

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Profil Toko Kopi Tuku

Toko Kopi Tuku adalah toko kopi termasuk dalam PT Karya Tetangga Tuku yang berdiri pada tahun 2015 dan merupakan anak perusahaan dari PT Makna Angan karya Andanu (MAKA). PT MAKA didirikan oleh Andanu Prasetyo dan baru terbentuk pada tahun 2017. PT MAKA sendiri merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang *Food and Beverage* dan sudah memiliki empat anak perusahaan. Anak perusahaan PT MAKA sendiri terdiri dari:

1. Toodz House (Cipete dan karang Tengah)
2. Toko Kopi Tuku (Cipete, Ciganjur, Bintaro, BSD, Karang Tengah Cinere, Karang Tengah Ciledug, Blok M, BP Bintaro, BP Cibubur, BP Serpong, Santa, Tebet, Kemanggisan)
3. Futago Ya
4. Beragam

Toko Kopi Tuku pertama hadir di kawasan Cipete, Jakarta Selatan. Kehadirannya adalah untuk memenuhi kebutuhan masyarakat Indonesia yang sehari-hari mengkonsumsi kopi dengan menghadirkan menu utama kopi susu dari biji lokal dengan menggunakan gula aren sebagai pemanis. Toko Kopi Tuku ingin mengenalkan bahwa kopi lokal tidak kalah nikmat dibandingkan dengan toko kopi yang berasal dari luar negeri. Menu andalan Toko Kopi Tuku adalah Kopi Susu Tetangga. Ide nama tersebut berawal dari Andanu yang mencoba meracik kopi susu, lalu meminta saran dan pendapat dari tetangga-tetangga. Atas saran dan pendapat dari para tetangga lah yang menciptakan cita rasa yang pas pada rasa Kopi Susu Tetangga. Toko Kopi Tuku juga memberikan panggilan “Tetangga Tuku” kepada pembeli atau pelanggan setia Tuku.

Pada tahun 2020, Toko Kopi Tuku sudah memiliki 14 cabang di sekitar area Jakarta Selatan dan Tangerang. Toko Kopi Tuku memiliki dua jenis toko, yaitu

toko yang dikhususkan untuk pemesanan berbasis *Online* dan toko yang dapat didatangi oleh para Tetangga Tuku.

Toko *Online* hanya melayani pemesanan melalui ojek *online* dan *customers* tidak dapat memesan secara langsung di toko.

Toko *Offline*:

1. Tuku Cipete
2. Tuku Ciganjur
3. Tuku Bintaro
4. Tuku BSD
5. Tuku Karang Tengah Cinere
6. Tuku SPBU BP Bintaro, Cibubur, Serpong
7. Tuku Karang Tengah Ciledug
8. Tuku Blok M

Toko *Online*:

1. Tuku Fatmawati
2. Tuku Santa
3. Tuku Tebet
4. Tuku Kemanggisian

Selain dapat dipesan *online* melalui ojek *online* (*Grab* dan *Gojek*), Tuku juga memiliki *Official Store* di *E-Commerce* Tokopedia, Shopee, Blibli.

