



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# **LAPORAN SKRIPSI**

## **Judul**

**Analisis dan Perancangan Sistem Pendataan dan Monitoring Pembukaan  
Kantor Cabang Baru pada PT Bank Syariah Mandiri**



**Dibuat Oleh**

**Ganesha Vidra Utama**

**09110310010**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**2015**

# HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

“Analisis dan Perancangan Sistem Pendataan dan Monitoring Pembukaan Kantor Cabang Baru pada PT Bank Syariah Mandiri”

oleh

Ganesha Vidra Utama

telah selesai diujikan pada hari Senin, tanggal 9 Februari 2015, pukul 14:00 s/d 16:30

dan dinyatakan lulus dengan susunan penguji sebagai berikut

**Ketua Sidang**

**Penguji**

(Yustinus Eko Soelistio, S. Kom., M.M.)

(Martinus Raditia Sigit Surendra, S.T., M.T.I.)

**Dosen Pembimbing**

(Wira Munggana, S.Si., M.Sc.)

**Disahkan oleh**

**Ketua Program Studi Sistem Informasi – UMN**

(Wira Munggana, S.Si., M.Sc.)

# Surat Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat Dalam Penyusunan Laporan Skripsi

Dengan ini saya :

Nama : Ganesha Vidra Utama

NIM : 09110310010

Program Studi : Sistem Informasi

Laporan skripsi merupakan hasil karya saya sendiri, dan saya tidak plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan skripsi ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Gading Serpong, 17 Februari 2015

(Ganesha Vidra Utama)

# *Analysis and Design of Data Collection and Monitoring System of Opening of New Branch Office in PT Bank Syariah Mandiri*

## **ABSTRACT**

*With the entry of this digital era, all the activities facilitated with the presence of a interlinked system to one another. Interconnected system in addition to ease the work may also reduce the costs. Banking was not immune from the dependence on the system. For example is the system to open a new branch office. The opening of a new branch office is the beginning of the formation process of a new office in the area that may not have an office to serve the consumer banking. In the current study, the method used is a Waterfall which is part of the System Development Life Cycle (SDLC). The method's used because it is the easiest method to use in the system design process. This study aims to facilitate the process of opening a new branch office. In addition to the interlinked system it will show the performance between divisions. Hopefully with this system, the flow of the opening of a new branch office at PT Bank Syariah Mandiri will become more controlled and timely. This system has not been affiliated in the system of PT Bank Syariah Mandiri yet, but if the system is running normally and without any problem it will be converted to merged with systems that have been running before.*

*Tools: PHP, XAMPP, Microsoft Office Visio, Microsoft Office Excel, Microsoft Office Word, Google Chrome, Adobe Photoshop*

U  
M  
M  
N

# **Analisis dan Perancangan Sistem Pendataan dan Monitoring Pembukaan Kantor Cabang Baru pada PT Bank Syariah Mandiri**

## **ABSTRAK**

Dengan masuknya era digital ini, seluruh kegiatan dimudahkan dengan adanya sistem yang saling terhubung satu dengan yang lainnya. Sistem yang saling terhubung selain dapat memudahkan pekerjaan juga dapat mengurangi biaya. Perbankanpun tidak luput dari ketergantungan akan sistem. Salah satunya adalah sistem untuk membuka sebuah kantor cabang baru. Pembukaan kantor cabang baru merupakan proses awal terbentuknya sebuah kantor baru di daerah yang mungkin belum terdapat kantor untuk melayani konsumen perbankan. Dalam penelitian kali ini, metode yang dipakai adalah *Waterfall* yang merupakan bagian dari yang merupakan bagian dari *System Development Life Cycle* (SDLC). Metode tersebut digunakan karena merupakan metode yang paling mudah untuk digunakan dalam proses perancangan sistem. Penelitian ini ditujukan untuk mendata dan memonitor jalannya proses pembukaan kantor cabang baru. Sistem akan dikembangkan dengan bahasa pemrograman PHP serta *database* yang akan digunakan berbasis *MySQL*. Selain itu dengan adanya sistem yang saling terhubung maka akan terlihat kinerja antar divisi. Sistem ini belum tergabung dengan sistem PT Bank Syariah Mandiri yang lain, tetapi jika sistem berjalan normal dan tanpa masalah maka akan dikonversi untuk digabung dengan sistem-sistem yang sudah berjalan sebelumnya.

