

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Tentang Perusahaan

PT Frisidea Tech Indonesia merupakan perusahaan Konsultan IT yang berdiri pada tahun 2015 dan berperan untuk memberikan solusi bisnis dan menjadi setiap mitra bagi klien yang ingin membangun bisnis yang memerlukan sarana berupa aplikasi dan produk digital dalam menjalankan bisnisnya. Seperti membuat aplikasi baik dalam platform *website* yang dapat diakses menggunakan *browser* maupun *mobile* yang diakses menggunakan aplikasi telepon genggam seperti *Android* dan *IOS*, kemudian melakukan pemasaran pada produk digital tersebut. Pembuatan aplikasi dirancang dengan metode *agile* yaitu menurut (Fuchs, 2019) metode pengembangan yang dilakukan berdasarkan pengembangan secara berulang dimana persyaratan dan solusinya berkembang sesuai dengan hasil kolaborasi antar tim dan juga melibatkan pengujian dari pengguna. Frisidea Tech berfokus pada perusahaan seperti *e-commerce* dan *Financial Technology (Fin-Tech)*

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Berikut Visi dan Misi dari PT Frisidea Tech,

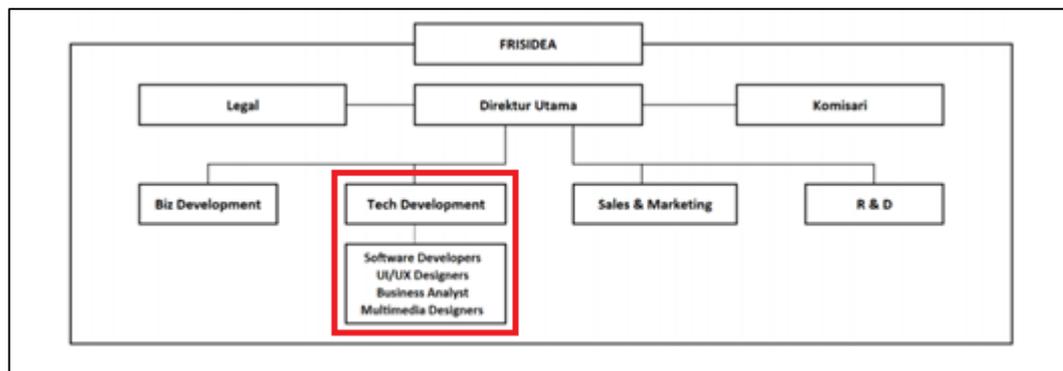
2.2.1 Visi Perusahaan

Kami berusaha untuk menjadi *provider* perangkat lunak global dan perusahaan internet. Kami bersemangat dalam membantu bisnis melalui teknologi inovatif untuk mencapai dan memaksimalkan tujuan bisnis Pelanggan.

2.2.2 Misi Perusahaan

Melalui semangat dan komitmen kami terhadap klien kami, kami mengembangkan perangkat lunak untuk menghadapi tantangan dunia nyata, Inilah cinta dan dedikasi kami terhadap apa yang kami lakukan yang memungkinkan kami menjadi perusahaan yang lebih baik untuk diri kami sendiri, untuk klien kami, komunitas kami, dan dunia.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Frisidea Tech Indonesia

Berdasarkan struktur organisasi Frisidea pada Gambar 2.1, Pimpinan tertinggi dipegang oleh Direktur Utama yang didampingi dengan 2 jabatan setara yaitu Legal dan Komisaris. Frisidea terdapat departemen – departemen antara lain *Business Development*, *Tech Development*, *Sales & Marketing*, *Research & Development (R & D)*. *Data Analyst* sendiri merupakan bagian dari Departemen *Tech Development* dan berada dalam jajaran *Software Development*

2.3.1 Direktur Utama

Direktur Utama dalam Frisidea bertugas sebagai Jabatan tertinggi pada perusahaan untuk memimpin semua proyek yang dilakukan pada perusahaan dan bertanggung jawab untuk memutuskan kebijakan - kebijakan yang berlaku untuk menjalankan perusahaan.

2.3.2 Legal

Legal yang bertugas untuk menangani masalah perizinan yang menyangkut perusahaan, seperti mengawasi dan mengurus perizinan perusahaan yang terkait dengan berbagai bisnis yang dijalankan oleh perusahaan.

