

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Crubiks Global Indonesia atau Crubiks adalah sebuah perusahaan konsultan yang berbasis di Vancouver, Canada dan Jakarta, Indonesia. Perusahaan ini berfokus untuk memberikan solusi dalam bertransformasi di era digital. Salah satu contoh transformasi digital yang dilakukan oleh perusahaan ini adalah dengan mengotomasi proses bisnis menggunakan *Robotic Process Automation (RPA)*. Perusahaan ini juga bekerjasama dengan UiPath sebagai salah satu penyedia solusi *Robotic Process Automation* di Indonesia dan Canada. (Crubiks, 2021)

Dalam situs www.uipath.com, "Robotic Process Automation adalah sebuah teknologi yang memungkinkan setiap orang untuk mengkonfigurasi perangkat lunak "robot" mereka untuk meniru tindakan manusia dan berinteraksi dalam sistem digital untuk menjalankan proses bisnis". Robot RPA akan bekerja dengan memakai antarmuka, untuk menangkap data dan memanipulasi aplikasi. Keuntungan dalam menggunakan RPA adalah mudah diimplementasi, mengurangi resiko, lebih cepat, lebih akurat, skalabilitas, dan murah. Pemanfaatan RPA sering digunakan dalam melakukan proses yang berulang dengan *batch* yang besar seperti *data entry*, dokumen persetujuan, dan aktifitas-aktifitas yang beresiko tinggi.

PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia ingin mengimplementasikan *robotic process automation (RPA)* untuk mempercepat proses transaksi operasional *payment request* dan kwitansi agar dapat memenangkan persaingan usaha dan dapat

meningkatkan kepuasan pelanggan. Pada umumnya proses *payment request* harus mengambil data pada *file excel* yang kemudian dikerjakan pada sistem informasi Tugu untuk mengambil data seperti *voucher*, dan *overbooking*. Sistem informasi Tugu adalah sebuah basis data sentral yang dapat dikolaborasi oleh beberapa departemen pada PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia. Lalu, hasil dari data yang telah dikerjakan, digabung menjadi satu PDF. Untuk proses kwitansi, proses ini hampir mirip dengan *payment request*, namun dalam pengerjaannya proses ini menggunakan Microsoft Word yang kemudian dibuat menjadi bentuk tagihan atau bentuk kwitansi. Akan tetapi, semua proses operasional dilakukan secara manual yang dimana setiap proses akan dibuat satu persatu oleh *user*. Ditambah lagi, dalam satu hari setiap proses memiliki puluhan hingga ratusan data yang harus dikerjakan. Maka, hal ini menyebabkan pengerjaan menjadi lebih lambat, dan dapat meningkatkan resiko *human error*.

PT Crubiks Global Indonesia akan mengimplementasi *Robotic Process Automation* (RPA) pada permasalahan PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia untuk mengurangi resiko *human error* dan juga mengurangi waktu pengerjaan operasional pada proses *payment request* dan kwitansi. Oleh karena itu, implementasi *Robotic Process Automation* (RPA) diharapkan dapat memenangkan daya saing, dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dan tujuan kerja magang di departemen *technical* Crubiks adalah untuk menghadapi dan menyelesaikan masalah dalam dunia kerja dengan mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari di kampus. Juga tujuan magang di PT

Crubiks Global Indonesia diharapkan dapat memberikan *link and match* terhadap ilmu yang ada di kampus dan di dunia kerja. Pembuatan *Robotic Process Automation* ini juga diharapkan dapat mengurangi resiko *human error* dan juga dapat mengurangi waktu pengerjaan.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Masa kerja magang dilakukan selama 6 bulan berlaku pada tanggal 24 Agustus 2020 hingga 23 Februari 2021. Waktu kerja magang dilakukan setiap hari Senin sampai Jumat, dimulai pada pukul 09:00 hingga 17:00, dengan cara *work from home* (WFH).

Berikut adalah prosedur pelaksanaan kerja magang pada PT Crubiks Global Indonesia:

1. Proses kerja magang dibimbing oleh Ibu Therris selaku *technical consultant/developer*.
2. Proses pencatatan kehadiran dilakukan dengan menggunakan *form* KM-04.
3. Proses komunikasi menggunakan *platform* Rocket Chat, dan Microsoft Teams.

Setiap hari akan dilakukan *dialy scrum* secara *virtual* dengan menggunakan Microsoft Teams. *Daily scrum* berlangsung dari 09:00 hingga 09:15 yang bertujuan untuk memberikan *progress* atas *status* yang telah dikerjakan. Dan disetiap tanggal merah dan cuti bersama dijadikan sebagai hari libur.