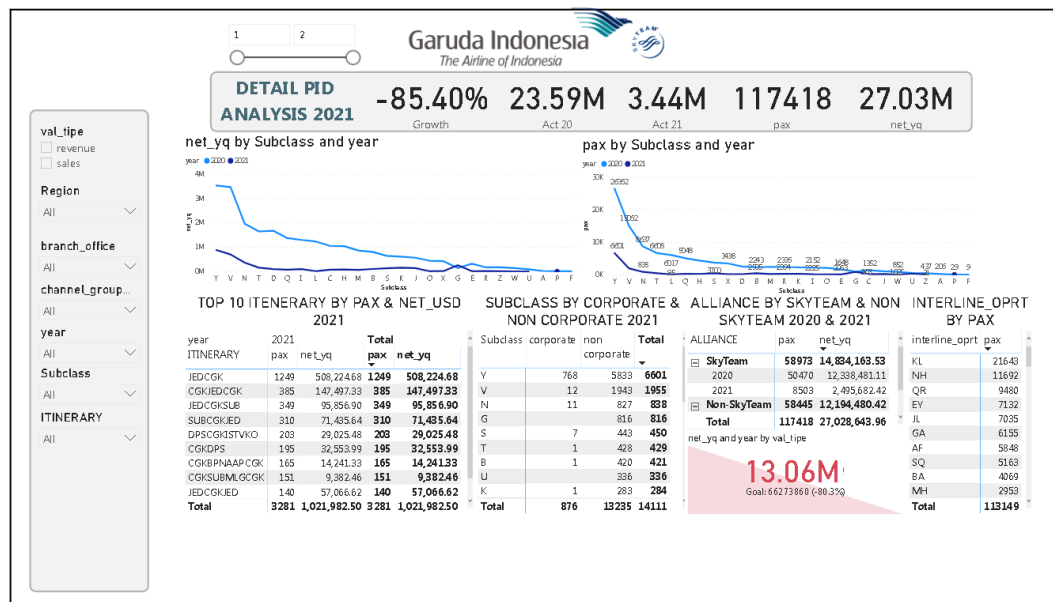
Gambar 3.14. Dashboard Interline Tahun 2021

Pada gambar 3.14. merupakan dashboard Interline 2021 yang dibuat untuk memahami pendapatan dan penjualan tiket berdasarkan aliansi maskapai, subclass, branch office (kantor cabang), dan channel grouping (perusahaan travel).



**Gambar 3.15. Mockup Page 2 Dashboard Interline Tahun 2021**

Pada Gambar 3.15. merupakan gambar *mockup* yang dibuat sebelum melakukan pembuatan *dashboard Interline* tahun 2021 *Page 2*, yang dirancang dan dibentuk untuk memastikan di mana saja informasi akan ditempatkan.

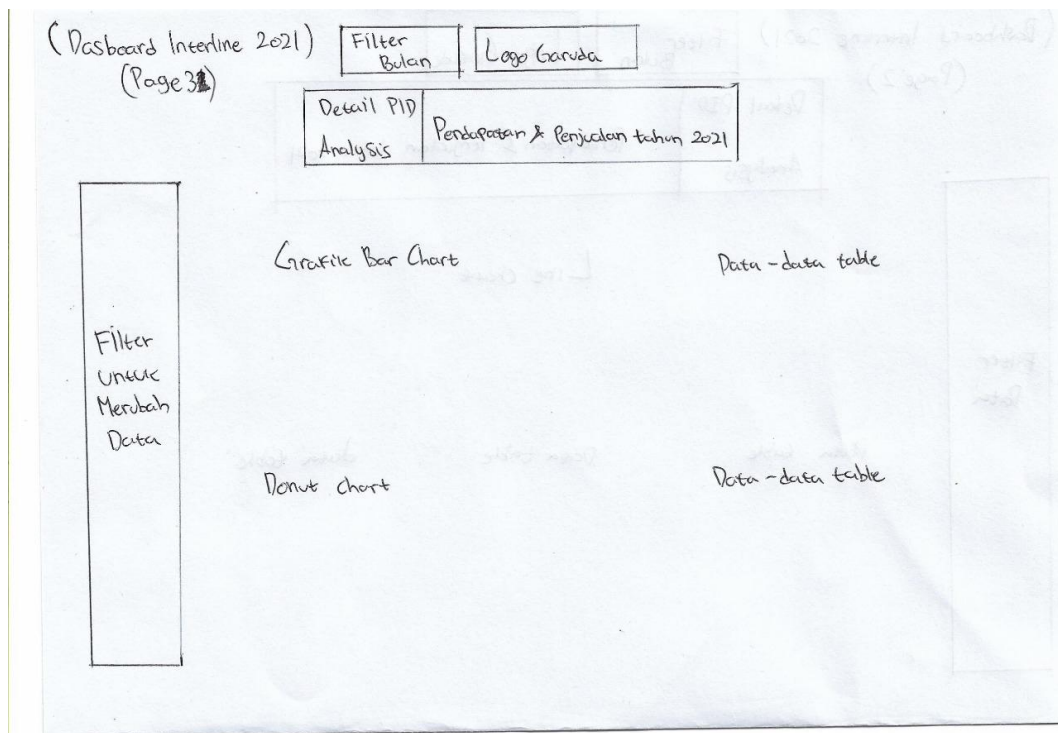


**Gambar 3.16. Dashboard Interline Tahun 2021**

Pada gambar 3.16. merupakan *dashboard Interline* 2021 yang dibuat untuk memahami pendapatan dan penjualan tiket berdasarkan grafik *subclass* pertahun, *top 10 itinerary*, penerbangan *corporate* dan *non-corporate*, serta aliansi penerbangan (*Sky Team & Non-Sky Team*).