2.3.3 Komisaris

Komisaris yang bertugas untuk melakukan pengawasan terhadap kebijakan pengurusan dan jalannya perusahaan yang dilakukan oleh Direktur Utama, serta memberikan nasihat.

2.3.4 Pengembang Bisnis

Business Development yang bertanggung jawab dalam pengembangan bisnis selama proses bisnis tersebut berjalan. Dengan tugas seperti memberikan arahan tugas kepada staf dan mencari jalur bisnis terbaik untuk meningkatkan kepuasan klien atau pelanggan dengan melakukan pengembangan proyek yang lebih baik

2.3.5 Pengembang Teknologi

Setelah itu terdapat *Tech Development* yang merupakan Tim Pengembang pada aplikasi yang dikerjakan, baik aplikasi untuk klien, maupun produk orisinil. *Tech Development* terdiri dari *Software Developers*, *UI / UX Designer*, *Business Analyst* dan *Multimedia Designers*.

2.3.6 Pengembang Perangkat Lunak

Software Developers yang merupakan bagian yang bertanggung jawab dalam membuat dan mengembangkan perangkat lunak. *Software Developers* terdiri dari 4 (empat) divisi, yaitu:

- A. *Mobile Developer* merupakan pengembang aplikasi pada platform *mobile* yang bertugas dalam mengembangkan perangkat lunak dan mengerjakan bagian *Front-End* dan *Back-End* yang berbasis *Android* dan *IOS*.
- B. *Front-End Developer* merupakan pengembang aplikasi pada platform *website* yang bertugas dalam mengembangkan perangkat lunak pada bagian *Front-End* yaitu tampilan aplikasi yang sebelumnya dirancang oleh *UI/UX Designer*.
- C. *Back-End Developer* merupakan pengembang aplikasi pada platform *website* yang bertugas dalam mengembangkan perangkat lunak pada bagian *Back-End* yang terdiri dari sistem operasional aplikasi, *server* dan *database* yang menampung data-data yang berasal dari klien.
- D. *Data Analyst* merupakan posisi baru yang dibentuk seiring pelaksanaan kegiatan magang yang bertanggung jawab pada bagian mengolah dan memproses data menjadi informasi yang mudah dimengerti dalam bentuk visualisasi grafis.

2.3.7 Desainer UI / UX

UI / UX Designer yang bertanggung jawab untuk merancang tampilan antarmuka pengguna (*User Interface / UI*) dan pengalaman pengguna (*User Experience / UX*) berdasarkan rancangan *Wireframe* yang dibuat oleh *Business Analyst*, serta merancang proses alur kerja pada aplikasi tersebut.

2.3.8 Analis Bisnis

Business Analyst yang bertugas untuk menganalisis informasi dari masalah bisnis yang diperoleh dari klien dengan menerjemahkan bisnis ke dalam teknologi, yang menghasilkan cetak biru (*Blue Print*) dan ketentuan yang akan dibuat oleh *Software Developers* dalam pembuatan hingga pengembangan perangkat lunak. Kemudian menguji aplikasi yang baru dikembangkan oleh *Software Developers* secara manual dan otomatis.

2.3.9 Desainer Multimedia

Multimedia Designers merupakan desainer grafis untuk membuat desain – desain yang dipublikasikan berupa *posting-an* di sosial media seperti konten pemasaran dan penjualan produk. Selain itu mendesain logo, *banner* dan desain – desain lainnya

2.3.10 Penjualan dan Pemasaran

Sales & Marketing merupakan tim yang berperan dalam mencari klien dan pelanggan untuk menawarkan produk – produk atau perangkat lunak dari Frisidea. Dengan tugas yaitu memasarkan aplikasi, membuat presentasi dan yang secara langsung berpresentasi dan bertemu klien atau para pengguna aplikasi, seperti pada

saat mengadakan seminar berbasis *web* dimana orang dari *marketing* yang presentasi. Selain itu tim ini juga bertugas untuk mengembangkan strategi dan metode pendekatan pemasaran untuk produk tersebut, baik produk orisinil maupun produk pesanan klien.

2.3.11 Penelitian dan Pengembangan

Tim *Research & Development* yang melakukan pengembangan dan riset dari permasalahan bisnis yang terjadi di lingkungan masyarakat, seperti secara langsung melakukan penelitian yang menghasilkan aplikasi produk orisinil maupun penelitian yang masalahnya berasal dari klien.

