



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN MAHASISWA  
TERHADAP CLOUD FILE HOSTING SERVICES  
DENGAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL**

**SKRIPSI**



Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

**Andrianus Bennyanto**

**11110310014**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2015**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan pada Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 1 Juni 2015

Andrianus Bennyanto

UMMN

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

**ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN MAHASISWA  
TERHADAP CLOUD FILE HOSTING SERVICES  
DENGAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL**

Oleh

Andrianus Bennyanto

Telah diajukan pada hari Rabu, 17 Juni 2015  
pukul 13.00 s.d. 14.30 dan dinyatakan lulus  
dengan susunan penguji sebagai berikut.

**Ketua Sidang**

**Penguji**

Yustinus Eko S., S.Kom, M.M.

Johan Setiawan, S.Kom., M.M., M.B.A.

**Dosen Pembimbing**

Marcelli Indriana, S.Kom., M.Sc.

Disahkan oleh,

**Ketua Program Studi Sistem Informasi**

Wira Mungana, S.Si., M.Sc.

## ABSTRAK

Saat penelitian ini dibuat, banyak aplikasi *mobile* maupun *desktop* tersedia secara gratis untuk digunakan. Mulai dari aplikasi permainan sampai produktifitas. Penerimaan dari para penggunanya juga berbeda-beda, ada yang sampai melekat pada pengguna, ada juga yang hanya menggunakan sesekali. Salah satu jenis aplikasi produktifitas ini adalah *cloud file hosting services* seperti Dropbox dan Google Drive.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Dropbox dan Google Drive diterima para penggunanya. Tidak hanya sekedar ingin mengetahui faktor akhirnya, tapi sampai ke akar penerimaannya. Dengan menggunakan metodologi *technology acceptance model* dan mengandalkan perhitungan statistik *structural equation modelling* dari *software* LISREL, tingkat penerimaan kedua aplikasi populer ini akan diketahui. Sehingga, hasil penelitian ini dapat digunakan untuk bahan referensi dalam pengembangan aplikasi sejenis untuk kedepannya.

Kata kunci: *cloud file hosting services*, tingkat penerimaan, *technology acceptance model*, *structural equation modelling*, LISREL.

## ABSTRACT

There are many mobile and desktop apps available to use for free. Starting from games to productivity apps. Acceptance of users is also different, there are app that made the user attached, there are also some that use it occasionally. One type of productivity apps are cloud file hosting services such as Dropbox and Google Drive.

This study aims to determine how Dropbox and Google Drive are accepted to the users. Not just want to get the factors of acceptance, but to get the root of the acceptance. By using the methodology of technology acceptance model and relying on statistical calculations of structural equation modeling software LISREL, the level of acceptance of these two popular applications will be known. Thus, the results of this study can be used for reference material in the development of similar applications for the future.

Keywords: *cloud file hosting services*, *tingkat penerimaan*, *technology acceptance model*, *structural equation modelling*, LISREL.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur sebesar-besarnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas terselesaikannya skripsi ini yang berjudul, “Analisis Tingkat Penerimaan Mahasiswa Terhadap *Cloud File Hosting Services* Dengan Metode *Technology Acceptance Model*”. Skripsi ini penulis buat sebagai salah satu syarat utama untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) di fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi, program studi Sistem Informasi, Universitas Multimedia Nusantara.

Skripsi ini juga tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu, penulis berterima kasih sebesar-besarnya juga kepada:

1. Ci Marcelli Indriana, selaku pembimbing skripsi penulis yang telah satu tahun (pembimbing magang pula) dengan segala kesabaran dan ilmunya membantu dan mendampingi penulis,
2. Bapak Sigit Surendra, selaku dosen yang memperkenalkan penulis akan topik skripsi ini. Topik skripsi ini adalah yang pertama kali diangkat di program studi Sistem Informasi, Universitas Multimedia Nusantara,
3. Bapak Wira Munggana dan Bapak Johan Setiawan, selaku kepala program studi dan sekretaris program studi Sistem Informasi, Universitas Multimedia Nusantara yang telah banyak membantu penulis selama empat tahun masa kuliah,
4. Keluarga penulis, yang selalu memberi dukungan tanpa henti setiap hari untuk menyelesaikan tugas-tugas perkuliahan

5. Rekan-rekan topik skripsi sejenis (TAM), Andri, Iin, Rafael, dan Paula, yang telah selalu bahu membahu menyelesaikan penelitian ini,
6. Sahabat penulis, seluruh mahasiswa program studi Sistem Informasi angkatan 2011. Yang dari sejak awal masuk hingga sekarang selalu kompak dan saling membantu satu sama lain. Tidak pernah penulis bertemu teman-teman belajar yang kompak dan *solid* seperti ini,
7. Stephanus Michael, Antonious Nicky, F.X. Novandy A., Khallensius W., dan Christofer Wijaya, yang selalu menemani penulis *refreshing* setiap menghadapi penatnya mengerjakan skripsi,

