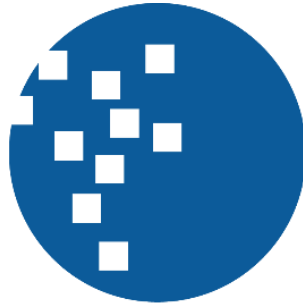


**PROSES PENGEMBANGAN PRODUK
PADA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH
AYAM GORENG PANGJAY**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN KERJA MAGANG

Aurel Timothius Tan

0000027173

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2021**

**HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT
DALAM PENYUSUNAN LAPORAN KERJA MAGANG**

Dengan ini saya,

Nama : Aurel Timothius Tan

Nomor Induk Mahasiswa : 0000002713

Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktik kerja magang dengan keterangan sebagai berikut :

Nama Perusahaan : Ayam Goreng Pangjay

Divisi : Business Development

Alamat : Jl. Pelepah Indah Raya blok LB 22 no.5,
Kelapa Gading, Jakarta Utara. 14240

Periode Magang : 1 September 2021 s/d 30 November 2021

Pembimbing Lapangan : Mehendrawati

Laporan kerja magang ini merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 7 Desember 2021



(Aurel Timothius Tan)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul

**PROSES PENGEMBANGAN PRODUK
PADA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH
AYAM GORENG PANGJAY**

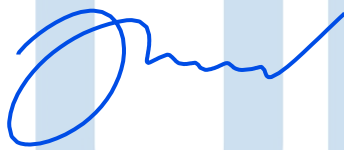
Oleh

Nama : Aurel Timothius Tan
NIM : 00000027173
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Kamis, 6 Januari 2022
Pukul 10.00 s.d 11.00 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut

Pembimbing



Ika Yanuarti, S.E., M.S.F.

Penguji



Helena Dewi, S.E., M.S.M.

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par, M.M, CSCP

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aurel Timothius Tan
NIM : 00000027173
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
JenisKarya : Laporan Kerja Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

PROSES PENGEMBANGAN PRODUK PADA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH AYAM GORENG PANGJAY

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 10 Desember 2021

Yang menyatakan,



(Aurel Timothius Tan)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan kerja magang yang diberi judul “*Pengembangan Produk dalam Usaha Mikro Kecil dan Menengah Ayam Goreng Pangjay*” dengan baik dan sesuai harapan. Laporan magang ini merupakan salah satu syarat kelulusan dalam mata kuliah *Internship* berbobot 4 sks dan kelulusan pendidikan Strata 1 (S1) Program Studi Manajemen di Universitas Multimedia Nusantara. Laporan ini ditulis berdasarkan data, informasi, pemahaman, dan pengalaman penulis selama periode praktik kerja magang di Ayam Goreng Pangjay sebagai *Business Development*.

Selama periode pelaksanaan praktik kerja magang dan penyusunan laporan magang, penulis mendapat banyak bantuan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak, maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu menyertai dan memberikan karunia untuk menjaga penulis selama melakukan kegiatan praktik magang dan juga membuat laporan kerja magang.
2. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
3. Dr. Florentia Kurniasari T., S.Sos, MBA, selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par, M.M, CSCP, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
5. Ika Yanuarti, S.E, M.S.F. sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
6. Ibu Mehendrawati selaku atasan dan pemberi kesempatan bagi penulis untuk menimba ilmu, pengalaman, dan relasi selama melakukan praktik kerja magang.
7. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Teman-teman di Universitas Multimedia Nusantara, terutama Brighton Jordi dan Bryan Tay, yang selalu memotivasi dan mendukung penulis dalam seluruh kegiatan perkuliahan hingga penyelesaian penyusunan laporan praktik kerja magang.

Penulis sadar bahwa laporan kerja magang ini jauh dari sempurna, dan terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf jika terdapat kesalahan dalam penulisan laporan praktik kerja magang ini. Penulis juga terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun, agar penulis dapat memperbaiki dan memberikan laporan yang lebih baik lagi. Akhir kata, semoga laporan kerja magang ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dalam mencari informasi dan referensi mengenai aktivitas dunia kerja.

