



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sekarang ini informasi merupakan bagian yang tidak terlepas dari kehidupan sehari-hari. Misalnya saat bangun tidur kita pasti langsung ber-online ria, ini menandakan generasi sekarang merupakan generasi NET yang tidak akan lepas dari dunia informasi. Orang yang menguasai informasi lah yang akan dapat hidup dan mengatur dunia. Sebut saja Google dan Yahoo, Google bukanlah sebuah perusahaan *manufacturing* atau pengelola minyak tetapi masuk dalam kategori perusahaan yang besar. Disini dibuktikan bahwa Google dapat membuat informasi itu bernilai dan memiliki *value* untuk dapat digunakan orang.

Dengan pengolahan sistem informasi yang baik, informasi dapat membantu dalam semua bidang. Salah satu penerapan sistem informasi adalah dalam bidang kesehatan. Bidang kesehatan merupakan hal yang vital dalam hidup manusia. Ada pepatah yang mengatakan di dalam tubuh yang sehat terdapat jiwa yang kuat. Sehingga penerapan sistem informasi di bidang kesehatan dapat membantu dalam pengolahan informasi kesehatan.

Pengobatan dalam bidang kesehatan terdapat dua cara yaitu dengan cara medis dan alternatif. Cara medis adalah cara umum yang biasa dilakukan oleh dokter dengan cara yang sudah teruji secara ilmiah sedangkan pengobatan alternatif adalah pengobatan yang dilakukan dengan cara tradisional menggunakan ramuan obat herbal dan tradisional. Pengobatan medis menggunakan obat modern yang dibuat dari bahan sintetik atau bahan alam yang diolah secara modern dan menggunakan resep dokter. Pengobatan alternatif menggunakan obat tradisional alami dari alam yang sering disebut obat herbal. Obat herbal adalah obat-obat yang dibuat dari bahan alami seperti tumbuhan, hewani, mineral atau gabungan antara ketiganya (Mangan, 2003)

Natural Herbalogy merupakan salah satu klinik pengobatan alternatif yang melayani berbagai macam penyakit mulai dari sakit lambung, asam urat, darah tinggi, kolesterol, ambeyen hingga pelangsingan tubuh. Teknik pengobatan dalam Natural Herbalogy dilakukan dengan beberapa cara yaitu dengan akupuntur, pijit, dan *chiropractic*. Pada saat ini bisnis proses yang dijalani Natural Herbalogy masih menerapkan sistem yang manual. Semua transaksi dicatat manual menggunakan buku dan *Microsoft Excel*, mulai dari transaksi pendaftaran pasien, transaksi pengobatan, penjual obat herbal, dan riwayat pasien masih tidak terkomputerisasi. Sehingga klinik ini terkadang kesulitan mengelola data pasien dan data obat herbal.

Berdasarkan latar belakang diatas Maka penulis akan membangun sistem informasi yang dapat menampung semua bisnis proses dalam klinik Natural Herbalogy.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah diatas maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem yang dapat mengakomodasi pencatatan pasien, transaksi obat, transaksi tindakan, dan riwayat pasien yang terdapat dalam klinik Natural Herbalogy?
2. Apa saja fitur yang dibutuhkan dalam sistem tersebut?

1.3 Batasan masalah

Sistem yang dibangun hanya menyangkut transaksi pengobatan, pengolahan riwayat data pasien, pengolahan data obat, dan *sms gateway*.

Batasan masalah yang lainnya adalah modul sistem stok obat belum terintegrasi dengan sistem *ERP* perusahaan Natural Herbalogy. Naturaly Herbalogy ini selain bergerak dalam klinik pengobatan alternatif juga bergerak dakam ekspor impor obat herbal. Dalam kesempatan ini, sistem yang dibangun tidak terintegrasi dengan sistem *ERP* Natural Herbalogy.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah membangun sebuah sistem informasi klinik pada Natural Herbalogy yang dapat:

1. Memudahkan pengolahan transaksi pengobatan dalam klinik Natural Herbalogy
2. Menggantikan sistem manual ke sistem yang terkomputerisasi
3. Memudahkan Natural Herbalogy dalam mengelola data pasien dan obat

1.5 Kegunaan Penelitian

Penelitian ini bermanfaat bagi klinik Natural Herbalogy dalam beberapa hal sebagai berikut:

1. Dapat menggantikan sistem yang manual ke sistem yang terkomputerisasi
2. Mempermudah dalam transaksi dan pengelolaan data pasien dan data obat
3. Pengaturan sumber daya informasi yang lebih rapi.

Sedangkan bagi Penulis hasil pengembangan sistem informasi klinik di Natural Herbalogy bermanfaat untuk:

1. Penulis dapat menerapkan ilmu dalam praktek kerja langsung
2. Penulis dapat mengetahui sistem dan bisnis proses yang terdapat di dalam bidang kesehatan dan pengobatan
3. Penulis dapat meningkatkan kemampuan dengan membangun sistem ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi terbagi menjadi lima bab yang secara sistematis akan menjelaskan setiap langkah yang diambil oleh penulis:

BAB I PENDAHULUAN. Bab ini akan membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI. Bab dua ini akan membahas tentang teori-teori yang digunakan penulis untuk membangun sistem informasi klinik ini.

BAB III METODE PENELITIAN. Dalam bab ini penulis akan menguraikan tentang klinik secara singkat, dari sejarah klinik, susunan organisasi sampai masalah yang terjadi.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN. Dalam bab empat ini akan dibahas rancangan sistem informasi yang dibangun oleh penulis dengan jelas dan fitur apa saja yang ada dalam sistem informasi klinik ini

BAB V SIMPULAN DAN SARAN. Pada bab ini akan dibahas apa saja hasil yang sudah didapat dalam sistem ini, dan kelemahan yang harus diperbaiki dalam sistem.

UMN