2.4 Produk Perusahaan

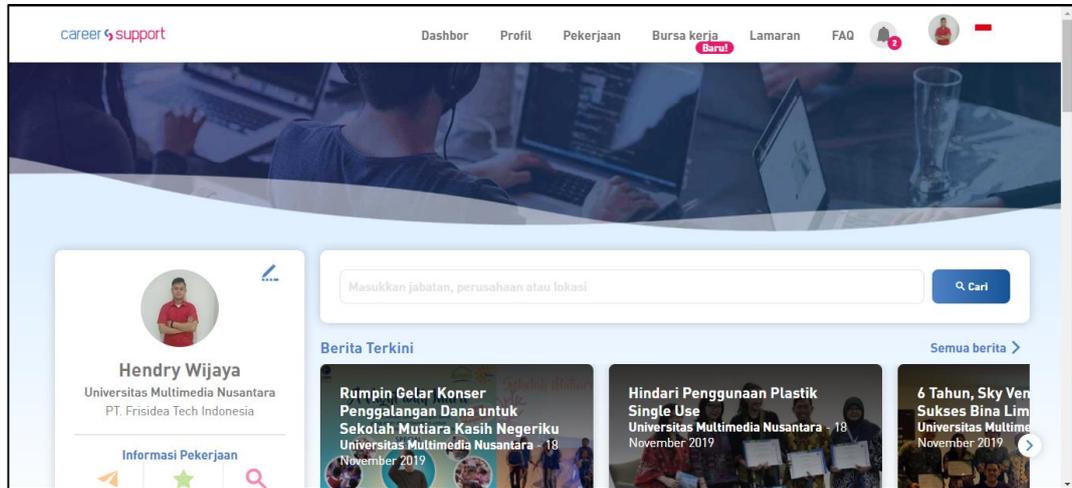
Sebagai perusahaan Konsultan Teknologi, PT Frisidea membuat aplikasi berdasarkan pesanan dari klien, namun PT Frisidea juga membuat aplikasi sebagai produk orisinil yaitu,

- *Career Support*

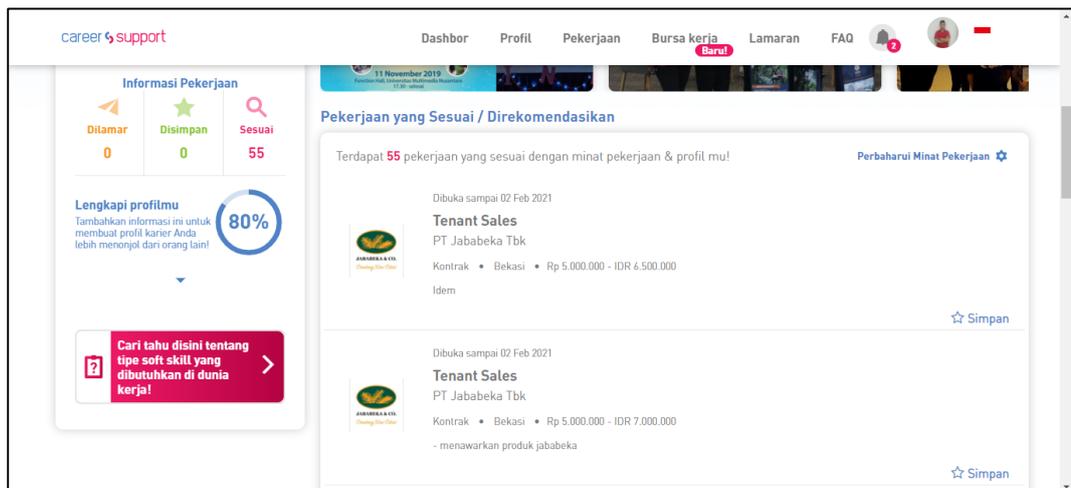
Aplikasi ini merupakan hasil dari solusi berdasarkan permasalahan pada ketenagakerjaan dimana membantu para pencari kerja yang disebut kandidat untuk memperoleh pekerjaannya dengan dihubungkan perusahaan yang membuka lowongan kerja dan pihak akademik berupa institusi pendidikan.