Tangerang, 7 Desember 2021



(Aurel Timothius Tan)

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PROSES PENGEMBANGAN PRODUK
PADA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH
AYAM GORENG PANGJAY

(Aurel Timothius Tan)

ABSTRAK

Ayam Goreng Pangjay merupakan usaha UMKM yang bergerak dibidang kuliner atau makanan. Sebagai pelaku usaha bidang ekonomi kreatif, proses pengembangan dan operasional menjadi kegiatan penting dalam usaha bisnis sehari hari. Industri makanan selalu berubah dan mengikuti *trend* apa yang diminati oleh masyarakat, terutama makanan pokok. Sebagai landasan pemahaman pengembangan produk dalam usaha, penulis memiliki tugas dalam menyelesaikan berbagai pekerjaan seperti ; *review* modal usaha sesuai bahan baku, menyusun kembali *standard operational procedure*, penyusunan data konsumen untuk dimasukan kedalam *database*, dan membantu dalam proses registrasi media online. Dengan pemahaman dasar dari teori Pengembangan Produk dan *Managing Small Business*, diharapkan Ayam Goreng Pangjay dapat mengalami peningkatan proses operasional dan mengembangkan berbagai jenis produk baru.

Kata kunci: Modal, Data konsumen, SOP, Makanan, Media online

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

PROSES PENGEMBANGAN PRODUK
PADA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH
AYAM GORENG PANGJAY

(Aurel Timothius Tan)

ABSTRACT (English)

Pangjay Fried Chicken is an MSME business engaged in culinary or food. As a business actor in the creative economy, development and operational processes are important activities in daily business ventures. The food industry is always changing and following trends what people are interested in, especially staple foods. As a basis for understanding product development in business, the author has the task of completing various jobs such as; review of business capital according to raw materials, rearrange standard operational procedures, compile consumer data to be entered into the database, and assist in the online media registration process. With a basic understanding of the theory of Product Development and Managing Small Business, it is hoped that Pangjay Fried Chicken can improve operational processes and develop various types of new products.

Keywords: Capital, Consumer data, SOP, Food services, Online media

U M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT (English)	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	6
1.2.1 Maksud Kerja Magang	6
1.2.2 Tujuan Kerja Magang	6
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Magang	7
1.3.1 Waktu Kerja Magang	7
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	7
1.4 Sistematika Penulisan	8
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	10
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	10
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	11
2.3 Tinjauan Pustaka	12
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	19
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	19
3.2 Tugas yang Dilakukan	19
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	21
3.3.1 Proses Pelaksanaan Tugas Utama	21
3.3.2 Proses Pelaksanaan Tugas Tambahan	25
3.4 Kendala yang Dihadapi	27

3.5 Solusi yang Diberikan	28
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	29
4.1 Kesimpulan	29
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN	34



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pertumbuhan UMKM 1998-2013	2
Tabel 1.2 Kontribusi UMKM pada PDB	5
Tabel 3.1 Tugas yang Dikerjakan	20



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 GDP Indonesia 2015-2020	4
Gambar 2.1 Struktur Usaha Ayam Goreng Pangjay	11
Gambar 3.1 Posisi Penulis dalam Struktur Organisasi	19
Gambar 3.2 Contoh Data Bahan Baku AGP	21
Gambar 3.3 Contoh Modal Menu	22
Gambar 3.4 Pembagian Porsi Sambal	23
Gambar 3.5 Contoh Harga Jual Sambal	23
Gambar 3.6 Contoh Hasil File SOP	24
Gambar 3.7 Contoh Import Data Konsumen	25
Gambar 3.6 Laman Registrasi Shopee dan Traveloka	26

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Foto dan Bukti Pendukung	34
Lampiran 2 Formulir Surat Pengajuan Kerja Magang (KM-1)	35
Lampiran 3 Surat Pengantar Kerja Magang (KM-2)	36
Lampiran 4 Surat Penerimaan Kerja Magang	37
Lampiran 5 Kartu Kerja Magang (KM-3).....	38
Lampiran 6 Kehadiran Kerja Magang (KM-4)	39
Lampiran 7 Laporan Realisasi Kerja Magang (KM-5).....	44
Lampiran 8 Form Penilaian Kerja Magang (KM-6)	46
Lampiran 9 Lembar Verifikasi Laporan Magang (KM-7).....	47
Lampiran 10 Formulir Konsultasi Magang.....	48
Lampiran 11 Hasil Turnitin.....	50
Lampiran 12 Curriculum Vitae	51

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA