

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah

Saat ini, evolusi dari teknologi terlihat sangat cepat dan membawa sebuah perubahan yang besar dan menghasilkan disrupsi yang disebabkan oleh dimulainya industri 4.0 (Zapata et al., 2020). Hal tersebut dapat terlihat dari perkembangan *Internet of things, big data, cloud, computing platform*, dan sistem internet lainnya telah mengubah cara pengembangan dan perawatan aset, mengatur sebuah organisasi, dan cara masyarakat berkolaborasi dan berpikir (Tronvoll et al., 2020).

Indonesia sendiri pada masa kepemimpinan Jokowi memiliki visi yaitu menjadikan Indonesia sebagai negara ekonomi digital terkuat di Asia Tenggara. Dengan visi yang amat ambisius itu haruslah diimbangi dengan perkembangan dari segi industri dan yang terpenting sumber daya manusia dalam negeri maupun teknologi. Oleh sebab itu, Kementerian Komunikasi dan Informatika sebagai regulator, fasilitator, dan akselerator diminta oleh Presiden untuk terus berupaya melakukan program untuk meningkatkan kemampuan masyarakat dibidang digital (Kominfo, 2018).

Banyak perusahaan yang telah menerapkan teknologi digital untuk mendukung proses bisnisnya. Sekarang teknologi bukan hanya sebatas alat untuk meningkatkan efisiensi proses internal. Teknologi menjadi bagian penting dari *value creation*, teknologi bertumbuh menjadi sumber dari daya

saing dan peran perubahan (Goerzig & Bauernhansl, 2018). Oleh sebab itu, saat ini teknologi adalah sebuah kebutuhan untuk bersaing di dunia bisnis yang sangat ketat.

Sementara itu, saat ini PT Pandawa Lima Primatech masih menjalankan seluruh proses bisnisnya secara manual. PT Pandawa Lima Primatech yang menjadi objek dari penelitian ini telah didirikan sejak tahun 2013 dan telah memiliki izin nasional sebagai penyedia jasa perlindungan terhadap bahaya kebakaran. Berdasarkan wawancara yang dilakukan dengan direktur PT Pandawa Lima Primatech pencatatan penjualan, pembelian, dan gudang masih menggunakan Microsoft Excel. Setelah menjalani bisnis selama hampir 6 tahun dan melayani lebih dari 100 pelanggan yang tersebar di seluruh jabodetabek barulah muncul masalah yang ditimbulkan oleh sistem manual yang sekarang dijalankan.

Masalah Pertama, Dengan melakukan keseluruhan pencatatan menggunakan Microsoft Excel menimbulkan masalah data *redundancy*. Kedua, dengan banyaknya penawaran yang diberikan kepada pelanggan baru pengecekan penawaran menjadi sulit. Ketiga, dengan sistem kredit dan sewa / rental menimbulkan kesulitan yaitu masalah penagihan setiap bulannya. Keempat, dengan banyaknya barang yang ditawarkan maka pencatatan inventory dirasa diperlukan.

Berdasarkan masalah tersebut, maka dirancang sebuah sistem yang dapat mengatasi masalah yang dihadapi oleh PT Pandawa Lima Primatech. Sistem ini diharapkan dapat membantu jalannya proses bisnis di perusahaan dan dapat

mengurangi kesalahan yang disebabkan oleh *human error*. Sistem yang diusulkan akan dibangun pada platform yang sesuai dengan *environment* perusahaan. Setelah berdiskusi pada akhirnya platform web dirasa paling cocok. Web akan dibangun dengan menggunakan (HTML, CSS, Javascript, dan *framework* Codeigniter 4) dan akan terhubung dengan *database* menggunakan phpMyadmin. Metode yang akan digunakan dalam pengembangan sistem adalah *Rapid Application Development*. Metode RAD dipilih karena proses *design* dan *build* yang dapat dilakukan secara berulang sehingga pembuatan sistem dapat fleksibel dengan kebutuhan dari PT. Pandawa Lima Primatech.

1.2.Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang dihadapi oleh PT Pandawa Lima Primatech maka disusun rumusan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem dapat mempercepat proses penjualan PT Pandawa Lima Primatech?
2. Bagaimana sistem dapat mempercepat pengecekan informasi penjualan pada PT Pandawa Lima Primatech?

1.3.Batasan Masalah

Masalah yang akan menjadi batas pembahasan pada penelitian ini adalah:

1. Sistem dibangun pada platform web karena sesuai dengan *environment* dan lingkup perusahaan.
2. Sistem ini dibuat untuk divisi penjualan dan gudang dengan tujuan mendukung proses bisnis penjualan perusahaan.

1.4.Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Membangun sistem penjualan berbasis web dengan metode RAD yang dapat mempercepat proses bisnis penjualan PT Pandawa Lima Primatech.
2. Membangun sistem penjualan berbasis web dengan metode RAD yang dapat memberikan informasi mengenai surat penawaran pada PT Pandawa Lima Primatech.
3. Membangun sistem penjualan berbasis web dengan metode RAD yang dapat memberikan informasi mengenai penagihan rental alat pemadam pada PT Pandawa Lima Primatech

1.4.2. Manfaat Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini berdasarkan tujuan penelitian yang telah disebutkan sebelumnya adalah :

1. Menyediakan sistem penjualan yang dapat mempercepat proses penjualan pada PT Pandawa Lima Primatech.
2. Menyediakan informasi berupa pengingat mengenai surat penawaran pada PT Pandawa Lima Primatech.
3. Menyediakan informasi berupa pengingat mengenai sistem pembayaran penyewaan alat pemadam oleh PT Pandawa Lima Primatech.