

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang ditandai dengan kemajuan di bidang media informasi dan teknologi pada saat ini telah berjalan begitu pesat, sehingga dalam menempatkan suatu bangsa pada kedudukan sejauh mana bangsa tersebut maju didasarkan atas seberapa jauh bangsa itu menguasai kedua bidang tersebut (Ameliola., dkk). Hal ini disebabkan oleh banyak faktor diantaranya perkembangan pola pikir masyarakat yang cukup pesat untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam hal informasi dan ilmu pengetahuan serta mekanisme dunia kerja. Perkembangan teknologi juga mempengaruhi perubahan pola perilaku dan selera konsumen. Perkembangan teknologi juga menuntut konsumen untuk mengambil suatu keputusan berdasarkan kebutuhan dari berbagai macam barang atau produk yang ditawarkan (Aminullah., dkk). Dengan adanya perubahan perilaku dan selera konsumen terhadap suatu produk, *web developer* harus beradaptasi terhadap perkembangan teknologi sehingga bisa memenuhi tuntutan dari konsumen.

*Website* memiliki peran penting bagi sebuah perusahaan. Dengan adanya *website*, perusahaan dapat memperluas target pasar, meningkatkan kredibilitas perusahaan dan sebagai sumber informasi pelanggan. *Website* juga dapat membantu *customer* dalam hal saran, kritik dan keluhan. Dengan media *website*, tentunya akan mempermudah pihak perusahaan dalam menjalankan bisnisnya (Rudika, 2014).

HOPPAS adalah UMKM yang bergerak dalam bidang bisnis *service*. Salah satu *service* yang disajikan HOPPAS yaitu *website service*. *Website service* bertujuan untuk membantu *customer* dalam pembuatan *website*. Salah satu *client* HOPPAS yaitu Clean sneakers. Clean sneakers adalah UMKM yang bergerak dalam bidang bisnis *service* cuci sepatu. Dengan perkembangan teknologi digital yang begitu pesat, UMKM Clean sneakers ingin memperluas pemasaran bisnis untuk memikat banyak pelanggan melalui *website*.

Berdasarkan deskripsi yang dijabarkan di atas, maka dirancang dan dibangun sebuah aplikasi Clean sneakers berbasis *website* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *framework* CodeIgniter.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Magang**

Adapun kerja magang ini dilaksanakan dengan maksud dan tujuan tertentu. Maksud dari dilaksanakannya kerja magang, antara lain sebagai berikut.

- a. Mengembangkan pengetahuan dan kemampuan mahasiswa melalui pengaplikasian ilmu pada proyek yang diberikan.
- b. Menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi di dunia kerja dengan bekal ilmu pengetahuan yang dipelajari di perkuliahan.

Kerja magang ini dilaksanakan dengan tujuan untuk merancang dan membangun aplikasi Clean sneakers berbasis web menggunakan *framework* CodeIgniter.

### **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Kerja magang dilakukan secara *work from home*. Waktu pelaksanaan kerja magang di HOPPAS dilakukan selama 41 hari kerja dimulai dari tanggal 4 Desember 2020 sampai dengan 23 Januari 2021. Total jam kerja yang diterapkan dalam satu hari adalah 8 jam kerja dari pukul 08.00-17.00 dengan waktu istirahat dari pukul 12.00-13.00. Presensi dilakukan melalui chat pada WhatsApp setiap hari Senin-Sabtu. Dalam kegiatan kerja magang terdapat hari libur nasional pada tanggal 25 Desember 2020 yang merupakan Hari Raya Natal, tanggal 31 Desember 2020 – 1 Januari 2021 yang merupakan Hari Tahun Baru.