



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penulisan skripsi ini dilandaskan atas permasalahan yang ada pada suatu *coffee shop* dimana penulis menemukan tingkat komunikasi para pelanggan *coffee shop* 46% tidak pernah berkomunikasi dengan pelanggan lain, 36% jarang berkomunikasi dengan pelanggan lain, dan 14% kadang-kadang dan 4% sering. Meskipun para pelanggan *coffee shop* cenderung tidak pernah atau jarang berkomunikasi dengan pelanggan lainnya, 76% dari mereka mengakui ingin mengenal pelanggan lainnya, sementara 24% lainnya tidak ingin mengenal pelanggan lainnya. Berdasarkan hasil survei tersebut penulis menyimpulkan bahwa pelanggan *coffee shop* membutuhkan aplikasi yang penulis bangun.

Setelah aplikasi selesai dibangun, penulis langsung melakukan uji coba aplikasi untuk memastikan bahwa aplikasi dapat meningkatkan interaksi antar pelanggan *coffee shop* dengan memberikan topik-topik kontroversial pada aplikasi yang telah dibangun. Penulis menguji aplikasi yang telah dibangun pada 2 (dua) *coffee shop* yang bernama “Lovis Authentic” dan “Rick’s Café”. Berdasarkan hasil uji coba tersebut, penulis mendapatkan bahwa perbedaan antara sebelum dan setelah menggunakan aplikasi tidak signifikan pada *coffee shop* “Lovis Authentic”, sementara pada hasil tes hipotesis yang dilakukan pada data yang diperoleh dari *coffee shop* “Rick’s Cafe” penulis mendapatkan

perbedaan yang signifikan antara sebelum dan sesudah menggunakan aplikasi *CaféShout*. Maka penulis menyimpulkan bahwa dengan adanya aplikasi *CaféShout* sebagai media komunikasi yang memberikan topik-topik kontroversial pada *coffee shop* “Rick’s Café” interaksi antar pelanggan *coffee shop* tersebut akan meningkat, dengan begitu para pelanggan *coffee shop* dapat berinteraksi satu sama lain dan dapat bersosialisasi dengan komunitasnya.

## 5.2 Saran

Setelah aplikasi ini telah diuji, pengguna mengungkapkan beberapa saran yang dapat membuat aplikasi dapat dikembangkan menjadi lebih baik. Beberapa saran yang disampaikan pengguna untuk pengembangan selanjutnya:

- Aplikasi ditambahkan fitur untuk melihat semua user yang terhubung pada tiap topik, karena pada aplikasi yang sekarang tidak terlihat sama sekali siapa saja yang terhubung.
- Aplikasi ditambahkan *timestamp* pada setiap pesan yang telah dikirimkan oleh para pengguna agar dapat terlihat kapan pesan tersebut dikirim, karena pada aplikasi yang sekarang tiap pesan hanya berisi pesan tersebut beserta nama pengirimnya saja.
- Aplikasi ditambahkan *post count* pada setiap topik, sehingga para pelanggan dapat mengetahui topik mana yang paling banyak komentarnya, karena aplikasi yang sekarang hanya menampilkan judul topik saja.