

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Pada penelitian ini yang berjudul –pengaruh *total quality management* terhadap *organizational performance* melalui *organizational culture* studi kasus di pt surya global megajaya | memiliki hasil sebagai berikut :

1. *Total Quality Management* memiliki pengaruh terhadap kinerja perusahaan secara signifikan pada PT Surya Global Megajaya yaitu sebesar 0,124 atau sebesar 12,4% dengan hasil data yang diolah yaitu sebesar p-value sebesar 0,017 yang dimana hasil p-value > dari 0,05 serta nilai t-value sebesar 2,360 yang juga lebih besar dari >0,05.
2. *Total Quality Management* memiliki pengaruh positif serta secara signifikan terhadap budaya perusahaan pada PT Surya Global Megajaya yaitu sebesar 0,068 atau sebesar 6,8% , hasil p-value sebesar 0,000 dan t-value sebesar 10,565 atau sebesar 0,10565 %.
3. budaya perusahaan secara positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan. Hasil data menunjukkan sebesar 0,127 atau sebesar 12,7% budaya perusahaan berpengaruh terhadap kinerja perusahaan PT Surya Global Megajaya. Hasil data menunjukkan nilai p-value sebesar 0,000 dan t-value sebesar 4,802 atau sebesar 0,04802%.
4. bahwa *Total Quality Management* tidak Berpengaruh Terhadap *Organizational Performance* Melalui *Organizational Culture*.

Hasil data menunjukkan 0,048 atau sebesar 4,8% *Total Quality Management* tidak Berpengaruh Terhadap *Organizational Performance*.

Hasil data menjukannilai p-value sebesar 0,662 dan *t-value* sebesar 4,438 atau sebesar 0,04438%.

## **5.2 Saran**

### **5.2.1 Saran Untuk Perusahaan**

Dari hasil penelitian berikut merupakan saran dari penulis kepada perusahaan yang dapat diterapkan oleh perusahaan:

1. Melakukan pemahaman tentang konsep *Total Quality Management* kepada karyawan agar mereka memahami konsep *Total Quality Management* dan kemudian dapat menjalaninya dengan baik
2. Menciptakan suasana perusahaan yang sehat agar penerapan *Total Quality Management* dapat berjalan dengan baik sehingga berdampak pada kinerja perusahaan
3. Karyawan harus dapat menjalankan semua sistem termasuk sistem *Total Quality Management* walaupun budaya perusahaan sekalipun tidak berjalan sehat.

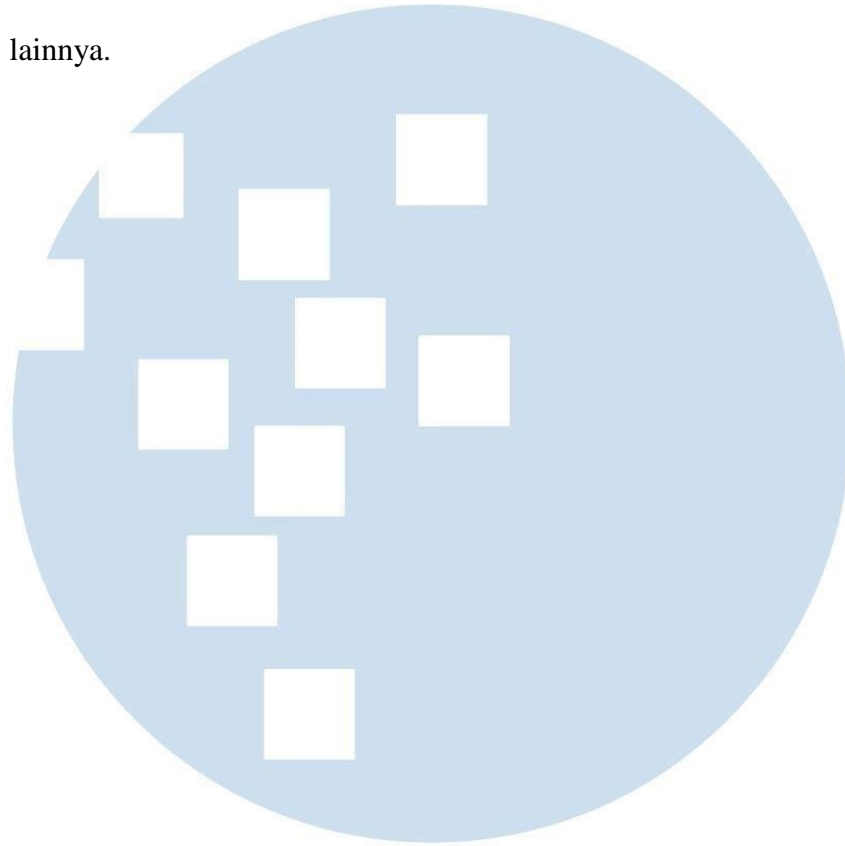
### **5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya**

Penulis memberikan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya yaitu :

1. Pada penelitian ini terjadi keterbatasan responden dan objek penelitian sehingga untuk penelitian selanjutnya dapat menambah jumlah responden
2. Penelitian ini dapat diaplikasikan kepada objek lainnya dan terhadap

industri lainnya.

3. Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi untuk penelitian lainnya.



UMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

