



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Indonesia adalah negara yang memiliki identitas khasanah budaya bernilai tinggi dan sangat berperan dalam pembentukan karakter dan kepribadian bangsa. Begitu kuat daya tarik Indonesia sehingga menarik perhatian bangsa-bangsa di dunia untuk datang ke Indonesia dengan berbagai alasan seperti mempelajari dan meneliti kebudayaan Indonesia atau sekedar jalan-jalan saja.

Saat ini wisata atau *tourism* sudah merupakan salah satu *trend* yang menjadi bagian dari gaya hidup masyarakat modern. Wisata tidak hanya di khususkan untuk masyarakat yang mapan atau di katakana sebagai wisatawan (*tourist*) saja, tetapi juga bagi semua kalangan masyarakat meski dalam apresiasi dan *budget* yang berbeda. Dari berbagai bentuk apresiasi wisata dalam konteks tempat, *urban tourism* atau wisata kota adalah termasuk bentuk wisata yang sedang menjadi *trend* masa kini. Perkembangan obyek wisata di setiap negara, saat ini Indonesia adalah salah satu negara yang terdapat banyak kota-kota yang telah berhasil mengidentikan diri sebagai kota wisata, seperti Bali, Bandung, Jogjakarta, dan kota-kota lainnya. Kota Manado sebagai ibukota provinsi paling utara di Indonesia, juga memiliki obsesi membangun dirinya sebagai kota wisata. Hal tersebut mulai ditujukan dengan adanya program untuk menjadikan kota Manado sebagai kota pariwisata dunia 2010.

Propinsi Sulawesi Utara merupakan daerah yang kaya akan obyek dan daya tarik wisata. Keunggulan potensi pariwisata SULUT khususnya Manado dapat dilihat dari dua sisi yaitu: pertama sebagai daerah tujuan wisata, terdapat beberapa obyek wisata alam, wisata buatan, wisata sejarah, wisata seni dan budaya. Kedua sebagai pintu gerbang pariwisata regional bahkan nasional, karena

posisinya yang strategis sebagai *outlet* di kawasan timur Indonesia belahan utara ke pasar pariwisata global.

Kota Manado merupakan salah satu wilayah yang memiliki potensi pariwisata yang besar, namun potensi pariwisata ini tidak dapat diketahui oleh wisatawan, yang dikarenakan kurangnya informasi dan promosi tentang pariwisata kota Manado. Disamping itu penyediaan informasi masih manual dan statis, seperti pemberian *brosur*, *pamflet*, *poster* dan buku-buku diberikan jika ada wisatawan yang datang berkunjung ke obyek tersebut. Informasi dan promosi yang dibuat oleh Dinas Pariwisata kota Manado menjadi sangat terbatas karena masyarakat luas tidak bisa mendapatkan informasi tentang kepariwisataan sehingga perlu dibuatkan media alternatif yang efektif untuk menginformasikan pariwisata kota Manado agar bisa dinikmati semua kalangan masyarakat, baik masyarakat Indonesia sendiri maupun masyarakat dari kota negara lain. Oleh karena itu, pariwisata dan kebudayaann kota Manado harus memanfaatkan media *website* sebagai media informasi dan promosi, sekaligus sebagai *catalog online* yang memuat tentang potensi wisata-wisata di kota Manado.

Saat ini kota Manado telah terdapat banyak informasi pariwisata yang dituangkan dalam bentuk *blog*, tetapi *blog* masi banyak kekurangan mengenai informasi-informasi tentang pariwisata bahkan kurang menarik perhatian bagi pengunjung atau wisatawan yang ingin mengetahui obyek-obyek wisata menarik di kota Manado. Oleh karena itu saya akan merancang sistem informasi pariwisata di kota Manado yang berbasis *web* dimana para wisatawan (*tourism*) dapat mengetahui berbagai macam informasi wisata-wisata menarik yang terdapat di kota Manado Sulawesi Utara.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang penulis kemukakan di atas, timbul berbagai permasalahan yang akan di bahas adalah :

- ✓ Bagaimana membuat sarana informasi *alternatif* yang *efektif* mengenai pariwisata khususnya pada objek dan daya tarik wisata kota Manado Sulawesi Utara?

- ✓ Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi mengenai wisata kota Manado yang dapat memberikan pengetahuan dan informasi kepada wisatawan tentang pariwisata kota Manado?
- ✓ Bagaimana membuat sistem informasi yang mudah dipahami sehingga pengguna tidak menemui masalah dalam menggunakan?
- ✓ Bagaimana membuat dan merancang program ini dalam menggunakan PHP dengan konten yang menarik?