*Tools: PHP, XAMPP, Microsoft Office Visio, Microsoft Office Excel, Microsoft Office Word, Google Chrome, Adobe Photoshop*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dihanturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan berkah dan hidayah serta rahmat-Nya sehingga proses dan pembuatan laporan skripsi yang berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Pendataan dan Monitoring Pembukaan Kantor Cabang Baru pada PT Bank Syariah Mandiri” dapat berjalan dengan baik dan lancar. Laporan ini disusun untuk memenuhi persyaratan matakuliah skripsi pada fakultas ICT jurusan Sistem Informasi.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis juga mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu pembuatan laporan ini. Untuk itu penulis mengucapkan ucapan terimakasih kepada:

1. Kepada Bapak Wira Mungguna, S.Si., M.Sc. selaku pembimbing skripsi sekaligus ketua jurusan Sistem Informasi yang telah memberikan pengarahan serta saran dalam penyelesaian laporan skripsi.
2. Kepada PT Bank Syariah Mandiri yang sudah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian guna menyelesaikan laporan skripsi ini.
3. Kepada Ibu Arie Kusmaryanti selaku Pimpinan Departemen untuk Divisi *Transformation Management & Corporate Culture* PT Bank Syariah Mandiri Kantor Pusat yang sudah memberikan informasi mengenai kebutuhan sistem yang dibutuhkan.
4. Kepada Orang tua serta keluarga yang selalu memberikan semangat, kebutuhan dalam penyelesaian laporan ini, serta doa.

5. Kepada Suci Fitri Windi H.A, S.E yang selalu memberikan semangat serta doanya.
6. Kepada Bapak M. Faisal Reza yang dengan sabar membantu pengerjaan sistem dalam laporan ini serta pihak yang melakukan uji coba sistem.
7. Kepada Albertus Lilik, S.Kom, Steven Wijaya, S.Kom, dan teman-teman yang selalu memberikan saran serta dukungan dalam penyelesaian laporan skripsi.

Penulis menyadari pada laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun dengan dibuatnya laporan skripsi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi serta masukan bagi pembacanya. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Tangerang, 17 Februari 2015

Ganesha Vidra Utama

U  
M  
M  
N



## DAFTAR ISI

COVER .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT .....	iii
ABSTRAKSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Batasan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	5
1.6. Sistematika Penulisan .....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1. Database .....	8
2.2. Software .....	8
2.3. Hardware .....	9
2.4. Informasi .....	9
2.5. Sistem Informasi .....	9
2.6. Internet .....	10

2.7.	Flow Chart.....	10
2.8.	Data Flow Diagram .....	10
2.9.	Entity Relationship Diagram.....	11
2.10.	System Development Life Cycle .....	12
2.11.	Waterfall Methodology .....	14
2.12.	PHP .....	15
2.13.	PT Bank Syariah Mandiri .....	16
2.13.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	16
2.13.2	Struktur Organisasi .....	17
2.13.3	Jasa Perusahaan.....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>23</b>
3.1.	Metode Perancangan Sistem .....	23
3.1.1	Requirements.....	24
3.1.2	Design .....	26
3.1.3	Construction .....	27
3.1.4	Verification .....	29
3.1.5	Maintenance .....	31
3.2.	Rencana Kerja .....	32
<b>BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>36</b>
4.1.	Analisis Masalah yang Sedang Berjalan .....	36
4.1.1	Proses Bisnis Yang Sedang Berjalan .....	36
4.1.2	Masalah yang ditemukan pada sistem sebelumnya.....	44
4.1.3	Solusi dari masalah yang ditemukan pada sistem.....	

