



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pada penelitian ini hasil analisis data dengan menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) yang menunjukkan bahwa data pada penelitian memiliki kecocokan dengan model penelitian yang diajukan. Model pengukuran seluruh indikator memiliki kriteria valid dan seluruh variabel memiliki reliabilitas atau konsistensi pengukuran yang baik.

Berdasarkan model struktural dari enam hipotesis penelitian yang diajukan seluruh temuan pada penelitian ini sesuai dengan hasil temuan Dickinger dan Stangl. (2011); Kabadayi dan Gupta. Sehingga hasil dari model struktural tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. *Perceived Ease of Use* memiliki pengaruh terhadap *Satisfaction*. Hal ini menunjukkan bahwa *Perceived Ease of Use* yang dimiliki oleh *klikdokter.com* dianggap baik sehingga para pengunjung merasakan bahwa mereka mudah dalam mengakses *klikdokter.com* sehingga *Perceived Ease of Use* dapat meningkatkan kepuasan para pengunjung *Klikdokter.com*.
2. *Perceived Usefulness* memiliki pengaruh terhadap *Satisfaction*. Hal ini menunjukkan bahwa *Perceived Usefulness* yang dimiliki oleh *klikdokter.com* memiliki kegunaan yang baik oleh para pengunjung

sehingga hal tersebut mampu memberikan kepuasan bagi para pengunjung klikdokter.com.

3. *Content Quality* memiliki pengaruh terhadap *Satisfaction*. Hal ini menunjukkan bahwa *Content Quality* yang dimiliki oleh klikdokter.com baik dan kualitas konten yang dimiliki klikdokter.com memiliki kualitas yang baik sehingga hal tersebut mampu memberikan kepuasan bagi para pengunjung klikdokter.com
4. *Website Design* memiliki pengaruh terhadap *Satisfaction*. Hal ini menunjukkan bahwa *Website Design* yang dimiliki klikdokter.com baik dan design *website* tersebut mampu membuat nyaman para pengunjung sehingga mampu memberikan kepuasan bagi para pengunjung klikdokter.com
5. *System Availability* memiliki pengaruh terhadap *Satisfaction*. Hal ini menunjukkan bahwa *System Availability* yang dimiliki klikdokter.com baik dan dapat membuat pengunjung mengakses klikdokter pada saat pengunjung ingin mengaksesnya sehingga mampu memberikan kepuasan bagi para pengunjung klikdokter.com
6. *Satisfaction* memiliki pengaruh terhadap *Revisit Intention*. Hal ini menunjukkan bahwa *Satisfaction* yang dimiliki klikdokter.com baik dan konsumen puas akan *website* klikdokter.com sehingga pengunjung klikdokter.com mau untuk kembali mengunjungi atau membuka *website* klikdokter.com

5.2.2 Saran

5.2.1 Saran Bagi perusahaan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Revisit Intention* dipengaruhi oleh *Satisfaction*, sedangkan *Satisfaction* dipengaruhi oleh *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness*, *Content Quality*, *Website Design*, dan *System Availability*. Maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Akan lebih baik jika klikdokter.com memiliki fitur yang mengetahui jenis informasi yang biasanya diakses oleh para pengunjung klikdokter.com. Dengan mengetahui informasi atau fitur yang biasanya diakses oleh para pengunjung, klikdokter.com dapat menambahkan fitur *you maybe interested in*. Dengan membuat fitur *you maybe interested in* maka akan memudahkan pengunjung website klildokter.com untuk mengakses atau membuka artikel atau informasi yang berkaitan dengan informasi yang berhubungan dengan informasi yang biasa diakses.
2. Fitur live chat yang disediakan klikdokter.com dapat membantu pengunjung untuk berkonsultasi dengan dokter sesuai dengan topic yang ditentukan klikdokter.com. Alangkah lebih baik jika fitur live chat dapat pula digunakan untuk berhubungan dengan customer service. Sehingga pengunjung dapat bertanya akan jadwal topic sesuai dengan yang mereka inginkan
3. Terkait dengan fitur kehamilan, klikdokter.com baru memiliki fitur kalender kehamilan. Akan lebih baik jika klikdokter.com menambahkan fitur lainnya seperti kalkulator ovulasi. Fungsi dari kalkulator ovulasi adalah untuk

membantu mengamati siklus menstruasi wanita dan untuk mengetahui waktu kesuburan seorang wanita. Dengan mengetahui waktu kesuburan seorang wanita maka akan membantu wanita tersebut untuk lebih mudah hamil.

4. Klikdokter.com memiliki fitur forum bagi pengunjungnya untuk saling berkomunikasi satu dengan yang lain maupun dengan klikdokter.com, Tetapi forum tersebut kurang mendapatkan perhatian dari klikdokter.com sehingga sedikit dari pengunjung klikdokter.com yang menggunakan forum tersebut untuk berdiskusi atau berkomunikasi dengan pengunjung lainnya.
5. Akan lebih baik jika pada forum tersebut dilengkapi dengan moderator untuk membantu berjalannya komunikasi antar pengunjung dan para pengunjung diberikan kesempatan untuk dapat membuat judul diskusi untuk saling berkomunikasi satu dengan lainnya.
6. Membuat konten yang dapat memberikan kesempatan bagi para pengunjung website untuk memberikan testimoni yang nantinya akan *diupload* ke klikdokter.com. Sehingga pengunjung lainnya dapat melihat testimoni yang diberikan para pengunjung klikdokter.com
7. Klikdokter memiliki fitur forum yang dapat digunakan oleh para pengunjung untuk saling berinteraksi satu dengan lainnya namun forum tersebut tidak dapat diakses. Klikdokter.com dapat memperbaiki forum tersebut sehingga forum tersebut dapat diakses oleh para pengunjung.
8. Klikdokter dapat menambahkan fitur untuk menuliskan alamat email dan judul artikel pada klikdokter.com apa bila seseorang tidak menemukan informasi atau artikel kesehatan yang diinginkan oleh pengunjung yang

sedang membuka klikdokter.com. pengunjung Klikdokter.com akan membalas email tersebut secepatnya dan memberikan artikel atau informasi sesuai dengan judul yang diinginkan oleh pengunjung.

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

1. Pada penelitian ini peneliti meneliti website dari klikdokter.com. Pada saat ini ternyata klikdokter.com sudah memiliki aplikasi yang dapat diunduh oleh smartphone melalui apps store. Disarankan untuk peneliti selanjutnya dapat meneliti aplikasi dari klikdokter.com sehingga dapat mengetahui kekurangan dan kelebihan dari aplikasi tersebut.
2. Peneliti dapat menanyakan kepada responden *website* kesehatan apa saja yang biasanya diakses oleh para responden selain *website* klikdokter.com
3. Peneliti selanjutnya juga dapat menanyakan mengenai tampilan *layout* yang dimiliki website klikdokter.com
4. Menambahkan variabel baru yaitu *trust* yang memiliki hubungan positif dengan *revisit intention*.

UMMN