

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

1.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, maka disimpulkan bahwa dapat diimplementasikan algoritma *Naive Bayes* untuk mengklasifikasikan *feedback* dari *user* pada aplikasi mobile Gramedia Digital. Tingkat akurasi yang dihasilkan oleh sistem dalam mengklasifikasikan *feedback user* adalah 65% yang ditunjukkan pada pengukuran *f-measure*.

1.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, berikut merupakan beberapa saran yang mungkin bermanfaat untuk penelitian kedepannya.

1. Penelitian selanjutnya dapat mengklasifikasikan *feedback* berdasarkan dokumen yang diberikan.
2. Meningkatkan nilai dari *precision*, *recall*, *f1* dan *accuracy* dengan cara menambah jumlah data training yang diteliti untuk mendapatkan nilai yang lebih tinggi sehingga menjadi lebih akurat.