



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Tentang PT Frisidea Tech Indonesia

PT Frisidea Tech Indonesia merupakan perusahaan *software house* dan *idea lab* yang didirikan sejak tahun 2015. Frisidea bergerak secara spesifik dalam pengembangan berbagai solusi bisnis *online* mulai dari situs e-niaga hingga sistem portal perusahaan berskala besar yang digunakan oleh ribuan karyawan. Solusi bisnis yang diutamakan oleh Frisidea adalah solusi TI untuk klien di berbagai industri hingga perusahaan besar seperti Tokio Marine Insurance Group dan Avrist Insurance Group. Kemudian untuk *idea lab*, Frisidea juga menjalin kerja sama dengan *startup* lainnya sebagai mitra teknis mereka. Beberapa *partner* yang dimiliki Frisidea dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Kerja Sama Terpercaya Dengan PT Frisidea Tech Indonesia

Sumber: (Indonesia, PT Frisidea Tech, 2020)

2.2. Visi dan Misi Perusahaan

PT Frisidea Tech Indonesia memiliki Visi dan Misi sebagai berikut:

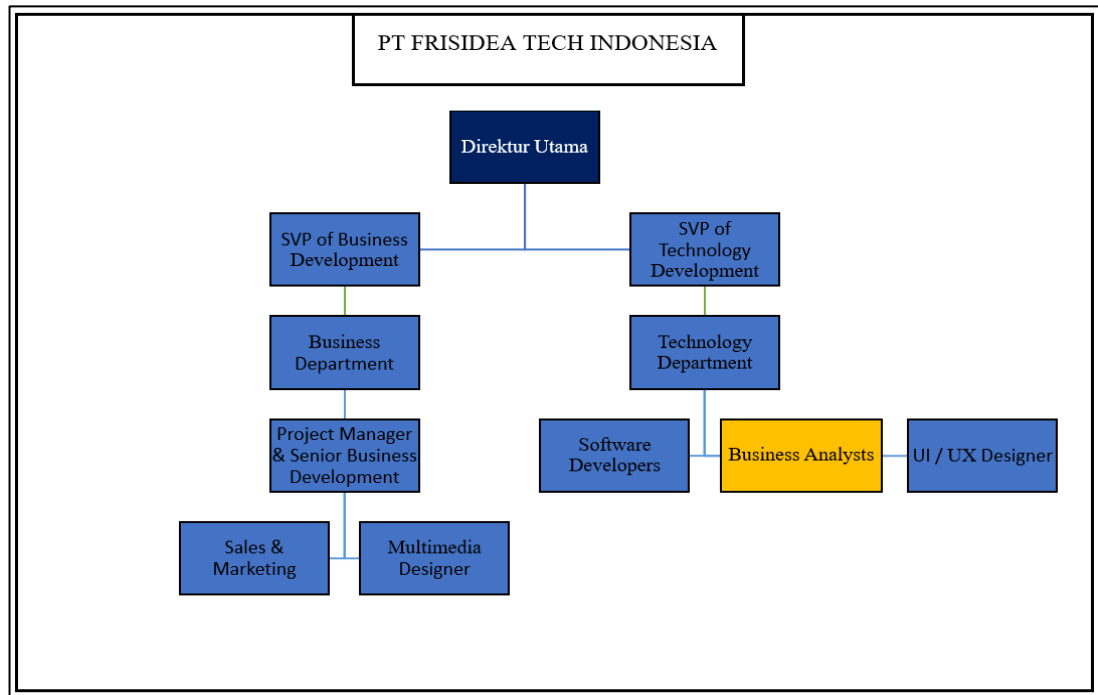
A. Visi

“Kami berusaha untuk menjadi provider perangkat lunak global dan perusahaan internet. Kami bersemangat dalam membantu bisnis melalui teknologi inovatif untuk mencapai dan memaksimalkan tujuan bisnis Pelanggan.”

B. Misi

“Melalui semangat dan komitmen kami terhadap klien kami, kami mengembangkan perangkat lunak untuk menghadapi tantangan dunia nyata, Inilah cinta dan dedikasi kami terhadap apa yang kami lakukan yang memungkinkan kami menjadi perusahaan yang lebih baik untuk diri kami sendiri, untuk klien kami, komunitas kami, dan dunia.”

2.3. Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2. Struktur Organisasi PT Frisidea Tech Indonesia

Berdasarkan Gambar 2.2 yang menunjukkan struktur organisasi Frisidea, *Business Analyst* merupakan bagian dari *Technology Department* yang dibawah bimbingan *Supervisor of Technology Development*. Dalam Departemen Teknologi, *Business Analysis* bertugas untuk mengawasi, memperbaharui, dan menyediakan informasi - informasi hingga dokumen - dokumen terkait pengembangan perangkat lunak. Sehingga *Business Analysis* memiliki pengaruh secara langsung dengan *Software Developers* dalam proses pengembangan perangkat lunak.