2.1.1 Logo Toko Kopi Tuku

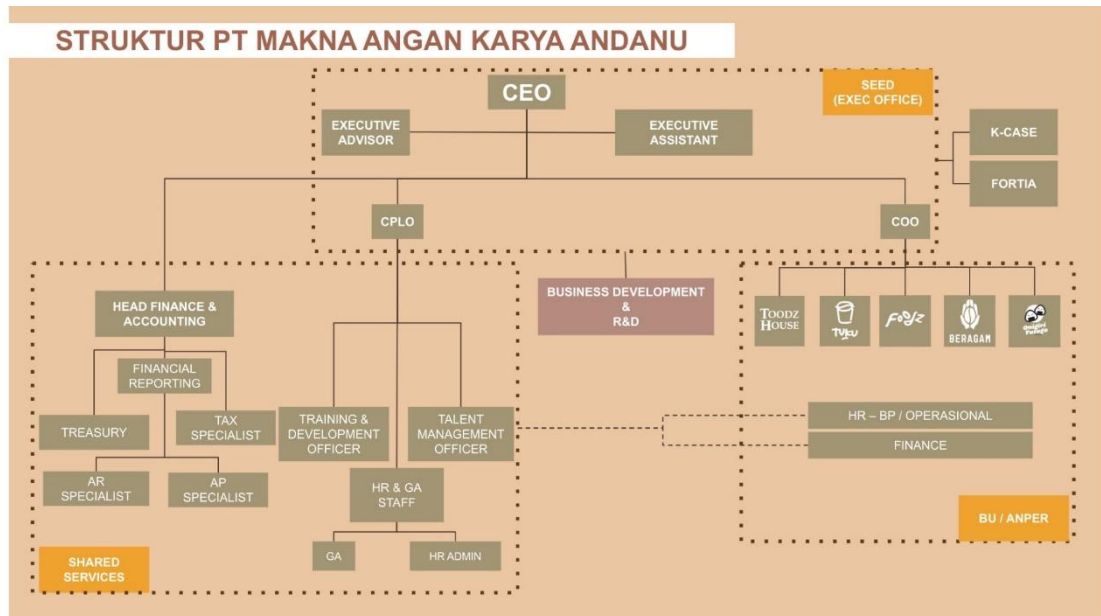
Gambar 2.1 Logo Toko Kopi Tuku



(Sumber : Toko Kopi Tuku)

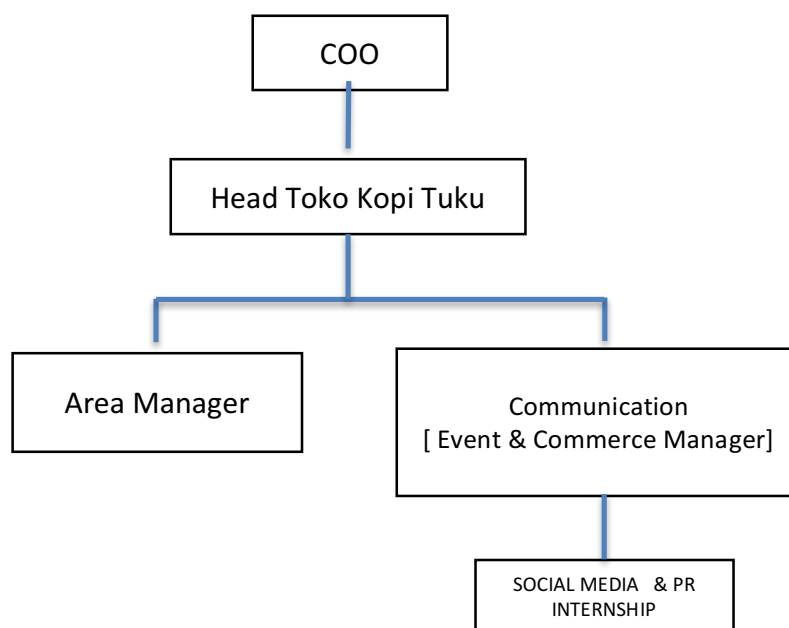
2.2 Struktur Perusahaan

Gambar 2.2 Struktur Perusahaan PT Makna Karya Angan Andanu



(Sumber: Toko Kopi Tuku)

2.3 Ruang Lingkup Kerja Divisi Terkait



Penulis diposisikan sebagai *Social Media and Public Relation* di bawah pengawasan langsung oleh *Event and Commerce Manager* Toko Kopi Tuku, Heidyta Anggraini Kumala. Heidyta selaku *Supervisor* memiliki tugas dan tanggung jawab dalam menangani segala 10omplain dari berbagai macam *platform* seperti *Social Media* (Instagram) dan *E-commerce*, juga merencanakan *event* yang akan berlangsung, serta merencanakan dan menjaga hubungan dengan “Tetangga Tuku”.

Aktivitas magang dalam *Social Media and Public Relation* bertugas untuk membantu segala hal yang dikerjakan oleh *supervisor* maupun tugas dari divisi terkait, penulis melakukan segala tugas yang berkaitan dengan membuat rencana konten, membuat konten kreatif, membalas dan menerima komplain atau keluhan dari pelanggan melalui *Direct Message* Instagram.