BAB II
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Tentang PT. eMaRO Online Indonesia



Gambar 2.1 Logo PT. eMaRO Online Indonesia

Sumber: (PT eMaRO Online Indonesia, 2021)

Gambar 2.1 adalah logo dari PT. eMaRO Online Indonesia atau yang biasa disebut KlikMRO adalah salah satu anak perusahaan dari PT. Kawan Lama Sejahtera yang berfokus untuk memenuhi kebutuhan MRO (*Maintenance, Repair, and Operation)* dengan model bisnis B2B. KlikMRO menggunakan website sebagai platform utama penunjang bisnis yang dapat diakses pada https://www.klikmro.com/ . Kantor pusat dari KlikMRO terletak di Jalan Puri Kencana No. 1, Kelurahan Meruya, Kecamatan Kembangan Jakarta Barat.

Sesuai dengan fokus dari perusahaan maka produk yang ditawarkan oleh KlikMRO adalah segala jenis keperluan bisnis yang terdapat di dalam kategori MRO. Produk-produk yang termasuk dalam kategori *Maintenance* contohnya adalah Perkakas tangan dan Kompressor udara. Untuk kategori

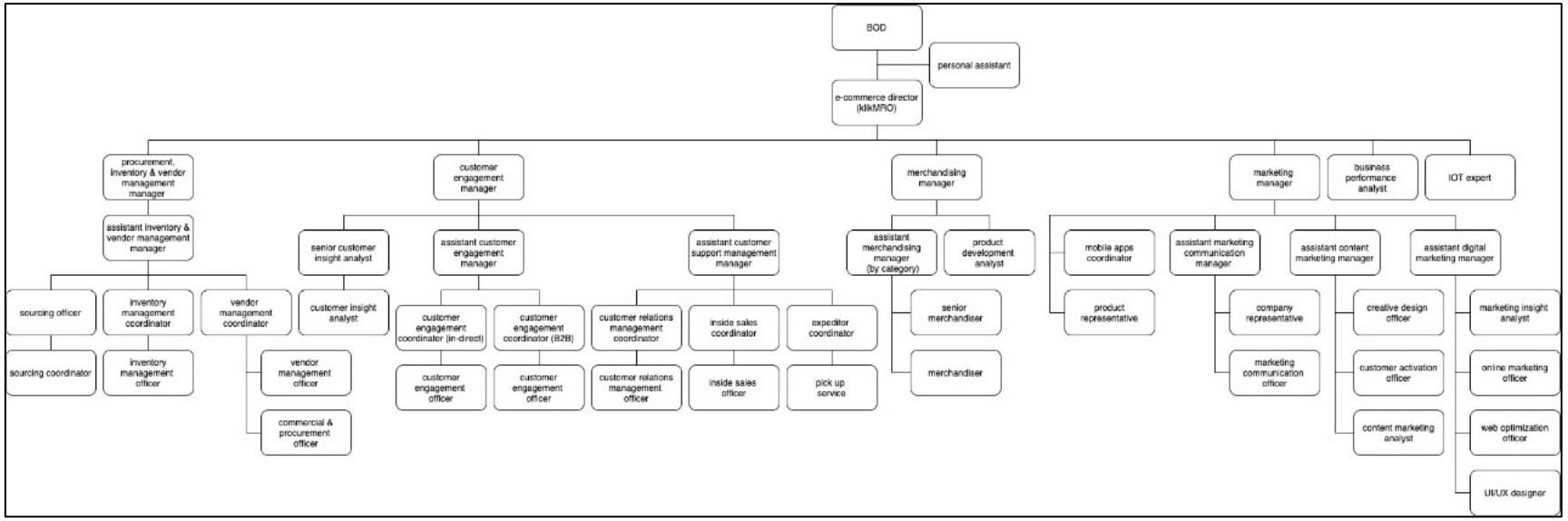
Repair contoh produknya antara lain adalah *sparepart* dari gergaji mesin dan cairan pelumas. Dan untuk kategori produk *Operation* memiliki contoh produk seperti peralatan keamanan kerja dan perlengkapan laboratorium.