Aplikasi ini dibuat pada platform *website* dan *mobile*

- *Tampilan Website*



Gambar 2.2 Tampilan Website Career Support I



Gambar 2.3 Tampilan Website Career Support II

Tampilan *dashboard* yang merupakan tampilan awal ketika memasuki portal untuk kandidat yang mencari kerja, dimana pada Gambar 2.2 merupakan tampilan bagian atas dan Gambar 2.3 merupakan tampilan bagian bawahnya. Berikut merupakan penjelasan mengenai tampilan pada konten, baik dari *sidebar* maupun konten utama

- *Sidebar*

menampilkan informasi pribadi secara singkat mulai dari nama lengkap, nama tempat pendidikan terakhir ditempuh dan perusahaan yang terakhir kali jadi tempat kerjanya. Dilanjutkan pada bagian bawahnya terdapat informasi pekerjaan dengan 3 ikon yang masing – masing menunjukkan riwayat pekerjaan yang sudah di kirim lamarannya dengan ikon pesawat kertas, pekerjaan yang disimpan untuk sementara dengan ditandai ikon bintang, dan daftar pekerjaan yang sesuai dengan profil yang terdapat pada data pribadi dengan ditandai ikon kaca pembesar, yang merekomendasikan kandidat pada info lowongan kerja yang ditampilkan dibawah berita terkini.

Dibawah informasi pekerjaan, terdapat informasi yang menampilkan persentase *profile completeness* pada data kandidat untuk meningkatkan peluang kandidat tersebut diterima. Dengan tanda panah untuk menampilkan poin yang terdiri dari Informasi Pribadi, Foto Profil, Pendidikan. Pengalaman Kerja, Pengalaman Organisasi, Keahlian dan Keterampilan, *Soft Skill*, Penghargaan dan Portfolio. Informasi pribadi tersebut akan ditampilkan lebih detil lagi ketika memasuki halaman profil pada *tab* navigasi diatas. Dan dibawahnya merupakan *link* untuk mencari tahu tentang tipe *soft skill* yang dibutuhkan di dunia kerja.

- *Konten Utama*

Selain itu pada konten utama halaman *dashboard* terdapat kotak untuk melakukan pencarian pekerjaan berdasarkan posisi, perusahaan atau lokasi. Dibawahnya terdapat daftar berita terkini yang berasal dari portal

berita, dan daftar pekerjaan yang direkomendasikan kepada kandidat oleh aplikasi *Career Support* dengan jumlah yang sesuai pada *sidebar* dengan ikon kaca pembesar.

- Navigasi

Selain itu terdapat navigasi yang mengarahkan ke halaman lain selain halaman dashboard dan halaman profil yang dijelaskan diatas

- Pekerjaan

Halaman yang khusus digunakan untuk mencari lowongan kerja dengan memasukan kata kunci pada jabatan, perusahaan atau lokasi (sama seperti halaman utama *dashboard*) dan menampilkan info lowongan yang merupakan hasil dari pencarian tersebut. Dan menampilkan info lowongan kerja yang disimpan untuk dilamar di kemudian hari.

- Bursa Kerja

Halaman yang menampilkan *event* bursa kerja atau *job fair* yang diadakan dan tengah berlangsung oleh institusi pendidikan mulai dari tingkat SMA/SMU, SMK, Hingga Perguruan Tinggi dengan menampilkan info lowongan kerja dari perusahaan yang bekerja sama dengan institusi tersebut

- Lamaran

Halaman yang menampilkan lowongan kerja yang telah dilamar kandidat dan berada dalam tahap menunggu sampai kandidat melalui tahap wawancara.

- FAQ

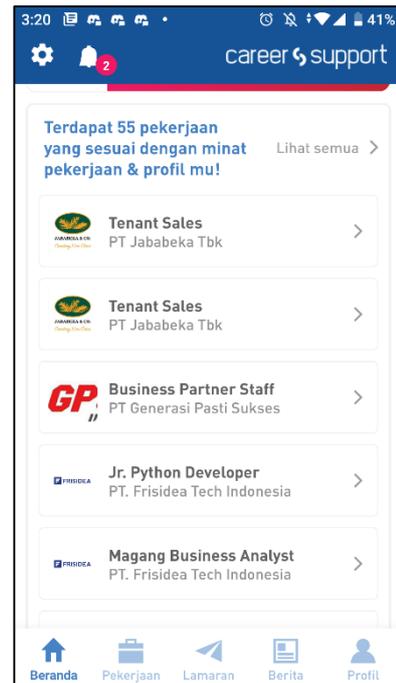
Halaman yang menampilkan daftar panduan terkait cara menggunakan aplikasi dan mengenai informasi – informasi yang terdapat pada tampilan *website* tersebut.