2.3.1. Direktur Utama

Direktur Utama dalam Frisidea bertugas sebagai pemimpin semua proyek yang dilakukan pada perusahaan dan bertanggung jawab untuk memutuskan kebijakan - kebijakan yang berlaku untuk menjalankan perusahaan.

2.3.2. Pengawas Pengembangan

Supervisor bertanggung jawab untuk menugaskan atau mengarahkan staf bawahannya dan bertanggung jawab atas hasil kerja yang dilakukan staf bawahannya. Kemudian *Supervisor* juga berperan dalam perencanaan tugas - tugas yang harus dikerjakan oleh staf bawahannya dan memberikan arahan agar hasil akhir tercapai sesuai dengan tujuan perusahaan. Dalam Frisidea *Supervisor* terbagi menjadi dua (2) bidang, yaitu:

A. Bisnis

Pada sisi bisnis *Supervisor* memiliki fokus untuk kemajuan bisnis perusahaan dengan memberikan arahan tugas kepada staf dan mencari jalur bisnis terbaik untuk meningkatkan kepuasan klien / pengguna / pelanggan dengan melakukan pengembangan proyek menjadi lebih baik.

B. Teknologi

Berbeda dengan sisi Bisnis, *Supervisor* Teknologi memiliki fokus untuk kemajuan implementasi teknologi pada proyek - proyek yang dihasilkan oleh Frisidea. *Supervisor* juga perlu memperhatikan arah jalur kemajuan

teknologi dan dapat memanfaatkan teknologi dalam membawa kemajuan pada proses bisnis.

2.3.3. Departemen Bisnis

Departemen Bisnis adalah struktur organisasi Frisidea yang bertugas dalam segala aspek yang berhubungan dengan kelangsungan bisnis dan hubungan bisnis dengan perusahaan lain atau klien.

2.3.4. Manajer Proyek

Project Manager yang berada Frisidea berperan dalam menangani manajemen proyek - proyek dan kelangsungan proyek hingga selesai. Selain itu, Manajer Proyek Frisidea juga sekaligus berperan sebagai *Senior Business Development* dalam melakukan pengembangan bisnis dengan memberikan rekomendasi atau membuat keputusan bisnis.

2.3.5. Penjualan dan Pemasaran

Sales and Marketing merupakan bagian dari organisasi yang berperan dalam mencari klien atau pelanggan untuk menawarkan produk - produk atau perangkat lunak yang dihasilkan oleh Frisidea. Selain itu, bagian ini juga memiliki tanggung jawab untuk mengembangkan strategi dan metode pendekatan penjualan untuk produk yang dimiliki hingga produk yang dapat dihasilkan oleh Frisidea. Kemudian juga bertugas untuk melayani pertanyaan - pertanyaan dari klien atau pelanggan terkait produk Frisidea.

2.3.6. Desainer Multimedia

Multimedia Designer bertanggung jawab atas pembuatan desain - desain yang dipublikasikan kepada publik terkait konten pemasaran dan penjualan produk - produk di Frisidea.

2.3.7. Departemen Teknologi

Departemen Teknologi adalah struktur organisasi Frisidea yang bertugas dalam penggunaan dan pemanfaatan teknologi terhadap proses kelangsungan bisnis. Departemen Teknologi juga bertanggung jawab atas hasil perangkat lunak yang dikeluarkan oleh Frisidea.

2.3.8. Pengembang Perangkat Lunak

Software Developer adalah personel yang bertanggung jawab dalam melakukan pembangunan dan pengembangan perangkat lunak. *Software Developer* pada Frisidea memiliki tiga (3) divisi, yaitu:

- A. ***Mobile Developer*** adalah pengembang yang bertugas dalam membuat dan / atau mengembangkan perangkat lunak serta *Front -End* berbasis Android dan IOS.
- B. ***Website Developer*** adalah pengembang yang bertugas dalam membuat dan / atau mengembangkan perangkat lunak serta *Front -End* berbasis situs web.
- C. ***Back - End Developer*** adalah pengembang yang bertugas dalam membuat dan / atau mengembangkan sistem atau *database* sebagai pendukung operasi perangkat lunak.

2.3.9. Analisis Bisnis

Business Analyst (BA) adalah personel yang bertanggung jawab untuk menerjemahkan bisnis ke dalam teknologi. Hasil penerjemahan tersebut berupa perancangan cetak biru dan ketentuan - ketentuan yang akan digunakan *Software Developers* dalam pembuatan dan / atau pengembangan perangkat lunak. Sehingga peran BA membawa pengaruh pada hasil produk yang dikerjakan oleh *Software Developers*.

2.3.10. Desainer UI / UX

UI / UX *Designer* adalah personel yang bertanggung jawab atas perancangan antarmuka pengguna dan pengalaman pengguna dalam suatu perangkat lunak. UI / UX *Designer* juga berperan sebagai perantara BA dengan *Developers* dalam menerjemahkan *Wireframe* menjadi UI yang dipakai dalam hasil produk perangkat lunak.