2.2. Visi dan Misi dari PT. eMaRO Online Indonesia

Visi dan misi dari KlikMRO adalah:

- Untuk menyediakan tempat untuk pekerja dan bisnis industrial dimana mereka dapat mendapatkan seluruh keperluan mereka dengan mudah.
- Menyediakan produk yang *genuine*/*original*.
- Menyediakan informasi teknikal yang lengkap untuk tiap produk yang dijual.
- Menyediakan fitur untuk melakukan komparasi produk.
- Menjamin bahwa segala produk yang ditawarkan bersifat siap kirim.
- Menyediakan jalur langsung kepada *Technical Support* dari *Brand Owner*.
- Menyediakan fasilitas *Online Chatting*.
- Menyediakan *Order Tracking*.
- Memberikan layanan keuangan.

2.3. Struktur Organisasi PT. eMaRO Online Indonesia

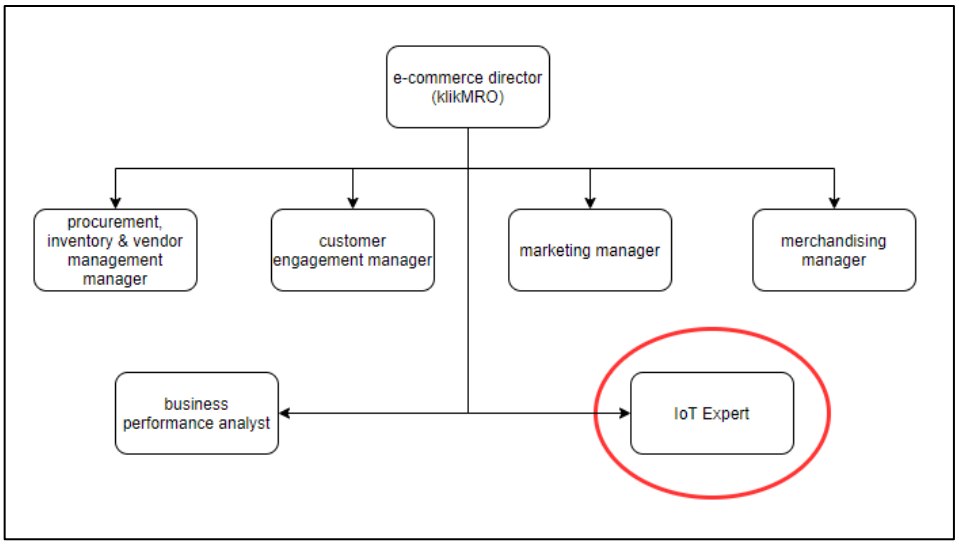


Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. eMaRO Online Indonesia

Sumber: (PT. eMaRO Online Indonesia, 2021)

Gambar 2.2 memperlihatkan struktur perusahan PT. eMaRO Online Indonesia dipimpin oleh BOD. BOD atau *Board of Director* terdiri atas anak dan cucu dari pendiri PT. Kawan Lama Sejahtera. Secara umum *Board of Director* memimpin dan mengawasi semua anak perusahaan dari PT. Kawan Lama Sejahtera.

Personal Assistant bertugas untuk menjembatani antara BOD dan *E-commerce Director* dari PT. eMaRO Online Indonesia. *E-Commerce Director* dalam menjalankan tugasnya dibantu oleh empat manager, satu unit analis bisnis dan satu unit tim *IoT Expert.* Keempat manager tersebut terdiri dari Manajer *Procurement, Inventory & Vendor Management*, Manajer *Customer Engagement*, Manajer *Merchandising*, dan Manajer *Marketing*.



Gambar 2.3 Posisi Penulis Pada Struktur Bagan

Pada gambar 2.3 dapat dilihat posisi dari penulis adalah sebagai *IoT Expert*. Tim dari *IoT Expert* terdiri dari dua orang yaitu Pembimbing lapangan penulis dan penulis sendiri. Tugas utama dari tim IoT Expert

adalah memastikan bahwa seluruh infrastruktur IT yang menunjang perusahaan dalam menjalankan bisnisnya dapat berjalan dengan baik. Tim IoT Expert juga bertanggungjawab untuk membantu kebutuhan teknologi baru yang diperlukan oleh seluruh karyawan dalam mempermudah pekerjaan mereka.