Selain itu terdapat ikon notifikasi untuk memberi tahu kabar pada kandidat mengenai informasi terbaru seperti ucapan ulang tahun, notifikasi dari perusahaan, informasi bursa kerja dan masih banyak lagi. Kemudian ikon foto profil untuk mengganti *password* dan *logout* dari aplikasi. Dan pengaturan Bahasa yang direpresentasikan oleh ikon bendera.

- Tampilan *Mobile*



Gambar 2.4 Tampilan Mobile Career Support I



Gambar 2.5 Tampilan Mobile Career Support II

Pada *platform mobile*, tampilan antarmuka hampir sama seperti tampilan pada *website*, perbedaannya terletak pada *layout* dimana hanya menampilkan

konten utama dalam satu halaman. Tampilan I pada Gambar 2.4 merupakan tampilan pada bagian atasnya, Tampilan II pada Gambar 2.5 merupakan bagian bawahnya apabila di *scroll down*. Mulai dari bagian atas yang menampilkan foto profil, nama dan tempat pendidikan terakhir yang ditempuh, kemudian persentase *profile completeness* dalam lingkaran.

Dibawahnya terdapat berita terkini yang ditampilkan dari portal berita masing – masing, kemudian terdapat *link* untuk mencari tahu tentang tipe *soft skill* dan lowongan pekerjaan yang terekomendasi. Kemudian terdapat *tab bar* dibawahnya untuk mengunjungi halaman lainnya, tampilan dari *Screen Shoot* pada halaman tersebut berada dalam halaman utama yaitu Beranda. Selain itu, berikut halaman lain yang terdapat pada *tab bar*

- Pekerjaan

Halaman untuk mencari pekerjaan dengan memasukan kata kunci dan menampilkan info lowongan kerja berdasarkan hasil pencarian. Kemudian terdapat sub halaman yang menampilkan lowongan kerja yang disimpan untuk kemudian hari.

- Lamaran

Halaman yang menampilkan lowongan kerja yang telah dilamar kandidat dan berada dalam tahap menunggu sampai kandidat melalui tahap wawancara

- Berita

Halaman yang hanya berisi kumpulan – kumpulan berita mulai dari berita terkini hingga berita lainnya yang baru saja diterbitkan.

- Profil

Halaman yang menampilkan seluruh data pribadi mulai dari foto profil, deskripsi pribadi, serta data – data pribadi lain mengenai riwayat pendidikan, pengalaman kerja, pengalaman organisasi, kepribadian, keahlian dan keterampilan, kemampuan berbahasa, penghargaan dan riwayat portfolio.

Pada bagian teratas yang setara dengan tulisan *Career Support* merupakan ikon lonceng yang memberikan notifikasi mengenai informasi terbaru dan menu pengaturan (*setting*) untuk mengubah kata sandi, aktivasi notifikasi, FAQ, Bahasa dan *Log out* yang direpresentasikan dengan ikon mur.

- Kenalan

Aplikasi ini merupakan hasil dari solusi untuk membantu pengguna untuk mencari pasangan sesuai kriteria yang diinginkan. Aplikasi ini dibuat pada platform *mobile*



Gambar 2.6 Tampilan Aplikasi Kenalan I



Gambar 2.7 Tampilan Aplikasi Kenalan II

Tampilan I pada Gambar 2.6 merupakan *Intro* dari aplikasi tersebut dan tampilan II pada Gambar 2.7 merupakan halaman yang menampilkan informasi orang lain dengan nama lengkap, jarak dari lokasi. Kemudian dibawahnya terdapat ikon berikut

- Hati, untuk *like* yang merepresentasikan jumlah orang yang menyukainya
- Silang, untuk menolak orang tersebut dan secara otomatis akan bergeser ke orang lain
- *Refresh*, untuk memuat ulang halaman
- Bintang, untuk memasukan ke daftar favorit