Semoga laporan skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca, terutama untuk mereka yang akan mengambil topik yang sama, terutama untuk mahasiswa program studi Sistem Informasi, Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 1 Juni 2015

Andrianus Bennyanto



## DAFTAR ISI

PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI .....	5
2.1 <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i> .....	5
2.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	6
2.3 <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i> .....	7

2.3.1	Variabel-Variabel dalam SEM .....	8
2.3.2	Model-Model dalam SEM .....	9
2.3.3	<i>Path Model</i> .....	12
2.4	<i>Cloud File Hosting Services</i> .....	12
2.5	Pengambilan Data Kuesioner .....	13
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....		14
3.1	Objek Penelitian .....	14
3.1.1	Dropbox .....	15
3.1.2	Google Drive .....	16
3.2	Metode Penelitian .....	17
3.2.1	Kuesioner .....	18
3.2.2	Responden Kuesioner Tahap Dua (2).....	18
3.2.3	<i>Analisis Structural Equation Modeling (SEM)</i> .....	19
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....		27
4.1	Hasil Pengisian Kuesioner Tahap Dua (2).....	27
4.1.1	Laporan Demografi Responden.....	27
4.1.2	Laporan Pengisian Indikator Penelitian.....	33
4.2	Pengujian SEM Dropbox .....	35
4.2.1	<i>Goodness of Fit</i> .....	35
4.2.2	<i>Measurement Model Fit</i> .....	37

4.2.3	<i>Structural Model</i> (Uji Hipotesis).....	38
4.3	Pengujian SEM Google Drive.....	43
4.3.1	<i>Goodness of Fit</i> .....	43
4.3.2	<i>Measurement Model Fit</i> .....	45
4.3.3	<i>Structural Model</i> (Uji Hipotesis).....	46
4.4	Perbandingan Hasil Uji Hipotesis Antar Objek .....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		53
5.1	Kesimpulan .....	53
5.2	Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA.....		55
LAMPIRAN.....		56

UMMN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Theory of reasoned action diagram</i> .....	5
Gambar 2.2	<i>Technology acceptance model diagram</i> Davis.....	6
Gambar 3.1	Diagram survei singkat penulis mengenai penggunaan <i>cloud file hosting services</i> .....	15
Gambar 3.2	Logo Dropbox.....	16
Gambar 3.3	Logo Google Drive .....	17
Gambar 3.4	Diagram Tahapan Penelitian .....	18
Gambar 3.5	Model penelitian penulis .....	24
Gambar 3.6	Kerangka hipotesis berdasarkan model penelitian.....	25
Gambar 4.1	Grafik perbandingan penggunaan aktif <i>cloud file hosting services</i> .....	27
Gambar 4.2	Grafik perbandingan jenis kelamin dari pengguna aktif .....	28
Gambar 4.3	Grafik perbandingan usia dari pengguna aktif .....	28
Gambar 4.4	Grafik perbandingan status mahasiswa aktif dari pengguna aktif ..	29
Gambar 4.5	Grafik perbandingan kampus tempat responden kuliah dari pengguna aktif .....	30
Gambar 4.6	Grafik perbandingan angkatan masuk dari pengguna aktif.....	31
Gambar 4.7	Grafik perbandingan latar belakang pendidikan dari pengguna aktif .....	38
Gambar 4.8	<i>Path diagram</i> model struktural ( <i>t-value</i> ) objek penelitian Dropbox .....	
Gambar 4.9	Diagram model penelitian Dropbox hasil hipotesis.....	43

Gambar 4.10 *Path diagram* model struktural (*t-value*) objek penelitian Google Drive..... 46

Gambar 4.11 Diagram model penelitian Google Drive hasil hipotesis.....50



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria kelolosan uji <i>goodness of fit</i> (GoF).....	10
Tabel 3.1 Desain kuesioner dan indikator.....	20
Tabel 4.1 <i>Summary</i> demografi responden.....	31
Tabel 4.2 <i>Summary</i> jumlah pengisian kuesioner pertanyaan penelitian.....	33
Tabel 4.3 Hasil uji <i>goodness of fit</i> LISREL untuk Dropbox.....	35
Tabel 4.4 Uji validitas indikator Dropbox.....	36
Tabel 4.5 Hasil uji reabilitas pada objek penelitian Dropbox.....	37
Tabel 4.6 Hasil uji <i>goodness of fit</i> LISREL untuk Google Drive.....	42
Tabel 4.7 Uji validitas indikator Google Drive.....	45
Tabel 4.8 Hasil uji reabilitas pada objek penelitian Google Drive.....	46
Tabel 4.9 <i>Summary</i> hasil uji hipotesis.....	51

UMMN