



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Indonesia merupakan negara yang berkembang saat ini. Indonesia memiliki daerah yang strategis untuk memicu bangkitnya industri-industri. Salah satu industri yang cukup memiliki pengaruh besar adalah industri jasa pengiriman. Industri jasa kiriman barang di Indonesia merupakan industri yang tingkat pertumbuhannya sangat pesat tahun demi tahun. Hal ini dapat dilihat dari semakin banyaknya perusahaan jasa yang terus bertambah. Pertumbuhan perusahaan jasa pengiriman ini cukup besar dampak yang diberikan untuk masyarakat agar dapat mengalami kemudahan dalam pengiriman barang. Perkembangan ini juga dapat memberikan dampak positif terhadap dunia usaha dalam pendistribusian kepada konsumen dengan lebih efisien.

Dengan pesatnya perkembangan industri jasa pengiriman saat ini, perusahaan diuntut untuk dapat memberikan layanan jasa pengiriman dengan cepat, tepat, dan aman. Perusahaan Jalur Nugraha Ekakurir merupakan salah satu perusahaan jasa yang mengalami pengiriman barang. Perusahaan Jalur Nugraha Ekakurir atau yang lebih dikenal dengan JNE memiliki perkembangan yang cepat. Dalam 2 tahun perusahaan ini sudah dapat memiliki kantor cabang di berbagai tempat. Perkembangan ini menyebabkan perusahaan memiliki banyak kantor cabang di beberapa titik di daerah lingkungan kita. Hal ini dimaksudkan untuk mempermudah masyarakat untuk menggapai tempat tersebut untuk menyewa jasa pengiriman. Penyebaran perusahaan memberikan layanan jasa semakin luas dengan bertambahnya kebutuhan. Semakin bertambahnya permintaan jasa tentu mutu kualitas pelayanan jasa juga harus menunjang.

Dalam menunjang kualitas yang baik dalam pelayanan kini perusahaan JNE memiliki fitur layanan untuk menjemput barang yang akan dikirim oleh *customer*. Fitur ini merupakan ide yang cemerlang dari perusahaan sehingga dapat memudahkan *customer* dalam proses pengiriman barang dan *customer* sangat terbantu dengan fitur layanan ini. Layanan ini memang baik untuk *customer*, namun dalam pengambilan barang tersebut diperlukan juga beberapa hal yang perlu dipikirkan dalam penjemputan barang. Proses ini masih memiliki hambatan karena ada beberapa faktor seperti bagaimana jalur yang ditempuh untuk mengambil barang, seberapa jauh jarak tersebut, bagaimana kemacetan lalu lintas dalam perjalanan. Dari permasalahan ini penulis melakukan penelitian yang diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang ada menggunakan pembuatan sistem untuk membantu pengambilan keputusan dalam mencari rute perjalanan tercepat dan terbaik untuk menjemput barang dari *customer* yang akan dikirimkan.

1.2 Rumusan Masalah

Dari gejala permasalahan yang sudah dijelaskan pada bagian latar belakang, maka terciptalah rumusan masalah untuk mengatasi hal tersebut. Dimulai dari bagaimana merancang sebuah simulasi menggunakan aplikasi untuk menentukan jalur mana yang paling sesuai dan cepat untuk proses pengambilan barang.

1.3 Batasan Masalah

Analisis pembuatan keputusan untuk meningkatkan kualitas perusahaan jasa pengiriman memilikibatasan-batasan sebagai berikut:

1. Lokasi penelitian hanya dilakukan di Tangerang Selatan tepatnya di tiga daerah yaitu Gading Serpong, Alam Sutera, dan Bumi Serpong Damai.
2. Waktu pengumpulan data dilakukan dalam dua minggu tepatnya di hari kerja Senin sampai Jumat mulai dari pukul 09.00 sampai 16.00.
3. Pembahasan penelitian ini berkonsentrasi pada pembuatan simulasi untuk proses pengambilan keputusan menentukan rute terbaik.
4. Proses simulasi penghitungan pengambilan barang dilakukan menggunakan 1 kendaraan berupa mobil box yang disediakan perusahaan.

1.4 Tujuan Penelitian Dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai dari penelitian ini adalah memiliki fokus pada pembuatan proses pembuatan keputusan untuk menentukan rute tercepat yang paling sesuai untuk ditempuh perusahaan dalam mengambil barang *customer*. Proses ini akan ditampilkan menggunakan simulasi berdasarkan hasil observasi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini berdasarkan tujuan penelitian yang telah disebutkan sebelumnya bagi perusahaan adalah meningkatkan kemampuan perusahaan agar lebih efisien dalam menentukan rute perjalanan tercepat dan terbaik untuk melakukan pengambilan barang *customer*.

Manfaat yang didapat bagi penulis, untuk meningkatkan kemampuan penulis untuk mengembangkan dan mengimplementasikan sistem informasi. Penelitian ini juga bermanfaat untuk pembelajaran penulis untuk mengetahui tentang logistik dengan menentukan tempat dan rute pengambilan yang tercepat dan terbaik untuk proses pengambilan barang.

UMMN