

**IMPLEMENTASI ROBOTIC PROCESS AUTOMATION UNTUK
PROSES AUTOMATIC PAYMENT REQUEST DAN KWITANSI**

LAPORAN KERJA MAGANG



Efraim Yahya Wijaya

00000016880

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2021

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG

**IMPLEMENTASI ROBOTIC PROCESS AUTOMATION UNTUK
PROSES AUTOMATIC PAYMENT REQUEST DAN KWITANSI**

Oleh

Nama : Efraim Yahya Wijaya
NIM : 00000016880
Program Studi : Informatika
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika

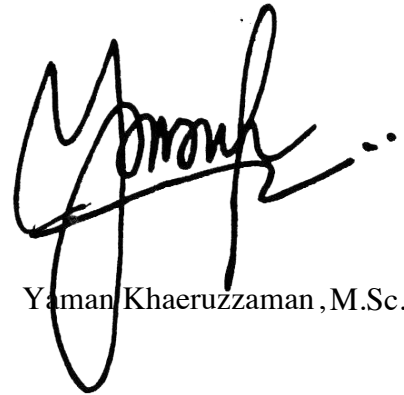
Tangerang, 15 April 2021

Dosen Pembimbing



Ferina Adline Twince
Tobing, S.Kom., M.Kom

Dosen Penguji



Yaman Khaeruzzaman, M.Sc.

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Informatika

Marlinda Vasty Overbeek,
S.Kom, M.Kom

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya:

Nama : Efraim Yahya Wijaya

NIM : 00000016880

Program Studi : Informatika

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang:

Nama Perusahaan : PT. Crubiks Global Indonesia

Divisi : Technical Department

Alamat : Infiniti Office, Permata Regency D/37, Kembangan
Jakarta Barat, 11630

Periode Magang : 24 Agustus 2020 – 23 Februari 2021

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan bak dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 15 Maret 2021



Efraim Yahya Wijaya

IMPLEMENTASI ROBOTIC PROCESS AUTOMATION UNTUK PROSES AUTOMATIC PAYMENT REQUEST DAN KWITANSI

ABSTRAK

Proses pengembangan bisnis tidak terlepas dari dukungan IT sebagai pendorong untuk mempercepat proses operasional perusahaan. Penggunaan IT juga diharapkan dapat memenangkan persaingan usaha dan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan. Untuk itu PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia ingin mempercepat proses operasional *payment request* dan kwitansi. Sebelumnya PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia masih menggunakan cara manual untuk melakukan proses operasional, hal ini dapat menyebabkan proses transaksi *payment request* dan kwitansi menjadi lambat dan juga dapat meningkatkan resiko *human error*. Oleh karena itu, PT Crubiks Global Indonesia akan mengimplementasikan *Robotic Process Automation* (RPA) untuk mempercepat proses transaksi operasional *payment request* dan kwitansi. Proses pembuatan *robot* RPA menggunakan *platform* UiPath dengan menggunakan bahasa DotNet dan Linq. Berdasarkan hasil dari *process design document* (PDD), pembuatan *robot* RPA berhasil diimplementasikan, proses automasi *payment request* dan kwitansi dapat mengurangi waktu pengerjaan 2 hingga 15 kali lebih cepat dibandingkan dengan proses pengerjaan manual.

Kata Kunci: *human error*, kwitansi, *payment request*, *robotic process automation*, UiPath

IMPLEMENTASI ROBOTIC PROCESS AUTOMATION UNTUK PROSES AUTOMATIC PAYMENT REQUEST DAN KWITANSI

ABSTRACT

The business development process cannot be separated from IT support as a driver to accelerate the company's operational processes. Department IT is also expected to win business competition and increase customer satisfaction. For this reason, PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia wants to accelerate the operational process of payment requests and receipts. Previously, PT Asuransi Pratama Indonesia still used manual methods to carry out the operational process, this could cause the payment request and receipt transaction process to slow down and also increase the risk of human error. Therefore, PT Crubiks Global Indonesia will implement Robotic Process Automation (RPA) to speed up the operational transaction process of payment requests and receipts. The process of making RPA robots uses the UiPath platform using DotNet and Linq languages. Based on the results of the process design document (PDD), the creation of the RPA robot has been successfully implemented, the automation process of payment requests and receipts can reduce processing time 2 to 15 times faster than the manual processing process.

Kata Kunci: *human error, payment request, receipt, robotic process automation, UiPath.*

KATA PENGANTAR

Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya laporan ini bisa diselesaikan tepat waktu dengan judul “Implementasi Robotic Process Automation untuk Proses Automatic Payment Request dan Kwitansi”. Tak lupa, laporan ini juga selesai berkat dukungan:

1. Bapak Sucandra Tjokro, selaku *Co-Chief* yang telah memberikan praktek kerja magang di departemen *technical* Crubiks.
2. Bapak Sucahyo Pudjo Tjokro, selaku *Chief IT Lead* yang telah memberikan banyak ilmu dan sebagai mentor di departemen *technical* Crubiks.
3. Ibu Therriis, selaku *Technical Consultant/Developer* dan pembimbing lapangan yang telah memberikan banyak ilmu di departemen *technical* Crubiks.
4. Ibu Marlinda Vasty Overbeek, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
5. Ibu Fenina Adline Twince Tobing, S.Kom., M.Kom., selaku pembimbing magang yang telah banyak membimbing selama masa pembuatan laporan magang.

Dan juga terima kasih kepada keluarga, teman, dan rekan kerja selama masa kerja magang.

Tangerang, 15 Maret 2021



Efraim Yahya Wijaya

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG	i
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	5
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	5
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	6
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	6
3.2 Tugas yang dilakukan	7
3.3 Uraian Kerja Magang.....	9
3.3.1 Proses Pelaksanaan.....	11
3.3.2 Kendala yang ditemukan.....	26
3.3.3 Solusi atas kendala yang ditemukan	26
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN.....	27
4.1 Simpulan	27
4.2 Saran.....	27
DAFTAR PUSTAKA	28
LAMPIRAN.....	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Crubiks Global Indonesia.....	5
Gambar 3.1 Gambaran umum implementasi robot RPA	7
Gambar 3.2 <i>Scrum Methodology</i>	11
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Kwitansi 1	12
Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> Kwitansi 2	13
Gambar 3.5 <i>Flowchart</i> Kwitansi 3	14
Gambar 3.6 <i>Flowchart</i> Kwitansi 4	15
Gambar 3.7 <i>Flowchart</i> Payment Request 1	16
Gambar 3.8 <i>Flowchart</i> Payment Request 2	17
Gambar 3.9 <i>Flowchart</i> Payment Request 3	18
Gambar 3.10 <i>Flowchart</i> Payment Request 4	19
Gambar 3.11 <i>Flowchart</i> Payment Request 5	20
Gambar 3.12 <i>Flowchart</i> Payment Request 6	21
Gambar 3.13 contoh kwitansi hasil robot.	22
Gambar 3.14 Contoh hasil payment request	23
Gambar 3.15 Contoh hasil voucher	23