

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Bintang Mandiri Konsultama merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang usaha konsultan pajak dan penasehat bisnis. Perusahaan ini berdiri pada tahun 2003 di JL.Boulevard Gading Serpong, dan pada bulan Juli 2007 berpindah alamat ke Ruko Berly No.26 Gading Serpong. PT Bintang Mandiri Konsultama sekarang menetap di JL.Raya Serpong, Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.26, Serpong Utara, Tangerang Selatan. PT Bintang Mandiri Konsultama didirikan dengan tujuan untuk memberikan kemudahan bagi Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

PT Bintang Mandiri Konsultama didirikan dengan visi dan misi sebagai berikut:

1. Visi PT Bintang Mandiri Konsultama

Visi dari perusahaan ini adalah menjadikan PT Bintang Mandiri Konsultama sebagai perusahaan *Tax Counsultant & Business Advisory* yang unggul dan terpercaya.

2. Misi PT Bintang Mandiri Konsultama

Misi dari perusahaan ini adalah sebagai berikut :

- a. Memberikan pelayanan jasa konsultasi perpajakan yang terbaik bagi para klien;
- b. Memberikan pelayanan secara profesional;
- c. Memberikan solusi yang tepat atas permasalahan klien, baik mengenai pajak maupun akuntansi;
- d. Membantu pengembangan pengetahuan, khususnya di bidang perpajakan dan akuntansi.

Sejalan dengan visi dan misi perusahaan, desain jasa perusahaan ini dikembangkan untuk memberikan kemudahan, solusi yang optimal dan terintegrasi, serta meningkatkan nilai tambah bagi klien maupun *stakeholder* lainnya, melalui efektifitas proses pekerjaan, efisiensi biaya, waktu, dan mendorong inovasi serta inisiatif. PT Bintang Mandiri Konsultama juga didukung oleh para ahli di bidangnya masing-masing baik yang tergabung dalam perusahaan ini atau bekerjasama dengan perusahaan lainnya, sehingga perusahaan dapat memenuhi permintaan dari kliennya.

PT Bintang Mandiri Konsultama memiliki beberapa pelayanan jasa perpajakan dan akuntansi yang dapat ditawarkan kepada kliennya untuk dapat memberikan pelayanan yang profesional dan prima pada wajib pajak dalam menghadapi persoalannya. Jenis-jenis pelayanan jasa yang ditawarkan oleh PT Bintang Mandiri Konsultama adalah sebagai berikut:

1. *Tax Service*

Tax Service memiliki tujuan untuk memberikan jasa konsultasi mengenai hak (mendapatkan fasilitas atau kemudahan dalam berinteraksi dalam wilayah kerja) dan kewajiban dalam pelaporan dan pembayaran wajib pajak, baik wajib pajak orang pribadi (Toko/ UD/ PD/ MM/ SM) maupun badan (CV/ PT/ Yayasan/ Parpol/ Firma). Manfaat dari *tax service* adalah untuk membuat suatu awal yang baik dalam menjalankan hak dan kewajiban sebagai wajib pajak.

2. *Tax Review*

Tax Review memiliki tujuan untuk memberikan jasa untuk meneliti apakah kewajiban perpajakan seperti pembayaran dan pelaporan perpajakan telah dijalankan sesuai dengan Undang-Undang atau Peraturan Perpajakan yang berlaku. Manfaat dari *Tax Review* adalah untuk menghindari atau mengetahui lebih awal atau dini segala sanksi administrasi perpajakan yang terjadi agar tidak memberatkan wajib pajak. Sasaran utama dalam *Tax Review* adalah pelaporan dan pembayaran pajak SPT Masa PPN atau PPh, dan SPT Tahunan

3. *Tax Audit*

Tax Audit memiliki tujuan untuk memberikan jasa untuk meneliti apakah kewajiban administrasi seperti pencatatan atau pembukuan telah sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku. Manfaat dari *Tax Audit* adalah untuk menghindari sanksi administrasi yang memberatkan seperti bunga sebesar 48% dan kenaikan hingga 100%, dan mengetahui lebih awal atau

dini segala syarat-syarat yang harus dipenuhi dalam pembukuan. Sasaran utama dalam *tax audit* adalah wajib pajak yang menyelenggarakan pembukuan.