1.3 Batasan Masalah

Dalam melakukan penelitian mengenai Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Pada Wisata Kota Manado Sulawesi Utara ini, terdapat area masalah yang dibahas dan area masalah yang tidak dibahas.

1.3.1 Area permasalahan yang dibahas

Dalam penelitian ini, area permasalahan yang dibahas oleh peneliti adalah sebagai berikut:

- ✓ Analisis pariwisata yang ada pada web resmi pemerintah kota Manado Sulawesi Utara.
- ✓ Analisis obyek wisata di kota Manado baik hotel maupun tempat wisata.
- ✓ Spesifikasi (kebutuhan) sistem informasi pariwisata yang diinginkan
- ✓ Database yang digunakan dalam web.
- ✓ Software yang digunakan untuk membangun web.

1.3.2 Area permasalahan yang tidak dibahas

Dalam penelitian ini, area permasalahan yang tidak dibahas oleh peneliti adalah sebagai berikut:

- ✓ Tidak membahas pengembangan website pemerintah kota Manado, melainkan membangun website baru terhadap wisata-wisata kota Manado.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari diadakannya penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan web pemerintah kota Manado (<http://www.manadokota.go.id>) khususnya pada wisata kota Manado Sulawesi Utara.
2. Pengembangan website pariwisata kota manado.
3. Menambahkan berbagai macam fitur-fitur yang menarik bagi para wisatawan agar mereka tertarik berkunjung pada website ini.
4. Mengembangkan web dari awal apabila memang belum di kembangkan.
5. Memberikan solusi terhadap web pariwisata tersebut.
6. Memberikan informasi secara cepat dan akurat tentang pariwisata kota Manado kepada masyarakat umum dan wisatawan yang ingin berkunjung.
7. Mempermudah wisatawan untuk memperoleh informasi pariwisata di kota Manado Sulawesi Utara.

1.5 Manfaat Penelitian

Setelah diselesaikannya penelitian ini, hasil penelitian ini akan dapat berguna untuk mengetahui tentang berbagai macam informasi yang ada di website <http://www.pariwisatamanado.net>, khususnya wisata-wisata menarik yang ada di kota Manado Sulawesi Utara. Jadi, setiap pengunjung atau *tourism* yang ingin berkunjung ke kota Manado dapat mengetahui berbagai macam objek wisata Manado yang menarik lewat website tersebut.

Untuk mengetahui lebih jelas lagi tentang manfaat dari hasil diadakannya penelitian ini yaitu sebagai berikut :

- a) Bagi pengunjung :
 1. Mengetahui informasi wisata-wisata menarik yang ada di kota Manado
 2. Membantu para wisatawan yang ingin berlibur ke kota Manado dalam mendapatkan informasi wisata di kota Manado yang sesuai dengan kebutuhan.

3. Mengurangi waktu yang dibutuhkan oleh para wisatawan yang ingin berlibur ke kota Manado dalam memperoleh informasi objek dan daya tarik wisata kota Manado.
- b) Bagi Pemerintah kota Manado :
1. Mempercepat dalam memberikan berbagai informasi pariwisata kepada *tourist* atau wisatawan yang berkunjung.
 2. Meningkatkan jumlah pengunjung dalam website, dimana dapat kita lihat perbedaan sebelum dan sesudah di kembangkan wesite tersebut
 3. Dapat dijadikan bahan masukan berupa informasi demi memperlancar pemasaran dan promosi pariwisata yang berada di kota Manado.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Pada Wisata Kota Manado Sulawesi Utara ini disusun sebagai berikut;

a) **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan Analisa Objek dan Daya Tarik Wisata Kota Manado Sulawesi Utara.

b) **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan teori-teori yang relevan dengan penelitian Analisa Objek dan Daya Tarik Wisata Kota Manado Sulawesi Utara. Isi dari bab ini berupa definisi- definisi atau model matematis yang langsung berkaitan dengan masalah yang diteliti. Dengan adanya landasan teori ini peneliti dapat memahami teori-teori yang mendasari variabel yang diteliti, metode yang digunakan serta hasil dari penelitian sebelumnya.

c) **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang gambaran umum, apa yang dilakukan, tempat wisata dan hotel mana yang menarik, Analisa Objek dan Daya Tarik Wisata Kota Manado Sulawesi Utara.

d) **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN**

Bab ini merupakan bagian yang berisi tentang pembahasan dan perancangan dari Analisa Objek dan Daya Tarik Wisata Kota Manado Sulawesi Utara.

e) **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran mengenai Analisa Objek dan Daya Tarik Wisata Kota Manado Sulawesi Utara.

UMMN