Sebelumnya .....	45
4.1.4 Proses bisnis yang diusulkan.....	46
4.1.5 Keuntungan dari proses bisnis yang diusulkan .....	53
4.2. Rancangan Awal .....	54
i. User Requirement.....	54
ii. Keamanan sistem .....	54
iii. Desain sistem sementara .....	54
4.3. Rancangan Sistem .....	71
4.3.1. Diagram Alir .....	71
4.3.1.1 Diagram Alir Pengajuan Rencana.....	73
4.3.1.2 Diagram Alir Pemilihan Tender.....	74
4.3.1.3 Diagram Alir Kontrak Sewa.....	75
4.3.1.4 Diagram Alir Proses Bangun .....	76
4.3.1.5 Diagram Alir Proses Rekrut.....	77
4.3.2. Diagram Arus Data .....	77
4.3.2.1 Diagram Konteks .....	78
4.3.2.2 Diagram Arus Data Level 0 .....	80
4.3.2.3 Diagram Arus Data Level 1 Proses 1 .....	82
4.3.2.4 Diagram Arus Data Level 1 Proses 2.....	83
4.3.2.5 Diagram Arus Data Level 1 Proses 3.....	84
4.3.2.6 Diagram Arus Data Level 1 Proses 4.....	84
4.3.2.7 Diagram Arus Data Level 1 Proses 5.....	85
4.3.2.8 Diagram Arus Data Level 1 Proses 6.....	86
4.3.2.9 Diagram Arus Data Level 1 Proses 7.....	86
4.3.2.10 Diagram Arus Data Level 1 Proses 8.....	87

4.3.2.10 Diagram Arus Data Level 1 Proses 9.....	88
4.4. Rancangan Database .....	88
4.4.1. Struktur Tabel Database.....	88
4.5. Hasil Tes.....	103
4.6. Maintenance .....	131
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>132</b>
4.1. Kesimpulan .....	132
4.2. Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA .....	135
LAMPIRAN .....	
RIWAYAT HIDUP .....	

UMMN

## DAFTAR GAMBAR

### BAB II

2.1.	Waterfall Methodology .....	15
2.2.	Struktur Organisasi PT Bank Syariah Mandiri Kantor Pusat .....	20
2.3.	Hardware .....	9
2.4.	Informasi .....	9
2.5.	Sistem Informasi .....	9
2.6.	Internet .....	10
2.7.	Flow Chart.....	10
2.8.	Data Flow Diagram .....	11
2.9.	Entity Relationship Diagram.....	11
2.10.	System Development Life Cycle .....	12
2.10.	PHP .....	14
2.11.	PT Bank Syariah Mandiri .....	14

### BAB IV

4.1.	Page 1 Diagram Proses Bisnis .....	36
4.2.	Page 2 Diagram Proses Bisnis .....	38
4.3.	Page 3 Diagram Proses Bisnis .....	39
4.4.	Page 4 Diagram Proses Bisnis.....	41
4.5.	Page 5 Diagram Proses Bisnis.....	42
4.6.	Page 6 Diagram Proses Bisnis .....	43
4.7.	Page 1 Solusi Diagram Proses Bisnis .....	46
4.8.	Page 2 Solusi Diagram Proses Bisnis .....	47

4.9.	Page 3 Solusi Diagram Proses Bisnis .....	49
4.10.	Page 4 Solusi Diagram Proses Bisnis .....	50
4.11.	Page 5 Solusi Diagram Proses Bisnis .....	51
4.12.	Page 6 Solusi Diagram Proses Bisnis .....	52
4.13.	Desain Header .....	55
4.14.	Desain Form Login .....	55
4.15.	Desain Form Berita .....	56
4.16.	Desain Form Ganti Password.....	57
4.17.	Desain Form Input Rencana Awal .....	58
4.18.	Desain Form Tampilan Verifikasi Rencana .....	59
4.19.	Desain Form Verifikasi Rencana .....	60
4.20.	Desain Form Input Timeline .....	61
4.21.	Desain Form Input Timeline - Detail .....	62
4.22.	Desain Form Input Timeline - Detail.....	63
4.23.	Desain Form Tender Terpilih.....	64
4.24.	Desain Form Proses Pembangunan .....	65
4.25.	Desain Form Proses Pembangunan Detail .....	66
4.26.	Desain Form Pegawai .....	67
4.27.	Desain Form Tambah Pegawai .....	68
4.28.	Desain Form Edit Pegawai.....	69
4.29.	Desain Form Hapus Pegawai .....	70
4.30.	Diagram Alir .....	72
4.31.	Diagram Alir Pengajuan Rencana .....	73
4.32.	Diagram Alir Pemilihan Tender .....	74
4.33.	Diagram Alir Kontrak Sewa .....	75

