



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
DASHBOARD TWITTER DENGAN METODE
TEXT MINING**

(Studi Kasus : Media Sosial *Twitter*)

SKRIPSI



Diajukan guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

(S.Kom.)

Steven

11110310004

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

2015

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi *Dashboard Twitter* dengan Metode *Text Mining*
(Studi Kasus : Media Sosial *Twitter*)”

Oleh

Steven

11110310004

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 20 Februari 2015

Menyetujui,

Pembimbing

Ketua Program Studi SI

Martinus Raditia Sigit S., ST., M.T.I.

Wira Munggana, S.Si, M.Sc.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi *Dashboard Twitter* dengan Metode *Text Mining*

(Studi Kasus : Media Sosial *Twitter*)”

Oleh

Steven

Telah diujikan pada hari Kamis, tanggal 6 Februari 2015,

Pukul 13.30 s.d 15.00 dan dinyatakan lulus

dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji

Wira Munggana, S.Si., M.Sc.

Johan Setiawan, S.Kom., M.M., M.B.A.

Dosen Pembimbing,

Martinus Raditia Sigit S., ST., M.T.I.

Disahkan oleh,

Ketua Program Studi Sistem Informasi UMN

Wira Munggana, S.Si., M.Sc.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 9 September 2014

Steven

UMMN

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi *Dashboard Twitter* dengan Metode *Text Mining* (Studi Kasus : Media Sosial *Twitter*)

ABSTRAK

Oleh : Steven

Maraknya jumlah pengguna media sosial yang terus bertambah, khususnya *Twitter* membuat para peneliti berlomba-lomba untuk menganalisis *tweet* yang di-*posting* oleh masyarakat Indonesia. Informasi yang dianalisis antara lain seperti opini, berita baru, atau ide. Contoh suatu opini yaitu opini seseorang terhadap partai politik di Indonesia atau *review* seseorang mengenai suatu produk yang dipakainya lewat *tweet*. Kemudian, dari opini-opini tersebut dapat berguna untuk menentukan suatu kebijakan atau keputusan bagi organisasi atau suatu lembaga. Oleh karena itu, diperlukan analisis dengan *sentiment analysis* yang lebih mendalam dengan tujuan untuk dapat menentukan opini tersebut apakah termasuk kategori sentimen positif atau negatif.

Masalah yang timbul yaitu bagaimana cara untuk mengelompokkan sentimen tersebut. Dataset yang digunakan pada penelitian tugas akhir ini adalah *tweets* mengenai isu pada partai politik di Indonesia. Kemudian data *collection* yang digunakan yaitu data *collection* yang berbahasa Indonesia. Lalu metode yang digunakan yaitu *Naive Bayes Classifier*.

Hasil dari penelitian ini adalah *Dashboard Twitter* yang digunakan untuk mengumpulkan serta menampilkan *tweet-tweet* beserta dengan analisis sentimen dari *tweet* tersebut sehingga dapat diketahui tanggapan dari masyarakat terhadap suatu topik.

Kata kunci : *Naive Bayes Classifier*, *sentiment analysis*, *tweet*, *Dashboard*.

UUMN

Kata Pengantar

Puji syukur kepada Tuhan atas karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi *Dashboard Twitter* dengan Metode *Text Mining* (Studi Kasus : Media Sosial *Twitter*)” dapat terselesaikan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer di Universitas Multimedia Nusantara. Laporan skripsi ini dibuat dengan tujuan mencari korelasi antara dampak opini publik lewat *twitter* terhadap tingkat keterpilihan atau elektabilitas pada partai politik di Indonesia khususnya dalam masa pemilihan presiden tahun 2014.

Terselesainya skripsi ini tidak lepas dari kerja sama banyak pihak. Ijinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

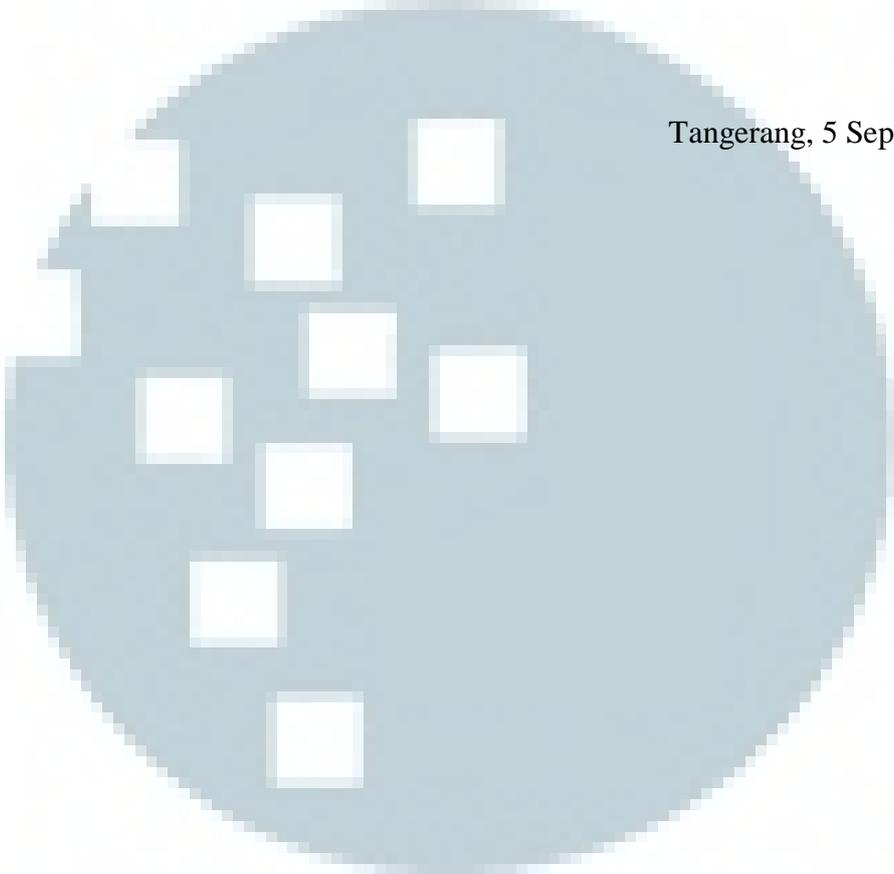
1. Tuhan Yang Maha Esa yang tidak henti-hentinya memberikan kekuatan rohani kepada penulis agar tetap semangat mengerjakan skripsi ini.
2. Keluarga, khususnya Ibu dan Kakak atas segala motivasi dan doa yang diberikan.
3. Martinus Raditia Sigit S., ST., M.T.I selaku pembimbing skripsi dan spiritual penulis,
4. Bapak Wira Mungguna, S.Si., M.Sc., Johan Setiawan, S.Kom., M.M., M.B.A dan dosen-dosen lain yang telah membimbing penulis selama menempuh studi di UMN serta memberikan masukan yang berguna saat penelitian skripsi ini dilakukan.
5. Cindy Rostandy selaku pacar yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
6. Ivander Wijaya selaku teman yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.

7. Semua pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara tidak langsung telah membantu penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca, terutama para mahasiswa UMN dalam mengembangkan teknologi sistem informasi.

Tangerang, 5 September 2014

Steven



UMN