4. Banding atau Gugatan

Tujuan perusahaan dari memberikan jasa banding dan gugatan sebagai kuasa hukum adalah untuk membela wajib pajak dalam mencari dan mempergunakan haknya dalam surat keputusan hasil keberatan yang masih memberatkan di bidang perpajakan pada sidang di Pengadilan Pajak. Manfaat yang diperoleh adalah menghindari terutang pajak yang seharusnya tidak ditanggung oleh wajib pajak, misalnya penagihan secara paksa, penyitaan, gazeling, dan lelang.

2.3 Klien Perusahaan

1. OP. SH

IS adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang bertempat tinggal di Tangerang, Banten.

2. OP. PPD

PPD adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang bertempat tinggal di Tangerang, Banten.

3. OP. IS

SH adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang bertempat tinggal di Tangerang, Banten.

4. OP. ST

ST adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang bertempat tinggal di Tangerang, Banten.

5. CV. VCS

CV. VCS adalah perusahaan yang bergerak di bidang perijinan. Perusahaan ini berlokasi di Tangerang, Banten.

6. PT. HMI

PT.HMI adalah perusahaan yang bergerak di bidang otobus. Perusahaan ini berlokasi di Tangerang, Banten.

7. PT. AF

PT. AF adalah perusahaan yang bergerak di bidang kontruksi di Tangerang, Banten.

8. PT. WSD

PT. WSD adalah perusahaan yang bergerak di bidang pertambangan dan pengolahan batu kapur. Perusahaan ini berlokasi di Sukabumi, Jawa Barat.

9. PT. SBTS

PT. SBTS adalah perusahaan yang bergerak di bidang penyedia kebutuhan besi. Perusahaan ini berlokasi di Jakarta.

10. PT. KD

PT. KD adalah perusahaan yang bergerak di bidang makanan sebagai distributor produk makanan. Perusahaan ini berlokasi di Tangerang, Banten.

11. PT. PJB

PT. PJB adalah perusahaan yang bergerak di bidang *general contractor & supplier*. Perusahaan ini berlokasi di Tangerang, Banten.

12. PT. TIP

PT. TIP adalah perusahaan yang bergerak di bidang penyedia bahan kimia. Perusahaan ini berlokasi di Tangerang, Banten.

13. PT. PGE

PT. PGE adalah perusahaan yang bergerak di bidang kontruksi. Perusahaan ini berlokasi di Tangerang, Banten.

14. PT. EXA

PT. EXA adalah perusahaan yang bergerak di bidang pemeran. Perusahaan ini berlokasi di Jakarta Pusat.

15. PT. GBE

PT. GBE adalah perusahaan yang bergerak di bidang spesialis kimia kontruksi. Perusahaan ini berlokasi di Tangerang, Banten.