4.34.	Diagram Alir Proses Bangun .....	76
4.35.	Diagram Alir Proses Rekrut .....	77
4.36.	Diagram Konteks .....	78
4.37.	Diagram Arus Level 0 .....	80
4.38.	Diagram Arus Level 1 Proses 1 .....	82
4.39.	Diagram Arus Level 1 Proses 2 .....	83
4.40.	Diagram Arus Data Level 1 Proses 3 .....	84
4.41.	Diagram Arus Data Level 1 Proses 4 .....	84
4.42.	Diagram Arus Data Level 1 Proses 5 .....	85
4.43.	Diagram Arus Data Level 1 Proses 6 .....	86
4.44.	Diagram Arus Data Level 1 Proses 7 .....	86
4.45.	Diagram Arus Data Level 1 Proses 8 .....	87
4.46.	Diagram Arus Data Level 1 Proses 9 .....	88
4.47.	Form Login .....	104
4.48.	Form Home .....	105
4.49.	Form Berita .....	106
4.50.	Form Ganti Password .....	107
4.51.	Form Data User .....	107
4.52.	Form Edit User .....	108
4.53.	Form Hapus User .....	108
4.54.	Form Tambah User .....	109
4.55.	Form Rencana Awal .....	110
4.56.	Form Verifikasi .....	111
4.57.	Form Verifikasi Rencana .....	111
4.58.	Form Timeline Awal .....	112

4.59.	Form Timeline Rencana .....	113
4.60.	Form Show Timeline .....	113
4.61.	Form List Perjanjian Sewa .....	114
4.62.	Form Data Perjanjian Sewa.....	115
4.63.	Form Hapus Perjanjian Sewa .....	115
4.64.	Form Perjanjian Sewa .....	116
4.65.	Form List Tender.....	117
4.66.	Form Show Tender.....	117
4.67.	Form Edit Tender .....	118
4.68.	Form Hapus Tender.....	118
4.69.	Form Tambah Tender.....	119
4.70.	Form List Proses Bangun .....	119
4.71.	Form Proses Bangun .....	120
4.72.	Form Hapus Proses Bangun.....	121
4.73.	Form Tambah Proses Bangun .....	121
4.74.	Form Data Pegawai .....	122
4.75.	Form Pilih Pegawai .....	123
4.76.	Form Tambah Pegawai .....	123
4.77.	Form Edit Pegawai.....	124
4.78.	Form Hapus Pegawai .....	125



## DAFTAR TABEL

### BAB III

3.1.	Tabel Tes Fungsional Sistem .....	29
3.2.	Rencana Kerja .....	33

### BAB IV

4.1.	Tabel Admin .....	89
4.2.	Tabel Akses .....	90
4.3.	Tabel Bagian .....	90
4.4.	Tabel Berita .....	91
4.5.	Tabel Jenis_Kantor.....	92
4.6.	Tabel Kantor .....	92
4.7.	Tabel Kategori .....	94
4.8.	Tabel Pegawai .....	95
4.9.	Tabel Perjanjian .....	96
4.10.	Tabel Proses_Bangun.....	97
4.11.	Tabel Rencana .....	98
4.12.	Tabel Tender .....	99
4.13.	Tabel Timeline .....	101
4.14.	Tabel Laporan_Final .....	126