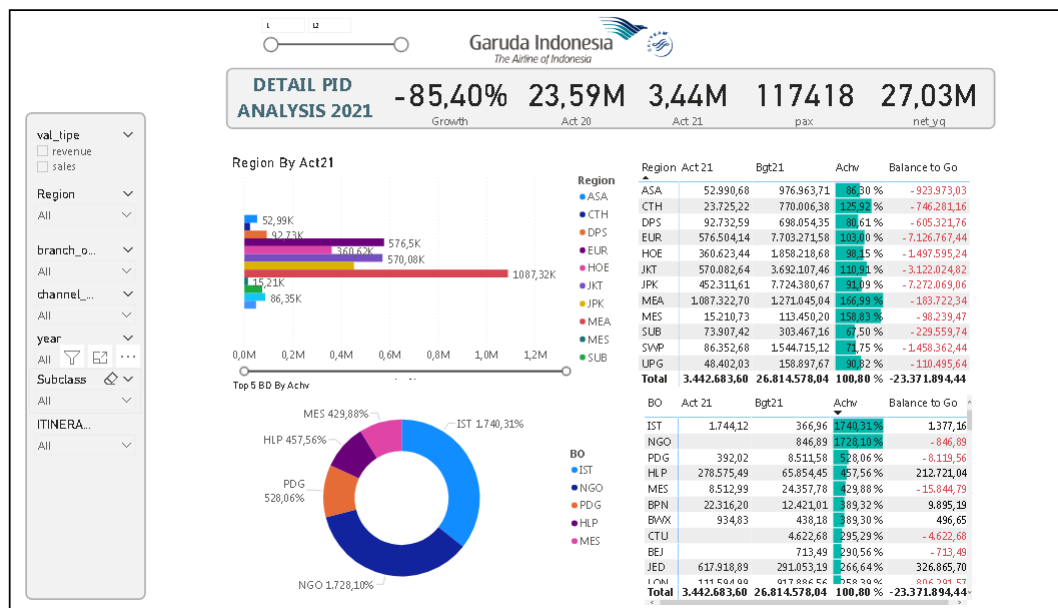
## 12. Minggu ke-12: Menambahkan *dashboard Interline* tahun 2021 dan data lainnya yang kurang

Pada minggu kedubelas, diminta untuk melakukan penambahan data pada *dashboard Interline* 2021 yaitu menambahkan beberapa *chart* hingga menjadi satu *dashboard* kembali yang dapat memberikan informasi yang digunakan oleh perusahaan dan pada bagian divisi sebagai penentuan pengambilan keputusan untuk selanjutnya dapat melakukan eksekusi pada bagian-bagian tertentu.



**Gambar 3.17. Mockup Page 3 Dashboard Interline Tahun 2021**

Pada gambar 3.17. merupakan gambar *mockup* yang dibuat sebelum melakukan pembuatan *dashboard Interline* tahun 2021 *Page 3*, yang dirancang dan dibentuk untuk memastikan di mana saja informasi akan ditempatkan.



**Gambar 3.18. Dashboard Interline Tahun 2021**

Pada gambar 3.18. merupakan *dashboard Interline* 2021 yang ditambahkan untuk memahami tingkat penjualan di tahun 2021, *achivement*, bagian tiap-tiap region, dan *branch office* (kantor cabang).

### 13. Minggu ke-13: Membuat presentasi *dashboard*

Pada minggu ketigabelas, diminta untuk membuat presentasi berupa rangkuman *dashboard* yang telah dibuat selama melakukan kerja magang. Presentasi ini dipresentasikan kepada Ibu Meishkafadiah selaku pembimbing lapangan dan Bapak Hanif selaku *Manager System Development & Data Management*.

### 3.3. Kendala yang Dihadapi

Selama pelaksanaan kerja magang di PT Garuda Indonesia Tbk didapatkan beberapa kendala, antara lain:

1. Akses internet yang sulit dikarenakan menggunakan *internet guest* yang tidak dapat mudah dikoneksikan ke *device*.
2. Komputer yang dipinjamkan kurang memadai karena spesifikasi komputer tidak mendukung sehingga tugas yang diberikan sering terhambat.

### **3.4. Solusi atas Kendala**

Berdasarkan kendala yang dialami selama pelaksanaan kerja magang di PT Garuda Indonesia, Tbk. telah mendapatkan solusi dari kendala tersebut yang diantaranya yaitu:

1. Menggunakan internet *hotspot* pribadi menggunakan *handphone* untuk dapat terkoneksi dengan jaringan internet yang digunakan sebagai pencari informasi tambahan untuk menyelesaikan tugas.
2. Membawa laptop pribadi sehingga tugas yang diberikan dapat dikerjakan dengan cepat.