16. PT. MAP

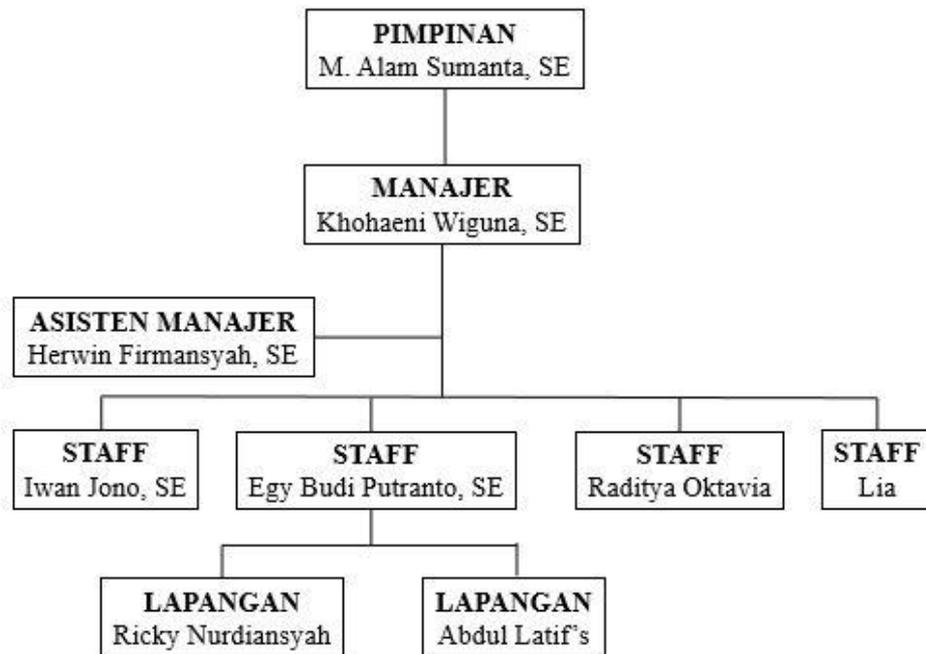
PT. MAP adalah perusahaan yang bergerak di bidang penyedia barang-barang teknik. Perusahaan ini berlokasi di Tangerang, Banten.

2.4 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi dari PT Bintang Mandiri Konsultama adalah sebagai berikut:

Gambar 2. 1

Bagan Struktur Organisasi PT Bintang Mandiri Konsultama



PT Bintang Mandiri Konsultama didirikan oleh Bapak Muhammad Alam Sumanta, S.E, yaitu sebagai pimpinan perusahaan. Perusahaan ini memiliki 1 (satu) karyawan dengan jabatan sebagai manager yaitu Bapak Khohaeni Wiguna, S.E, dan memiliki 1 (satu) karyawan dengan jabatan sebagai assistent manager yaitu Bapak Herwin Dwin Firmansyah, S.E. Perusahaan ini juga memiliki 4 (empat) karyawan dengan jabatan sebagai staff yaitu bapak Iwan Jono, S.E, Bapak Egy Budi Purtanto, Ibu Raditya Oktavia dan Ibu Lia. Perusahaan juga memiliki 2 (dua) karyawan yang bertugas di lapangan untuk membantu dalam mengurus kegiatan kantor, yaitu bapak Ricky Nurdiansyah dan Bapak Abdul Latief S. Selama proses kerja magang, posisi yang ditempati penulis adalah sebagai *Junior Tax Counsultant and Accounting Staff*. Dalam pelaksanaan kerja magang, penulis mendapat bimbingan

dan arahan dari Bapak Khohaeni Wiguna, S.E yang menjabat sebagai manager PT Bintang Mandiri Konsultama.

Kegiatan PT. Bintang Mandiri Konsultama secara umum terbagi ke dalam dua fungsi, yaitu:

1. Fungsi Internal

Karyawan atau pegawai yang mengurus kegiatan internal ini lazimnya bertugas untuk menghitung pajak-pajak klien yang rutin seperti PPh 21 dan 25, PPN masukan dan keluaran baik bulanan maupun tahunan, membuat faktur pajak standar, membuat Surat Setoran Pajak (SSP) yang telah dihitung, hingga mengisi *form* pajak (SPT) yang akan dilaporkan (Masa/Tahunan) dengan data-data yang telah diperoleh dari klien.

2. Fungsi Eksternal

Pada fungsi ini, karyawan atau pegawai memiliki tugas untuk membantu membayarkan pajak-pajak klien yang telah dihitung ke bank-bank persepsi menggunakan SSP yang telah dibuat, kemudian melaporkan SPT ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP) tempat masing-masing klien terdaftar, atau melalui pos tercatat bagi klien yang berada di luar kota.